

教育現場 > 教育趨勢 / 教育現場 > 翻轉教育

實體復課，世界各國給台灣的四個建議 | 混成學習將是回不去的教育新常態

2021-08-27 00:00 更新：2021-08-27 11:30

by 邱紹雯、陳詩婷 (親子天下雜誌120期 2021-09-01出刊)

過去100多天，當全台師生為了線上教學手忙腳亂時，世界各國已經過一年多遠距教學的操練。而從各國實體復課的經驗來看，這場疫情帶來的除了衝擊，也隱含著學習與機會。



圖片提供：Getty Images

歷經全台灣中小學大停課的「五一八事變」，教育現場從混亂到適應，面對「史上最想回到學校」的一個新學期，重返睽違一百零五天的校園，大家心中既期待又怕受傷害。

台灣在疫情控制下，隨著三級警戒降級，八月中教育部宣布，九月一日確定實體開學，並恢復課後照顧和社團活動。各校也忙著盤點防疫物資、添購午餐隔板、確認老師疫苗施打的狀況等，以確保在防疫前提下，迎接學生回到學校。

過去這段時間，包括學校、補習班、才藝班都採遠距教學，孩子有機會正大光明使用3C，學習打破了實體的疆界，老師、學生和家長對線上學習的優點和缺點有了最真實的體驗。

根據《親子天下》七月中針對中小學老師及家長進行線上學習調查，多數家長在直擊小孩上網課神遊、開分頁後，對於「在家自學」的美好想像幻滅，抱怨最多的是，工作之餘要花更多時間陪小孩做作業、上傳作業；老師們則連滾帶爬的努力學習順利連線上教學，與螢幕前一不小心就「消失」的學生們互動。

這是一次親師生最大規模的「做中學」，大家共同看見學習形式的不同可能性、評量也不一定只能是紙筆測驗、學生的數位能力快速超越大人……另外，從世界各國陸續復課的經驗中，再回頭看台灣，相信，疫情帶給全世界的，不只是全面性的衝擊，當中也隱含著學習與機會。

建議1

凡事要有Plan B，將數位教學融入傳統課堂

遠距上課一年多的香港，上個學期終於實體復學，但也僅維持半日課，歷經多次全面線上學習、實體復課的轉換，「凡事要有Plan B (備案)」是所有教育工作者最大的啟示。香港翻轉教學協會副會長鄭淑華說：「老師準備的課程素材一定要線上、線下隨時切換，否則可能突然就沒有辦法上課。」她的作業、試卷等素材，都同時預備紙本和電子檔，甚至備份在兩個不同的課室平台，以防萬一。

「停課期間學到的線上教學工具，統統都不要拋棄，剛開始回到學校，有些學生還會不習慣，開始懷念遠距上課時玩的一些線上互動遊戲。」教學年級橫跨國、高中的鄭淑華印象很深，實體復課的第一天，她印給全班學習單，最後有一半的學生交回，還對她說：「老師要環保，以後別再印了！」當學生有更多選擇時，未必會再挑選紙本教材學習。

數位及遠距教學不會只是疫情下的備案，而是成為迎向未來變動必要的裝備。

德國的哈德中小學 (Hardschule Durmersheim) 將教室定位為學習工作室，當學校關閉時，馬上啟動school@home，老師早上在班級視訊會議中，陪伴學生規劃全天的學習進度，學生依照任務自主學習，期間各學科老師都在虛擬教室，遇到問題可個別諮詢，採混成學習。

建議2

彈性化課表，精簡教學內容

線上教學長時間對著螢幕，所有師生更深刻感受到「不是教愈多，孩子就學愈多」。日本聖瑪麗國際學校學習總監陳巧茵說，面對面授課時，老師對學生的掌控度高，課程安排可以從早排到晚，線上課時，每個家庭中的頻寬或電腦速度效能不一，老師得花許多時間先排除技術上的問題，等待孩子準備好，比在課堂上還耗時費力。

在美國麻州雙語學校擔任教學總監的廖靜姬也說，在心態上，老師必須更保有調整的彈性，面對新的媒介，要能評斷且抓出課程重點，知道哪些是「最必要的知識」(essential knowledge)，並認知自己可能無法將所有課程進度趕完，有了這樣的衡量，安排課程得更有彈性。

老師的角色也需要重新被定義。「過去老師像表演者，讓台下學生看著你一人獨秀；未來的老師應該像是製作人、導演，能夠依據課程的需要，重新編排整個內容，讓學生成為課堂的主角。」在台灣停課第一時間，成立「台灣線上同步教學社群」，協助老師們共學互助的台大教授葉丙成分享。

建議3

學校的價值不只是傳授知識

「老師的引導、同學的互動，對孩子都非常重要，也是學校教育不可被取代的地方，」廖靜姬也指出，「從教育的公平性來看，相對需要資源的學生，更是倚賴老師，因為他們自制力不夠，另外，學習有很多的合作活動、討論，都需要老師引導。」

芬蘭從去年五月實體復課，旅居當地的台灣媽媽涂翠珊說：「芬蘭政府承諾，非必要不會再關閉小學。大部分家長也都支持實體上課，因為小學生需要社交，能跟同學在一起很重要，小學生也很難專心在線上學習。」

建議4

關照師生的身心健康，比學業更重要

在家上課不過一個半月，已有不少台灣家長開始擔憂開學後，小孩的學業能力下滑。一份荷蘭的調查顯示，與面對面上課相比，線上課程只發揮了五○%的教學效果，弱勢家庭學生有六○%處於學習停頓狀況。

但比起認知學習，世界各國更關注孩子們因長時間缺乏夥伴、人際互動，所引發的心理集體創傷，認為心理健康與補救他們的課業同等重要。不只小孩有壓力，老師也是，為了有效緩解親師生面臨的多重焦慮感與緊繃的壓力，奧地利教育部大力增聘中小學的心理師與社工人員進駐學校，定期提供學生心理支持，幫助狀態不穩的學生修復身心問題。

「疫情下，好好活著、身心靈健康最重要，學業以後都還可以追回來的，」鄭淑華說，為了讓落後的學生不再害怕學習，任教學校規定，復課後不要再追討孩子停課期間缺交的作業。

「Google for Education」也提供給全世界教育工作「從遠距回到實體教學」的十一項提醒：

①讓學生規律的簽到。②鼓勵孩子寫下每天的反思。③整合數位工具與傳統教學法。④學習如何使用數位工具 (如：Jamboard) 來促進合作。⑤擴展傳統方法與學生面對面。⑥透過整合性的平台 (如：Google Classroom) 提供豐富的學習素材。⑦與學生建立真實生活中的強力聯繫。⑧幫助學生發展從教室之外學到的技能。⑨專注在學生得到什麼，而非他們失去什麼。⑩建立與家長和監護人的關係。⑪參加教師專業成長或實作社群以建立聯繫、成長與學習。

晚了世界一年的「不停課」隨堂考，台灣過關了。對教與學的新省思和新能力，在新學期，將伴隨親師生，更有韌性的迎戰不確定的未來。