訪談問題

Foodpanda外送員-1

1. 請問您的姓氏?

A：連小姐

1. 請問您的年齡為?

A：21歲

1. 請問您當Foodpanda外送員多久了?

A：約1.5個月

1. 請問您認為當Foodpanda外送員是兼差還是職業?

A：兼差

1. 請問您為何會選擇當Foodpanda的外送員而非其他外送平台?

A：Uber Eat無時段

1. 請問您認為當Foodpanda外送員待遇是否會與其他外送平台有所差異?

A：Foodpanda有時段限制

1. 請問您是否有計算過，您當Foodpanda外送員時的月薪大約為？

A：16,000元

1. 請問你一天中外送多久?

A：7小時

1. 請問您認為當Foodpanda外送員的優缺點是?

A：優點:1.上班時間隨意

2.能兜風遊玩

　 缺點:1.夏天時太陽很大

2.加油次數變多

1. 請問您覺得當Foodpanda外送員會遇到什麼特別的狀況?

A：1.送早餐，客人給較多的錢說不用找。

2.交通要注意，看導航要慢騎。

3.騎車機熄火，請同事幫忙送。

1. 請問您認為Foodpanda的App在使用上有什麼優缺點？

A：優:能了解路、巷、弄

缺:1.接單等單時，提醒鈴太小聲。

2客服是大陸人，回應有些敷衍，品質不穩定。.

其他補充：

1. 晚餐會有紅點，紅點附近生意較好
2. 由於系統是根據外送員定位位置分配外送單，因此這位外送員多會選擇於紅點附近等單，生意會比較好
3. 麥當勞、炒飯、火鍋、原味茶較多人點。
4. 只要有幾天完全沒有上線服務，就會被開除。
5. 要當外送員需要經過考試。
6. 順利考上外送員後需要經過訓練，裝備都需要自己購買。