

投稿類別：商業類

篇名：台灣青年失業的初探

曾珮華。海青工商資料科。二年真班

鄭羽旂。海青工商資料科。二年真班

指導老師：李保宜老師

壹●前言

依據行政院主計處調查統計資料顯示，台灣地區青少年的失業率較平均年齡層總體情況為高。民國 87 年台灣地區總失業率為 2.69%，青少年失業率則為 4.78%；民國 91 年台灣地區總失業率為 5.17%，而青少年失業率亦高達 11.91%。

因為失業率的上升，加上就業不像以往一出手就找到工作，反而是未找到工作的青年滿街都是，國家的競爭力全靠這些青年，而現在卻又面臨失業，若長期下來，找不到工作的打擊越來越大，負面的想法一一產生，除了心態上的轉變，甚至連動力都沒有。這高度的失業問題，若是持續下去，可能阻礙家庭的生成，進而影響到社會秩序，所以青少年失業是值得被關心與受到重視的議題，而這些待職青年也必須由社會、家庭共同負擔，以免誤入歧途。

一、研究動機

不久前看到電視上的財經晚報，對於現今學生找不到工作各有看法，在這時代裡，學生拼命的讀書，而學費也一疊一疊的撒出去。有些貧困家庭，也為了讀書，而被種種的就學貸款壓得喘不過氣來，甚至為了就讀明星學校，不折手段的用盡方法。這一切的人力、物力都花在讀書上，但畢業後你究竟又能做些什麼？社會需要你嗎？還是你只是被社會所遺棄的失敗者？

在過去，可能只要有大學畢業甚至是高中畢業，走在街上人人搶著要，工作似乎不成問題，反而現在是大學生將要塞滿整個台灣，甚至連碩士、博士等這些超高學歷的人士，都無法找到一份穩定的工作，何況還是學生的我們，未來該如何是好呢？因此，我們不禁開始對將來可能面臨失業的問題產生了戰鬥力，並想一探這青年失業的問題，其原因是如何？

二、研究目的

藉由這次的小論文研究，探討失業率的指數不斷攀升，而年齡也不斷下降，究竟是政府政策下的干擾，還是社會上的職缺的供過於求，或許是青年自身的心態問題，為了能找到失業率的相關問題和原因，期望著能藉本次的探討，來解決本組心中的疑慮。因此，本組制定的研究目的如下：

1. 探討失業率不斷攀高的原因。
2. 探討失業者的心態及如何面對職場工作。
3. 如何創造自己在市場上的價值。
4. 透過問卷調查分析失業的原因。

三、研究方法

上網至各大經濟快報搜索相關問題及解決案例，找尋各經認證的相關統計處，並詳細閱讀、分析、整理、歸納進而得到我們想知道的答案。

貳●正文

一、台灣產業結構變動與失業率關係

(一) 失業的定義

根據我國的勞動力統計，所謂失業是指在調查標準週內，年滿 15 歲以上，具有工作能力及工作意願，並在積極尋找工作，但卻未獲得任何工作者。近 13 年來勞力密集性產業的外移，產業結構逐步朝向資本與技術密集的方向發展 2012-8 月台灣失業率亞洲居冠，新鮮人滿街跑，畢業兩年三分之一的人沒找到工作。

(二) 產業結構的改變對失業率的影響

近十三年來由於資本密集與技術密集快速崛起，相關產業的快速成長迫使勞力密集產業快速衰退，使得農業部門萎縮與服務業部門不得不轉型。由於十年近年來我國勞力密集產業大量外移，造成我國結構性失業問題惡化，「當我國產業結構變動速度過超過勞工技能轉換的速度時，勞動市場失衡狀況會更趨嚴重。」(黃仁德、鍾建屏 2008)

在資本密集與技術密集產業比重增加，再加上勞力密集產業衰退，造成我國結構性失業問題惡化，當我國產業結構變動速度過超過勞工技能轉換的速度時，隨著近年來我國勞力密集產業大量外移，勞動市場失衡狀況會更趨嚴重。

二、失業率與外勞的引進

(一) 引進外勞的背景

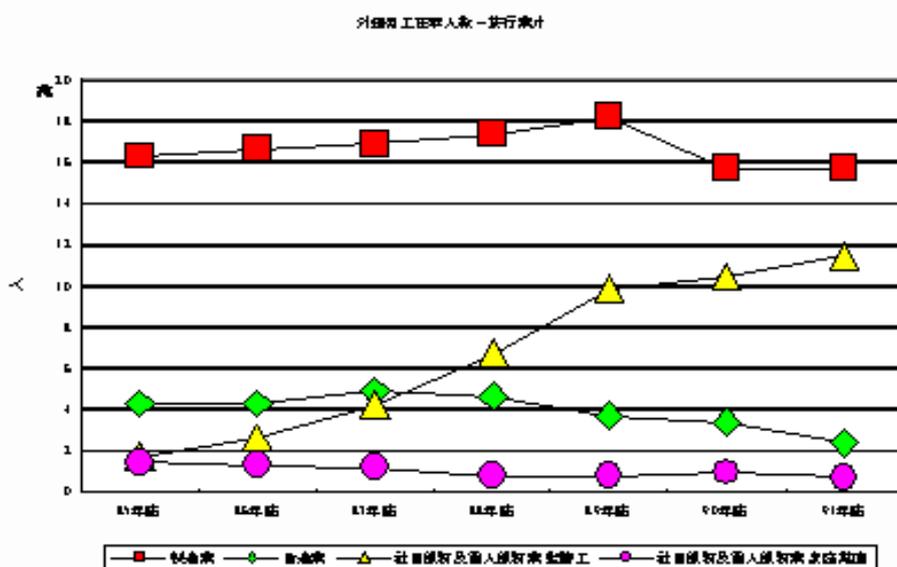
民國六、七零年代台灣的經濟快速成長，政府的各種重大公共建設也在積極推動，且當時台灣地區之失業率仍維持在相當低的百分之二水準，而後十年台灣產業進入轉型階段，勞動力結構明顯的轉變，同時，台灣高等教育擴張減少了年輕人口進入勞動力市場，所謂的三 K 行業更是乏人問津(三 K—辛苦、骯髒、危險)。

民國七零年代以後，重大工程與製造業缺工情形越來越明顯，台灣勞力薪資水準節節上升，同時，東南亞地區國家，尤其是中國大陸的產業競爭力在快速提昇，對國內業界形成壓力。為了降低成本，增加產業競爭力，外勞的引進成為一

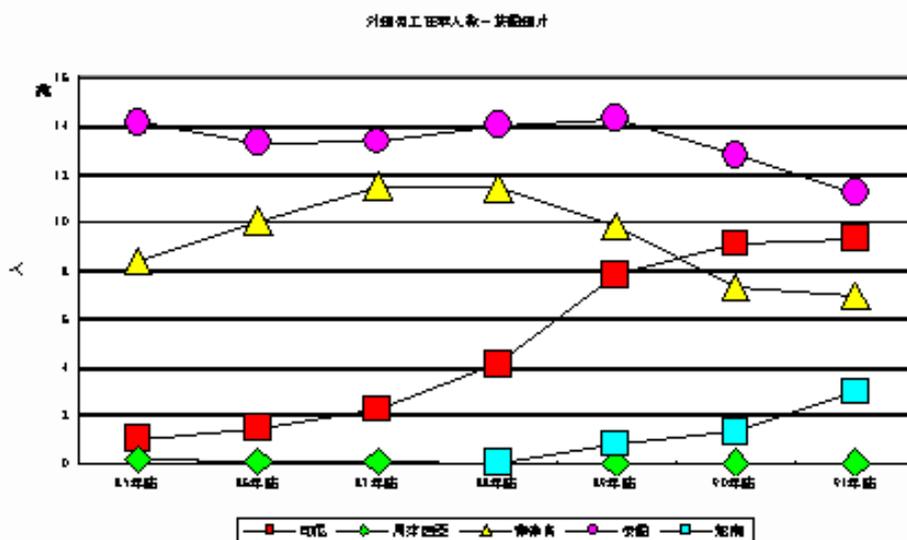
股潮流。

(二) 外勞政策的推拉與兩難

民國 81 年引進外勞，尤其前三年幾乎呈倍數成長，最多時（民國 89 年底）台灣地區的外勞引進總數 326,515 人，實際在台人數近 40 萬，佔台灣總人口數約 1.6%，勞動人口 2.5% 以上。其中以營造業為甚，（見圖一）。因為營造業與製造業主要是男性外勞，且大部分來自於泰國與菲律賓，監護工近年菲律賓減少，取而代之者，主要為印尼與越南（見圖二）。



圖一 外勞人數變化—按行業分



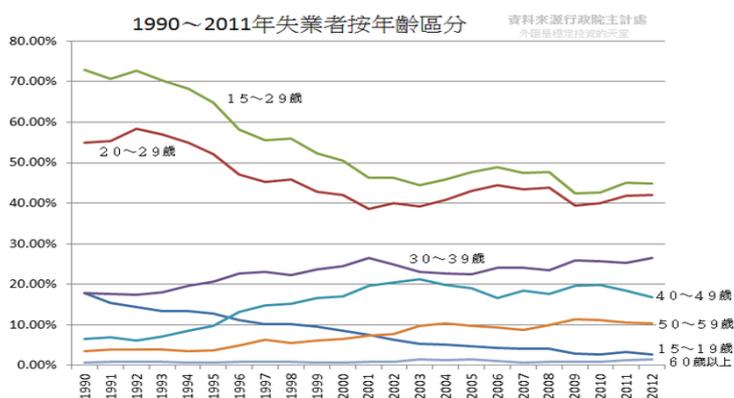
圖二 外勞人數—按國籍分

(資料來源：薛承泰、林昭禎 2004)

三、失業者年齡

高等教育越來越普及，愈來愈多年輕人在學校就讀，延遲就業，25 歲以下的年輕人可能才初進入社會，所以薪水不高，加上這幾年非典型就業機會增加（例如臨時工、部分工時及派遣工作）增加，勞工供給量持續增加，壓低了薪資水準，理想工作機會難找，所以只要經濟可以負擔，年輕人就繼續留在學校，就算脫離校園生活，年輕人因為薪資過低，所以進入職場的意願也降低。

從數據來看，30~39 歲的年輕族群在失業人群中，比例從 2005 年開始是逐漸上升的，15~29 歲族群的失業比例在 2009 年以後逐漸上升，15~19 歲的族群和 40~59 歲的族群，2009 年以後，失業比例漸減少，進入就業市場。



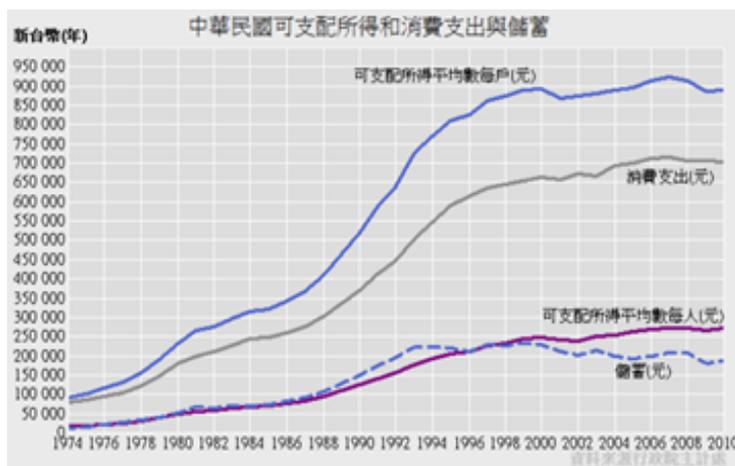
圖三 1990~2011 年失業者按年齡區分圖

(資料來源: 行政院主計處 2012)

四、支配所得和消費支出與儲蓄

(一) 台灣家庭年收入逐漸下滑

官方近十年來已經沒有調整基本工資，2007 年，基本工資才調整為每月新臺幣 17,280 元，如果考慮 1997~2007 年的通貨膨脹因素，1999 年以來，台灣家庭的每戶可支配所得在 90 萬的水準停滯不前，而個人可支配平均所得仍然停留在 25 萬的水準，因為十四年前的民間企業與十四年後的薪資成長幾乎原地踏步。從數據來看，台灣 10 多年來的經濟成長結果，並未分散給廣大的勞工和家庭。



圖四 中華民國可支配所得和消費支出與儲蓄圖
(資料來源: Joe <http://www.wretch.cc/blog/joejoejoe/16350993>)

(二) 30歲以下年輕人的薪水低

根據行政院主計總處調查，去年三十歲以下受僱就業者 207.9 萬人，而其中約有五分之二的人月薪竟不到三萬元，在國內三十歲以下年輕人，有多達 60% 是月薪不到三萬元的窮忙族，再房價、物價持續飆漲下，使得愈來愈多年輕人淪為新貧族。

台灣的年輕人現在不只月薪低，就連失業率也居高不下，主計總處調查，今年五月失業率為 4.12%，但二十至二十四歲失業率高達 12.19%，居各年齡層之冠，十五至十九歲失業率 9.29% 居次，二十五至二十九歲失業率也達 7.02%，均遠高於平均失業率，這就明白的顯示出，在未來即使找到了工作，未必能有好的薪資，而生活勢必一代比一代難熬。

五、失業的其它面向

(一) 就業率背後的悲哀邏輯

在台灣，貧窮、疾病、犯罪、失業已成為台灣嚴峻的社會問題，而嚴重失業率，就像病毒一樣侵略整個大台灣。沒有工作就意味著沒有任何收入，也意味著沒有安穩的生活，更意味著組織家庭的困難。而大學生就業難，已成為近年來關注的焦點，每一次畢業，都換來了那無數茫然的神情，而這些畢業後的青年，投遞求職工作時，大多都是以失望而返，尤其是普通院校和民辦院校的學生，更是忐忑不安，學生的求職條件一降再降，甚至出現了零工資的景象。

(二) 工業化教育

舉例來說就是當大家都沒地方住時，大量訓練建築師不會錯，在衛生資源不

足時，大量訓練醫生也一定對，在制度和社會未穩定時，律師和教師都是多多益善。但須在此前提下：「教的方法，教的東西，是一些行之已久的經驗和知識」(Joe, 2012)，但這些概念又全來自於美國，某程度上，台灣的教育制度，說實在也是一種人力上生產上的代工主義，在 1950 年代，「歐美國家曾經推行過工業化教育，這能快速的將知識和技能轉化為產值，工業化教育相當的流行，讓所有的知識和技能快速大量複製」(Joe, 2012)。但所有東西都只是供給和需求間的問題，不管是專業的人才或是知識，同樣會供過於求，工業化教育的結果，就是產出大量的專業技能者，也就因此競爭力過於強大，最後演變成低價勞動力，所以花了半輩子所學的技能或知識，因需求不足，而沒有發揮的空間。

(三) 台灣缺乏好老闆，而非人才

台灣本身擅長各種領域的國際人材其實有很多，只因沒留於台灣本土企業而已，而台灣最缺的就是敢出手、敢投資、並且守法的老闆，從未缺過人材，當然「台灣沒缺過愛污名化年輕勞工來壓低薪資的老闆」(Joe)，社會和媒體在奇怪的資本教育下，年輕人被教育如何當服從的職員，卻不是當有自我意識和勇於發聲的員工，也因台灣大多不重視員工，似乎員工被當作衛生紙，利用完即丟，但在正常的企業體系下，不是應該以「員工為資本，而不是成本」(Joe, 2012)，這種像衛生紙的對待只會讓員工更加失望。

(四) 供過於求

現實生活裡，經濟蕭條的原因，非生產力減少，而是生產力過多所產生的結果，也就是常見的供需法則，以往企業只能看到「產能」，而到了後來，才發現重點不是產能，而是「產值」，在這逐漸飽和的廣大市場裡，要是再生產下去，那結果就是「產值」暴跌也就是「大學生」，而沒有上限的生產，反而是對社會產生了負面的影響，因為現實裡沒有那麼多消費者也就是「廠商需求」，卻由「生產」變成了「負生產力」，「負生產力是一種惡性循環，人越工作，事情越惡化，因為消耗具有產值的『資源』，卻生產出沒有市場的「垃圾」，因為擁有大量垃圾而無法換成價值，企圖進一步生產更多『垃圾』來增加財富」(Joe, 2012)。所以「供給」大量增加的結果，只是進一步萎縮原本的市場。

(五) 派遣工是正職勞工的殺手

正式員工和派遣勞工因勞動條件的不同而有所區隔，當派遣工作報酬較高時，正式員工可能會因派遣勞工的薪資較高而對其有排斥性，但派遣勞工卻容易地被公司要求加班，卻沒有任何的獎金或福利，似乎在派公司內不受到重視，這也難怪在工作上自然而然的會沒有安全感。

派遣員工因不須負擔一些擔保的費用，例如(社會保險)等等，因此在薪資方面本來就較正職員工來的低，以建教合作生來看，因帶有學習的目的在，大部分都以低薪資即可，但這些都是合法的，不過，當派遣工都變成正職時，人事成本

肯定大幅提高，所以很多企業包括政府部門大都以派遣工來降低人事成本，所以正職員工也就相對的少，另外，因產業無法升級，所以近年來工資提高甚鉅，很多企業都逐漸敗陣下來了。

「用派遣工最多的企業是，金融行銷 46% 資訊業 34% 製造業 10%。事實上製造業才佔 10% 其他只是利用人脈....而政府才是最大的派遣戶，公務部門充斥著派遣工勞委會 98% 就業服導處 90% 中華電信 60%，很諷刺的，就業服導處就用了大批派遣工，難怪有工作能力的中高齡仍找不到工作，政府卻大肆宣傳她們提供很多就業機會，降低了失業率....這只是在美化失業率，其根源還是未解決。」(小豬, 2012)

(六) 延後畢業

年輕人之所以延遲就業，就是因為現代社會上的就業困難，也就是青年們只要經濟可以承受住，就想繼續留在學校，從社會失業率上來看，這問題進而影響到青年們心態問題，也因此，國內就業機會就減少，而這也才是年輕人高失業、低薪資的主要原因；要改善青年貧窮問題，加強國內的投資似乎是首要條件，因而才能創造工作機會，而且也不能太過於集中投資少數的企業，否則就業機會會因此而有上限，「扶植中小企業，中小企業才是台灣經濟活力所在，能夠創造較多工作機會」。(CH56 黃金地球線、CH57 金錢報、CH50 年代財經-從台灣看全球, 2012)

六、問卷分析

(一) 受訪者背景資料

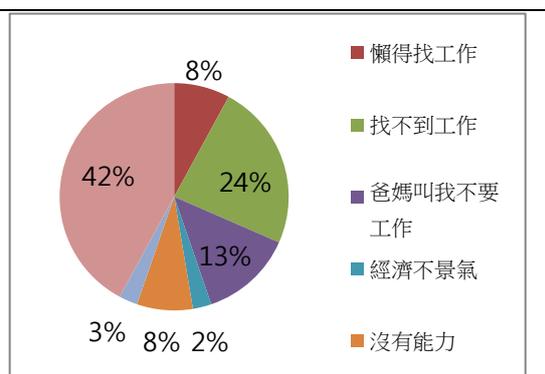
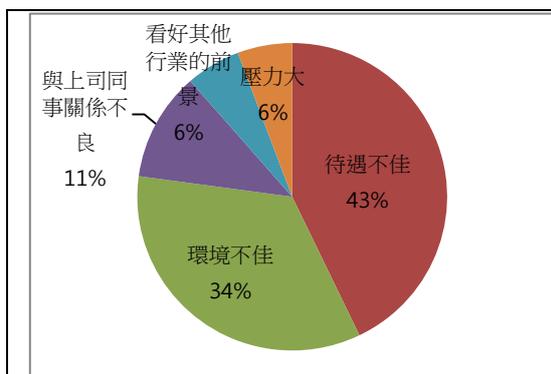
為了瞭解台灣青年對於失業的真實想法，我們在新崛江，進行街頭問卷調查，時間為 2013 年 10 月~2013 年 11 月，總計回收有效問卷 180 份，填問卷的有 65 %都是女生，而主要訪問的失業青年所以受訪者目前收入 10,000 以下的比例居多。

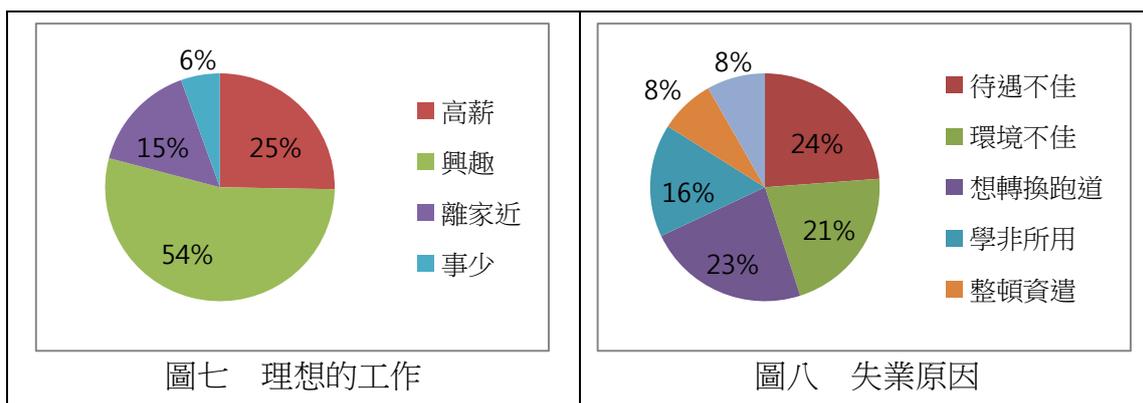
| 性別 | 比例 | 目前收入 | 比例 | 居住地 | 比例 |
|------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 男 | 35% | 10,000 以下 | 58% | 北部 | 12% |
| 女 | 65% | 10,001-20,000 | 10% | 中部 | 5% |
| 目前工作 | 比例 | 20,001-30,000 | 16% | 南部 | 83% |
| 有 | 43% | 30,001-40,000 | 11% | 東部 | 0% |
| 沒有 | 57% | 40,001-50,000 | 5% | | |

(二) 受訪者對工作的想法

從下表及各圖表中進行分析，在沒有工作(57%)的受訪者中有想工作(78%)卻找不到工作的主要原因，多數是因為待遇(24%)與環境問題(21%)；有工作(43%)的受訪者中，想跳槽(28%)的原因大多也是因為待遇(43%)與環境問題(34%)，所以從這些數據中本組了解到待遇問題和環境問題是目前最主要的影響原因，青少年的想法比較嚮往提供優良的環境以及優渥的待遇，適時的給予員工鼓勵也是很重要的一件事情，提供更佳的待遇可以讓員工更加快樂的工作也是成功企業所應該要具有的條件。在是否滿意現在的工作比例中，本組可以了解到全部的受訪者對於目前的工作滿意度只有 (40%)，說明大多數的受訪者還可以接受目前的工作條件，而不滿意度佔有(14%)，可能說明工作環境不好或是待遇不佳也有可能是與同事相處不和諧導致。

| 是否想工作 | 比例 | 目前是否想跳槽 | 比例 |
|-----------|-----|-----------------------|-----|
| 想工作 | 78% | 想跳槽 | 28% |
| 不想工作 | 22% | 不想跳槽 | 58% |
| 是否滿意現在的工作 | 比例 | 不確定 | 14% |
| 滿意現在的工作 | 40% | 如果有更好的工作機會， 願意嘗試嗎? | 比例 |
| 普通 | 46% | 願意 | 88% |
| 不滿意現在的工作 | 14% | 不願意 | 12% |





就圖五，我們可以瞭解到待遇不佳和環境不佳是最主要的原因，從問卷分析中我們了解到大多數的問題都是來自於環境和待遇，說明了台灣青年出社會面臨的問題究竟是甚麼。另外佔的比例高的是與上司同事關係不良，也會造成員工想跳槽，本組了解到人與人之間的相處是很重要的，也會造成工作上的心態以及工作態度和能力都可能會受到影響。有好的上司和同事，將有可能會提高工作中的好心情，帶來好品質的工作效率，所以與上司和同事的關係也是在職場中一個很重要的條件。

就圖七，大多數的青少年都希望可以找到跟自己興趣相符合的工作。現在的社會已經跟以前的年代差距甚大，時代不斷的往前走，以前學了一技之長出來就能找到好工作，可是現在社會所要的人才跟青少年學的東西卻差距越來越大。這個比例佔了(54%)，能夠說明如果青少年的工作跟自己的興趣相符，工作也會比較勤奮，也會讓自己學得更好。

肆●結論

經過一番的討論與分析，本組瞭解到從財經、哲學、批判的角度，需隨著趨勢進行調整，以接受不能改變的環境，而改變可以改變的因素。在找到自己的舞台與施力點前，從學習經驗曲線的過程中，不需太在意短期的報酬，應著眼於專業技能的養成與社會脈動應變的能力。原來失業率會這麼高，其主因除了台灣企業外移外，另一個就是因為政府在外籍勞工，及調整勞工薪資成本下的影響，導致許多的企業除了人事成本的提高，還導致公司無法正常營運而倒閉，也因企業為了降低成本，而使用較低成本的派遣工，甚至是裁員。

透過問卷分析，我們不僅了解到目前台灣青少年有將近 57%的人沒有工作，而其失業原因大部分都是因為環境不佳、待遇不佳以及想轉換跑道所造成。本組認為政府機構責無旁貸地應讓整體就業環境更為良善，建議可從提高基本月薪資，使得薪資水平趕得上物價通膨的速度。另外，台灣青少年對於環境的忍受度以及對工作的抗壓性仍然不足，亦導致失業率近年來大幅增長，因此青少年或許應多多磨鍊自己的心性，對於每個工作機不應那麼輕易就放棄，才不會被社會大眾

認為是草莓族或是泡沫族。

在社會傾向減用人力的狀態下，亦代表市場上的職缺已達到飽和，進而影響到畢業後的青年就業問題，在長期找不到工作，或是為了組織家庭而求有一分穩定工作下，這龐大的壓力又迫使青年們的自身心態上的轉變，又進一步的提高了失業率，也造就了現階段這持續攀升的高失業群。在不確定的時代，「不倒的企業」是一種神話，為了避免在時代的洪流中載浮載沉而被企業所「遺棄」，創造高價值就是為自己買保險，讓自己處在置高點，成為企業主的搶手貨。

肆●引註資料

註一、黃仁德、鍾建屏, (2008), 法制論叢, Vol. 41, pp 67-108。

註二、薛承泰、林昭禎, (2004), 國政基金會社會, 國家政策論壇-春季號。

註三、行政院主計處, (2012), “失業人口統計,” 最近可用日期：2014/10/30, 網址：<http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1>。

註四、Joe, (2012), “無名小站之金融投資-外匯是穩定投資的天堂,” 無名小站, 最近可用日期：2012/07/31, 網址：<http://www.wretch.cc/blog/joejoejoe/16350993>。

註五、小豬, (2012), “部落格名稱:這是我巨蟹豬寶寶的部落格! Welcome to Piggy's,” 最近可用日期 2012/08/02, 網址：<http://tw.myblog.yahoo.com/summer-blues/article?mid=12447&prev=-1&next=12447&sc=1>。

註六、有線頻道 56, 黃金地球線, 周一至周五 20:00 東森財經新聞台, 觀看日期 2012/07/11。

註七、有線頻道 57, 57 金錢報, 周一至周五 20:00 東森財經新聞台, 觀看日期 2012/7/17。

註八、有線頻道 50, 年代財經新聞—從台灣看全球, 周日 8:00 年代財經新聞台, 觀看日期 2012/07/22。

註九、有線頻道 57, 夢想家 57 號, 周一至周五 22:00 東森財經新聞台, 觀看日期 2012/07/28。