

# 我的這一班——特殊教育教學經驗分享

蕭宏祥

國立嘉義啓智學校教師

資深教師總有說不完的經驗分享，我也不例外。

從事特教工作已經有 15 個年頭，教過的學生不滿 200 個。每一個學生都有一堆故事可以聊，聊個三天三夜也聊不完，就先從我第一次當特教老師的經驗聊起吧。

師範學校一畢業就分發到屏東某國中實習，屏東距離我的故鄉嘉義，好遠。我是那國中第一個特教出身的特教老師，學校同事都在看我的表現。哈哈，一個初出茅廬、沒有實務經驗的菜鳥老師，能有什麼表現？平時除了掌管特教業務，我也算是半個導師，負責特教班的教學，學生只有十個不到，卻涵蓋三個年級。偏遠地區，教學資源很缺乏，心裡老想的是：「我要提供學生哪些比較實用的知識與技能？」連睡覺時，也會夢到學生……

教學時，沒有有效的技巧可言，純粹是講述教學，一堂 45 分鐘的課，對我或對學生而言都是折磨，往往才 20 分鐘就說完了整堂課想說的話，其餘的時間，我根本是跟學生一起發呆。沒有人教我要如何運用學校和社區有限的資源，讓學生的學習效果發揮到極致，問問同校的老前輩，給

我的回應和其他人沒兩樣：「特教系出身的老師，教給特殊學生的東西，應該不會錯吧！」其實我知道，我浪費了學生的時間。

教了一年書，入伍當兵，暫時放下教學工作。

退伍，回到原來職場之後一年，我選擇離開原學校，那時我看到兩年前畢業的學生，因為畢業之後沒法繼續升學，就留在家裡，有幾次趁著學校期中考期間，特教班導師邀我一起去找這些畢業生，沒想到他們竟然退化到不認識教過他的我，我心裡好難過！於是我選擇了逃避，回到出生地，嘉義。

有了前車之鑑，我改用比較有效率的方式教學生。逐漸地我也發現，每個階段的學生需要習得的重要技能並不一樣：國小學生主要是生活自理，國中學生著重工作態度，高職學生則是要學會工作技能。有了方向，教學也比較知道要找哪些資源，補充哪方面的教材。

教過的學生中，有幾個印象比較深的，像有個學生叫阿翔，在國二之前，沒有進過學校，他一直被家人安置在教養院裡。國二初次入學，很多習性跟同學都不

一樣，說白一點，就是規矩很差，在街坊鄰居之間相當有名。正式入學之前，照慣例要先評估他的基本能力，教務處安排評估時段，我是主試者。其中有一關是讓他穿脫衣服，測驗時他很配合指令穿脫衣服，測驗結束他做了一件令我驚嘆的事：他把脫下的衣服折好之後，才拿還給我！我曾經看過無數個入學評估學生的流程，而他是唯一作這件事的轉學生，我突然驚覺：他並不如家長說的糟糕，想多教他一些東西。

編入新班後，我恰巧卸下行政兼職，成為他的導師。發現他聽不懂國語，只聽得懂臺語，於是我就國臺語交雜，逐漸改變兩者的比例，一段時間之後，他也能聽懂國語指令了。

中午，不吃午餐！看菜色不滿意，不吃，發出怪聲，順便拿著便當盒敲桌子！我制止他，並餵他吃飯。剛開始他很排斥，吃不了幾口。一段時間之後，他會自己吃了，我好感動！吃完了，又拿便當盒敲桌子，這回是要喝湯了！

看到學生能適應學校生活，我好高興！不過，最高興的，還是學生的媽媽，有次她跟我說：「本來我先生是不要這孩子的，所以送他去教養院，可是最近看到孩子的進步，他要我去學開車，也買了一輛車讓我開車載孩子上學……」說著說著家長哭了，我的眼淚也在眼眶裡轉，學生家長是說真的。幾年後，學生高職要畢業了，我看到他爸媽一起陪他參加，那種融洽的互動，是假裝不來的！

有個學生，國小六年都只讀半天，升上國中後，家長跟我說：「以後，我的小孩，每天也是只讀半天！」我好奇地問家長：「為什麼？」家長告訴我：「沒辦法！我兒子如果沒睡飽的話，脾氣會很壞，我們沒法帶啦！」剛開始，我跟家長不熟，聽到這樣的說詞，僅僅存疑，心裡卻有個想改變家長的想法產生。於是，每天中午，學生家長來載他回去的空檔，我抓住機會就跟家長閒聊，聊聊他在校的表現、跟同儕的互動等等，聊了整整兩年，家長還是堅持讓孩子讀半天。

升上國三之後，家長突然主動告訴我：「我想讓我兒子讀整天的……」我好奇地問：「為什麼？以前你不是堅持要讓小孩睡飽嗎，怎麼現在改變主意了？」她不好意思地告訴我，因為她觀察了好幾次，看到跟她兒子同組的學生雖然不會說話，工作表現卻比她兒子強，她才發現我說得沒錯！「可是，我固定一星期要帶兒子去復健一次，有一天下午要請假喔。」她訥訥地說，「那有什麼問題！」我爽快地應允。努力了兩年，終於有回應，我怎會不答應她？學生上整天的課，也沒有家長形容地因睡眠不足暴跳如雷啊！家長反而被自己的孩子制約，低估了孩子的適應能力！

阿家，是我教過的學生中，最聰明的，他頂多算是文化不利學生，卻為了照顧哥哥，勉強弄了張「中度智能障礙」的殘障手冊，跟哥哥一起進入我們學校就讀（我們學校規定只收智能障礙中度、重度與極重度的學生）。他的工作能力很棒，可惜生活態度上有些偏差，我不捨這孩子，想改

變他。他偏食，吃菜不吃肉，以致於身體偏瘦、發育不良。中午吃飯，總會把肉挑起來，倒到廚餘桶。於是，我就坐到他對面，跟他磨。「不吃，沒關係，我會等你吃完，再一起上去！」我吩咐其他吃完的學生，先上去午休，留下我跟阿家。他看到其他人走了，我又不放他走，自尊心很強的他，便哭著吃了幾口肉，我看他吃了，就放他回去。之後，他也逐漸改掉偏食習慣。

他國中畢業後，繼續念我們學校高職部，我看到他滿口黃牙，總會叮嚀他：「香菸、檳榔少吃！」擔心他學壞，會警告他：「如果你學壞，我會跑去你家揍你一頓！」他也知道我是認真的，不希望他誤入歧途！

教學生涯中，難免有挫折。

有個學生，家裡寵壞了，會逃學、恐嚇同學、毆打同學、對爸媽拳打腳踢、燒廟宇廂房，做了壞事，家人照樣維護他，所以，他的負面消息一直沒停過，輔導記錄上，寫的是密密麻麻、輔導失敗的例子。有次，家長提早送他到學校，卻沒有告知我，提供他逃學的機會，等我發現他缺席，通知家長時，他已經跑出校門閒晃。幸好有好心人士送他回家，家長卻說：「不要責怪他，他已經得到教訓了……」聽家長如此不明事理地說，就猜得到會有下一次。果然，陸續又逃了幾次，學生從被家人、老師追趕的過程中得到增強，跟家長提醒，甚至請社工師、心理師介入，提供家族輔導了幾次，效果很有限。最大原因是家長陽奉陰違，不僅沒有幫忙匡正學生的

錯誤，還抵銷了我們的努力，同時，家長跟老師的應對方式，讓學生有恃無恐，犯的錯也越來越多、越嚴重。最近聽說他輟學了，家人已經把他送南投某個教養院，原因是家長已經管不了他。一個能工作的學生，因為家人的寵愛，導致後半輩子在教養院度過，是件無可奈何的事！

不知不覺中，我也變成了同事口中的資深教師。我覺得，資深教師和新進教師最大的不同，是經驗。我遇過各式各樣的特殊學生和家長，處理過的學生問題經驗也累積不少，應該有些訣竅可以與人分享。

例如，有人看到學生在我的課靜心學習，可是在某些老師上課時，卻會吵鬧或搗蛋，便好奇地問我原因，我告訴對方：「要管好學生，得『先嚴後鬆』才會輕鬆；若是『先鬆後嚴』，反而會有反效果！」。同事沒看到我花心思訓練學生聽從指令做事的階段，總會覺得讓學生聽話，是件不可思議的事。聽我這麼說，還是不瞭解其中訣竅。「意思就是，如果先確實建立了學生的常規，學生自然會依照我們的指令做事，此時，就算稍微放鬆規定，學生還不至於不聽指令；要是還沒建立常規，就指示學生做事，學生根本不會把老師吩咐的事，當一回事，這時，若是規定變嚴格了，學生反而會不習慣，產生抗拒心理……」。「喔！」也許我的表達不太流利，說的意境太深奧了，不容易理解其中含意，話還沒說完，同事藉口有事，一溜煙地離開了，留下我傻眼當場。

我還記得有一年，一個新進老師的口頭禪是：「小朋友，你做得很棒！」事情做

對了，「很棒！」；事情做錯了，還是「你好棒！」，開學才一週，那位老師就被一個學生故意吐口水，她嚇哭了，還搞不清楚自己哪裡做錯，就收拾行李調走了。她真的錯了：不該在學生犯錯時，還稱讚他！小小的疏忽，釀成不可收拾的後果！

面對新班級，我會在開學之後一整個月，完全不端出笑容，純粹訓練學生聽我的指令完成事情，同時，我也在觀察學生的先備能力，瞭解能分派學生哪些適合他們的工作任務。這階段很重要，卻有不少老師抗議：「這好像是軍事教育，家長會抗議的！」於是，一剛開始，就是一副笑臉迎人，企圖和學生建立和諧關係，造成學生會把老師交代的事情當耳邊風。等到場面壓不下來，才氣急敗壞地責罵學生，根本沒效果，學生被罵，還是不知道為何被罵，又要怎麼改進？

要學生聽話，不是問學生：「有沒有聽懂？知不知道？」就算了事。尤其是特殊學生口中的「聽懂」，很可能只是怕被老師罵，所發展出來的反射回應，事實上根本沒聽進去。所以，我會花時間確認學生是否真的聽懂我的指令。剛開始，我會陪在學生身邊看他的回應或執行是否正確，必要時，拉著學生的手協助完成工作。能做正確之後，再慢慢拉開我和學生之間的距離，同時增加工作指令的難度和複雜性，我就能輕輕鬆鬆交代學生做事嘍。

有些同事太心急了，一聽到學生回應「聽懂了！」，就放手讓學生去做，想當然爾，學生執行工作的表現不如我們預期的，我們要花更多時間教會他們。試想，

一個還搞不清楚各處室位置的學生，我們卻要他去幫我們到處室找人拿東西，他要怎麼找到正確的人，拿到正確的東西？

我想，這訣竅對於良好的教室管理很有幫助，我還是會如傳統薪傳般傳給新進教師。只不過，我的表達方式也要升級，才能讓對方瞭解我的用意。

