訪談問題

Uber Eats外送員1

1. 請問您的姓氏為?

鄭先生

1. 請問您的年齡為?

50歲

1. 請問您當Uber Eats外送員多久了?

1年2個月

1. 請問您認為當Uber Eats外送員是兼差還是職業?

兼差

1. 請問您為何會選擇當Uber Eats的外送員而非其他外送平台?

熊貓是排班制 Uber Eats比較靈活自由

1. 請問您認為當Uber Eats外送員待遇是否會與其他外送平台有所差異?

有

1. 請問您是否有計算過，您當Uber Eats外送員時的月薪大約為？

13000左右/月 3個半到4個小時

1. 請問您認為當Uber Eats外送員的優缺點是?

優：時間彈性

缺：單量少

1. 請問您覺得當Uber Eats外送員會遇到什麼特別的狀況?

會找不到人

1. 請問您認為Uber Eats的App在使用上有什麼優缺點？

優：

缺：

1. 請問您對於「小費」的想法是什麼？對您們是否有特別的影響？
2. 聽說外送平台在雨天或者是假日的時候，會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？
3. 聽說有些外送平台會計算某區域中的外送員送單量，前幾名的會有額外的獎勵，想請問您是否有這樣的經驗（是否有聽說過）？這樣對您們有什麼特別的影響？或是有什麼特別的想法？