

投稿類別：教育類

篇名：

社會新鮮人學以致用程度調查

作者：

吳采凌。國立蘭陽女中。高二 6 班

吳雲豔。國立蘭陽女中。高二 2 班

藍詩函。國立蘭陽女中。高二 2 班

指導老師：

李健浩 老師

壹●前言

一、研究動機

近年來，由於高等教育體系的快速發展，青年因就學而延遲進入職場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構之轉變，青年就業觀念改變，轉職頻率亦相對較高(勞動部，2012)。現代高中職、大學等有許多科系供學生選擇，大部分學生會依據自己興趣做抉擇，但因為教育制度及名額限制，學生不見得能就讀自己所愛之科系，而種種研究結果顯示，青年興趣、專攻科系與工作相符程度會影響投入工作的意願。青年是國家重要的勞動力，他們對於工作上的付出有可能會影響國家經濟發展、職場上的風氣，新鮮人興趣與專攻科系之符合度、工作與所學之相關程度也是未來國家教育改革能納入考量的資訊。

二、研究目的：

基於上述的研究動機，本研究小組歸納出下列的研究目的：

1. 得知社會新鮮人的學以致用程度。
2. 當專攻科系和興趣相符時是否能於就業過程中得到更高的成就感與快樂。
3. 現在社會新鮮人對於過去所學是否感到浪費時間、毫無用處，還是覺得需要更多經驗。

三、研究方法

為了達到上述的研究目的，本研究小組採用下列的研究方法：

1. 全組組員腦力激盪構思相關議題。
2. 與指導教師討論，獲取專業意見。
3. 全面蒐集碩博士學位論文、專業期刊、書籍、報紙、網路等相關文獻資料。
4. 透過問卷設計，訪問相關人員之意見，並將數據繪製圖表予以分析。

本研究之問卷如下所示：

親愛的受訪者您好：					
我們是蘭陽女中的學生，基於課程需要，現正進行『社會新鮮人學以致用程度』的調查，非常需要您的協助，本問卷純供課堂教學使用，保證不涉及個人隱私或移作其他用途，耽誤您寶貴時間，十分感謝。					
國立蘭陽女中小論文研究小組 指導教師：李健浩 研究學生：吳采凌、吳雲豔、藍詩函 敬上					
一、基本資料					
1. 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女					
2. 年齡： <input type="checkbox"/> 22 以下 <input type="checkbox"/> 23~25 <input type="checkbox"/> 26~28 <input type="checkbox"/> 29 以上 <input type="checkbox"/> 拒答					
3. 學歷： <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 五專 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩博士 <input type="checkbox"/> 拒答					
4. 找到第一份正職年齡： <input type="checkbox"/> 22 以下 <input type="checkbox"/> 23~25 <input type="checkbox"/> 26~28 <input type="checkbox"/> 29 以上 <input type="checkbox"/> 拒答					
5. 工作職位： <input type="checkbox"/> 自行創業(老闆) <input type="checkbox"/> 主管 <input type="checkbox"/> 員工 <input type="checkbox"/> 家族企業(員工) <input type="checkbox"/> 拒答					
二、問題					同意程度
請針對以下各題的文字敘述，按照個人感受勾選答案，其中 5 表示『同意程度最					5
					4
					3
					2
					1

高』，然後依數字大小逐漸遞減，1 表示『同意程度最低』					
1. 就學時期的專攻科系與您的興趣相符					
2. 工作與您的興趣相符					
3. 您的工作與專攻科系相符					
4. 您覺得過去所學毫無用處					
5. 若有第二次機會，您會想重新選擇科系					
6. 您覺得現在的工作對您是大材小用					
7. 您時常有想轉換跑道的念頭					
8. 您很不滿意現在的工作					
9. 您能夠從這份工作中得到成就感					
10. 您認為您的工作能力價值不止現在薪資					
11. 您在工作上常受因專長不符的不平等待遇					
12. 您認為您還需要更多的職業訓練					
13. 您認為現有的證照對工作很有幫助					
14. 與您專長相符的工作您會一心一意投入且為公司賣命					
15. 您認為有份薪資穩定的工作即可，不需學以致用					

四、研究限制

1. 研究對象：社會新鮮人
2. 時間：2015 年 4 月 24 日至 4 月 26 日進行訪問
3. 地點：宜蘭火車站、新月廣場、礁溪火車站、住家附近商店、網路
4. 進行方式：親自至車站、店家進行訪問，其中 5 份問卷是透過網路發問。

	
訪問時間：2015/4/24	訪問地點：宜蘭火車站.
訪問人：吳采凌	受訪者：男性，社會新鮮人



訪問時間：2015/4/24	訪問地點：新月廣場
訪問人：吳雲豔	受訪者：女性，社會新鮮人



訪問時間：2015/4/25	訪問地點：住家附近商店
訪問人：藍詩函	受訪者：男性，社會新鮮人

貳●正文

一、 文獻整理

1. 職業選擇的重要性

人們為了維持生活，會投入一份工作，依照自己的能力、興趣等因素做職業選擇，而職業選擇不只是為了維持生計，更關係到對於社會的貢獻，如果選擇了一個自己不喜歡或是與個人能力不相符之工作，則不可能對社會、對企業有重大的貢獻，且個人也會缺乏堅持的動力，使自身對於工作處在不穩定的狀態。

2. 學以致用的定義

此句出處：《論語·子張》：「子夏曰：『百工居肆，以成其事，君子學以致其道。』」是指將所學知識充分應用，在工作方面發揮自己所長，貢獻於社會及企業。

3. 社會新鮮人的定義

指的是剛畢業 2 ~ 3 年內，具有熱忱與抱負，不斷挑戰適應新環境的人，對於工作量及薪水不平等較不計較，在新的工作環境中學習成長，且較有動力去實踐自身理想。

4. 父母職業的影響

從人力資本投資觀點來看，事業成就高的父母常鼓勵他們的孩子追隨他們的教育路線，期許他們的孩子達成他們原來想實踐卻無法達成的理想，這樣的家庭通常較有足夠的財力資源支持孩子的教育，但研究顯示，父母職業對年輕人生涯選擇的影響並不一致，有些人選擇繼承家族企業或遵從父母的指導完成自己的學業接著從事相關行業，也有些年輕人自身的理想則與父母親的期望大不相同，選擇走向自己的道路，因此父母親的職業其實並無太大的影響。

5. 證照與職業的相關性

『具備專業證照/證書』與『投入職場決定』呈顯著的正向關係，顯示因擁有專業證照而取得就業的資格或機會，多數人選擇目前放棄升學的可能性將提高許多。導正國人的職業觀念，擁有職業證照的技術人員依法可享受就業上之若干保障，甚至可以取得比照高職或專科學歷之進用資格，其益處顯而易見，如此當可逐漸改變國人「升學第一，文憑為先」的觀念，視「專業技能」為有價值的謀生之道，有助於導正青少年盲目升學的偏差觀念，舒緩社會上的升學壓力，專業技術工作人員能自尊自負地樂於從業，社會大眾對技術工作者更能以尊敬的態度視之。

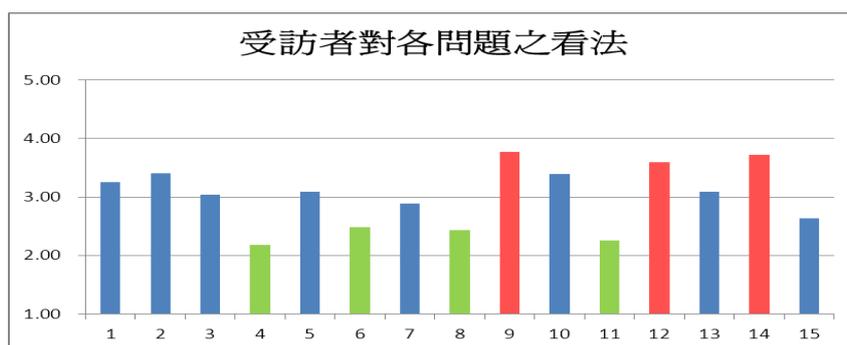
6. 職業訓練

勞工失業原因除了環境不景氣，致使企業縮編之外，要避免失業的方法，最好還是充實自己的專業技能；在這個多元職工的時代，擁有一技之長往往已不足應付職場所需，故政府各部門辦理許多職業訓練計劃，歡迎民眾踴躍參與，強壯自身的職場好體質。

二、問卷分析

本次問卷訪談共發出 60 份完全回收，剔除無效問卷 6 份，有效回收率為 90%。經編碼、統計後，結果歸納如下：

(一). 受訪者對各問題之看法



從上圖可知：

所有受訪者針對各問題傾向於同意者（平均數 >3.5 ）共有 3 項，前三項依序分別為：

1. 問題 9「您能夠從這份工作中得到成就感」（平均數為 3.77）
2. 問題 14「與您專長相符的工作您會一心一意投入且為公司賣命」（平均數為 3.72）
3. 問題 12「您認為您還需要更多的職業訓練」（平均數為 3.59）

所有受訪者針對各問題傾向於不同意者（平均數 <2.5 ）共有 4 項，前三項依序分別為：

1. 問題 4「您覺得過去所學毫無用處」（平均數為 2.19）
2. 問題 8「您很不滿意現在的工作」（平均數為 2.43）
3. 問題 6「您覺得現在的工作對您是大材小用」（平均數為 2.48）

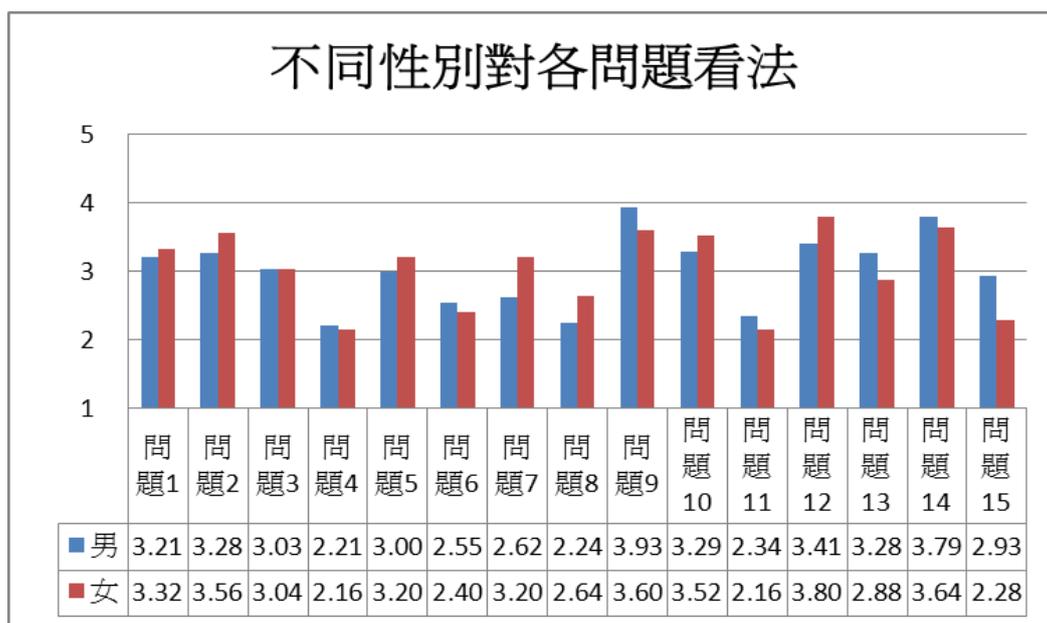
受訪者對其他問題則呈中立意見（平均數介於 2.5~3.5 之間）。

綜合討論：

根據數據顯示，當專長與工作相符時，較願意替公司賣命，代表著學以致用能提高工作意願，也能提高工作效率，而大部分的受訪者對於需要更多職業訓練同意度很高，代表所學還不夠，有更多訓練才能更學以致用。而根據數據顯示，對於過去所學毫無用處同意度極低，代表對於以前的學習，還是很有幫助的，不滿意工作、覺得大材小用的同意度也很低，表示大部分的社會新鮮人對於工作的選擇都很貼近自己的興趣，較願意投入自身於此。

(二). 不同類別受訪者對各問題之看法

A. 性別



從上圖可知：

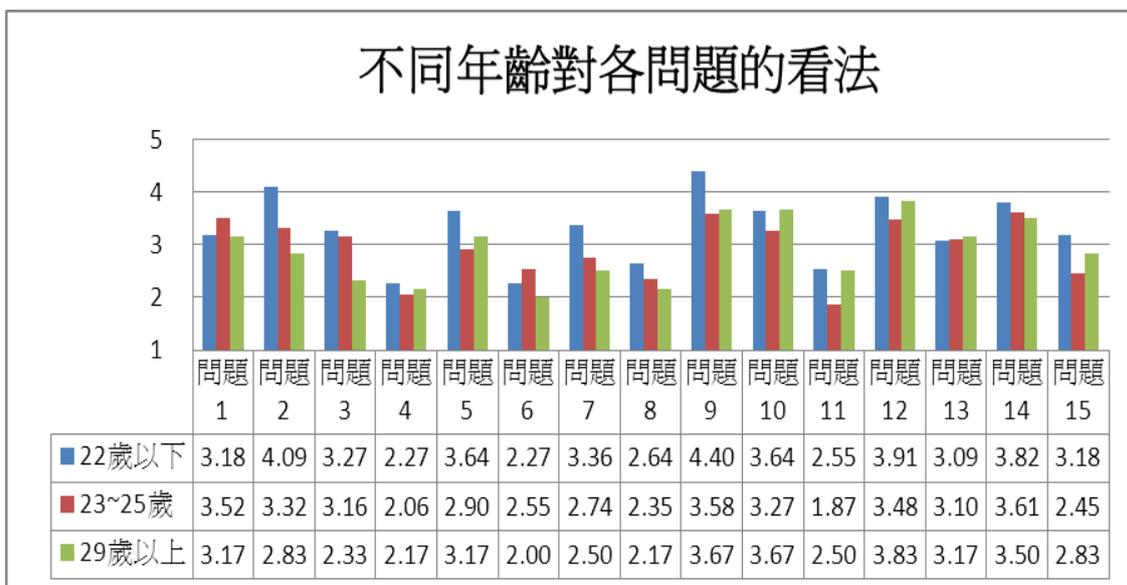
不同性別受訪者對各問題的看法，共有 2 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 15「您認為有份薪資穩定的工作即可，不需學以致用」（男性認為工作不需學以致用的同意度大於女性，差距值達 0.65）
2. 問題 7「您時常有想轉換跑道的念頭」（女性想轉換跑道的念頭大於男性，差距值達 0.58）

綜合討論：

1. 針對問題 15：本小組認為其可能的原因為男生比較趨於穩定，覺得有工作能養活自己就好，反之普遍女性認為學以致用很重要，而這樣工作起來也會比較輕鬆。
2. 針對問題 7：本小組認為其可能的原因為女性較愛好自由不像男性個性較穩重，喜歡追求卓越突破自我尋找更好的發展。

B.年齡



從上圖可知：

不同年齡受訪者對各問題的看法，共有 8 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 2「工作與您的興趣相符」（22 歲下的人同意程度明顯高於 29 歲以上的人，差距值達 1.26）
2. 問題 3「您的工作與專攻科系相符」（22 歲以下的人同意程度明顯高於 23~25 歲、29 歲以上的人，差距值達 0.94）
3. 問題 7「您時常有想轉換跑道的念頭」（22 歲以下的人同意程度明顯高於 23~25 歲、29 歲以上的人，差距值達 0.86）

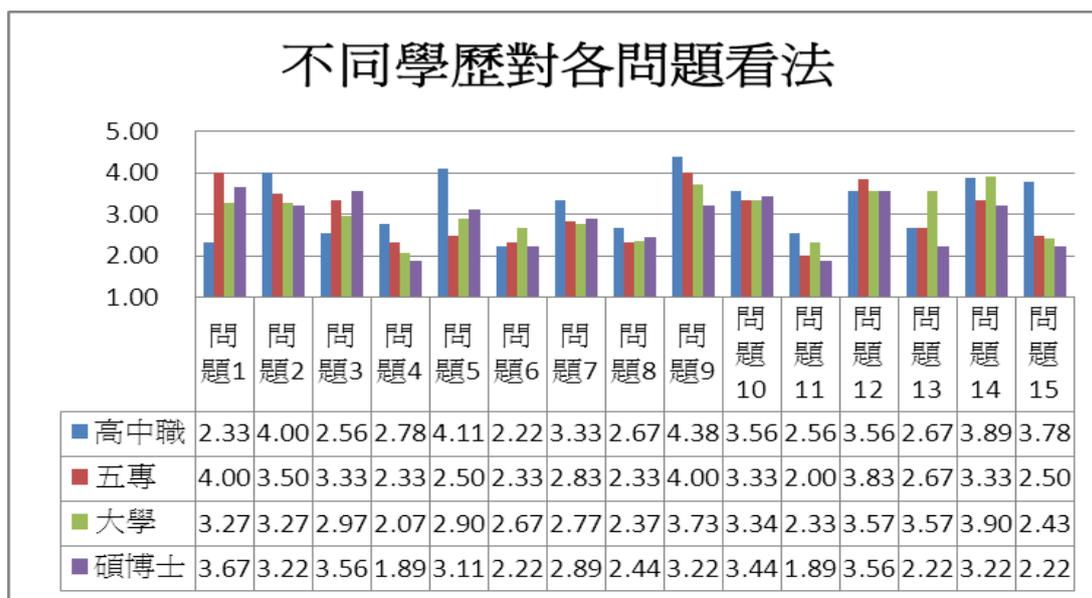
綜合討論：

1. 針對問題 2：本小組認為其可能的原因為現今教育制度已非常多元，只要有興趣或志向篤定就可

以選擇就讀自己想要的科系，因此以往的學徒制已經大減，故 22 歲以下的年輕人工作類型較符合興趣。

2. 針對問題 3：本小組認為其可能的原因為中等教育學校已開始注重學生將來選擇科系的重要性，造就大部分學生走向屬於自己的未來，也較符合個人專長。
3. 針對問題 7：本小組認為其可能的原因為年輕人工作時間較短、不穩定，因此會思考別的工作是否優於目前的工作，或者當初所學可能不是唯一的專長，又或者專長與興趣不符而導致等問題。

C.學歷



從上圖可知：

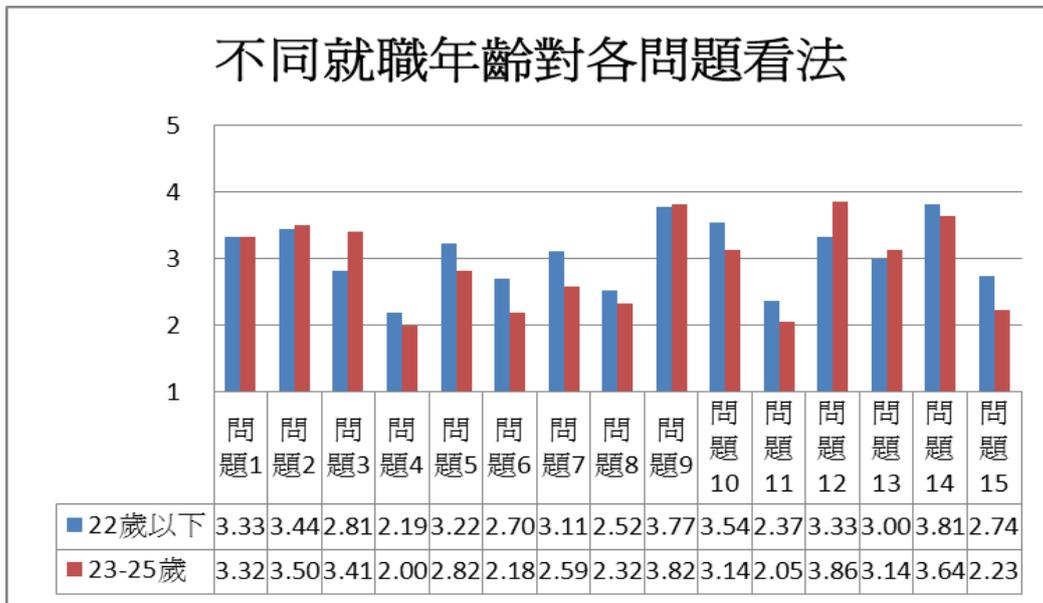
不同學歷受訪者對各問題的看法，共有 11 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 1「就學時期的專攻科系與您的興趣相符」（五專的數據明顯大於高中職，差距值達 1.67）
2. 問題 5「若有第二次機會，您會想重新選擇科系」（高中職的數據明顯大於五專，差距值達 1.61）
3. 問題 15「您認為有份薪資穩定的工作即可，不需學以致用」（高中職的數據明顯大於碩博士，差距值達 1.56）

綜合討論：

1. 針對問題 1：本小組認為其可能的原因為五專要讀五年，學生往往會考慮清楚自身興趣才會就讀；而現在許多高職的學生可能因分數不及高中，也無篤定的志向能夠用心付出五年。
2. 針對問題 5：本小組認為其可能的原因為五專生就在讀前會考慮清楚所以不太容易反悔自己所擇。
3. 針對問題 15：本小組認為其可能的原因為碩博士已將自己所擇科系研讀精細，出社會不太選擇不合自身所學的工作；高中職則可能因學歷較低，能找到薪資高的工作對自己而言已足夠。

D 找到第一份正職年齡



從上圖可知：

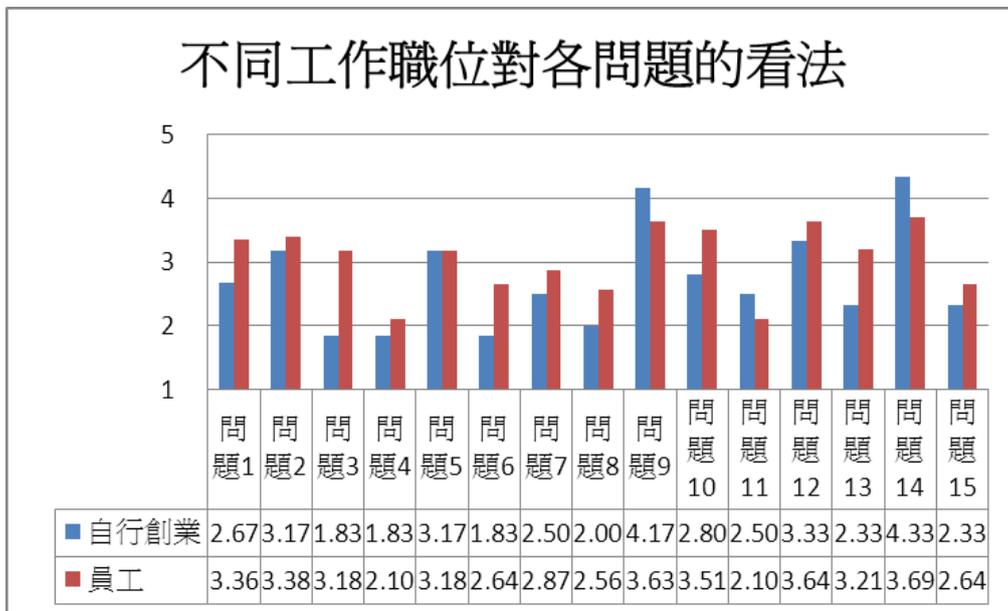
不同年齡找到工作受訪者對各問題的看法，共有 5 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 3「您的工作與專攻科系相符」（23-25 歲找到工作的人認為工作與專攻科系相符程度較 22 歲以下找到工作的人高，差距值達 0.59）
2. 問題 12「您認為您還需要更多的職業訓練」（23-25 歲找到工作的人認為需要更多職業訓練同意程度較 22 歲以下找到工作的人高，差距值達 0.53）
3. 問題 6「您覺得現在的工作對您是大材小用」（22 歲以下找到工作的人認為現在工作是大材小用的同意程度比 23-25 歲找到工作的人高，差距值達 0.52）

綜合討論：

1. 針對問題 3：本小組認為其可能的原因為 23-25 歲找到工作的社會新鮮人通常是大學畢業生，能有更多管道接受不同職業訓練，也較能被企業看中而找到與專攻科系相符的工作。
2. 針對問題 12：本小組認為其可能的原因為 23-25 歲找到工作的社會新鮮人較 22 歲以下找到工作的人有更多的歷練，更希望能追求更好更卓越的工作，因而需要較多的職業訓練幫助自己找到更佳的工作。
3. 針對問題 6：本小組認為其可能的原因為 22 歲以下找到工作的人大部分是高中職畢業而已，相對來說企業老闆也很難看重這些人，因而他們只能找到一些社會相對低層的工作，才會感到大材小用。

E 工作職業



從上圖可知：

不同工作職業受訪者對各問題的看法，共有 8 項達到較明顯差距（差距值 > 0.5），其中差距最大的前三項依序為：

1. 問題 3「您的工作與專攻科系相符」（自行創業的人數據明顯高於員工，差距值達 1.35）
2. 問題 13「您認為現有的證照對工作很有幫助」（員工數據明顯超越自行創業，差距值達 0.87）
3. 問題 6「您覺得現在的工作對您是大材小用」（員工數據明顯高於自行創業，差距值達 0.81）

綜合討論：

1. 針對問題 3：本小組認為其可能的原因為對自己的專業有足夠的信心才會選擇自行創業，因此數據會高於幫老闆工作的員工。
2. 針對問題 13：本小組認為其可能的原因為員工與自行創業的老闆最大的差別就在於價值觀，大部分員工認為上司喜歡能力和專業極佳的員工，而大部分老闆看重的其實是態度和忠誠度佳的下屬。
3. 針對問題 6：本小組認為其可能的原因為員工對於目前工作待遇的不滿以致於認為自己已被大材小用。

叁 ● 結論

一、研究發現

基於上述的文獻探討及問卷分析，本研究主要發現有 5 項，分述如下：

1. 學歷高的人，工作與專攻科系較相符，因為他們接受的訓練與經驗較多，數據也顯示他們對工作滿意度較高，較願意為公司賣命。
2. 本小組認為接受更多的職業訓練會更好，幫助自己提升專長實力，使自己的未來更為穩定，顯示了學以致用的重要。
3. 選擇就讀五專或碩博士的受訪者對於學以致用同意程度較高，因就學時間長所以志向明確，對於工作要求也高，因此幾乎貼近學以致用。

4. 專攻科系和興趣相符時在就業過程中能得到更高的成就感與快樂，但年紀輕找到工作的人，工作還沒有很穩定，因為專長興趣可能不只一個。
5. 自行創業的人工作與專攻科系相符的比例比一般員工高，他們明確知道方向，朝目標發展所以更能學以致用。

二、相關建議

針對上述的研究發現，本研究提出下列 3 項建議：

1. 教育部對學生的適性輔導應該執行得更徹底。
2. 政府對社會新鮮人提供更多職業諮詢使他們更明確找到自己的方向。
3. 社會新鮮人應累積更多正確的經驗，以免常常轉換跑道。

三、研究心得

現今台灣的教育制度明顯影響了年輕人的未來，多元化的升學管道提供學生多元的選擇，只要有興趣就不用擔心自己是否會沒有學校可以讀，選擇了符合自己的興趣或專長的科系可以幫自己造就更多的工作機會。社會上許多企業公司已和許多公私立大學、四技等等的學校合作，以求符合自己企業所需的人才，不會遇到員工不專業或態度不佳等等的問題，學生也能有更多的機會接受關於將來的工作的專業訓練，因此工作效率會提升，對於企業家來說有好無壞。一半以上的受訪者認為學以致用是重要的工作條件，若沒有達到此條件可能要面臨轉換跑道的問題，而有了這項優勢的人會選擇接受更多的職業訓練讓自己的能力更加提升，將來在工作上也能更加穩定。大致上和研究前的猜測相差不多，原先認為學以致用非常重要，研究結論也證明了社會新鮮人大部分確實在意學以致用這項工作條件。最後總結以上研究，皆符合本小組所需的資訊，也符合原先的推測。

肆●引註資料

1. 朱昶慈(2007)。台灣地區大學畢業生生涯選擇相關因素之探討。世新大學經濟學研究所(含碩專班)碩士論文。
2. 林少媛(2012)。人文科系畢業生生涯轉換至服務業之初探-以人文科系大學畢業生轉做壽險業務人員為例。中國文化大學心理輔導學系碩士論文。
3. 林鼎晃(2013)。大學科系別薪資決定因素分析—熱門科系是否代表「錢」景看好？。國立東華大學經濟學系碩士論文。
4. 陳威丞(2013)。公私立大學畢業生初職薪資之比較。東吳大學經濟學系碩士論文。
5. 葉昌智(2014)。大學生課外學習經驗與其畢業後生活適應關係之研究—以某大學校友為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系博士論文。
6. 鄭筱瑜(2009)。企業實習與就業力及自我效能關聯性之探討-以參與「大專畢業生實習方案」的雇主與實習生為對象學位類別。國立嘉義大學管理研究所碩士論文。
7. 盧明慧(2012)。大學畢業生就業力指標之建構。國立東華大學教育行政與管理學系碩士論文。
8. 賴靜瑩(2012)。科技校院畢業生初入職場就業表現之相關因素探討。雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士班碩士論文。