**花蓮縣民眾對人行道使用現況及身心障礙者使用人行道看法之調查問卷**

您好：

我們是一群宜昌國小的學生，我們正在研究花蓮民眾對於人行道使用的感受，以及您對於身心障礙者使用人行道的看法。我們需要請您協助完成這份問卷，讓我們的研究可以繼續進行，也能在後續將相關建議交給政府單位，作為可能需要調整的依據 。這份問卷只做為研究使用，請您放心填答，謝謝您的協助！

祝平安快樂

研究學生：陳鏖軒、鄭永濬、溫宗頎、趙向敬上

指導老師：林嘉琦

2023.09.18

**壹、基本資料**

（一）所在縣市：

□居住在花蓮

□沒有住在花蓮（請離開問卷，無須填以下題目）

（二）請問您平均每周約有幾天會在花蓮的街道上行走？

□幾乎不曾(請離開問卷，無須填以下題目)

□1-3次

□4-6次

□每天都會在街道上行走

（三）請問您大部分會在哪一區的街道上行走？（複選）

□花蓮市

□吉安鄉

□新城鄉

□壽豐鄉

□鳳林鎮

□玉里鎮

□其他鄉

（四）請問您本人或是住在花蓮的家人，曾經是不良於行需使用助行器/輪椅的傷者，或行動不便的身心障礙者（例如：視覺障礙、肢體障礙、腦性麻痺等）嗎？

□是

□不是

**貳、問卷內容**

【人行道定義】根據法規，人行道是專供行人通行之騎樓、走廊，及劃設供行人行走之地面道路，與人行天橋及人行地下道。

**一、第一部分：人行道通行看法與經驗**

（一）請問您認為花蓮縣的人行道設置是否完善？

□非常完善 □完善 □不完善 □非常不完善

（二）請問您對花蓮縣人行道的通行便利性滿意度？

□非常滿意 □滿意 □不滿意 □非常不滿意

（三）請問您是否同意人行道應該淨空以利通行？

□非常同意 □同意 □不同意 □非常不同意

（四）請問您是否曾經有過因為人行道有障礙物，而走到大馬路上的經驗？

□經常遇到 □偶爾遇到 □不常遇到 □從來不曾遇到

**二、第二部分：身心障礙者的行走看法**

（一）請問您是否有幫助過身心障礙者在道路上行走的經驗？

□有 □沒有

（二）請問您認為花蓮縣的人行道是否對身心障礙者的行走是友善的呢？

□非常友善 □友善 □不友善 □非常不友善

（三）請問您認為身心障礙者是否也有流暢使用人行道路的權利？

□非常同意 □同意 □不同意 □非常不同意

（四）請問您認為人行道的設計是否應該兼顧所有人的需要？（例如：嬰幼兒、一般正常行走的人、傷者、老人、身心障礙者）

□非常需要 □需要 □不需要 □非常不需要

（五）請問您認為花蓮縣的道路無障礙設施是否完善呢？（例如：導盲磚、智慧紅綠燈、斜坡道等）

□非常完善 □完善 □不完善 □非常不完善 □我很少注意有沒有無障礙設施

**三、第三部分：相關建議**

（一）請問您認為花蓮縣的人行道現在存在哪些需要調整的問題？（複選）

□沒有任何問題，不需要調整

□攤商擺設，阻礙動線

□機車或腳踏車會停到人行道上

□店家或私人住家物品擺放，阻礙動線

□店家招牌設置，阻礙動線

□變電箱或燈桿基座，阻礙動線

□公共物品設置阻擋動線（例如：公車亭、椅子、雕塑品、電話亭等）

□人行道路面太窄，不方便通行

□路面高低不平或有很多坑洞

□無障礙設施太少（例如：導盲磚、斜坡道等）

□無障礙設施設計不佳（例如：導盲磚中斷、斜坡道過斜或出口是停車格）

□其他

（二）針對花蓮縣人行道部分，您想給政府單位什麼建議？（自由選擇回答）

（三）針對本問卷，您是否有什麼建議或補充？（自由選擇回答）

問卷結束，謝謝您的填答。

**（二）針對花蓮縣人行道部分，您想給政府單位什麼建議？（自由選擇回答）**

應該再加強人行道的通暢

曾經被騎樓有釘東西在地面上，地面是舖大理石，跟本看不到，就這樣被絆倒，手腳都受傷，因爲我是身障者，希望政府可以定期檢查人行道的路面

若無法增設人行道，至少清空騎樓地

先從做實體阻隔人行道開始，就可以避免很多濫用人行道停車的人

可以增加一些影音資訊的設備

花蓮市金三角先行整頓。

可以規劃更完善，每個人都應該有更佳完善的使用空間。

試著自己走一次看看就知道問題所在，才能真正解決民眾困擾，若有足夠停車位，是否能改善騎樓亂停車問題。

除了對身障者不夠友善，對嬰幼兒也不友善！

要從使用者的角度出發來設計，而不是只為好看或應付

落實淨空人行道吧

麻煩把汽機車、攤販等障礙物清空

強力執法清空人行道維護行人權益

能積極推進並使用公權力，使佔用人行道店家淨空

斜坡設計要輪椅能上下方便

應要有給行人行走的權利！

請縣市局處長官親自體驗（蒙眼以及坐輪椅都需要）走在騎樓和人行道、通過馬路看看

請縣府強力執行人行道淨空的執法作為，擺脫行人地獄的污名，並且增加汽、機車停車空間。

不要怕惡勢力，請商家清空人行道優先

相關部門應該主動依法勸導-開罰-執行強制排除，而非視而不看，等著有人檢舉或出事才處理。

嚴格執行人行道障礙物移除作業，還給行人安全行走的權利。

人行道規劃青青菜菜交差了事、警政單位只願等檢舉再來看人行道違規、建設單位永遠蓋不好人行道尾段好了頭段壞了人行道有好多代，

騎樓上上下下太多了

攤商擺設，阻礙動線，人行道變窄

請將變電箱移除以及加強取締人行道占用問題

請相關單位每天走的道路多多觀察那裡做得不好~~

人行道路面不平，有礙行走甚至跌倒，請幫忙改進

不要把阻礙人行道的取締都丟給警察單位來執行

無障礙步道出入口不放障礙物

請增設路緣石，單純洗石子邊緣容易剝落，也無法有效隔離違停車輛

盡量把人行道上的物品淨空

機車、路障擺設加強勸導取締

人行道路面破損，維修進度緩慢

加強巡查取締、增加避開必要建設障礙的指引

消除人行道的高低落差，增加斜坡道，增加人行道的寬度

希望能做好 因為真的大家都會走到馬路上 車子又很多 騎車的人要注意 我們人也不想走在大馬路上很危險

騎樓需要平整化，人行道不要用磚塊很容易破損、有些人行道很窄就不要種樹，輪椅才能通過

建議就是人行到上不要有任何阻礙的東西讓人家無法通行要走到馬路上這樣很危險

全面重新理解路權並制定與執行更完善的交通規劃

人行道雜物淨空，店家或是民眾不能佔據自己門口的道路

花蓮市區的主要道路，中山路是目前較為完善的，中正路跟中華路的外側人行道，經常被變電箱擋住，內側則是擺滿店家物品或攤販，對於行人來說很不友善，更不用說是身心障礙者了。

希望道路可以對身心障礙者有善一點

可以思考規劃完善的人行通道，提供安全的行走路線

鋪面材質防滑係數很重要，不要為了"花蓮特色"就使用一堆昂貴又很滑的材質

清除障礙，路面平整，坡道斜度位置設立得宜

了解需求，傾聽相關團體的意見。

占用人行道一律開罰，不能為了自己的方便，造成他人的不便。

給予攤商加強宣導，移除路障

不論人行道或車道的設計，應該要統一規劃(未來20~30年)會比較完善。

很多路段甚至沒有人行道，輪椅使用者常需要繞到道路上與車共行，非常危險

請設計者實際推著輪椅或嘗試戴上載著走上街頭

要有魄力，讓店家或住家把路權還給路人

建議人行道可以統一規劃，而非一段人行道一段騎樓（取代人行道）

從國中小附近的人行道開始改善 有路走了 家長不用都塞到校門口才敢放下小孩 不塞車 居民也不會困擾 抱怨 雙贏

在十字路口處，人行道要後退，建立安全距離，避免轉彎處車輛與行人導致衝撞。另外有些路口身障設施從路面上人行道的斜坡過窄，身障人士的電動車不易上下，甚至會卡住無法動彈

鋪設人行道的地磚應選擇可防滑、排水性佳而無孔洞的；行道樹或植栽選擇適合台灣天氣與環境的種類

政府不應該只是選舉才鋪路，平常的用路安全根本沒有規劃

設立智慧紅綠燈

能先整平路面，才有無障礙的可能性。

能加強人行道雜物擺放做取締

人行道很多地方都坑洞或是沒有無障礙設計以及停滿機車，對輪椅或推娃娃車都極不友善，有時走在人行道上還會有機車呼嘯而過，希望縣府可以重視！

管理單位不要再睡覺了。設立檢舉專線，並提供豐厚的獎勵金。

針對市區人行道要寬些

請花蓮縣府團隊赴北市等先進城市考察、取經，改善本縣人行道設施

還給行人安全的空間

請把人行道用路一次鋪建完成，不要一直二程三程工賺回扣錢，馬路就算了！人行道也做的爛

店家一大堆佔用人行道，造成用路人不便，一直都沒有改善。

定期檢視並淨空人行道的障礙物

有做部分無障礙設施 但無完整性 ,有時走一走就斷掉!他們該怎麼前進~

有心就要落實執行各項公共設施，但不要淪為選舉的籌碼。

過馬路時應設置無障礙坡道

我個人建議政府可不可為百姓著想調查區域人口聚集較多以及不便之區域來建設有障礙者也可搭電梯使用的人行天橋，一方面對行人較安全，也減少交通事故的發生，尤其是醫院、學校、較熱鬧的觀光景點，為什麼會有這種想法就是三寶太多，酒駕太多，高齡駕駛者太多，近期火熱新聞話題行人過馬路禮讓也讓不少人再不了解情況的狀況下被罰，那我們為何不做到降低及兼顧到行人的財產安全問題呢起不兩全其美，這是我生活在花蓮30幾年一直困擾的問題

騎樓是私人土地財產，不能納入人行道範圍，假如把騎樓拿掉花蓮幾乎沒有合格的人行道

修正法規，宣導民眾

可先從宣導方面開始執行, 讓更多人知道人行道該如何維持而不受阻礙他人

希望可以嚴格執行機車停到人行道的罰鍰，增加行人行走權益

問題太多無法一一舉例

部份人行道規劃後，並不完善，卡到路燈無法通過不說，還有電箱路樹什麼的，走路都要左閃右閃，走到馬路下了，更何況輪椅、單車族，根本就是浪費錢的規劃，為了做而做並無實地考察，到底是如何驗收的呢？

攤商擺設占用人行道非常嚴重，政府應想辦法改善

有些人行道太斜，而很多地方的人行道都是被私人物品或汽車機車整個擋住根本不是適合人行走的“人行道”

嚴格取締人行道上的違停機車或擺攤商家

能好好走路到的地方就能有人潮錢潮

人行道品質維護及無障礙改善

可以使用輪椅實際走一遍，很多人行道輪椅無上順利進出！

派專員對人行道違規事項開罰，店家住戶佔用等

不只輪椅，嬰兒推車就超難行走

依法執行公權力，掃蕩佔用人行道之物品，強制載走沒收

請正視行人權益，還給行人「行」的安全

多建設身障者友善步道通行道。

建議政府相關單位要統籌各個施工的單位 才不會讓人行道會有設計安排不一致的問題

如果短時間內無法改善硬體，至少淨空障礙物，後續再陸續改善設計不良的部分

淨空，還給行人一個安全無礙的空間

車道跟騎樓的危險性太高，應該設有專用人行道。

花蓮市的人行道要換材質，下雨天非常滑~

花蓮鋪設人行道的材質遇到下雨天針對行動不便的人，很容易導致滑倒，也不易養護

增強取締違規

可以增加對身心障礙者路權的考量

多設斜坡道

建議政府加強人行道的管制，或設置獎勵措施，鼓勵人民減少在人行道上停車，以及鼓勵店家減少物品擺放，並改善無障礙設施

政府要主動修繕，統一設計，不必由其他單位寫計畫申請

給需要的人更多的協助

推廣人行道務必淨空，避免停放車輛、招牌及障礙物等等

人行道出口設計位置不佳，部分人行道鋪設後因店家裝潢被破壞無復原平整

應該由身心障礙者參與提供意見

清楚障礙物、拉平高低落差

警察局應針對常有行人走的人行道加強取締障礙物

商家也能多提供一點騎樓空間讓行人行走(與人行道交互共用)，而非加蓋成自家停車場或堆方自家物品。

不論路幅寬度，均應優先設置人行道

人行道可以設計的更完善並且 加強執法

請執法單位，負起責任。

應將人行道平順化，沒有高低落差或階梯，機車退出人行道

加強取締任何佔用人行道之行為

取締店家或私人占用人行道

要加強取締，不要因為個人的選票睜一隻眼閉一隻眼

設計時請以盲人的角度來設計

雜物不要多

改善機車停放車格

實際陪同身障者移動檢視設施是否需要改善

要加強宣導那些地段有無障礙設施

取締人行道上擺放物品的店家

**（三）針對本問卷，您是否有什麼建議或補充？（自由選擇回答）**

可以製作問卷給行政機關填寫

謝謝

很好

希望小朋友的研究，可以喚起大家對路權的重視。

可以增加年齡選項

小朋友們年紀小小已經注意到路權的重要，不只輪椅使用者，行人的路權都一樣重要，需要大家的監督跟反應，讓道路使用者都能有安全的移動路徑！

第（二）「平均每周幾天行走在花蓮」的選項應把「次」改為「天」

這個題目太棒了！希望能有整合性的整理和建議！

一定要把資料交給管理單位改善。

希望回復可達本問卷的目的

很完善。

舉例來說，我開著電動輪椅從建國路頭走到建國路尾，沒有任何一段能讓電動輪椅走上人行道。

要說可以說三天三夜，但現階段就這樣

希望能改善花蓮的無障礙道路

謝謝你們關注

多想一下

感謝你們願意付出行動解決問題

選舉要到了，找民代才有用，你們不過是無權無勢的小老百姓，醒醒吧！趁選舉前還有一點用處！

希望此問卷能上達縣政府，一定要正視此問題，並努力改善

可以增加曾經遇到行人道的障礙照片，看看大多是如何的情況，有圖有真相

多設無障礙廁所，要設說明使用者

很實用的問卷

人行道需要定期維護路面，並設置導盲磚。

孩子們加油！未來靠你們改變！

謝謝老師帶領孩子討論公共議題

建議增加「中立」的選項

減少路面汽車停車位，甚至取消，用普建停車場代替，以維護行人安全

一定要公佈問卷調查，並送請主管機關答覆。

老師同學辛苦了

謝謝好棒的孩子們作的調查

很棒

中央路線上的路線真是令人看無

有些語詞講直白一點

騎樓淨空有非常難度！

阻擋動線的類型可以分類的更清楚，感覺都差不多

加油！

是個重要的議題，謝謝你們的關注

花蓮市街道，無障礙設施過少，也不連貫。應盡快改善。

關心公共議題很棒

本人一直以來都是關注各方面路權的大學生，很感動這一兩年路權這件事慢慢被大家注意到，甚至到國小生都開始了解、關注，期待有一天，臺灣的交通環境能真的達到歐美先進國家的水準

騎樓雖然不是人行道，但也需要淨空

很棒的議題

你們很棒

很完善，若能提供公部門參考，應該有很大的興革意見和啟發

很棒，加油！

終於有人正式這個民生問題

符合規定的人行道，要有標準的數據及規劃！

闖紅燈仍多 建議下班時段能加強取締 提高用路人安全

感謝你們用心於此區塊。

標準

花蓮太大了，以整個花蓮縣作為調查不太完善，若只待在部分地區不能完全不理解全縣的狀態，所以回答會偏頗

做的很完善

謝謝小朋友們關心環境

你們很棒！

可以有更多不同多元的問題

人行道很重要，覺得班馬線更重要！每個路口班馬線是不是該距離路口2公尺才比較安全呢？

人行道或騎樓高低差，對嬰兒車、輪椅族、行動不便者非常不友善。

騎樓、人行道給步行及輪椅的使用者提供轉換空間；是否能提出路邊休息的坐椅呢？，因身障者行動緩慢、張力也比一般人大，相對在外散步時也需要適時休息，以降低身障者受傷的風險。

1、問卷題目沒重點，應設計更聚焦。 例如，人行與無障礙如何規劃等。 2、花蓮縣的道路無障礙設施「打算如何規劃」，研調時，發現什麼問題，經討論後，將如何規劃能改善現況。

增加提問，是否希望縣長民意代表把行人走道列入政見政策

祝問卷調查順利

傳給縣市議員及縣市長填，看看結果。（要選舉了！）

我平常停機車都會特別注意導盲磚的部分 能注意到這部分的孩子真是太了不起了，繼續加油

好棒，可以針對一個議題深入研究！！希望畢業後也可以持續關注公共議題，用兒少的聲音發聲！謝謝你們！

商家店門前,不給停車

公權力要能申張才有用.

直送相關單位

建議可以開放給外縣市的人作答，畢竟花蓮在定位上屬於旅遊城市，外來民眾的感受更直接。但是這份問卷的資料很詳細，甚至設計者還是國小生，是超水準的發揮，非常好

可悲大人還要小朋友監督

應該要有相對應的解決路霸的相關辦法和防範措施

建議後續可針對學校（含特教學校）、醫院週邊道路、金融機構、餐館聚集區等進行田野調查。

最終，請陳情給地方最大機關(帶上公視記者)，並請機關首長實際認真地用"雙腳"走一遍中山路

你們很棒!祝一切順利。

感謝你們有注意到這些問題～花蓮真的要改變這些東西 台灣道路破碎化管理非常嚴重 要統一制度處理是非常困難的

人行道能更多一些 走廊能順利通行

加油!

感謝本問卷可以聽到身障者的心聲，謝謝

國小生多一些童年，怎麼那麼小就再弄研究了？有空帶官員們赤腳走看看，或是在路上坐輪椅晃市區一圈就知道了，很多眼睛就看得清，研究後政府能不能改善，加油了！

問卷設計的很不錯，比很多大學生厲害。

由身障者提出建議，實地走一遍

希望對人行道的改善有所幫助

希望人行道配套須完善再作修改，花蓮市區人行道多攤商或是空間不足，都習慣走到馬路上去了！若要大家退出騎樓或是修正既有人行道，公共設施變電箱及電線桿也一併討論進去！

問的本意很好

單指市區的話是有人行道的，但如果問題放大到花蓮縣的話，那相對來說絕對是人行道完全不夠的吧

謝謝你們花時間了解這個議題

有些景區為防摩托車進出做了限制進出障礙連輪椅一起限制了

謝謝你們重視這個議題

很用心設計的問卷，辛苦同學們和老師了！

辛苦了，加油