**訪談問題**

**Uber Eats外送員2**

**1. 請問您的姓氏?**

**A：吳先生**

**2. 請問您的年齡為?**

**A：21歲**

**3. 請問您當Uber Eats外送員多久了?**

**A： 1週**

**4. 請問您認為當Uber Eats外送員是兼差還是職業?**

**A：職業**

**5. 請問您為何會選擇當Uber Eats的外送員而非其他外送平台?**

**A： 時間較為彈性，不需和Foodpanda一樣排班**

**6. 請問您認為當Uber Eats外送員待遇是否會與其他外送平台有所差異?**

**A： 單量較少，每單的費用以距離計算**

**7. 請問您是否有計算過，您當Uber Eats外送員時的月薪大約為？**

**A：700-800/天**

**8. 請問您認為當Uber Eats外送員的優缺點是?**

**A：優點:時間和Foodpanda比較為彈性**

**缺點:單的量和Foodpanda相比較少**

**9. 請問您覺得當Uber Eats外送員會遇到什麼特別的狀況?**

**A 客戶會在運送時臨時改地址**

**10. 請問您認為Uber Eats的App在使用上有什麼優缺點？**

**A： 有時候有BUG，修復的速度較慢。**

**11. 請問您對於「小費」的想法是什麼？對您們是否有特別的影響？**

**A： 比Foodpanda高，有從現金和APP得到過，因此會比較注重禮貌。**

**12. 聽說外送平台在雨天或者是假日的時候，會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？**

**A： 以前有，相較於以前，現在較少，以加成獎勵**

**13. 聽說有些外送平台會計算某區域中的外送員送單量，前幾名的會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗（是否有聽說過）？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？**

**A：以趟數計算，有跑到一定的單量會有額外的獎勵。**