

# 大學生打工工作價值觀對就業意願選擇之研究 — 以高雄應用科技大學日間部為例

指導老師：陳榮方 老師

組 員：郭瑋欣、王國華、陳榮賢、練佩玉

## 摘 要

本研究旨在了解日間部應屆畢業大學生的工作價值觀與就業意願選擇相互間的關係。即在分析日間部應屆畢業大學生之個人屬性變項與工作價值觀及就業意願選擇，並探討工作價值觀與就業意願選擇的關係。經文獻探討整理歸納本研究動機與目的，並建立研究架構。為解答本研究之各項研究問題，本研究所編制、修訂及使用的調查工具為改編自吳鐵雄(1996)的「日間部大學生工作價值觀量表」，本問卷內容包括：「基本資料」、「工讀經驗」、「工作價值觀量表」。以問卷調查法調查高雄應用科技大學日間部應屆畢業大學生，並依照學院別分層隨機抽樣，以信度分析、卡方檢定、獨立樣本 T 檢定、單因子變異數分析、雙變數相關分析等統計方法進行資料處理。

本研究的主要研究結果如下述諸端：

### 一、個人屬性變項分析：

- (一) 最主要打工動機在賺取額外零用錢。
- (二) 女性在工作的穩定度高於男性。
- (三) 工讀對大學生最大影響是增加工作經驗。

### 二、工作價值觀分析：

- (一) 在目的性工作價值觀方面男性多高於女性。
- (二) 在工具性工作價值觀方面女性皆高於男性。

### 三、就業意願選擇分析：

工讀時選擇與就讀科系有相關性之工作，則畢業後會繼續從事與就讀科系有相關性的工作意願也較高。

根據上述研究結果，本研究提供以下建議：

### 一、對學生的建議：

- (一) 工讀時可選擇與就讀科系有相關性之工作。
- (二) 增加對自我工作價值觀的了解。

### 二、對學校的建議：

- (一) 學校、教師與業界可藉由合作活動推行。
- (二) 學校輔導制度的健全。

### 三、後續研究與建議：

- (一) 能夠有一連貫之觀察。
- (二) 可加入學生學習滿意度。

**關鍵字：**日間部應屆畢業大學生、工作價值觀、就業意願選擇。

# 大學生打工工作價值觀對就業意願選擇之研究 — 以高雄應用科技大學日間部為例

指導老師：陳榮方 老師

組 員：郭瑋欣、王國華、陳榮賢、練佩玉

## 結論與建議

本研究在了解日間部大學應屆畢業生之工作價值觀及其就業意願選擇，為了達到上述目的，乃依據相關文獻探討結果、研究架構，並以「日間部大學生工作價值觀量表」為研究工具。本章節將就分別對於分析之結果作一完整的說明，並針對實務方面提出建議，及對後續研究者提出未來可進行之研究方向。

### 第一節 研究結果討論

#### 一、個人屬性變項分析

本研究發現，大學生工讀很少會考量到儲蓄，不管家中提供花費是否充足，最主要打工動機還是在「賺取額外的零用錢」，並且是以「家裡提供生活費剛剛好」的大學生為最明顯。因此也不難發現「薪資」是為最主要考量，顯見大學生打工的主因有部分是受「家庭經濟因素」影響。

其次大學生便以「工作內容」與「工作環境」為次要考量選擇因素，所以也能看出，不管是否是選擇與自身科系相關工讀的大學生，都表示工讀對大學生最大影響，便是「增加工作經驗」。並且從大學生「從事工讀期間」分析可發現，女性在工作上的穩定度高於男性。

#### 二、工作價值觀

本研究發現「學業平均成績」在相關檢定上皆未達顯著關係，可見學業平均成績並不影響其工作價值觀。而「性別」對於工作價值觀方面，只

有「工作環境」構面有達顯著。

在「目的性工作價值觀」方面，兩性在「自我成長」構面上是一樣的，在「自我實現」與「自我尊嚴」構面上男性皆高於女性，可見男性對於是否目標明確、有成就感、受他人尊重並能獲得高薪機會較女性重視；在「工具性工作價值觀」方面女性皆高於男性，可見女性對於人際關係、組織制度、環境舒適性及安全性上較男性來得注重。這與前述吳鐵雄等（1996）研究中發現女性大學生、專科畢業生的自我實現、社會互動取向、組織安全取向、安定與免於焦慮取向、休閒健康與交通取向，均顯著高於男性大學應屆畢業生有明顯的不同。本研究與之前學者所提出之研究發現，「性別」對於工作價值觀上面男性已漸漸地開始重視，且男性在體力付出與晉升上之優勢，讓男性工作價值觀較女性有強烈的傾向，可見男性對於工作價值觀的重視也慢慢高於女性。

另外可知，若工讀經驗與就讀科系有相關性者，學生在「自我成長」、「自我實現」、「自我尊嚴」、「組織安全」及「工作環境」構面上有顯著差異。可見對於學生而言，若在工讀時選擇與所就讀科系有相關性的工作，在自我成長、自我實現、自我尊嚴、組織安全及工作環境上會有較大的幫助。在宋湘玲、楊朝祥等人（1983）進行調查研究職業興趣、工作價值與職業選擇之關係時，也證實發現有工作經驗的大學生，較偏重於高收入、有升遷機會、或有名望等外在工作價值觀；而未有工讀經驗者，則較注重與個人興趣或個人專長等內在工作價值觀。

### 三、就業意願選擇

本研究發現，在認為「這份工讀會影響未來就業意願選擇」的大學生，也較其他的大學生重視工作價值觀。並且如果「選擇的工讀與本身科系有相關」的大學生，在認為這份工讀會影響未來就業意願選擇的比例也占為多數。可見如果能在學習期間先了解本身科系實際工作情況，也較不用擔心未來適不適合從事就讀科系相關的工作，或害怕學校與實際工作狀況有

落差。

由於本研究樣本對於「願意」或「考慮」從事與就讀科系有相關工作的日間部大學應屆畢業生比例占為多數，可提供學校對於規劃學生未來就業的參考。有工讀經驗的學生在職業認知及生涯決定上較有明確認知，表示擁有打工經驗，在就業意願選擇的認知上了解程度也較高，亦有助於工作價值觀知能的建立及就業意願選擇意願。

而從工作經驗中，學生不但可以獲得專業的知識與技術，更可激勵學生到學校求取更高的知識，增加學習的新動力，建立學生自信心，學習處理人際關係及問題的技巧，有助於個人提早規劃未來的職涯發展方向，爭取更多工作的機會並有利於學生的生涯發展，以期能使大學生在未來進入就業市場上取得更多的競爭力。

吳芝儀（2000）研究中指出，學生生涯目標除了讓學生了解其興趣、能力，以期發覺較合適的職業之外，也應使學生了解不同領域對未來職業的影響。最重要的是對於產業及就讀科系相關知識與技能的認識，能夠強化個人專業知識與能力，並且建立學生個人的工作價值觀，進而促使學生能夠在畢業時做出符合自己個人的就業意願選擇。



## 第二節 建議

綜合以上的研究發現與結論，本研究提出具體的建議事項，分述如下：

### 一、對於學生的建議

根據本研究顯示，「工作價值觀」、「工讀與本身就讀科系相關性」對於日間部大學應屆畢業生的就業意願選擇具有影響力，大學生如何掌握自己未來道路的展望，並增加對自我工作價值觀的了解，以建立自信心，顯得外重要。因此，建議大學生在工讀時選擇與就讀科系有相關性的工作，對學生之後繼續從事與就讀科系有相關的工作會較熟悉、意願也較高。

### 二、對於學校的建議

**(一) 透過學校、教師和業界溝通協調，加強大學生對職場的認知：**學校須有計畫、有系統地培養學生的決策能力或對於工作世界的了解，方能收到長期的效果，才不致一遇挫折就對自己所投身的產業發生疑惑，因此建議學校能主動提供工讀相關資訊，或由學校、教師與業界三方面藉由一些合作活動的推行，以增加學生對於往後就業與工作方面的認知。

**(二) 強化大學生對工作的深入了解：**可以藉由學習之中來強化學生對工作的認知，且體會工作的辛苦，讓學生能夠及早了解並清楚自己的價值觀、目標與興趣是否一致。而學校「輔導制度」的健全，可讓學生能夠於在學期間培養一個正確的工作價值觀與就業意願。

### 三、後續研究與建議

(一) 能夠有一連貫之觀察：由於學生在工讀前、後其工作價值觀與其就業意願選擇上會有改變，若能夠從學生一開始工讀前先做調查與觀察，了解學生在於工讀前、後工作價值觀及就業意願選擇之差異性，即可針對差異之處來加以觀察與改進，進而讓學生能夠依照其工作價值觀選擇之後意願從事之工作。

(二) 加入學生學習滿意度：若能夠加入學生「學習滿意度」的構面於問卷中，放入學習成果、課程教材、生涯規劃等構面，讓學生能夠了解對於「工作價值觀」、「學習滿意度」及「就業意願選擇」三方面的考量，且針對這三方面作輔導與規劃，讓學生能夠經由學習來了解自己的職業性向，考慮清楚人生的目標，不致在往後面臨抉擇時，才開始思考未來的生涯發展。

