第四章 研究結果與討論

本研究旨在藉由實地的深度訪談，就學生本人、學生家長、級任老師等三方面的訪談交叉校正，再輔以訪談學生九十三學年度，在學校的綜合學習表現（包含定期學習評量成績、作業表現、輔導紀錄、家庭聯絡簿等），來彙整歸納出新竹市新移民子女在國民小學階段學習適應良好之成功因素，就研究者對本研究過程及結果做分析與討論，以供同為新移民家庭及有關當局之參考。

本章就「學生訪談分析」、「家長訪談分析」、「教師訪談分析」等三節，分別加以說明。

第一節　學生訪談分析

本研究之對象，依其性別、年級、地區（新竹市有東區、北區、香山區等三個行政區）、國籍（指學生母親原有國籍）、家庭居住關係、學習適應量表分析、定期評量名次、訪談彙整摘要等背景變項，分述如下：

壹、 在性別及年級方面

本研究訪談的四個家庭中（其中有一對姐弟檔），有一家子女二人（小學六年級、四年級的姐弟檔），有一家子女三人（小學五年級、四年級的姐弟檔和幼稚園小班的妹妹），一家三個女兒（小學四年級、三年級和幼稚園大班），一家二個女兒（小學四年級、幼稚園中班），其子女的生育數平均為 2.5 個，遠較我國平均子女數 1.24 個，高出甚多。本研究訪談個案，計有六年級女學生一位、五年級女學生一位、四年級女學生二位、四年級男學生一位。

貳、 在地區方面

新竹市有東區、北區、香山區等三個行政區。依據新竹市 93 學年度教育網路中心統計資料顯示，東區小學有東門、新竹、東園、三民、龍山、竹蓮、關東、建功、水源、陽光、科園、高峰（籌備中）等十二所，新移民子女就讀四年級有 34 位、五年級有 30 位、六年級有 22 位；北區

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

小學有北門、民富、載熙、西門、南寮、舊社等六所，新移民子女就讀四年級有 26 位、五年級有 28 位、六年級有 21 位；香山區小學有虎林、大庄、香山、內湖、頂埔、朝山、南隘、港南、茄苳、大湖、等十所，新移民子女就讀四年級有 33 位、五年級有 14 位、六年級有 14 位。本研究訪談個案，計有北區學生二位，香山區三位。

參、在國籍方面

本研究訪談的五位學生個案中，其母親原有國籍為大陸、印尼籍者，各有二位。

肆、在家庭居住關係方面

本研究訪談的四個家庭中，學生與父母同住的比率高達 100% ，其中新移民兼職上班和單純家庭管理者各佔 50% ，由此也更能證明完整健全家庭之重要性。

表 4-1　本研究受試者學生基本資料統計表

基本資料項目		人數	百分比
性別	男	1	20%
	女	4	80%
	合計	5	100%
年級	四年級	3	60%
	五年級	1	20%
	六年級	1	20%
	合計	5	100%
地區	北區	2	40%
	香山區	3	60%
	合計	5	100%
國籍	大陸	2	50%
	印尼	2	50%
	合計	5	100%
家庭居住關係	與父母同住	5	100%
	合計	5	100%

國立新竹教育大學 National Hsinchu University of Education

伍、在學習適應量表分析方面：

本研究採用「學習適應量表」以獲得五位新移民子女學習適應狀況的資料，以下依學習適應分量表－學習方法、學習習慣、學習態度、學習環境、身心適應的測量結果，敘述如下：

本量表共有 60 題，五個分量表各 12 題，每題最高分是 4 分，最低分是 1 分，分量表滿分都是 48 分，總量表滿分為 240 分。各項得分表如表 4-2。

表 4-2 新移民子女「學習適應量表」的得分表

量表類別	A1	B1	C1	D1	E1
學習方法	37	35	30	43	40
學習習慣	45	42	41	46	46
學習態度	44	35	37	45	45
學習環境	36	38	44	47	46
身心適應	45	40	32	43	43
總　　分	207	190	184	224	220

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

由上表的統計，五位受訪學生，其得分不但都超過本研究設定之 160 分以上得分，且超出不少，可見其學習適應相當良好。

陸、在定期評量分析方面：

本研究採用五位受訪學生，九十三學年度下學期第一次定期評量的成績及班上名次，做成表 4-3。

表 4-3 新移民子女定期評量得分表

	A1	B1	C1	D1	E1
國語	96	95	96	100	90
數學	94	94	96	90.4	92
自然	93	92	94	83	88
社會	90	91	94	93	94
總分	373	372	380	366.4	364
平均	93.25	93	95	91.6	91
班級名次	3	10	6	7	8

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

柒、在訪談彙整摘要方面

本研究在進行對學生的訪談當中，在學業成就、學習方法、學習習慣、學習態度、學習環境、身心適應及綜合表現方面分述如下：

一、學業成就：五位受訪學生，幾乎從一年級入學以來，每次的定期評量成績，都在平均 90 以上。其中除了 C1，在小學一年級上學期時，因為語文的適應比較緩慢之外，在定期評量的成績班上排名都在前十名，可以說是表現的相當穩定又優異。D1 同學的訪談如下：

我：能不能說說看呢？

生：嗯！我想一想！國語 96、數學 96、自然 94、社會 94。

我：不錯喔！都 90 分以上。那麼老師有在班上排名次嗎？

生：有啊！這次我在班上是排第六名。

我：您真的是表現的很好，能不能回想一下從一年級到現在的考試成績。

生：我和姊姊大概每次的考試都可以考 90 分以上，要不然會覺得對不起爸爸和媽媽。（附錄十【2-2】【2-3】【2-4】）

二、學習方法：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位受訪學生，在時常複習功課、整理學習內容、回想上課內容、整理作業、完成作業、做筆記、上課時畫重點、用心準備考試、檢查考試卷答案、不貪玩而影響功課上，表現的很好。在長時間溫習功課、安排功課表、擬定讀書計畫等方面，尚待學習。

我：那您是怎樣複習的？

生：我會把老師上課教的重點用螢光筆畫起來，老師出的作業每次都認真的寫完，還有媽媽每次都交待的，上課要認真聽老師上課。

我：喔！不錯，考試前怎麼準備功課？

生：我會把老師上課教的重點複習幾次，老師出的重要作業再看一下，還有補習班發的重點整理再複習。

我：嗯！聽起來蠻不錯的，那麼您會安排複習表嗎？

生：我啊！我都是要考甚麼再複習甚麼！

我：那您會複習很多次很充分嗎？

生：還好啦！我每次只要上課認真聽老師講，作業認真寫，考試前複習一下，考試的時候再細心一點檢查一下，大概都還可以。

我：您曾經忘記寫作業嗎？

生：報告主任（很有自信狀），這是我們家不准發生的事情，是重要的家規喔！如果違反是會被 k 的。（附錄十【3-2】【3-3】【3-4】【3-5】【3-6】）

三、學習習慣：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位受訪學生，在專心寫作業、帶齊學用品、專心聽課、跟上學習進度、固定書房自修、放學先寫作業、儘快完成作業、聯絡簿的整潔、努力完成作業方面，都表現的很好。

國立新竹教育大學 National Hsinchu University of Education

我：好，您有書房嗎？

生：有。

我：書房您是怎麼利用的？

生：寫作業、看書啦！

我：放學後怎樣安排時間做些甚麼事？

生：放學後第一件事就是一定要先把作業寫完，然後拿給媽媽簽名檢查，媽媽檢查通過後，就要把明天要帶的東西準備好。如果聯絡簿上有寫說要平時考，媽媽就會要求我再複習功課，如果都做好了，我就可以去騎

我：我可以看看您的作業和聯絡簿嗎？

生：可以啊！

我：（研究者隨同受訪者前往書房實地了解）嗯！您確實表現的很好繼續加油！

生：還好啦，謝謝主任。（附錄十【4-1】【4-2】【4-3】【4-4】【4-5】）

四、學習態度：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位受訪學生，在讀書是有價值、讀書是快樂的、比別人努力以獲得好成績、不畏考試而讀書、不因怕被處罰而讀書、對成績有自信而喜歡讀書、能專心聽不喜歡的科目、覺得老師是和藹可親、不避讀較困難科目、不希望學校常放假，這些都表現的很好。在操場比教室更吸引人、學校空間太小方面，大多表示贊同，這有待學校從教育的軟硬體工程再來努力。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

我：您認為讀書辛苦嗎？

生：不會。

我：喜歡讀書嗎？怕考試嗎？

生：我還算很喜歡讀書，也不會怕考試。媽媽從小就跟我們說，他們沒有機會讀很多書，叫我們一定要努力讀書，以後才可能有成就。

我：您喜歡老師嗎？

生：喜歡啊！老師對我們蠻好的，不會偏心而且也不會隨便發脾氣。

我：最喜歡上甚麼課？

生：體育課。

我：有沒有比較不感興趣的科目？

生：還好啦！老師上課都是為我們好，所以還是要認真聽老師上課。

我：喜歡學校嗎？覺得學校大嗎？

生：還喜歡啦！不過學校如果可以再大一點就好了。

我：在學校最快樂的事情？

生：下課的時候可以去操場打球。（附錄十【5-1】【5-2】【5-3】【5-4】【5-5】）

五、學習環境：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位受訪學生，在不因幫忙家事而缺乏自修時間、父母管教方式相差不大、教室燈光足夠、家庭氣氛和諧對學習有助、教室通風好、老師教學速度合適、少被老師罵、少被同學恥笑、少和同學吵架、教室黑板很好、老師處罰學生公平等，都表現的很好。

我：放學後要做家事嗎？。

生：要啊！我和姊姊都有固定的事，除了整理自己的房間和書房以外，我負責要倒垃圾。

我：做家事會影響功課和作業嗎？

生：當然不會啊！

我：爸爸和媽媽管教您們的方式？

生：爸爸和媽媽其實都對我們很好，只要我們把該做的事情都做好，他們都會讓我們做自己的事。

我：覺得教室的環境好嗎？

生：好啊！

我：跟得上老師的教學進度嗎？

生：可以啊！而且只要有同學上課的時候說聽不懂，老師都還會再複習的。

我：您曾經被老師處罰嗎？

生：很少啦！好像有兩三次考試太粗心被老師唸了一下。

我：您曾經和同學吵架嗎？

生：幾乎很少啦！我在班上有三十幾個好朋友。

我：包含女生嗎？

生：當然啦！女生也可以當好朋友啊。

我：是、是，您的觀念太好了。（附錄十【6-1】【6-2】【6-3】【6-4】【6-5】【6-6】【6-7】【6-8】【6-9】）

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

六、身心適應：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位受訪學生，在成績好壞是自己的責任、對自己期望很高、在家加中有機會表達意見、肯努力就能通過任何一科的考試、對自己有信心、功課不會不如人、能掌握身邊事、很少發脾氣、考試時很鎮定、很少頭痛、做錯事很容易改正、別人講話聽得清楚等，都表現的很好。

我：您覺得自己的功課怎樣？。

生：還好啊！我只要認真努力就不會輸給同學。

我：那您對自己很有信心喔！

生：嗯（點頭）！

我：看您的身體應該是頭好壯壯。

生：嗯！我到現在都還沒有請過病假喔！

我：嗯！很好。身體好是很重要，心理更要健康，您會常生氣嗎？

生：不會啦！除了偶而和姊姊搶電腦以外，我很少和人生氣的。

我：那您有和姊姊好好協調嗎？

生：有啦！我們已經「橋」（處理好的意思）好了。

我：如果做錯事您會勇敢改正嗎？

生：當然啦！如果是自己做錯事，當然要馬上改過。（附錄十【7-1】【7-2】【7-3】【7-4】【7-5】【7-6】）

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

七、訪談綜合分析：在研究者透過實地的深度訪談和輔以相關的文件佐證之下，發現受訪的五位學生有以下特點：

（一）家庭氣氛和諧：單純兩代同住，父母感情融洽，親子互動親暱、手足之間偶而因爭執電視、電腦而不快，但基本上感情相當融洽。

（二）同儕關係良好：喜歡學校和上學，在班上不管是同性或異性同學，人緣都非常好，與同學相處得和諧愉快，其中有三位榮任班級模範生，一位現在還擔任班長。

（三）學習態度良好：在上課專心聽講主動發問、課後認真習作努力完成方面，都表現得很好。除了前述的定期評量成績表現優異外，在平時的國語作業，都得到甲上的成績，數學則在 95 分以

上。在老師期末的輔導紀錄評語、定期學習評量評語和平時的作業、聯絡簿、學習檔案、平時測驗都給於相當肯定的評價。

（四）重視學前教育：五位受訪者除 C1 外（小學一年級上學期語文適應較不佳個案），有二位讀二年的本市公立小學附幼，一位讀二年的私立幼稚園，一位讀三年半的私立幼稚園（本個案八歲入小學一年級），由此可見其父母相當重視孩子的學前教育。

（五）主動分擔家事：五位受訪者，平時在家會主動分攤倒垃圾、照顧弟妹、掃地、操作洗衣機及電子鍋、整理自己房間等，可以說是媽媽在家中的好幫手。

（六）課後休閒安排：五位受訪者，一位課後學了三年的英語，二位課後學了半年的英文及二年的數學外，大部分居家時間，仍脫離不了看電視、打電腦、騎腳踏車、打球等，不過在母親的督促及本身的自重自愛下，不但成績課業都維持優異的水準，而且五位受訪者，至目前視力都維持正常，可以說是相當難得。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

第二節　　家長訪談分析

本研究之對象，依其年齡、地區（新竹市有東區、北區、香山區等三個行政區）、國籍（指學生母親原有國籍）、學歷、來台原因、子女生育數、家庭居住關係、兼職工作、訪談彙整摘要等背景變項，分述如下：

壹、 在年齡方面

本研究訪談的四位外籍媽媽中，其年齡都在 32 歲至 36 間，與先生年齡的差距在 8 歲至 16 歲。

貳、 在地區方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，一位居住於新竹市北區，三位居住於新竹市香山區。

參、在國籍方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，其原有國籍為大陸（廈門）、印尼籍者，各有二位。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

肆、在學歷方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，在原有國家，皆完成至相當我國國民中學之學歷，同時其先生的學歷，除了其中一位是高中外，另三位也同為國民中學之學歷。

伍、在來台原因方面

本研究訪談的四位外籍媽媽中，除一位是先生至大陸協助經營家族企業而自由戀愛認識結婚外，其餘皆透過婚姻仲介，經相親再結婚。

陸、在子女生育方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，有一家子女二人（小學六年級、四年級的姐弟檔），有一家子女三人（小學五年級、四年級的姐弟檔和幼稚園小班的妹妹），一家三個女兒（小學四年級、三年級和幼稚園大

班），一家二個女兒（小學四年級、幼稚園中班），其子女的生育數平均為 2.5 個，遠較我國平均子女生育數 1.24 個，高出甚多。

柒、在家庭居住關係方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，都是單純的兩代親子共住。其中一位除因為工作關係，而遠離戶籍地（我國澎湖縣）租屋外，另三位，雖然婚後居住在夫家的世居地，但都獨立購屋居住於夫家附近社區內，與夫家的長輩維持者友善和諧的關係。

捌、在兼職工作方面

本研究訪談的四位新移民媽媽中，其中一位在租屋處（大馬路旁適合作生意，每月租金新台幣 20000 元，而自有住家於附近）經營檳榔攤約 9 年，並同時幫鄰居日間照顧幼兒約 3 年，一位在租屋住家附近工廠工作約四年；另二位自婚後，即在家中全心照顧子女與料理家務。

玖、在訪談彙整摘要方面

本研究在進行對新移民媽媽的訪談當中，在學業成就、學習方法、學習習慣、學習態度、學習環境、身心適應及綜合訪談方面分述如下：

一、學業成就：四位受訪媽媽，相當肯定孩子每次的定期評量成績，且在印象中孩子定期評量成績，都在平均 90 以上。其中除了 C1，早期因為經濟因素未上幼稚園，加上先生工作所在地不定較常隨工作而暫住外縣市，以至於在小學一年級上學期時，語文的適應比較緩慢之外，在定期評量的成績班上排名都在前十名，可以說是表現的相當穩定又優異。A2 家長訪談如下：

> 我：能不能說說看大概考試都考？
>
> 母：嗯！我想一想！每次考試不是 100 就是 90 幾分還不錯啦！
>
> 我：不錯喔！都 90 分以上。那麼老師有在班上排名次嗎？
>
> 母：有啊！大多是前三名，有時候就第四或第五。
>
> 我：很不錯喔！能不能回想一下，從一年級到現在的考試成績。
>
> 母：從一年級到現在的考試成績大概都在 90 分以上，好像沒有低於 90 分的。（附錄九【2-2】【2-3】【2-4】）

二、學習方法：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，四位受訪媽媽，對於孩子主動完成作業、整理作業、用心準備考試、不貪玩而影響功課上都非常肯定，但對於孩子長時間的主動閱讀和擬定讀書計畫都顯露出無助與擔憂。

我：平時放學後孩子怎樣安排學習時間？

母：她們放學後，都是先洗澡，接著把功課寫完，然後就看看電視、打打電腦。

我：寫作業要多久，要簽名嗎？

母：她們都在 1 個小時內會寫完，然後拿給我簽名。

我：除了簽名外，您會指導孩子功課嗎？

母：哈哈！我是念到國中畢業，如果孩子有一些比較簡單的問題，我是會教教她，但是難一點的，我也沒辦法，所以我都叫她要很認真聽老師上課。

我：孩子放學後會溫習功課嗎？

母：會啦！可能是女孩子，她都很聽話。

我：孩子都是怎樣溫習功課的？

母：她會跟我說用什麼顏色的筆畫的是老師上課的重點，考試前要多看，而且重要的習作她也會再複習。

我：孩子的作業表現得怎樣？都有認真交齊？

母：她的作業都寫得很好，都是甲上或 90 幾分，從來都不曾沒交作業。

我：那麼孩子在主動寫作業、整理作業、準備考試方面您滿意嗎？

母：還好啦，我的孩子不會貪玩，很聽老師的話，所以都表現得很好，只不過不會自動讀課外書。（附錄九【3-1】【3-2】【3-3】【3-4】【4-5】【3-6】【3-7】）

三、學習習慣：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，四位受訪媽媽，對於孩子在專心寫作業、帶齊學用品、專心聽課、跟上學習進度、固定書房自修、放學先寫作業、儘快完成作業、聯絡簿的整潔與每天簽名、努力完成作業方面，都認為孩子表現的很好。值得一提的是這四位受訪媽媽，堅持孩子在書房先寫完作業再休閒運動的要求很徹底，是以孩子這方面的表現特別優秀。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

我：孩子有自己房間、書房、電腦嗎？

母：有，她們有自己的房間、書房和電腦，而且會自己整理。

我：孩子寫作業都在書房嗎？

母：嗯！我會規定她們在自己的書房寫完作業經過我簽名檢查後，再把明天的功課、要帶的東西都準備好以後，才可以做她自己的事。（附錄九【4-1】【4-2】）

四、學習態度：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，四位受訪媽媽，認為孩子是喜歡讀書的、認為讀書是有價值的、不會怕考試、不因怕被處罰而讀書、對成績有自信而喜歡讀書、能專心聽不喜歡的科目、覺得老師是和藹可親、不避讀較困難科目、不希望學校常放假，這些都表認同。對於學校的設備、空間大小，則沒有太多意見，這或許與他們幾乎很少親自到學校實地互動接觸有關。

我：孩子喜歡讀書嗎？怕考試嗎？

母：我的孩子還算很喜歡讀書，她們不會怕考試，我從小就跟她們說，一定要努力讀書，以後才可能有成就。

我：孩子喜歡老師嗎？會怕處罰嗎？

母：我孩子的老師蠻和氣的，孩子也不會怕她。

我：喜歡學校嗎？學校空間設備如何？

母：哈哈！其實我帶三個小孩，一方面忙，另一方面也不好意思去學校，不過我們都很喜歡學校，只是會常聽孩子說學校太小了，其他都還不錯。（附錄九【5-1】【5-2】【5-3】）

五、學習環境：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，四位受訪媽媽，在家庭和諧氣氛的經營、同步的夫妻子女管教方式等，提供了孩子安全溫馨的親子氣氛。另外對於孩子房間、書房的規劃佈置也可以看出家長的用心，更難得的是能讓還子擁有屬於個人專用的電腦。另外對於學校的硬體設備、老師教學速度、對待孩子的輔導管教方式、孩子的同儕互動關係，都相當滿意。

我：放學後孩子要做家事嗎？。

母：要啊！我讓她跟妹妹輪流掃地、倒垃圾，另外還要整理自己的房間和書房。

國立新竹教育大學

我：那麼做家事會影響功課和作業嗎？

母：當然不會啊！做家事只要一點時間就夠了，不要捨不得也不要替她們整理。

我：您講得太好了，孩子曾被老師處罰或和同學吵架嗎？

母：我的孩子真的在這方面表現的很好，她不曾被老師處罰過，也不曾和同學吵架，您看她還當選班上的模範生。

我：覺得教室的環境好嗎？

母：好啊！

我：孩子跟得上老師的教學進度嗎？

母：可以啊！她們老師蠻會教的，我孩子沒有問題。（附錄九【6-3】【6-4】【6-5】）【6-6】【6-7】

六、身心適應：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，四位受訪媽媽，對於孩子高度的自我期許、負責又有信心的成績表現、穩定的情緒和主動的表達意見等都相當滿意，即使偶有做錯事也很容易聽勸改正。值得一提的是，五位受訪學生，除了一位曾短暫急性肺炎住院三天外，其餘連平時的發燒感冒，幾乎都很少，也幾乎全勤上學，由此可見其身心適應之良好。

國立新竹教育大學
University of Education

我：您孩子對自己有沒有很有信心？

母：有啦！她對自己的成績、能力、人緣，都蠻有信心的。

我：她的身體狀況呢？

母：我孩子的身體一向都很好，到現在還沒有請過假喔！

我：嗯！很好。除了身體好以外脾氣好不好？

母：我孩子個性很溫和，脾氣也很好，她不會和同學、鄰居吵架。

我：這樣看來孩子身心狀況都好吧？

母：我的孩子身體狀況很好，情緒也很穩定，她們人緣很好，有很多好同學。

我：孩子在家怎樣表達意見呢？

母：她對自己很有信心，她當過班長、模範生，對讀書也很有興趣，在家裏也會主動表達一些意見。

我：例如呢？

母：例如她想要有一部電腦或補英文，假日去十八尖山畫畫。（附錄九【7-1】【7-2】

【7-3】【7-4】【7-5】【7-6】【7-7】）

七、訪談綜合分析：在研究者透過實地的深度訪談之下，發現受訪的四位媽媽有以下特點：

（一）家庭氣氛和諧：父妻相處感情融洽，婚後自然的生兒育女，單純的兩代同住，親子間互動親暱，加上沒有公婆的壓力（或許與未同住有關），可以說是和樂幸福的家庭。

（二）社會關係良好：四位受訪媽媽，一位經營檳榔攤日間還幫鄰居照顧幼兒多年，一位在住家附近工廠工作，二位與鄰居利用住家附近空地共種菜園以補家用。再加上透過訪談，談及與夫家親友、住家鄰居的平日相處互動情形，也都表示適應良好，由此可見其社會關係良好。

（三）家庭經濟穩定：四位受訪媽媽，除了二位兼職工作幫忙分攤家庭開銷外（一位與先生一起經營檳榔攤，一位在住家社區附近工廠上班，先生從事水電業），另二位獨力從事油漆及板模業的先生，其工作都可以維持每月至少 25 天以上的穩定工作量。另外，再從其中一位除因為工作關係，而遠離戶籍地（我國澎湖縣）租屋外，另三位，都獨立購屋居住於夫家附近社區內，由此可以證明其穩定的經濟收入。

（四）語言適應良好：四位受訪媽媽中，有兩位是大陸廈門籍，原本使用的家鄉母語和我國的閩南語（或稱河洛話、台語），幾乎相同，另外在大陸使用的普通話（大陸官方通用的國語），與我國的國語，也幾乎相同。不但如此，這二位媽媽在文字的適應上更是其他國籍媽媽難以比較的。畢竟兩岸是同文同種，所以媽媽自孩子入學後，不但能在聯絡簿上簽章，甚至在低年級時，還能幫忙指導孩子的功課。另外一位印尼籍的媽媽，其祖籍是大陸廣東潮洲籍（很多家鄉話和台語相通），在印尼時，是家居的慣用語言。先生至印尼相親時，在短短的三個月，即迎娶進門，與夫家考量其語言上的溝通能力也有相當的關係。另一位同為印尼籍的媽媽，雖然沒有前三者特殊的祖籍背景和天生的母語優勢，不過，因為是全職的家庭主婦，加上又喜歡看電視學語言，所以在很短

國立新竹教育大學 National Hsinchu University of Education

的四個月，就能融入電視家庭生活中。在研究者訪談時，還能如數家珍的數出電視明星一哥一姐的姓名，由此可見其良好的語言適應。

（五）身心適應良好：四位受訪媽媽，在台灣已經居住 10 至 12 年。有幸福的家庭生活，有穩定的家庭和工作收入，有和諧友善的親友和社會關係，更難得的是，還擁有健康的好身體（從子女的生育數和很少就診看醫可以旁證），所以在工作和家庭上，都是先生和孩子重要的好幫手。

第三節　教師訪談分析

本研究之對象，依其性別、任教年資、學歷、學習適應量表分析、輔導紀錄評語、訪談彙整摘要等背景變項，分述如下：

壹、 在性別方面

本研究訪談的五位級任教師都是女性。

貳、 在任教年資方面

本研究訪談的五位級任教師中，四位是正式教師，各有八至十六年的服務年資；一位是連續九年的優秀代課教師（在本市不同的三所學校，經過法定的公開甄選，擔任長期的代理代課教師）。

參、在學歷方面

本研究訪談的五位級任教師中，都是大學畢業。除了其中一位的代課教師外，有一位是師範學院畢業，其餘三位都是學士後師資班的教育背景。

肆、在學習適應量表分析方面

本研究採用「學習適應量表」以獲得五位新移民子女學習適應狀況的資料，由表 4-2 的統計，五位受訪學生，其高得分非常符合本研究設定之 160 分以上標準，可見其學習適應相當良好。

本研究在進行對五位級任教師的訪談當中，在學生的學業成就、學

習方法、學習習慣、學習態度、學習環境、身心適應方面分述如下：

一、學業成就：五位級任教師，透過學籍記錄簿，查閱五位受訪學生的歷年學期學業總平均得到證實，學生的期末平均都在 90 以上。在九十三學年度的定期評量的成績班上排名也都在前十名（有的級任教師配合學校獎狀之頒發，只公佈班上前五名，六至十名是研究者特別請託級任教師排序，以支持驗證本研究），可以說是表現的相當穩定又優異。猶有甚者，在過去的四次定期評量中（上學期三次，下學期剛考完一次），更有多次維持在班上前五名的優秀表現。即使是平時評量，這五位學生也表現的相當穩定又優異，是以級任教師對這五位學生是讚譽有加。C3 老師訪談如下：

我：請問您學生這學期段考成績如何？

師：還好啦！大概平均都在 90 幾分。

我：那麼老師有在班上排名次嗎？

師：有啊！我大致上都排到前十名，因為要配合學校段考獎狀的頒發，所以排到前十名。至於後續的部份，基於種種教育專業的考量就不再做排序。

我：嗯！老師您處理得很好，那這孩子的班上排名呢？

師：他大概都維持在前八名。

我：那麼一至五年級的成績呢？

師：（翻翻學籍簿）從學籍簿的紀錄來看，這孩子過去的學期成績都維持在 90 分以上，可以說是相當難得。（附錄十一【2-1】【2-2】【2-3】【2-4】）

二、學習方法：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位級任教師，對於學生主動完成作業、整理作業、用心準備考試、不貪玩 而影響功課上，都非常的肯定，特別是平時的作業，這五位學生，總是能負責認真的努力完成，也得到相當高的平時評量成績。至於對於孩子長時間的主動閱讀和擬定讀書計畫等，都認為這是絕大部分小學生急需學習的課題，教師們在這方面還要多加以指導與督促。

我：好，談談學生的上課情形？

師：上課她非常專心聽講，偶而也會主動要求老師再重複她應不懂的部份。

國立新竹教育大學 National Hsinchu University of Education

我：那習作表現呢？

師：老師出的作業她每次都能認真的寫完，而且都能得到很好的成績。

我：老師有打平時成績嗎？

師：當然有啊！依照學生學習評量的相關規定，學生成績要包含平時評量和定期評量。

我：嗯！老師很有經驗喔！那孩子的主動閱讀習慣呢？

師：我啊！這也是我想好好的影響學生的重要課題，畢竟學生還是好動的，不過她算是表現還很好。（附錄十一【3-1】【3-2】【3-3】【3-4】）

三、學習習慣：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位級任教師，對於學生在專心寫作業、帶齊學用品、專心聽課、跟上學習進度、放學先寫作業、儘快完成作業、聯絡簿的整潔與每天簽名、努力完成作業方面，都認為學生表現的很好。值得一提的是，這五位受訪學生的聯絡簿，幾乎都是媽媽在簽名，有媽媽長期認真的堅持與配合，或許才有孩子穩定又優異的表現。

我：學生的學習習慣如何？

師：還好啦！這孩子在上課聽講、習作態度、聯絡簿簽名，都表現的很好。

我：老師平時交待要準備的相關事項表現如何？

師：這學生的自我要求頗高，這方面她確實表現很好。（附錄十一【4-1】【4-2】）

四、學習態度：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位級任教師，認為孩子是喜歡讀書的、認為讀書是有價值的、不會怕考試、不因怕被處罰而讀書、對成績有自信而喜歡讀書、能專心聽不喜歡的科目、覺得老師是和藹可親、不避讀較困難科目、不希望學校常放假，這些都表認同。除了比較有限制的校地空間外，對於學校的設備，則認為可以加以添購與充實。

我：您認為這孩子喜歡讀書嗎？

師：應該是喜歡讀書。

我：會怕考試嗎？

師：應該也不會怕考試，我想每次段考她都能從媽媽那裡領到獎學金，她一定會努力讀書的。而且她媽媽都一直給她認真讀書，將來才有好成就的觀念，所以這個孩子是

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

很乖巧聽話的。

我：請問您們師生互動的情形？

師：我個人是採比較民主的領導方式，跟學生一向互動的還不錯，那這個孩子會主動幫忙我做一些小事情，我相當疼她。

我：學生喜歡學校？

師：應該是喜歡學校的，她們同學還經常在假日相約到學校打球聊天。（附錄十一【5-1】【5-2】【5-3】【5-4】）

五、學習環境：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位級任教師，在學生的家庭經營、父母的管教方式、同儕的互動關係等，都相當肯定。

我：能說說學生的家庭情況？

師：透過幾次的互動聯絡，她們是一個相當溫馨和諧的小康家庭，父母親對孩子的教育都很重視。

我：從那裡得知？

師：這孩子的父親工作一直都很穩定，擁有自有住宅，也給孩子課後的才藝補習。倆夫妻感情很好（孩子說的），對孩子也都很關心，好像孩子都很喜歡他們比較開明的管教，所以是個健全快樂的小家庭。

我：孩子的同儕關係？

師：這孩子外形姣好，功課也好，再加上親和的人格特質，在班上和同學年擁有很多好朋友。（附錄十一【6-1】【6-2】【6-3】）

六、身心適應：就學習適應量表中的實作結果及訪談中，五位級任教師，對於孩子高度的自我期許、負責又有信心的成績表現、穩定的情緒和主動的表達意見等都相當滿意，即使偶有做錯事也很容易聽勸改正。另外五位受訪學生，身體狀況很好，幾乎全勤上學，而且都有固定的運動休閒習慣（打球、騎車、本市十八尖山健行等），是以造就其良好的身心發展。

我：孩子的自信心如何？

師：這孩子自我期許很高，加上課業又好，是一個樂觀進取的好學生。

國立新竹教育大學 National Hsinchu University of Education

我：身體狀況？

師：嗯！她的體育還很強，到現在都還沒有請過假喔！

我：以老師整體的長期觀察，她的身心適應狀況應該算相當良好吧！

師：嗯！就一些相對的弱勢族群而言，她可以說是資優生。（附錄十一【7-1】【7-2】【7-3】）

伍、在輔導紀錄評語方面

本研究將五位受訪學生，九十三學年度上學期的期末輔導紀錄評語轉述如下：

*心智成熟穩重，是品學兼優的孩子。常主動幫忙老師做事，是位稱職的好幫手。由於妳的優秀表現，讓老師覺得有成就與回饋。謝謝妳的認真，希望激勵同學，帶動全班風氣。

*有自信心、各項成就高、語文程度高、得失心太重。

*聰明乖巧認真學習的妳，真是老師心目中好學生的模範。希望你繼續努力保持，老師以妳為榮。

*很高興在最後的一年，還可以看到妳認真努力的學習，希望妳繼續保持，也預祝妳國中生活充實又快樂。

*聰明、領悟力強，各方面表現頗佳。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

陸、在訪談彙整摘要方面

本研究在進行對級任教師的訪談當中，在學生輔導、家庭教育、學校教育等分述如下：

一、生輔導方面：透過訪談的過程中得知，級任老師們並沒有用特殊的眼光，給予這五位受訪新移民子女特殊的待遇。或許因為是在第二年段（三、四年級）及第三年段（五、六年級）擔任受訪個案級任老師，在查看學生過去的輔導紀錄資料後，事實上這五位老師早就對他們一視同仁對待。不過老師在課業的督促、聯絡簿上的鼓勵、特殊表現的肯定、班級教學與輔導的謹慎用語等方面，倒是給這五位學生相當細膩的輔導與支持，以避免引發當事者和其他學生不必要的困擾。級任老師在班級經營方面的用心，是值得肯定的。

二、家庭教育方面：透過訪談的過程中得知，級任老師們對於這四個受訪外籍家庭家庭教育的功能，是相當肯定的。這可以從父母婚姻關係的長年維持（至少都已超過10年）、家庭經濟的穩定收入、子女課業的忠實督促、教育資源的支援提供等，得到證明。事實上老師在教學現場中，最感輔導無力者，往往都是非教育因素居多，其中就以家庭教育失能是最感無力的。本案四個受訪外籍家庭家庭教育的功能的發揮，事實上是學生學習適應良好的重要關鍵。

三、學校教育方面：透過訪談的過程中得知，級任老師們對於學校提供的親職教育諮詢、弱勢族群的關懷照顧、家長參與學校教育活動、規劃鼓勵親師合作等方面，比起往年來，可以說是很明顯的進步與成長。惟這些弱勢族群，除了在公家資源有所補助的情況之下，尚能主動勇敢的爭取相關權益。至於一些比較發展性的主題研習活動、學校親職活動，還是無法以較開放的心胸來積極參與。同時對於相同背景的家長彼此之間橫向的聯繫，也相當不足，凡此，都是學校教育可以再思索努力的。

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education

國立新竹教育大學
National Hsinchu University of Education