



長照2.0 與 社區整體照顧服務體系ABC

長期照護部 社區健康中心

社區整合型服務中心A單位

黃品瑜個管師



重大策略

- 一、**延伸**至出院準備服務
- 二、**普及**、均衡長照服務資源
- 三、強化及整合長照資訊系統
- 四、充實長照人力資源
- 五、強化外籍看護工之功能、品質
- 六、**整合**長照服務及品質提升
- 七、**創新**產業適度參與長照服務



壹、長期照顧 2.0



- ◆ 取英文 **R**eliable(可靠、可信賴的)、**R**eassure(使人安心)的字「**R**」之造型，**雙**人立體圖騰環抱亦有**互**助的視覺效果。
- ◆ 意喻提供服務種類多元與連續，讓失能老人與身心功能障礙者能夠獲得適切的服務與照護，以及呼應優質、平價、普及的政策精神，**付得起的長照服務**。





貳、社區整體照顧服務體系ABC

長照2.0 **A B C** 社區整體照顧模式

分級服務 資源不浪費

A級長照旗艦店

社區整合服務中心



由個案管理師整合BC資源，
為失能者擬定照顧服務計畫及連結

B級長照專賣店

複合型服務中心



專責提供居家服務、日間照顧、
家庭托顧、居家護理…等長照服務

C級長照柑仔店

巷弄長照站



提供社會參與、健康促進、
共餐服務、預防及延緩失能服務

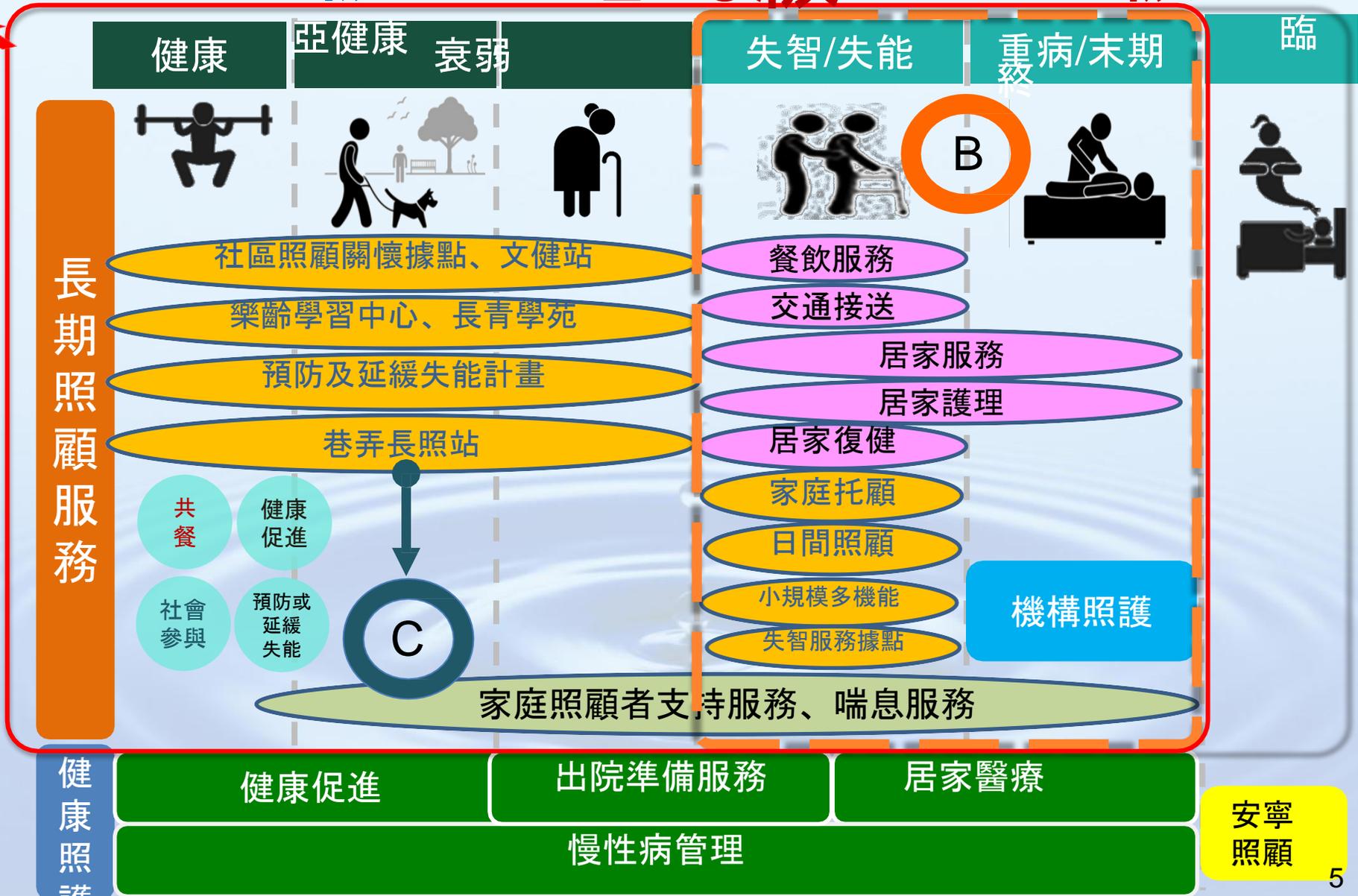


A

1級

2~6級

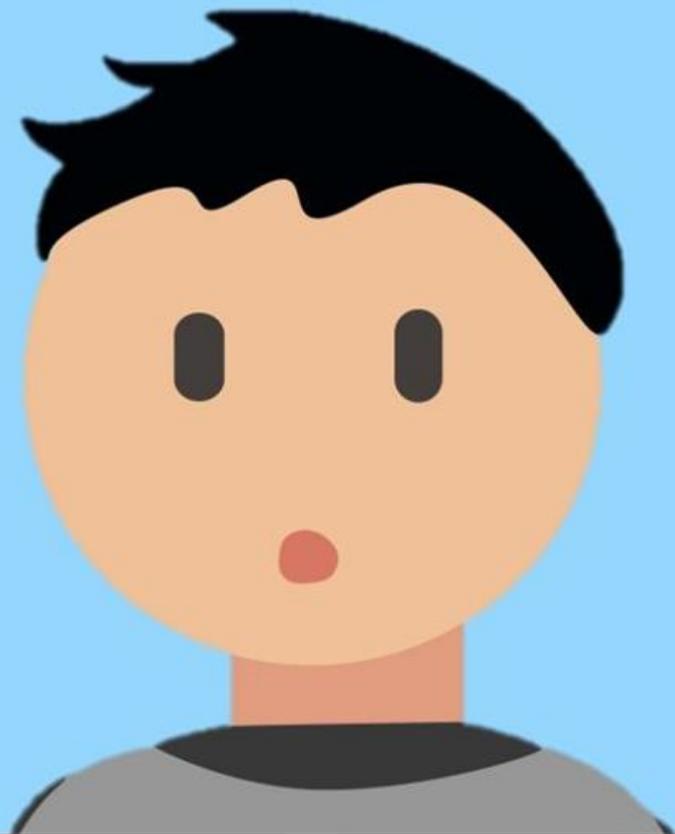
7~8級



哪些人可以使用長照？

長照服務有哪些？

要怎麼申請呢？





長照2.0服務對象

失能身心障礙者

領有身心障礙證明 (或手冊) 的失能者



50歲以上失智症患者

50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾

日常生活需他人協助的獨居老人或衰弱老人

日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的獨居老人；或體重減輕、下肢無力、提不起勁的衰弱老人

55歲以上失能原住民

55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民

65歲以上失能老人

65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人



哪些人可以使用長照？

長照服務有哪些

要怎麼申請呢？



使用服務需要付錢嗎？怎麼計算？

B C



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

D



交通接送服務 (失能**第2級**以上適用)

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算
一般戶：
給付額度X部分負擔比率 21%~30%
中低收入戶：
給付額度X部分負擔比率 7%~10%

E F



輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%

G



喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

* 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔

* 請注意！長照住宿式機構服務使用者不能申請這四類長照服務

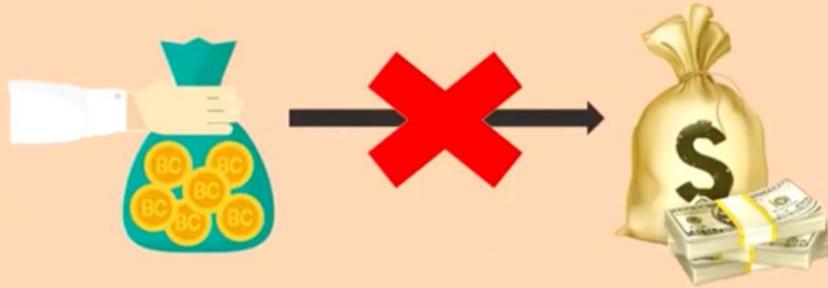
失能等級不同、居住地不同、有沒有請看護

 <p>照顧及專業服務</p>	 <p>交通接送服務 <small>(失能第2級以上適用)</small></p>	 <p>輔具及居家無障礙 環境改善服務</p>	 <p>喘息服務</p>
<p>依失能等級每月給付 10,020-36,180元</p>	<p>依城鄉距離每月給付 1,680-2,400元</p>	<p>每3年給付 40,000元</p>	<p>依失能等級每年給付 32,340-48,510元</p>
<p>一般戶： 給付額度 X 部分負擔比率 16% 中低收戶： 給付額度 X 部分負擔比率 5%</p>	<p>依距離遠近計算 一般戶： 給付額度X部分負擔比率 21%~30% 中低收戶： 給付額度X部分負擔比率 7%~10%</p>	<p>一般戶： 給付額度 X 部分負擔比率 30% 中低收戶： 給付額度 X 部分負擔比率 10%</p>	<p>一般戶： 給付額度 X 部分負擔比率 16% 中低收戶： 給付額度 X 部分負擔比率 5%</p>

失能等級、居住地、家庭收入



沒用完也不能兌現



四包錢不能互相流用



四包彩票(給付額度)有不同的時限

每月



每月



三年



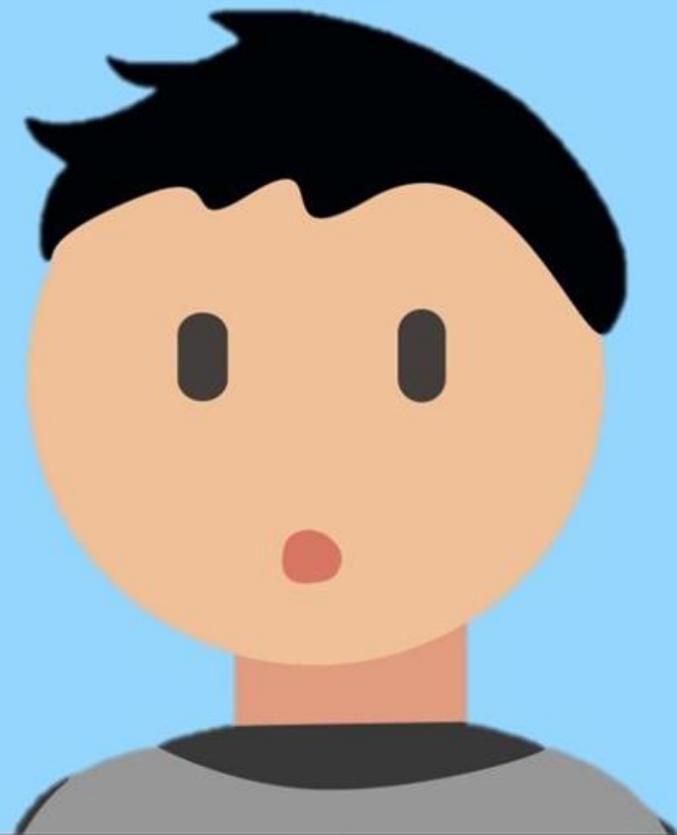
一年



哪些人可以使用長照？

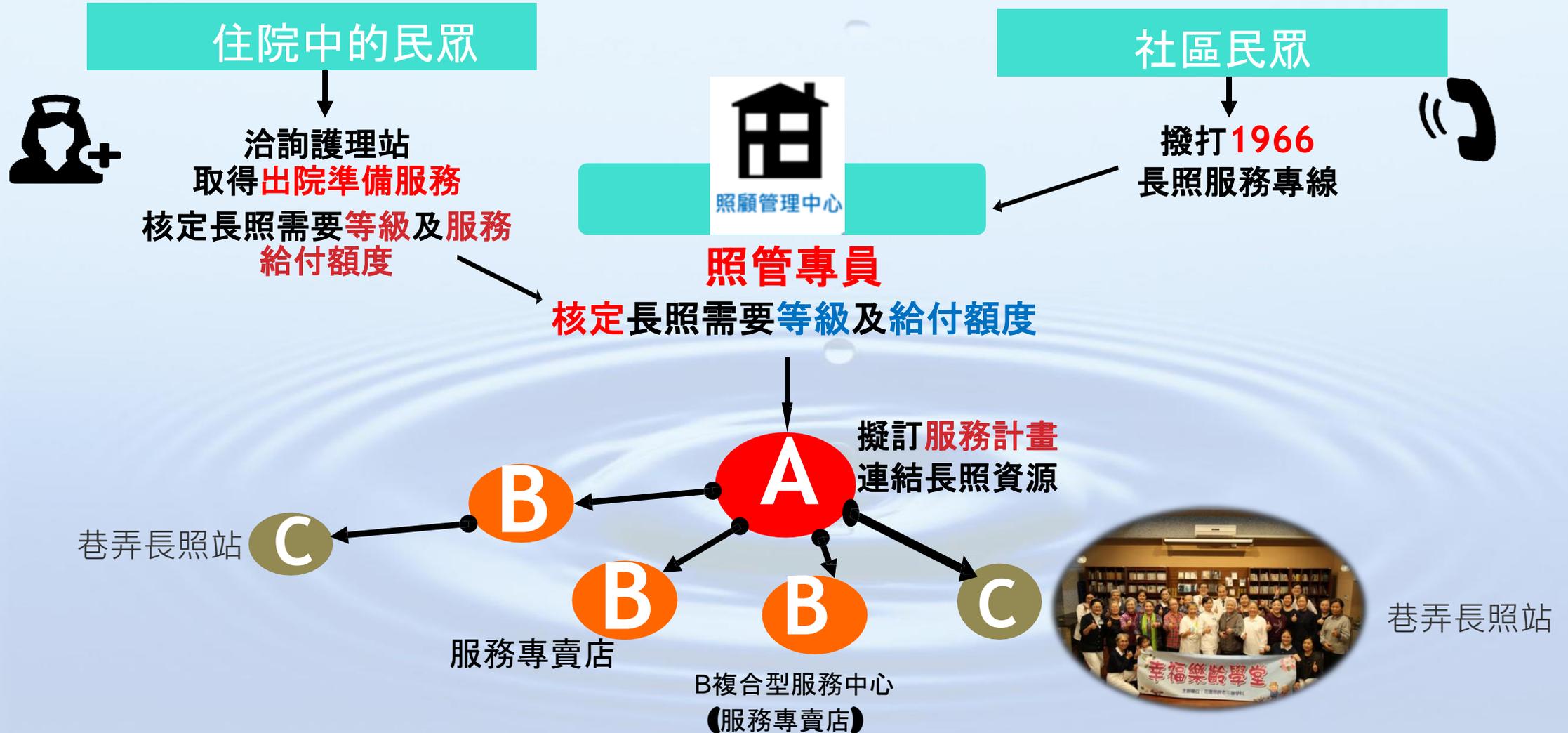
長照服務有哪些？

要怎麼申請呢？





長照服務體系



照顧管理評估量表

A 個案基本資料

B 主要照顧者基本資料

C 個案溝通能力

D 認知功能 (短期記憶評估)

E 個案日常活動功能量表(ADLs)

F 個案工具性日常活動功能
量表 (IADLs)

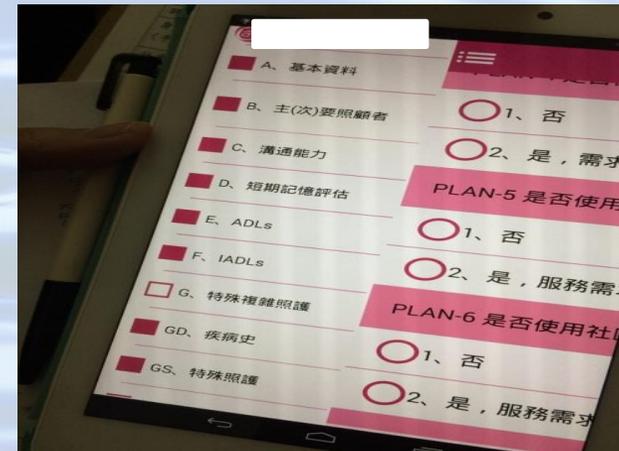
G 特殊複雜照護需要

H 居家環境與社會參與

I 情緒及行為型態

J 主要照顧者負荷

K 主要照顧者工作與支持





長期照護案例組合系統（**LONG-TERM CARE CASE-MIX SYSTEM, LTC-CMS, 簡稱CMS**）



案例2. 肢體障礙高血壓慢性病個案

陳婆婆69歲，與女兒同住，肢體障礙導致行動不便，有高血壓及心臟病等慢性疾病，需每月至住家附近醫院回診1次；另需每週協助洗澡、洗頭、打掃家務，以及初一、十五陪同至廟宇拜拜，順便購物。



長照失能等級第3級



居家照顧服務需求

 照顧及專業服務額度 15,460元（每月）

協助沐浴時偕同洗頭
每週1次

需協助打掃家務
每週1次（每次約1小時）



陪同外出拜拜，回程購物
每月2次（每次約2小時）

協助就醫
每月1次





正確照顧組合計算方式 (以月為計算單位, 若有小數點, 無條件捨去)

編號	照顧組合項目	給(支)付價格	給(支)付單位(個)	小計	一般戶部分負擔金額
BA07	協助沐浴及洗頭	325	4	1,300	208
BA15	家務協助 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	896
BA13	陪同外出 (30分鐘為一單位)	195	8	1,560	248
BA14	陪同就醫	685	1	685	109
總計				5,105	1,461

 陳婆婆 照顧及專業服務額度 15,460元 (每月)



本月使用額度 **5,105元**

本月剩餘額度 **10,355元**

本月需自行負擔



1,461元

雇用外籍看護的家庭，申請喘息服務再次放寬！

2019/9/24 全面放寬

- 不受30天限制
- 不受被照顧者為獨居或主要照顧者70歲以上之限制。
- ▶ 只要家中外籍看護短期請假即可申請。

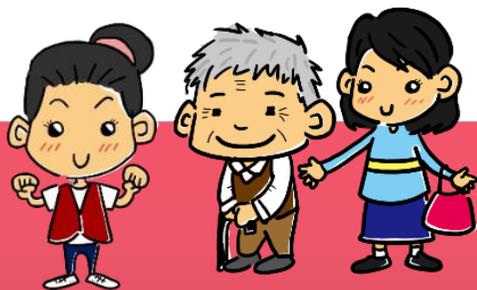
放寬 天數標準

- 被照顧者為獨居，或主要照顧者70歲以上。
- 經長照中心評估失能等級為7至8級。
- ▶ 可無30天空窗期限制，移工休息1天即可申請。

納入 長照2.0

- 外籍看護工無法協助照顧持續30天以上時可申請。





喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 16%

舉例來說：

長照等級第二~六級

每年可申請14天喘息天數(給付32,340元)

長照等級第七~八級

每年可申請21天喘息天數(給付48,510元)

喘息費用及天數



- 每小時額度為385元
- 依長照2-6等級可申請84小時
- 依長照7-8等級每年可申請126小時

機構喘息



- 確認機構地點
- 檢附體檢報告資料及病歷摘要
- 出院當日機構派車接送





B碼-照顧及專業服務-日間照顧中心





B碼-照顧及專業服務-家庭托顧





C碼-照顧及專業服務-居家復能





需要付多少現金視家庭收入而定 第二包錢會因居住地不同有不同算法



給(支)付價格：4500

- ▲一般戶：4500及4500*16%現金
- ▲中低收：4500及4500*5%現金
- ▲低收： 4500



D碼-交通接送





創新產業適度參與長照服務

加州無人車送貨 Nuro搶頭香

2020-12-25 01:13 經濟日報 / 編譯洪政原、黃嘉洵 / 綜合外電

+ 舊金山 ▾





E.F碼-輔具服務及居家無障礙環境改善

輕量型輪椅 (輪椅B款)	移位型輪椅 (輪椅B款+A)	躺式輪椅 (輪椅B款+A+B)	傾斜式輪椅 (輪椅B款+A+C)	電動輪椅
身障補助 一般戶：2,000 中低收戶：3,000 低收戶：4,000	身障補助 一般戶：7,000 中低收戶：8,000 低收戶：9,000	身障補助 一般戶：9,000 中低收戶：10,000 低收戶：11,000	身障補助 一般戶：11,000 中低收戶：12,000 低收戶：13,000	身障補助 一般戶：25,000 中低收戶：37,500 低收戶：50,000
長照補助 一般戶：2,800 中低收戶：3,600 低收戶：4,000	長照補助 一般戶：7,800 中低收戶：8,600 低收戶：9,000	長照補助 一般戶：9,800 中低收戶：10,600 低收戶：11,000	長照補助 一般戶：11,800 中低收戶：12,600 低收戶：13,000	長照補助 一般戶：11,800 中低收戶：12,600 低收戶：13,000

3G定位手錶 (個人衛星定位器)	助步車	便盆椅	硬式移位滑墊 (移位滑墊-B款)	移位腰帶
身障補助 一般戶：5,000 中低收戶：7,500 低收戶：10,000	身障補助 一般戶：1,500 中低收戶：2,250 低收戶：3,000	身障補助 一般戶：600 中低收戶：900 低收戶：1,200	身障補助 一般戶：4,000 中低收戶：6,000 低收戶：8,000	身障補助 一般戶：750 中低收戶：1,125 低收戶：1,500
長照補助(限台北市) 一般戶：7,000 中低收戶：10,000 低收戶：10,000	長照補助 一般戶：2,100 中低收戶：2,700 低收戶：3,000	長照補助 一般戶：840 中低收戶：1,080 低收戶：1,200	長照補助 一般戶：5,600 中低收戶：7,200 低收戶：8,000	長照補助 一般戶：1,050 中低收戶：1,350 低收戶：1,500

電動代步車	氣墊座B款	凝膠座墊C款	氣墊床B款	三馬達電動床 (居家照顧床+A+B)
身障補助 一般戶：12,500 中低收戶：18,750 低收戶：25,000	身障補助 一般戶：10,000 中低收戶：10,000 低收戶：10,000	身障補助 一般戶：10,000 中低收戶：10,000 低收戶：10,000	身障補助 一般戶：12,000 中低收戶：12,000 低收戶：12,000	身障補助 一般戶：9,000 中低收戶：13,500 低收戶：18,000
長照補助 一般戶：12,600 中低收戶：16,200 低收戶：18,000	長照補助 一般戶：10,000 中低收戶：10,000 低收戶：10,000	長照補助 一般戶：10,000 中低收戶：10,000 低收戶：10,000	長照補助 一般戶：12,000 中低收戶：12,000 低收戶：12,000	長照補助 一般戶：12,600 中低收戶：16,200 低收戶：18,000

復健助行車 (軀幹前臂支撐型 步態訓練器)	氧氣製造機	血氧偵測儀 (血氧機)	抽痰機	化痰機(噴霧器)
身障補助 一般戶：7,500 中低收戶：11,250 低收戶：15,000	身障補助 一般戶：12,500 中低收戶：18,800 低收戶：25,000	身障補助 一般戶：3,000 中低收戶：4,500 低收戶：6,000	身障補助 一般戶：2,500 中低收戶：3,800 低收戶：5,000	身障補助 一般戶：2,500 中低收戶：3,800 低收戶：5,000
長照補助 一般戶：12,600 中低收戶：16,200 低收戶：18,000	長照補助 一般戶：12,600 中低收戶：16,200 低收戶：18,000	長照補助 一般戶：3,000 中低收戶：4,500 低收戶：6,000	長照補助 一般戶：2,500 中低收戶：3,800 低收戶：5,000	長照補助 一般戶：2,500 中低收戶：3,800 低收戶：5,000

拿起手機速掃描，相關訊息秒知道



1.何謂出院準備服務



2.長照2.0懶人包
詳解版



3.長照2.0懶人包
簡易版





當我們老在一起



感謝聆聽