



疫情期間 2020 年資訊素養研究新趨勢

魏令芳 國家圖書館知識服務組編輯

一、前言

2020 年是新冠肺炎疫情然燒的一年，對學術研究的腳步應有相當的影響，然對圖書館而言，活化與挖掘圖書館的館藏，Shifting Collection into Connection，持續讓館藏與讀者建立緊密的連結，無論是疫情前或疫情期間都是資訊素養利用指導始終努力的目標與探究議題之一，觀今鑑古，讓我們來稍微回顧一下 2020 年資訊素養的發表研究面向為何。

本文主要由資料庫 Web of Science(WOS) 與 ProQuest Dissertations & Theses A&I (PQDT) 美加博碩士論文內，以關鍵字資訊素養作為檢索詞，查檢所得的文獻來回顧 2020 年發表與出版的文獻與博碩士論文研究作扼要的介紹說明。

WOS 方面，查檢所得近 5 年發表數量以 2020 年最少，若以近 5 年發表量排序，最多為 2019 年 (149 篇)，其次依序為 2016 年 (140 篇)、2018 年 (134 篇)、2017 年 (136 篇)。2020 年發表於圖資領域內的文獻共有 110 篇專業論文 (article)，由資料庫層面分析結果顯示，前 5 大出版國別分別為美國、英國、西班牙、大陸、巴基斯坦與加拿大；前 5 大量產機構分別為西班牙 University of Granada、西班牙

University Jaume、英國 University College London、加拿大 McGill University 及斯洛維尼亞 University Ljubljana；收錄最多文章的前 10 本期刊依序為 Journal of Academic Librarianship、Portal Libraries and The Academy、Reference Services Review、College Research Libraries、Journal Documentation、Journal of Librarian and Information Science、Health Information and Libraries Journal、Journal of The Medical Libraries Association、Information Development、Profesional de la Información。

PQDT 方面，查檢所得近 5 年發表數量仍以 2020 年最少，若以近 5 年發表量排序，最多為 2019 年 (29 篇)，其次依序為 2016 年及 2018 年 (各 28 篇)、2017 年 (26 篇)、2020 年最少 (14 篇)。博碩士論文主要出自的學校為 Walden University (10 篇)、Northcentral University 及 University of Phoenix (各 5 篇)、Michigan State University (4 篇)、Old Dominion University、University of South Carolina 及 Universidad del Turabo (Puerto Rico) (各 3 篇)；2 篇以上的有 Florida International University 等共 14 間學校。2020 年檢索所得共有 14 篇博碩士論文，出自的學校以美國的 Walden University 最多 (2 篇)。

【圖資新知】



二、研究內容

(一) WOS 資料庫

WOS 內 2020 年共有 110 篇文章，其內出現的關鍵字共有 613 字 (不包含排序最前的圖書資訊學、電腦科學與資訊素養三詞)。排序前 5 大關鍵字分別為技能 (skills)、利用指導 (instruction)、教育 (education)、學生 (student) 與資訊 (information)，現以文內關鍵字出現次數頻率排序，以前五大關鍵字羅列的研究內容扼要說明，介紹 2020 年的重點內容提供參考。其次資訊素養與 COVID19 有關之研究主要有 3 篇，亦同時回顧看看資訊素養與此相關之議題為何。

1. 技能 (skills)

技能關鍵字內羅列之調查與研究有：大學生教導同儕的研究能力、調查教授寫作教師對學生資訊素養能力的認知、發展資訊素養架構、探討成人資訊素養的附加價值、評估大學生問題解決能力、評估線上學習物件、質化研究遊戲學習經驗、工科博士生的資訊素養與館員角色、大學生數位素養與線上參與、影響大學生資訊素養變數之分析、大學資訊素養趨勢之行動資訊素養領域、心理師未來的資訊素養能力、資訊素養之定義與發展文獻分析、醫學資訊素養課程之發展、醫學生與商管生的資訊能力。此範圍內有定義、架構與未來發展，其次有探討及評估大學生建立資訊素養的課程與發展相關研究，對象有醫管學生及心理師族群。

2. 利用指導 (Instruction)

利用指導關鍵字內有關的調查與研究有：探究主修英文學生的互動、投入研究者的研究過程、專業圖書館的導覽行銷、比較學生不同的能力、指導老師教授資訊素養、資訊素養理論與定義之探討、課堂合作、檢索成效、多媒體工具應用、服務角色

轉為老師的合作者、輔導轉學生、寫作課程的資訊素養評估、資訊素養專業對話。此範圍內有關於學生能力評估與比較、老師及研究者間的合作與工具應用探討、利用指導的評估與行銷，對象以老師為主要訴求。

3. 教育 (education)

教育關鍵字內羅列的研究有：評估學生能力之質化研究、護理資訊素養的協助、學生資訊素養三面向、假新聞工作坊、資訊素養與傳播能力的界定、探討資料專業的關鍵能力、疫情前與疫情期間調查社科師生的資訊與數位素養、資訊素養評估、健康專業的資訊素養能力界定。此教育範圍內較具特色的是假新聞的利用指導與疫情期間對師生資訊素養能力調查。

4. 學生 (student)

學生關鍵字內羅列的調查與研究有：同儕資訊素養的訓練、工科博士生的資訊素養與館員角色、資訊素養與文化脈絡探討、成人資訊素養發展的附加價值、工科博士生的資訊素養與館員角色、大學生之財務資訊素養能力、檢索效益、心理師未來資訊素養能力、調查社科師生疫情前與疫情期間之資訊與數位素養、討論為行動不便學生服務、澳門大學圖書館資訊素養利用指導、商學生資訊需求與實作。此範圍內為各種學科背景學生之相關研究。

5. 資訊 (information)

資訊關鍵字內羅列的調查與研究有：探討資訊素養面向、假新聞工作坊、George Orwell 作品與資訊素養相關之假新聞探究、理論探討、探究博士生與博後的研究流程、檢索效益、21 世紀學術圖書館期望、英國波蘭移民婦女的資訊角色、中國資訊貧窮影響因素研究、線上參考利用指導。此範圍較具特色為有關假新聞 (fake news) 相關研究與不同國家群組的有關探討。



6. 資訊素養與新冠肺炎之相關研究

資訊素養與 COVID19 相關文章主要有 3 篇。一為探討奈及利亞地區圖資學生的資訊素養能力，指出資訊素養能力可以減少圖資學生間假新聞的傳播，該研究旨在指出一個新的圖書館努力面向，希望社交媒體平台上可以標記假新聞，而教育能將資訊素養納入各級學校課程內，以提升學生該項能力並有效遏止假新聞的傳播。

其次，是調查埃及圖書館對於 COVID-19 大流行期間，圖資學生的健康資訊行為，目的是希望幫助埃及和中東許多圖資系製定課程，改善學生的健康資訊能力。

最後一篇是調查社會科學師生於疫情前與疫情期間的資訊素養能力，研究指出，教師雖然精通技術工具且可廣泛使用行動設備，但缺乏評估能力及適時關鍵使用資訊交流的能力，教師也懷疑自己訓練學生的能力是否足夠，故主張將其納入所有學科的實際工作方法中。虛擬教學於 Covid-19 大流行期間大大衝擊老師們的教學，教師雖然積極檢視自己的數位素養來適應教學，然而他們指出到目前為止，仍無法提升學生的資訊與數位能力，這也是圖書館可以更積極投入，協助教師與學生努力的方向，如何密切與教師合作，一直是資訊素養利用指導持續探討的重要議題。

(二) PQDT 資料庫

2020 年共 14 份博碩士論文主要的研究內容，有評估學生的研究與寫作過程、調查科學素養的影響因素、調查大一學生的資訊檢索過程、探討教師館員的合作、調查藥學的科技使用、探究學術館員

如何設計好的資訊素養教學模式、調查實證醫學館員的經驗、調查資訊素養教學與評判思考如何有助學生改善學習、調查高中老師的資訊素養教學與其期望、調查企業管理學學生其社會媒體與評判思考期望、探討宗教學學生的資訊素養差異、探討企業資訊素養與創業成功的關係、建立與評估健康訊息網路。此範圍內主要仍以素養能力之調查為主，較具特色的是 2 篇有關批判性思考 (critical thinking) 的探討。

三、結語

2021 年 1 月 22 日 IFLA 的圖書館政策與倡導部落格 (IFLA Policy and Advocacy Blogs) 內談到了圖書館對教育的支援，圖書館如何於疫情期間恢復與活絡教育，恢復教育的路上圖書館是必須要的，就如資訊素養的研究範圍內所指，圖書館與館員一直以資源、服務支援與工具和社群間持續連結，圖書館不僅僅要思考如何與學校老師合作恢復教育，更要在未來的教育上具活絡的角色，支援讀者遠距學習，特別是一些資訊貧窮的地區與對象，都有許多可以耕耘的地方，IFLA 網站上提供有許多經驗與做法可以分享與參考。因此，國家圖書館的利用指導服務模式、青年學者養成營的計畫運作方式等都在積極思考如何轉型以照顧到偏遠與遠距的讀者，而各大學也都在積極創新，希望有新的服務模式提供給老師與大眾，活化圖書館的服務，以「新常態」的館服務模式來服務讀者。

(謝誌：本篇完稿特別感謝東吳大學圖書館讀者服務組李季樺專員協助資料庫查詢與校對)



注釋：

1. WOS 檢索日期：2021 年 1 月 27 日。
2. PQDT 檢索日期：2021 年 2 月 20 日。

參考文獻：

1. Igbinoia, M. O., Okuonghae, O., & Adebayo, J. O. Information literacy competence in curtailing fake news about the COVID-19 pandemic among undergraduates in Nigeria. *Reference Services Review*, 16. doi:10.1108/rsr-06-2020-0037
2. Sales, D., Cuevas-Cervero, A., & Gomez-Hernandez, J. A. (2020). Perspectives on the information and digital competence of Social Sciences students and faculty before and during lockdown due to Covid-19. *Profesional de la Información*, 29(4), 20. doi:10.3145/epi.2020.jul.23
3. Shehata, A. Health Information behaviour during COVID-19 outbreak among Egyptian library and information science undergraduate students. *Information Development*, 14. doi:10.1177/0266666920976181
4. IFLA(2021.1.22), Libraries on the Road to Recovering and Revitalizing Education, IFLA Policy and Advocacy Blog, 2021 年 1 月，檢自：<https://reurl.cc/pmxKa8>.