**一、個人資料**

1. 性別：

□男 □女

1. 年齡：

□18歲以下

□18-25歲

□26-35歲

□36-45歲

□46-55歲

□56-65歲

□65歲以上

1. 居住縣市：
2. 職業：

□學生

□軍警公教

□服務業

□農林漁牧業

□家庭主婦

□資訊電子業

□商、工業

**二、民眾使用外送平台狀況**

1. 請問您曾聽聞過何種外送平台？(可複選)

□Foodpanda□Uber Eats □優惠寶 □皆未聽過 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 請問您曾使用過那些外送平台？(可複選)

□Foodpanda□Uber Eats □優惠寶 □皆未使用過 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您「比較喜歡」下列哪一種外送平台?

□Foodpanda□Uber Eats □皆未使用過

**三、Foodpanda消費者特色**

*(2-3選擇Foodpanda者填寫以下問題)*

1. 呈上題，您較喜歡Foodpanda的原因是？(複選，需填三個選項)

□外送速度較快

□合作的店家較多

□平台外送費較便宜

□App操作方便

□有較長的營業時間

□餐廳選擇多樣

□有較好的會員制

□評價內容可信度高、較完整

□客服完善

□優惠多樣化

□餐點送達完整度高

□平台服務品質良好

□外送員服務品質好

□平台形象佳

□廣告吸引人

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 對Foodpanda最大的期望或建議？

□外送據點更普及

□可提供協助寄送物品或信件的服務

□可以同時訂購多家商店商品，一併運送

□加入會員擁有更多、更好優惠

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 針對Foodpanda APP請問有哪些功能吸引你? (複選，需填三個選項)

□評價參考

□明確標出「店內價」

□相較於其他平台，餐點選項多

□支付方式多樣，可自選

□相較於其他平台，APP系統的使用指引詳細

□相較於其他平台，APP故障率低

□相較於其他平台，我喜歡Foodpanda的APP介面

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

**三、Uber Eats消費者特色**

*(2-3選擇Uber Eats者填寫以下問題)*

1. 呈上題，您較喜歡Uber Eats的原因是？(複選，需填三個選項)

□外送速度較快

□合作的店家較多

□平台外送費較便宜

□App操作方便

□有較長的營業時間

□餐廳選擇多樣

□有較好的會員制

□評價內容可信度高、較完整

□客服完善

□優惠多樣化

□餐點送達完整度高

□平台服務品質良好

□外送員服務品質好

□平台形象佳

□廣告吸引人

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 對Uber Eats最大的期望或建議？

□外送據點更普及

□可提供協助寄送物品或信件的服務

□可以同時訂購多家商店商品，一併運送

□加入會員擁有更多、更好優惠

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 針對Uber Eats APP請問有哪些功能吸引你? (複選，需填三個選項)

□相較於其他平台，餐點選項多

□支付方式多樣，可自選

□相較於其他平台，APP系統的使用指引詳細

□相較於其他平台，APP故障率低

□相較於其他平台，我喜歡Uber Eats的APP介面

□外送員詳細資料令消費者放心

□店家獎勵優惠(如買一送一)，標示很清楚

□其他\_\_\_\_\_\_\_\_

**四、建議**

1. 針對此份問卷，請問您是否有其他的建議？