訪談問題

Foodpanda外送員2

1. 請問您的姓氏?

A：廖小姐

1. 請問您的年齡為?

A：35歲

1. 請問您當Foodpanda外送員多久了?

A：2年

1. 請問您認為當Foodpanda外送員是兼差還是職業?

A：兼差

1. 請問您為何會選擇當Foodpanda的外送員而非其他外送平台?

A：因為單比較多，跟Uber比起來

1. 請問您認為當Foodpanda外送員待遇是否會與其他外送平台有所差異?

A：其實差不多，但單量比較穩定；Uber比較不穩定，因為Uber沒有時間限制，但Foodpanda有，你可以選他放出來的班。

1. 請問您是否有計算過，您當Foodpanda外送員時的月薪大約為？

A：沒有欸，不一定，因為我是兼差，主要還是看你跑的時數

1. 請問您認為當Foodpanda外送員的優缺點是?

A：危險性高

1. 請問您覺得當Foodpanda外送員會遇到什麼特別的狀況?

A：等比較久(不論是等餐點或是等客人)，疫情期間二、三級警戒時不開放上樓送餐。

1. 請問您認為Foodpanda的App在使用上有什麼優缺點？

A：Foodpanda的APP是一接到單就直接派外送員，但Uber的APP店家可以按「延遲」，等到餐做好了再派外送員，若Foodpanda的APP也能有這樣的功能，對於外送員會比較方便。

1. 請問您對於「小費」的想法是什麼？對您們是否有特別的影響？

A：在Uber的APP中可以點小費給外送員，但Foodpanda就是直接給現金。

1. 聽說外送平台在雨天或者是假日的時候，會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？

A：有額外的獎勵，會比較想要去上線，雨天或者是特別節日都有，以單為單位。

1. 聽說有些外送平台會計算某區域中的外送員送單量，前幾名的會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗（是否有聽說過）？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？

A：有，但我沒有這樣的經驗，因為我只是兼職而已。