

投稿類別：教育類

篇名：

社會新鮮人之就業意願

作者：

尤姿蘋。國立蘭陽女中。高一9班

沈筠捷。國立蘭陽女中。高一9班

邱彥婷。國立蘭陽女中。高一9班

指導老師：

李健浩 老師

摘要：

本研究旨在討論「社會新鮮人之就業意願」，以文獻探討及問卷分析為主要研究方法，除蒐集、歸納國內相關碩士論文、期刊、書籍……等資料外，並輔以社會新鮮人為訪問對象，共計有 52 份有效問卷，經統計分析後獲得結論並提出建議。

壹●前言

一、研究動機

由於目前有許多的社會新鮮人找不到工作，就業人口越趨減少，而因為人手不足紛紛接著倒閉的工廠、商家和公司也日漸增加，這種矛盾的社會現象造成台灣的經濟不景氣，因此本小組想要了解的就是社會新鮮人對工作的需求以及目前社會對於工作最基本的要求，以探討目前台灣景氣持續亮藍燈的原因，況且，大學畢業生的「就業力」也成為社會各界關注的焦點 (陳明印，2009)，例如:不同背景變項的高職應屆畢業生在升學與就業意願上有部分差異 (陳柏翰，2012)，所以本小組希望藉由這次的機會，對目前的社會現況，做進一步的分析。

二、研究目的：

基於上述的研究動機，本研究小組歸納出下列的研究目的：

1. 探討影響就業意願之因素
2. 分析不同性別之影響
3. 分析不同家庭經濟狀況之影響
4. 分析不同家庭經濟之影響
5. 提供增加就業意願之建議

三、研究方法

為了達到上述的研究目的，本研究小組採用下列的研究方法：

1. 全組組員腦力激盪構思相關議題。
2. 與指導教師討論，獲取專業意見。
3. 全面蒐集碩博士學位論文、專業期刊、書籍、報紙、網路等相關文獻資料。
4. 透過問卷設計，訪問相關人員之意見，並將數據繪製圖表予以分析。

本研究之問卷如下所示：

親愛的受訪者您好：

我們是蘭陽女中的學生，基於課程需要，現正進行『社會新鮮人之就業意願』的調查，非常需要您的協助，本問卷純供課堂教學使用，保證不涉及個人隱私或移作其他用途，耽誤您寶貴時間，十分感謝。

國立蘭陽女中小論文研究小組

指導教師：李健浩

研究學生：邱彥婷、尤姿蘋、沈筠捷 敬上

一、基本資料						
1.性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女						
2.家庭型態： <input type="checkbox"/> 雙親 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代						
3.家庭經濟狀況： <input type="checkbox"/> 拮据 <input type="checkbox"/> 小康 <input type="checkbox"/> 富裕 <input type="checkbox"/> 拒答						
二、問題		同意程度				
請針對以下各題的文字敘述，按照個人感受勾選答案，其中5表示『同意程度最高』，然後依數字大小逐漸遞減，1表示『同意程度最低』		5	4	3	2	1
1. 我認為就讀的科系會影響未來工作方向。						
2. 我認為家人的管教方式會影響就業意願。						
3.我認為薪水高低會影響我的就業意願。						
4.我認為工作環境會影響到我找工作的判斷。						
5.我認為升遷機會會影響到我找工作的判斷。						
6.我會選擇離家近的工作。						
7.情人會影響我的工作意願。						
8.公家機關是我會優先選擇的工作。						
9.家中的經濟是影響到我找工作的因素。						
10.我的工作一定要跟我的興趣有關。						
11.若和同事間的情誼不好，我就會想要換工作。						
12.公司的福利是我會考慮的因素。						
13.父母的期望會影響到我以後找的工作。						

#### 四、研究限制

目測大概 20~30 歲的大學生、研究生。因為我們的研究對象以及將出社會的年輕人為主。11/03 星期日 13:30~17:00。宜蘭轉運站。在轉運站隨機分發。

#### 五、研究大綱

本 研	壹●前言	一、研究動機
		二、研究目的

究 架 構 圖		三、研究方法	
		四、研究限制	
		五、研究大綱	
	貳●正文	一、文獻探討 (一). 社會新鮮人之定義 (二). 影響就業意願因素探討 (三). 社會新鮮人的相關報導整理	二、問卷分析
			(一). 個人基本資料分析
			(二). 所有受訪者對各問題之看法 (三). 不同類別受訪者對各問題之看法
	參●結論		一、研究發現
			二、相關建議
			三、研究心得
	肆●引註資料		

## 貳●正文

### 一、 文獻探討

#### (一). 社會新鮮人之定義:

廣義上而言，剛由學校走入社會者，即稱為社會新鮮人。(黃美玲，2006)本研究之社會新鮮人，主要針對 18~25 歲之年輕人為對象。

剛從為人教導的學校進入獨立自主的職場，是一個人生重要的轉捩點，因為兩種截然不同的環境之改變，常造成社會新鮮人的措手不及，甚至是在畢業後還過著茶來伸手，飯來伸手的生活，如此的**就業**意願低之情形，常造成目前有許多工作有人手不足的問題產生。而另一方面，因為教育制度改變，現今的高學歷者較過往增加了許多，而條件較好的工作，數量卻相對的少，使的目前許多學歷較優異的社會新鮮人，認為自己的依自己的學歷適合更高的職位或薪水，而造成失業率持續不減的問題，(劉鳳珍，Cheers 雜誌，33 期)提到，社會新鮮人對於工作條件所抱持的「期望」依然相當高，且面對今天就業市場，個人與企業能提供的條件，差距甚大。

#### (二). 影響就業意願因素探討:

##### 1. 性別:

女性方面:在本身的荷爾蒙基因中，就有為他人犧牲奉獻的特質，且在傳統觀念上，多為家庭照顧者，所以在工作就業上，有許多媽媽為了家庭而辭職的案例。

男性方面:依據傳統觀念的影響，男性對自己的事業會如同生命般的注重，無形中也默默的有一份照顧一家子經濟的責任，成唯一家人的經濟支柱。

## 2. 家庭型態:

家庭型態往往是影響一個人價值觀與未來選擇的重要因素。例如:隔代家庭容易因為管教方式與一般家庭不同，而有青少年行為偏差與思想的偏異狀況發生。

雙親家庭:屬於大多數的型態。由於在健全的環境下長大，比較沒有煩惱，所以小孩的成就往往呈多元性發展。

單親家庭:常常會因為家長過於忙碌，或遭到異樣的眼光看待，而造成孩子在心理方面無法得到滿足，轉而追求實質上的成就，因此可能在成績和工作方面都較有不服輸的野心

## 3. 家庭經濟狀況:

拮据型態:因為家庭的經濟狀況不理想，所以大部分的小孩心智會較成熟，而會想要早一點步入職場，在工作方面也會較積極的得到升遷的機會，以賺取金錢供貼補家用。

小康型態:較不需要擔心家庭的經濟狀況，而家長對小孩教育的期望也較高，因此大部分青少年繼續就學的意願會比求職意願高。

### (三). 社會新鮮人的相關報導整理:

現在的社會新鮮人找不到工作的比例日趨升高，據調查顯示，失業者也比去年暴增一倍，(中國時報-新鮮人職缺 年增 8.3%)也有一些社會新鮮人因不滿薪資福利、低成就感或不看好公司前景等因素而換工作，導致現今許多公司都有不少職缺，然而因景氣不好，企業對新鮮人釋出的工作機會數並沒有增加，造成新鮮人找不到工作的問題也日益嚴重。

另外，部分社會新鮮人也害怕踏入職場，擔心找不到自己合適的工作，對職場環境尚有許多疑問，新鮮人也必須了解自己興趣，並朝著自己的興趣去尋找工作，盡可能尋求有發展性的職業為主，慢慢奠定紮實的基礎、累積充分的經驗後，由此便較有機會得到升遷的機會，以及高薪資的福利。對於現今社會現況，政府也實施許多相關對策，以減緩目前職缺持續升高的趨勢，例如: 政府開始以企業補貼對策來解決失業問題;鼓勵民營事業單位及民間團體提供工作機會以及增聘失業三個月以上之失業者等等。(國家政策研究基金會-我國政府失業對策之評析)

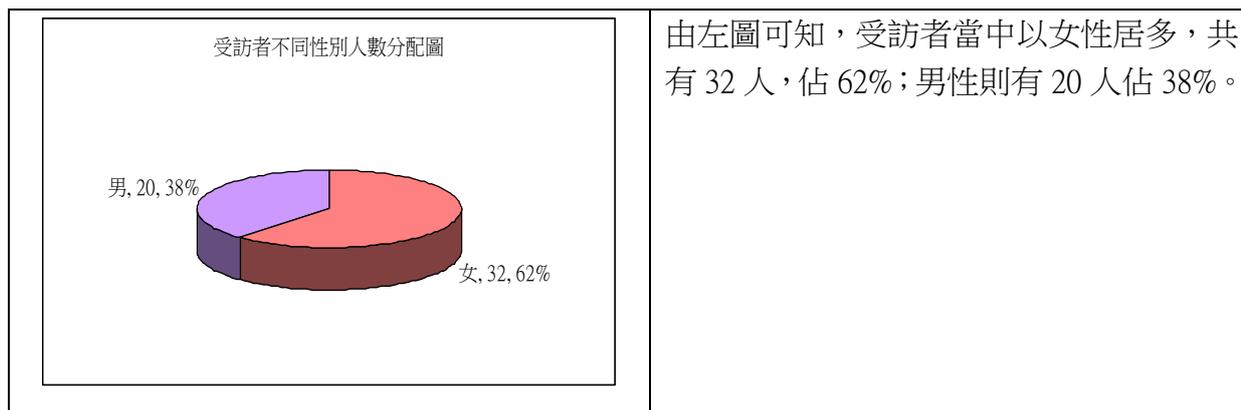
## 二、 問卷分析

本次問卷訪談共發出 61 份完全回收，剔除無效問卷 9 份，有效回收率為 85.25%。經編碼、統計後，結果歸納如下：

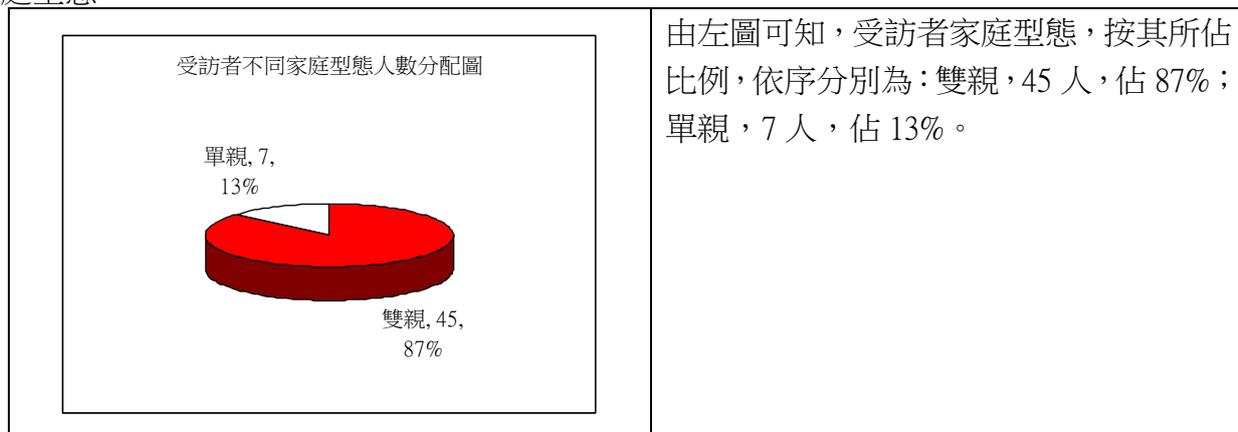
### (一). 個人基本資料分析

#### A. 性別

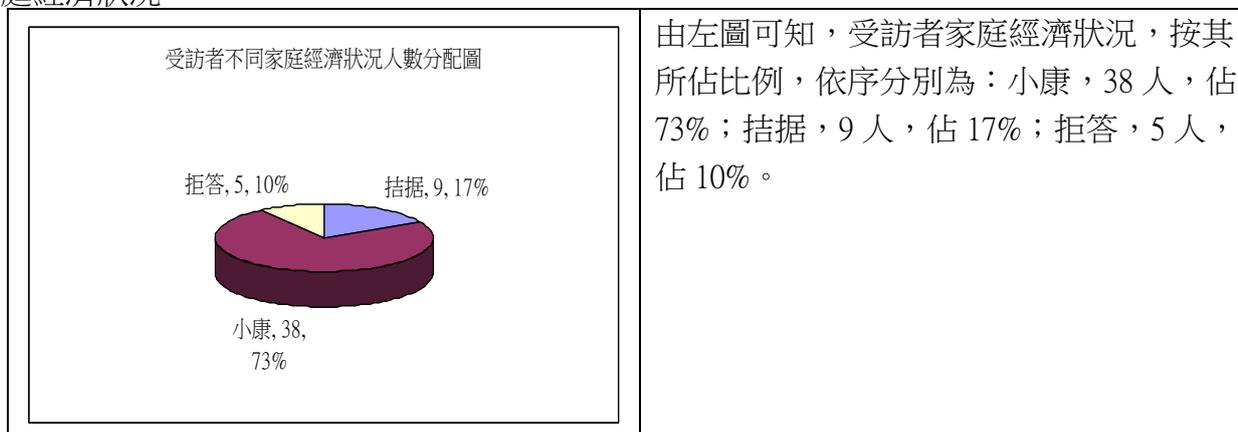
## 社會新鮮人之就業意願



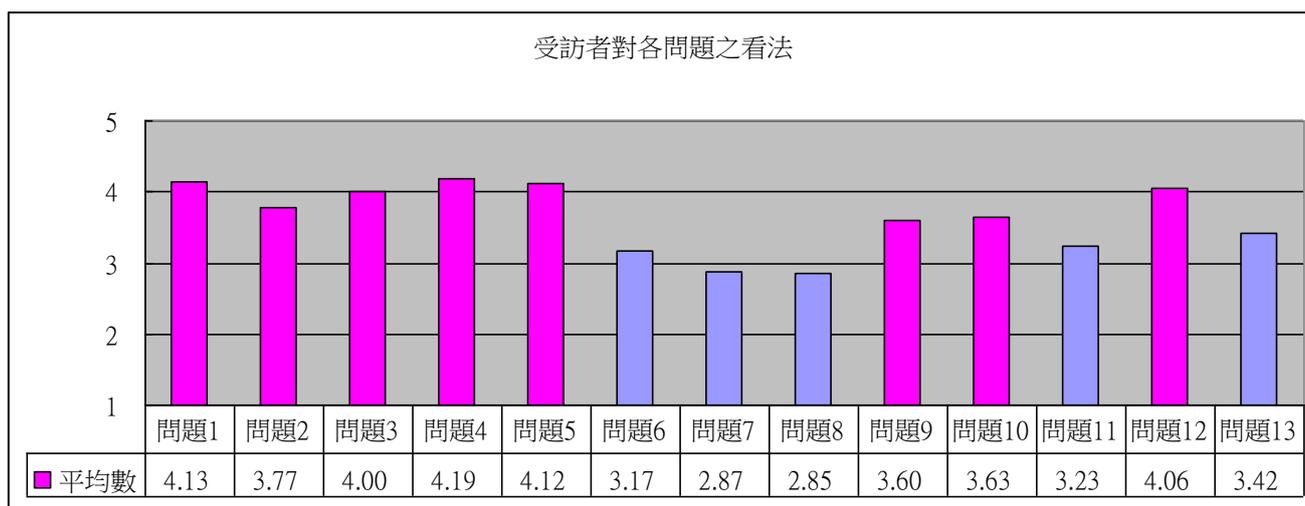
### B. 家庭型態



### C. 家庭經濟狀況



### (二). 受訪者對各問題之看法



從上圖可知：

所有受訪者針對各問題傾向於同意者（平均數 $>$ 3.5）共有 8 項，前三項依序分別為：

1. 問題 4「我認為工作環境會影響到我找工作的判斷」（平均數為 4.19）
2. 問題 1「我認為就讀的科系會影響未來工作方向」（平均數為 4.13）
3. 問題 5「我認為升遷機會會影響到我找工作的判斷」（平均數為 4.12）

沒有受訪者針對各問題傾向於不同意（平均數 $<$ 2.5）

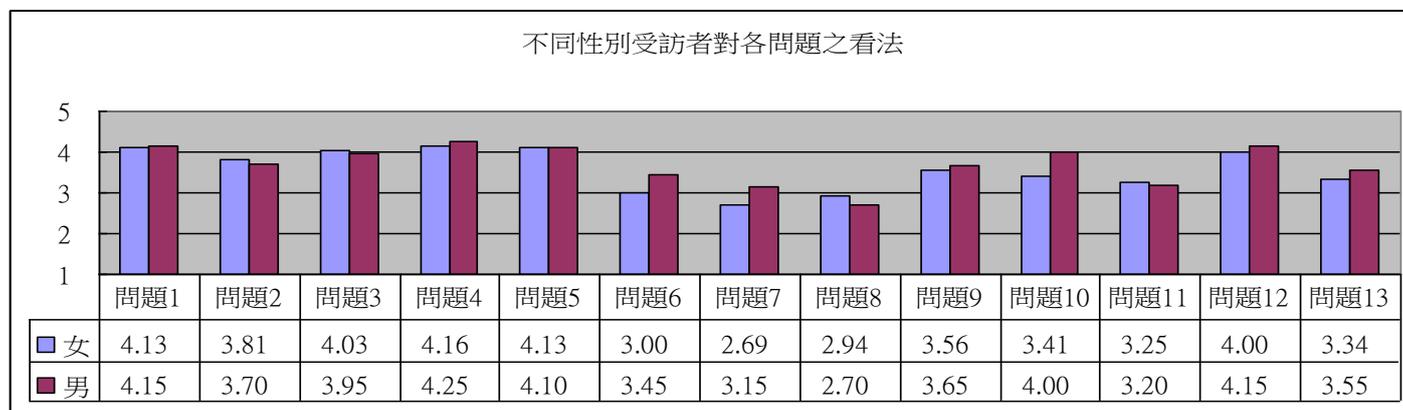
受訪者對其他問題則程中立意見（平均數介於 2.5~3.5 之間）。

綜合討論：

本小組認為工作環境之所以會這麼重要，是因為環境會影響到一個人的心情之好壞，而進一步影響到工作的效率，所以工作環境才會被大多數人認同。而就讀的科系也會影響到未來的出路，畢竟要「學以致用」，假如選了自己很陌生的工作，反而會增添很大的麻煩。最後，升遷機會也是多數人同意的因素之一，本小組討論後發現，如果一個公司的升遷機會不好，就會影響到公司內部之整體運作，反而造成了職員就是職員，主管就是主管的情形，雖然機會是要靠自己爭取，但連機會都沒有，那公司可能會瀕臨倒閉，反而造成反效果。

### (三). 不同類別受訪者對各問題之看法

#### A. 性別



從上圖可知：

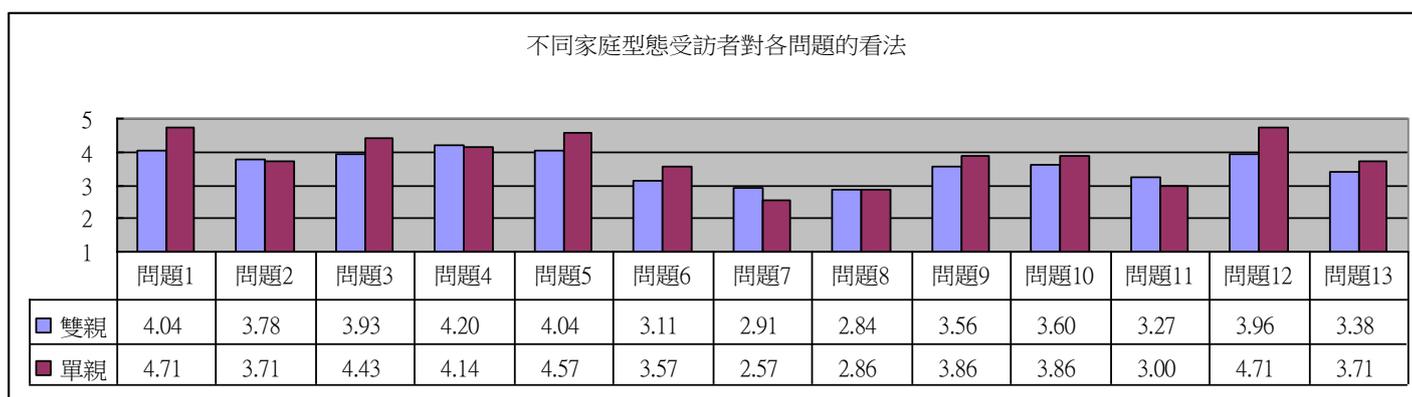
不同性別受訪者對各問題的看法，共有 1 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大為：

1. 問題 10「我的工作一定要跟我的興趣有關」（男 > 女，差距值達 0.59）

綜合討論：

1. 針對問題 10：本小組認為其可能的原因為，因為男生較投入於自己所喜愛的事物，而不會隨隨便便的為了賺錢而找一份工作，相反地，女生因較有養家活口的傳統觀念，可能會為了賺錢而接觸一個自己完全陌生的工作。

## B. 家庭型態



從上圖可知：

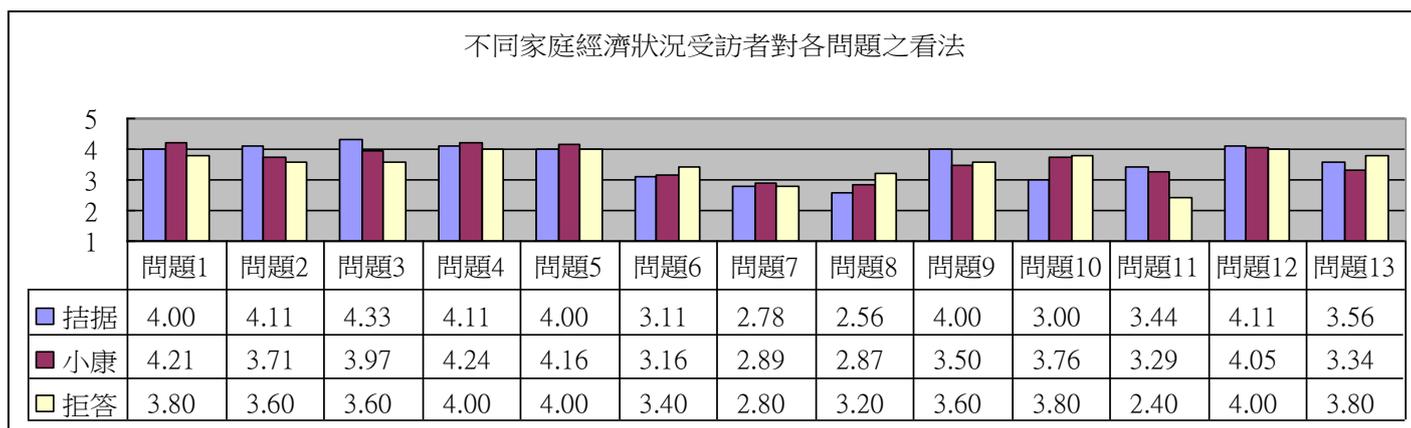
不同家庭型態受訪者對各問題的看法，共有 2 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 12「公司的福利是我會考慮的因素」（單親 > 雙親，差距值達 0.75）
2. 問題 1「我認為就讀的科系會影響未來工作方向」（單親 > 雙親，差距值達 0.67）
3. 問題 5「我認為升遷機會會影響到我找工作的判斷」（單親 > 雙親，差距值達 0.53）

綜合討論：

1. 針對問題 12：本小組認為其可能的原因為，因為單親的經濟來源較少，所以身為子女的就會想要多賺點錢，以利養家活口，因此公司的福利就成了最現成的來源，只要認真工作，就會有好的待遇，而有好的薪水。
2. 針對問題 1：本小組認為其可能的原因為，單親的子女通常因家中的經濟狀況，所以較努力向學，因此當他們選擇了某個科系去就讀，之後都會朝那方向去就業，畢竟不要浪費所學的，而「學以致用」就是對學費最好的回饋。
3. 針對問題 5：本小組認為其可能的原因為，之所以升遷機會也是單親所顧慮的原因之一，是因為只要升到了主管，薪水就會增加，反之，一直當個小職員，無論多努力，沒有升遷的機會，都是沒用的，所以這個因素是很重要的。

## C. 家庭經濟狀況



從上圖可知：

不同家庭經濟狀況受訪者對各問題的看法，共有 1 項有較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大為：

1. 問題 10「我的工作一定要跟我的興趣有關」（小康 > 拮据，差距值達 0.76）

綜合討論：

1. 針對問題 10：本小組認為其可能的原因為，小康較無經濟的壓力，所以較能無所顧忌的選擇自己想要的工作，相反地，拮据因經濟的關係，為了養家而較不會去選擇想要做什麼，只要能賺到錢，就可以了。

### 參 ● 結論

#### 一、 研究發現

基於上述的文獻探討及問卷分析，本研究主要發現有 4 項，分述如下：

1. 家庭型態是影響就業意願最大之因素
2. 男性較會依自己的興趣而選擇工作
3. 單親子女因經濟的緣故，而顧慮的比雙親多
4. 小康之經濟壓力較拮据小，因此可依自己興趣就業

#### 二、 相關建議

針對上述的研究發現，本研究提出下列 3 項建議：

1. 政府應對單親家庭而增加適當的補助
2. 民間企業應適度的開放多元的工作機會
3. 高中職學校可尋找合作之企業，以提供學生升學之機會

#### 三、 研究心得

透過本小組的研究發現結果與當初設想的沒有很大的出入，從家庭型態可發現，單親家庭會較努力的求職且較重視公司的福利，就是為了要養家活口，畢竟他們的經濟來源較少，且可能較困苦。且從家庭經濟狀況來看，小康之家庭可以依自己的興趣去選擇自己所要之工作的比例較高，可能是經濟壓力較小，不用再去擔心家計，所以可自由的選擇工作。另從性別來看，並無很大之差異，本小組推論可能是現代公共思想較無很大的差異，男女只要想著有工作、有錢賺就好，所並不會考慮到其他特別的因素，以致於本次研究無法清楚分析此數據。

肆●引註資料

- 1.李婉柔(2010)。南部科技大學商管系學生之實習成效分析：自我效能及未來就業意願之探討。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文。
- 2.陳明印(2009)。聚焦產學合作提高技職學生就業力。評鑑雜誌。3月(28)。P1-3。
- 3.陳柏翰(2012)。台東縣高職應屆畢業生升學與就業意願影響因素研究。國立臺東大學教育學系碩士論文。
- 4.黃雅萍(2011)。高雄市高職餐飲管理科建教生升學與就業意願影響因素之研究。國立高雄應用科技大學觀光與餐旅管理系碩士論文。
- 5.劉鳳珍(2003)。搶到好工作的金鑰匙。Cheers 快樂工作人雜誌。33期
- 6.國家政策研究基金會。我國政府失業對策之評析。