

誰說特教學生沒有好朋友？— 過動症學生交友之個案研究

吳善揮

香港五育中學輔導組教師
香港大學教育學院碩士班研究生

壹、引言

近年，世界各國之身心障礙政策皆朝著促進社會融和的大目標邁進（周怡君，2015），因此融合教育已經成為國際教育發展的大趨勢；所謂融合教育，是指把身心障礙學生安置在普通學校之中，讓他們與普通學生一起生活和學習的一種教育方式（林育薰，2014）；融合教育之宗旨在於以學生為主體，善用不同的教學及輔導方法，發揮學生的最大潛能，使特教學生和普通學生都能夠從中獲益（陳乃瑛，2014）；而融合教育的重要價值，就在於透過校園文化之再造，創建一個具有社會公義、尊重、關愛之教育環境（顏瑞隆，2014）。由是觀之，融合教育就是希望能夠協助特教學生融入主流社會，使他們的身心靈皆能夠得到適切的發展，並且透過普通學校作為平台，消除社會對特教學生不必要的誤解。

香港亦跟隨國際的教育發展方向，全面於各級學校實施融合教育，以提升整體的教育品質。香港早於 1970 年開始個別支

援普通學校的特教學生；1997 年香港政府推行「融合教育先導計劃」，針對性地協助主流學校內五類的特教學生，以期協助他們盡早適應主流社會的生活；在 2008 年，香港教育局正式頒布《全校參與模式融合教育運作指南》，要求各級學校推動「全校參與」的融合教育模式，以進一步優化融合教育的落實過程，並且提升當中的實施成效；「全校參與」模式之特色，包括：全校共識、課程調適、教學調適、朋輩支援、教師協作、課堂管理及評估調適，整體目標就是協助每一位學生建構成功的學習經驗，以及促進他們的身心健康（香港教育局，2014）。由此可知，香港的融合教育政策之取向在於透過建立校園的關愛文化，以使所有類別的學生都能夠得到適切的照顧。

雖然融合教育理念具有人文關懷的意味，可是在正式落實的時候仍然存有不同程度之落差。吳善揮(2013a)曾訪談一位國中的讀寫障礙學生，發現在融合教育之實施下，學校在優化教學、加強支援和個別

加強支援方面均有所不足，最終使得學生陷入不斷重讀的危機，嚴重打擊到他的自尊；吳善揮(2014)曾訪談任教融合班的中文科老師，其中一位受訪老師表示班內有特教學生遭受同儕欺凌，雖然他皆會即時處理，可是卻無力阻止同學持續的敵對性行為；香港平等機會委員會(2012)的研究發現，約有三成受訪的特教學生認為自己在校內遭受欺凌，情況實在令人擔憂。由此可見，香港特教學生不論在學業、社交等方面，皆有不適應的地方，而且更遭遇不同程度的困難，未能夠與主流社會做到真正的融合。

事實上，在融合教育的環境下，特教學生首要面對的困難便是與同儕建立友好的關係，而這亦是量度融合教育是否成功實施的重要指標。蔡津銘、吳慧珍(2011)指出社交技巧是個人社會能力之基石，如果個體欠缺應有的社交技巧，這將造成許多不當的社會行為；曾瓊祺、徐享良(2006)的研究亦指出學習障礙青少年之社會能力相對較一般學生弱，他們大多顯得笨拙而缺乏應有的社交技巧，致使其難以與社會產生良性的互動，進而導致他們的孤獨感一般高於同儕，最終產生情緒適應的困擾及相關的行為問題；詹文宏、周台傑(2006)的研究發現，學習障礙學生的同儕關係比普通學生差，因此他們需要接受更多有關人際互動方面的個別化輔導。簡言之，一般特教學生皆面對著同儕相處的困難，當中主要的問題就是欠缺社交技巧，而這是實施融合教育之時應該關注的要點。

同儕關係對於特教學生的身心發展具

有重要的影響。羅品欣(2007)指出同儕關係對於青少年階段的學生而言極為重要，因此對於那些缺乏社交能力、不獲同儕接納的學生而言，他們的心中難免產生寂寞感受，在長年累月的情況下，情緒必定受到負面影響，並進一步影響到他們與同儕之間的人際互動，最終造成身心發展上的障礙；王栢壽(2004)指出受同儕排斥的學生較容易產生焦慮，並且缺乏應有的自信心，最終由此產生不良的行為；羅幸苓、盧台華(2013)指出身心障礙學生較普通學生容易受到言語霸凌及關係霸凌，而這與他們缺乏應有的社交技巧有著重要的關係。總而言之，同儕關係是否良好對於特教學生的身心發展有著重要的影響，若特教學生的同儕關係差，便較容易在學校裡遭受凌霸，最終產生更嚴重的情緒及行為問題。

吳善揮(2013b)指出注意力缺陷過動症的孩子，經常不能控制自己強烈的情緒，而會以言語或行動去挑釁同學；蔣世家(2014)指出過動症的孩子因為衝動行為或言語問題，容易與同儕發生不同程度的衝撞，並且經常受到同學的排斥；陳漢釗(2014)指出他的研究對象（過動症孩子）需要服藥，並在其情緒穩定時才可以與其他同學互動。由是觀之，過動症的孩子基於情緒管理能力較弱，常有衝動的行為，事實上，這樣會造成過動症孩子的社交障礙，更影響到他們融入普通學校的生活，因此過動症孩子的社交發展實在值得特教同仁的關注。

作為融合班教師的筆者深深體會到同

儕關係對於特教學生能否成功融入主流社會具有重要而深遠的影響。在教學的過程中，筆者發現一名與筆者關係要好的過動症學生不但與同儕有良性的互動，而且最特別的地方，就是他更能夠與普通學生成為好朋友，因此筆者特意邀請他參與深度訪談，從其個人、同儕、家庭及學校的層面，探討他成功的交友之道。

本研究旨在探討受訪的特教學生擁有良好同儕關係之原因，並在此基礎上提出相應的輔導策略，供特教同仁參考。本研究試圖了解的問題如下：

1. 特教學生的個人態度如何影響他與同儕的關係？
2. 特教學生同儕之態度如何影響特教學生的交友情況？
3. 特教學生的家庭教養方式如何影響他與同儕的關係？
4. 特教學生的學校如何影響他與同儕的關係？

貳、研究方法

為使訪談內容可以更聚焦於研究的主題，本研究乃圍繞以下的問題進行討論：

1. 特教學生如何看待朋友這種人際關係？
2. 特教學生如何與同儕相處？
3. 特教學生的家長如何教導孩子與朋友相交？
4. 學校如何協助特教學生發展同儕關係？

本研究採用了半結構式訪談(semi-structured interview)收集資料，研究者在實施訪談之前便設計了訪談指引，以作為訪談過程的框架，而訪談內容必定與研究問題相關，當中所採用之問答或討論形式具有很大的彈性(林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005)。研究者採用這種半結構式訪談方法，不但可以確保討論內容符合研究的範圍，而且可以給予受訪者一定的自由度去表達自己的意見。

由於研究者與受訪者的關係會影響到討論內容的深度，亦會影響到受訪者的表達意願(夏林清譯，1997)，而最重要的，就是訪談內容之深度將影響到資料分析，從而影響到研究的信度。因此，本研究邀請了一名與研究者具有良好師生關係的過動症學生接受訪談，雖然樣本不具整體代表性，可是卻因為訪談者與受訪者之間存有高度互信的關係，受訪者願意表達個人最真實的意見，使研究者得以取得更深入的資料，並提高研究的整體精確度。

本研究訪談的該名特教男學生，於主流中學就讀國中二年級，他的特殊教育類別為過動症及讀寫障礙，他與同儕之間具有良性的互動，而身邊最好的朋友都為普通同學；雖然他的學業成績不算理想，可是他並沒有情緒及行為問題；在2013~2014學年，筆者擔任他的中文科老師，而他亦參加由筆者舉辦的華語流行歌曲輔導小組，之後，雖然筆者不再授課，但是他仍繼續參加筆者舉辦的華語流行歌曲小組，因此筆者與他建立了良好的師生關係；另外，他曾服用醫生的藥物以控制情緒，但他表示因為影響食慾的關係，國

中二年級起停止服藥。以下將稱呼受訪者為同學 A，以方便本文的敘述。

為了提升本研究之信度，筆者徵得訪談者的同意，採用錄音機記錄整個訪談過程；訪談結束後，筆者將錄音內容轉化為文字稿，然後再根據研究主題進行篩選、歸納及分析；同時，筆者也邀請具輔導特教學生經驗的教師共同參與資料分析，以避免筆者過於主觀。

參、研究結果與討論

整體而言，筆者發現同學 A 之所以能夠成功與普通學生結交朋友，主要可以從個人性格、同儕態度、家庭教養及學校介入這四個面向分析討論：

一、個人性格方面

(一)主動、不害怕

同學 A 指出交友是一件很容易的事情，只要在學校主動結交同學，便能夠找到志同道合的朋友，可見他對自己的社交能力具有極大的自信心，並且對交友存有正面的態度，這都有助於他與普通學生相交。

「我會主動和同學說話，問他們可不可以做朋友，那麼他們便會跟我說好，然後再多些聊天，便可以 and 同學混熟……我覺得結識新朋友是一件很容易的事，因為只要我們願意主動和別人聊天，別人就會和你聊天，聊天多了就會成為朋友。」

(二)重視結交朋友

同學 A 察覺到朋友對他的重要功能，

包括：協助他解決困難、與他一起玩耍、消除孤獨感，而他亦指出朋友是人生能否取得成功的關鍵因素，可見他充分肯定朋友在個人成長中的重要價值，即明白到朋友在個人成長上佔有不可或缺的地位。

「我覺得朋友對我很重要，沒有朋友的話，那麼我們做什麼事情都不會成功；例如考試的時候我會和朋友一起溫習，我的朋友會考問我那些需要背誦的題目內容，使我能夠背熟考試範圍的內容；朋友也會教我拼模型；朋友也會和我聊一下做菜的事。沒有朋友和我玩，我會覺得很悶，然後又會覺得很孤獨。」

(三)輕鬆看待衝突

從同學 A 的回答之中，可以看出他個性樂天、為人隨和而不拘小節，縱使與同學發生衝突，他都能以輕鬆的態度去應對，而且不會輕易地向同學動怒，這都使得他可以減少和同學不必要的紛爭，亦有助於他和同儕維持和諧的關係。

「在討論功課的時候會與同學意見不合，那麼我們便會因此而吵架，更可能會打架的，不過打架都是玩玩而已，也不是真的要打起來；別人拍打我，我又拍打一下他，你推一下我，我又推一下你，就是在玩嘛，所以沒有所謂，感覺是很輕鬆的！」

「我凡事都會以輕鬆的態度應對，所以我沒有感受到自己被同學欺凌。而且同學們都是玩玩而已，不需要過於介懷，那

麼同學才會和你玩。」

(四)平和訴說感受

同學 A 明白溝通協商的重要性，他表示若和朋友發生衝突，他會選擇以討論的方式去解決分歧，這是因為他不想失去朋友，而他這樣的處理方式有助於緩和衝突的氣氛，亦避免了他與朋友的衝突加劇。

「我會和朋友慢慢說，討論一下當中有什麼不妥當的地方，因為我不想使用那種你傷害我，我傷害你的方法，盡量希望挽回和朋友之間的關係，不想弄得那麼僵持。」

同學 A 表示他願意自我揭露 (self-disclosure)，和朋友分享他不開心的事和感受。事實上，適時適度的自我揭露有助於人類建立更親密的關係 (谷玲玲，2012)，因此，同學 A 能夠適時地向同儕表達自己的內心感受，使同儕了解他軟弱的一面，並由此產生一種同理心；而同儕亦會因此向同學 A 進行自我揭露，由此建立互信的關係，並拉近彼此的距離，進而發展更堅固的友誼關係。

「我會和朋友說我很不開心，這時同學都會問我為什麼，例如我在考試的時候不合格，朋友會走過來安慰我，說：『這次考得不好，下次再努力就好了!』」

二、同儕態度方面

(一)主動協助

同學 A 與普通學生小權 (化名) 非常要好，當中的主要原因就是小權願意主動協助他解決困難；筆者相信同學 A 從小權的身上，可以感受到同儕之間的關愛，使他體會到友誼的美好及重要，所以他會表示友情對他而言是很重要的，也明白友誼對他帶來的正面影響。

「我和小權 (化名) 那麼好朋友的原因，是因為他經常主動幫助我……例如他會幫助我溫習考試的範圍，背誦要考核的成語……」

(二)良性互動

同學 A 表示本來他要服藥控制情緒，可是後來因為身體不適而停藥；停藥後的他不想在學校好友面前出現情緒失控的表現，以免丟臉，於是學習管理及克制自己強烈的情緒。從中可見，假使我們能讓同儕成為過動症學生的好朋友，那麼過動症學生便會因為自尊心，懂得在同儕前保持形象，而努力學習控制情緒，以免影響同儕對他的評價。

「我沒有吃藥的，因為之前吃了藥後，我的食慾變得差，而且精神較呆滯，我告訴了醫生這個情況後，醫生說不吃藥也沒有問題，但我要學會自制。在我有衝動的時候，我會控制自己的情緒，不斷在心裡跟自己說『我不想在朋友面前丟臉』、『我

不想被朋友嘲笑我的失控表現』。」

三、家庭教養方面

(一)重視禮貌

同學 A 表示父母沒有特別教導他與朋友相處的方法，可是卻時常強調禮貌的重要性；在潛移默化之下，同學 A 自然具有尊重他人的意識，並提升同學與其相處的意願。

「爸媽沒有在這方面（交友技巧）特別教導我，我覺得與朋友相處是需要自己學習，但是爸媽時常提醒我，如果要去結交朋友，便要對朋友客氣一些，不要對朋友沒有禮貌……所以我也會注意自己與人相交的時候有沒有禮貌……」

(二)鼓勵自省

從同學 A 的話語之中，可以知道他的父母著重培養孩子的自省能力，孩子犯錯不會只顧責打，而是希望孩子從溝通與反省的過程中，明白為何犯錯。這便印證了同學 A 為何會選擇以溝通的方式去解決朋友間的紛爭，因為這是家庭教育的成果。

「他們尊重我的感受，而不會去罵我，反而會心平氣和地教導我，並要我反思為何我所犯的事是錯誤的……我覺得他們很多時候都會體諒我。」

(三)尊重自決

同學 A 的父母並不會強行介入孩子與同儕間的衝突，反而會盡量讓孩子解決問題，這不但訓練出同學 A 解決人際衝突的能力，也說明了他與朋友之間不曾有嚴重糾紛的原因。

「他們不會管這些事情的，而會要求我自己的事自己解決……我的父母不會投訴其他同學，除非真的是身體受到傷害了，不過現在還沒有發生這些事情。」

(四)寵物療育

同學 A 的家中飼養了貓和金魚，他表示飼養動物能夠培養出他的耐性，並且幫助他控制強烈的情緒。事實上，同學 A 雖然是過動症的孩子，可是他對朋友卻很有耐性，也不容易動怒，筆者相信飼養寵物給了他「潛在課程」，讓他學會了控制情緒，而「潛在課程」有時候確實比正規課程來得更為有效。

「我在家中養貓貓的，主要原因是用作解悶……摸摸貓貓會使我的心情平靜下來，我覺得養貓貓有助我控制情緒，使我不會這麼容易生氣，也會使我感到很開心。在我和貓貓玩的時候，牠經常也會抓傷我，可是這使我學會了忍耐和包容，不會容易感到憤怒。我也養了金魚，我曾在餵飼金魚時被咬傷，牠們可能以為我的手指是魚糧吧！可是我也沒有因此而生氣。」

四、學校介入方面

(一) 社交技巧課程

同學 A 指出老師所教授的社交技巧，有助於他順利地認識新朋友，避免碰壁。

「在剛進入中學讀書的時候，老師會教導我與朋友的相處技巧，使我更容易地可以結識朋友。」

(二) 豐富的社團活動

同學 A 指出老師組織的社團活動，為他製造了交友機會，不但擴大了社交圈，也深化了交友的關係。

「老師又會組織不同的活動讓我們參加，例如老人服務、長者電腦班等，使我們在參加小組活動的時候，可以增加多些與同學溝通的機會，並且多些互相了解，然後變得更熟稔。」

肆、結論與建議

本研究發現，雖然大部分的過動症學生都有社交困難，可是本研究的訪談對象不但沒有明顯的社交困難，反而成功地與普通學生結交為好友，當中的主要原因包括：(1) 在個人特質方面，同學 A 為人主動、不害怕、隨和樂天，經常以輕鬆的態度去處理與同儕的糾紛，也懂得和他人分享內心感受，同時他亦清楚明白朋友的概念，以及朋友對他的重要性，這都使得他交友順利無礙；(2) 在同儕態度方面，普

通同學的主動協助，以及他們在同學 A 心中的地位，讓同學 A 對友情產生正面的看法，並加強自我監控的能力，促進朋友關係的發展；(3) 在家庭教養方面，同學 A 父母的積極不干預政策（不干涉兒子的交友問題，但積極教導他待人處事的應有表現，包括：重視禮貌、鼓勵反思等），使得同學 A 有機會獨立解決人際問題，而飼養寵物的作法，也提供了潛在課程，有助於情緒的穩定與控制；(4) 在學校介入方面，老師及早教授社交技巧、以及舉辦各類社團活動，都有助於結交朋友與發展友誼關係。

雖然過動症孩子成功交友的例子不多，可是筆者相信只要家長和學校能夠提供更多的交友機會，過動症孩子也可以成功地建構交友經驗；而最重要的，就是只要有成功的交友經驗，就可以讓他們願意在社交適應方面投入更多的努力，發展出正確的交友態度及行為，最終能夠真正融入主流社會的環境。基於以上結論，筆者提出以下的建議：

一、重視環境中的潛在課程

所謂潛在課程，就是指學生在非正式的學習活動中獲得重要的知識、經驗與能力。例如同學 A 父母容許孩子養寵物，不但為孩子的情緒帶來正面的影響，而且促進了他的社交發展。因此，社交發展的潛在課程不但值得我們重視，更可以讓其他過動症學生都可以從中受惠，並改善社交的表現。筆者建議家長可以在生活中發掘不同的潛在課程，例如：父母可教導過動

症孩子獨自到超級市場購買東西，這既可以訓練他們獨立自主的能力，也可以為他們提供潛在課程——與陌生人溝通的機會，提升他們與人相交的能力。

二、提供更多的交友機會

同學 A 之所以能夠和普通學生結交，其中的一個重要原因，就是教師設計了不同的小組活動，並讓同學 A 參與其中，這都大大增加了他交友的機會，以及與朋友相處的時間，並為他的社交能力發展帶來正面的影響。由是之故，筆者建議特教教師可以設計不同的課外活動，例如歌唱小組、義工服務、話劇表演等，讓過動症孩子可以從活動中「動」起來，這不但符合過動症孩子的特性，而且更可以為他們製造與普通同學相處的機會，進而使他們有更大的機會成功結交好友。

三、成立朋輩輔導員組織

普通學生的態度，會影響過動症孩子交友的機會，以及他們對友誼的觀感。因此，筆者建議學校成立朋輩輔導員的學生領袖組織，邀請喜愛幫助他人的普通學生參與，教育他們協助特教孩子融入主流的校園生活，同時，亦藉此讓特教孩子感受到同儕的關愛，並因而對友誼產生正面的看法及需要，使他們主動和朋友結交。筆者相信這樣不但能夠建立學校關愛文化的氛圍，而且更能夠透過特教學生與朋輩輔導員的相處，建立成功的交友經驗。

參考文獻

- 王栢壽(2004)。班級裡的人際關係。教師之友，45(2)，15-24。
- 吳善揮(2013a)。從一位讀寫障礙學生的學習去看香港融合教育政策的實施。特教園丁，29(2)，7-14。
- 吳善揮(2013b)。愛的破冰之旅——教導注意力缺陷過動症孩子的實務分享。挑竹區特殊教育，22，23-27。
- 吳善揮(2014)。香港融合班中文教師之教學困境研究。特殊教育發展期刊，57，85-106。
- 谷玲玲(2012)。網路親密關係中的自我揭露。資訊社會研究，24，1-26。
- 周怡君(2015)。個別化原則與台灣融合教育：聽障青年的融合教育經驗分析。社會分析，10，47-86。
- 林育薰(2014)。融合教育之省思。惠明特殊教育學刊，1，191-195。
- 香港教育局(2014)。全校參與模式融合教育運作指南。香港：作者。
- 香港平等機會委員會(2012)。融合教育制度下殘疾學生的平等學習機會研究。香港：作者。
- 陳乃瑛(2014)。淺談高職融合教育的理想與實踐。雲嘉特教，19，60-70。
- 陳漢釗(2014)。我和班上坐不住的發條孩子——注意力缺陷過動症學童的輔導歷程分享。東華特教，51，18-23。

- 夏林清(譯)。Altrichter, Peter Posch, Bridget Somekh(著)(1997)。行動研究方法導論：教師動手做研究。臺北：遠流。
- 蔣世家(2014)。淺談過動症與青少年犯罪。家庭教育雙月刊，47，32-38。
- 顏瑞隆(2014)。從社會資本觀點談臺灣融合教育的發展。特殊教育季刊，133，27-34。
- 羅品欣(2007)。從人際關係的發展危機探討青少年自殺的成因。中等教育，58(5)，130-139。
- 詹文宏、周台傑(2006)。高中職學習障礙學生和一般學生學校適應模式之研究。特殊教育學報，24，113-134。
- 蔡津銘、吳慧珍(2011)。親師合作關係與國小學童的社交技巧、學習態度之相關研究。樹德人文社會電子學報，8(2)，29-50。
- 曾瓊禎、徐享良(2006)。學習障礙青少年生活壓力、自尊與憂鬱之相關研究。特殊教育學報，23，105-146。
- 羅丰苓、盧台華(2013)。台中市國中普通班身心障礙學生遭受同儕霸凌現況之調查研究。特殊教育與復健學報，29，73-102。
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花(2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。身心障礙研究，3(2)，122-136。

國立彰化師範大學特殊教育中心 一百零四年度暑期特殊教育諮詢服務專線

一、目的

協助輔導區相關人員解決有關特殊教育之鑑定、安置、輔導及教學等事宜。

二、服務對象

特殊教育教師、行政人員、教保人員、特殊學生及家長。

三、服務項目

1. 特殊學生之轉介、就學及心理輔導。
2. 特殊教育法規及疑難問題諮詢。
3. 特殊教育教學問題研討。
4. 特殊教育教學資源提供。
5. 特殊學生家長親職教育問題輔導。
6. 特殊個案之輔導諮詢及追蹤。
7. 其他特殊教育相關問題。

四、服務方式

1. 電話諮詢：(04)7255802 或(04)7232105 分機 2415。
2. 面談諮詢：請先來電預約（中心地址：500 彰化市進德路一號 至善館一樓）。
3. 傳真諮詢：(04)7211180。
4. 網路諮詢：<http://www.cter.edu.tw/setqa/default.asp?schid=070015>

五、服務時間

民國 104 年 9 月 14 日（星期一）起至 105 年 1 月 8 日（星期五）止。

六、諮詢委員輪值時間表

星期	一	二	三	四	五
09:00 12:00	詹孟琦	林千惠	吳訓生	葉瓊華	洪雅惠
專長 領域	智能障礙	智能障礙 課程與教學	學習障礙 教育評量	多重障礙 重度障礙	學習障礙
13:00 16:00	陳怡慧	張靖卿	楊梅芝	林惠芬	林翠英
專長 領域	聽覺障礙 早期療育	資賦優異	情緒行為障礙 泛自閉症研究	智能障礙 教育評量	ADHD 自閉症 情緒行為障礙