

airiti

師資生參與偏鄉學校
史懷哲教育服務之經驗與成效研究

何縕琪
黃韻宇

慈濟大學教育研究學刊，民 109，第十六期

Tzu Chi University
Journal of the Educational Research
2020, No.16, p.73-109

airiti 師資生參與偏鄉學校

史懷哲教育服務之經驗與成效研究

何縕琪¹

黃韻宇²

摘要

為了強化連結理論與實務，慈濟大學師資培育中心鼓勵師資生於暑假前往花蓮偏鄉學校進行史懷哲教育服務。本研究藉由學生回饋問卷、師資生省思札記與服務成長心得、服務—學習效能問卷與研究筆記等工具，分析 19 名師資生參與服務的歷程與成效，研究發現：史懷哲教育服務強化師資生理解社會文化資本對偏鄉學生造成的影響；增進偏鄉學生對暑期學習課程的正面態度以減少夏日學習失落；師資生也從服務中深化有關偏鄉教學、教師角色、教學效能、教師生涯發展的專業知能與服務—學習效能。本研究最後提出建議，以作為師培機構和相關研究者未來規劃實地學習與服務方案之參考。

關鍵字：史懷哲教育服務、夏日學習失落、偏鄉教育、師資生

¹ 慈濟大學教育研究所教授

² 慈濟大學教育研究所研究生

A Study on the Effects of Student Teachers' Participation in the Schweitzer Educational Service at a Remote School

Yun-Chi Ho¹

Yun-Yu Huang²

Abstract

In order to link theory and practice, the Center for Teacher Education at Tzu Chi University encourages student teachers to engage in the Schweitzer Educational Service at a remote school in Hualien. This study used students' feedback questionnaires, student teachers' reflective journals and service experiences of learning growth, service-learning efficacy questionnaires and researchers' notes to analyze participation in the program and the effects of service-learning on 19 student teachers. The study found : Schweitzer Educational Service strengthens understanding of the impact of social and cultural capital on students in rural areas; increases positive attitudes among students in rural areas toward summer learning courses and reduces summer learning loss; student teachers become deepened in the role of teachers, teaching efficacy and professional knowledge of teacher career development, and strengthen their service-learning efficacy. In the end, we made several suggestions for other teacher training institutions and those interested in planning field studies and service plans in the future.

Keywords : Schweitzer Educational Service, summer learning loss, remote area education, field-based learning

¹ Professor, Graduate Institute of Education, Tzu Chi University

² Student, Graduate Institute of Education, Tzu Chi University

壹、前言

偏鄉學校地緣位置交通不便，學生較難獲得新資訊，加上家庭功能不彰，文化資本薄弱，漫長的暑假學生經常無所事事，導致開學後學習表現更為低落，相較於文化資本豐富的中上階級學生而言，兩者的差距更大，因而國內外相關研究均發現，弱勢與偏鄉學生普遍存在「夏日學習失落」問題（張宜君，2014；Cooper, Nye, Charlton, Lindsay, & Greathouse, 1996）。

因應偏鄉學生暑期學習與生活照護需求，教育部國民及學前教育署（2014）推動夏日樂學計畫，鼓勵各校於暑期結合在地文化與校本課程辦理活動，使學習具有延續性與未來擴充性（吳俊憲，吳錦惠，2016）。由於偏鄉教師人力有限，暑期方案若能結合師培中心合作設計方案，除了讓教師有更充裕的時間休息與備課外，師資生也能從此項服務—學習中獲得專業成長（王金國，2015）。

除了夏日樂學計畫外，教育部也自 2006 年起推動「師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫」，至 2018 年共計 49 所師資培育大學申請計畫，1520 名師資生參與，受惠學校遍佈全台及外島 16 縣市，並有 92 所高級中等以下學校及幼兒園約 4200 名學生受惠，有效協助弱勢學童課業學習成就，透過潛移默化的情意教育，培養學童良好的生活品格；強化大學師資生教育專業素養及教學技巧，體驗教學生活，並與受惠學校建立良好互動關係（教育部，2018）。

師資生參與史懷哲教育服務，藉由「做中學，學中覺」內化所學，已有研究證實可以涵養關懷偏鄉學生之態度，並建構以文化為底蘊的偏鄉教學實務知能（王金國，2015；白雲霞，2012；吳叔璇，2016）。不過，如何結合學校與社區資源，規劃持續性特色課程，並結合學生的學習風格導引中小學生適性發展，對師資生而言仍有許多挑戰（鄭怡萱，2015）。基於上述動機，本研究以慈濟大學師培中心於 2017 年辦理的「史懷哲教育服務」為例，探討暑期方案結合學校特色課程的實施歷程，並彙整問卷、學習心得分析師資生的參與經驗和成效，以提供師培機構和相關研究者之參考。

貳、文獻探討

一、偏鄉學生夏日學習失落

國外有研究指出夏季學習失落 (summer learning loss) 的現象，意指高、低社經背景的學生在平常上課期間學習進展的速度沒有太大的差異，但在漫漫的暑假後，因暑期所從事的學習活動不同，造成不同社經背景學生有極為不同的差異 (Cooper et al., 1996)。臺灣高所得家庭和低所得家庭的教育經費相差甚多，要彌補這種學習差異，暑期的時光格外值得投資。王麗雲、游錦雲 (2005) 針對臺灣學童的研究也指出：社經背景對暑期文化及社會資本的確有影響，不過對暑期學業進展的影響則不大；另外，由於暑期社會與文化資本對於暑期前後學期成就差異的部分影響達到顯著，說明只要好好經營社會與文化資本，發揮其中介變項的角色，仍可克服社經背景對學習進展的不利影響，尤其針對偏鄉地區的學生提供與學習相關的教學活動，可以提供學生轉變與成長的契機。

如何減少夏季學習失落？Gao、Gilbert 與 Woods (2016) 設計暑期方案，150 名 3 到 10 年級低社經學生接受為期兩週、每天 4 小時的讀寫教學，結果顯示暑期方案可以增進學生的讀寫興趣，但對於學生的讀寫技能則無顯著效果，研究者推論可能是因為學習時間較短的緣故。

漫長夏日，一個方案的成效可能有限，但若結合不同單位提供有關的學習方案，對於低成就表現學生的效益為何？Lenhoff、Somers、Tenelshof 與 Bender (2020) 結合密西根州底特律市立公園、育樂中心、公立學校的四位方案人員共同合作以減少夏季讀寫失落。這些人員招募有讀寫指導經驗的大學生再加以訓練後，在機構為社區學童所提供的夏日活動中融入每天 1-2 小時，合計平均約 19 天的讀寫課程。共計 231 名國小一至五年級學童參與方案，其

中 85%為經濟弱勢家庭。方案結束後，學童接受標準化讀寫測驗，結果 80%參與方案的學童沒有產生夏季學習失落現象。這個發現顯示在暑期課外活動中發揮創意融入讀寫技能的學習，對於學童來說是有助益的。

基本知識與技能的學習，對社會成員而言相當重要，根據夏季失落研究的結果發現，學校在這方面扮演了重要水龍頭的角色，有效提昇低社經學童的學習表現（王麗雲、游錦雲，2005）。臺灣的偏鄉中小學，家庭教育功能相對薄弱，學校在寒暑假都會安排課業輔導或其他學習方案，成為支持學生成長的重心。若能在暑期活動中結合不同單位與不同社區的特色活動進行學習，相信更能厚實偏鄉學生的文化資本和社會資本。

二、教育史懷哲服務相關研究分析

教師若希望學生將生命經驗轉化為知識，並且進一步去運用這些習得的知識，應思考如何引導他們產生實踐的動能（劉美慧，2005）。服務學習是養成優秀師資的重要方法，參與史懷哲教育服務的師資生，從質性資料進行分析，其成長面向包括專業知能、反思能力、溝通能力以及解決問題能力（張雯鈴，2015）；從量化資料也發現對於師資生的專業知能、實務教學經驗和奉獻精神有幫助，但行前培訓品質不一，以及部分師資生的服務場域和任教類別不同，導致服務效應也有其侷限（王郁茜，2012）。

為了提供較佳的服務品質，要有充分的準備並加強省思，靜宜大學師培中心自 2006 年起推動暑期教育史懷哲服務計畫，整個歷程共分為招募與聯繫機構、行前籌備、執行服務、檢討及成果彙整五個階段，師培中心除了提供經費與設備支援外，教授也於歷程中提供專業的諮詢協助，因而師資生對此項活動的回饋非常正面，也有許多成長（王金國，2015）。

師資生到偏鄉服務的實地教學會面臨許多的衝擊，如何從這些經驗中成長，進而覺察與或轉變自己的教學信念？白雲霞（2012）發現無法因應學生差異選擇適當的教學法、班級秩序、教學份量與教學時間的掌控，都是師資生在服務中所面對的挑戰，但是藉由系列的反思日誌可以讓師資生體察學生個別差異並不斷改進缺失，讓此項服務學習更有效率。

多數願意參與服務的師資生，在服務前已有同理層次之教育信念，而服務中伴隨著課程與各項活動的展開，衍生出對班級常規、課程規畫、教學效能、學習成效等多元面向之省思。這些省思也促使師資生在完成史懷哲教育服務方案後，能再深層去省思孩子的生活經與學習需求之聯結，並因此產生對自己從事教育工作與助人態度之肯定（陳昇飛，2018）。教學信念除了透過省思加以轉化外，師資生也能透過不同的情境與不同的對象進行對話，進而能慢慢感受和練習關懷的行為（吳叔璇，2016）。

除了個人的成長外，到原住民學校服務的師資生也發現學生的學習風格，例如同儕連結緊密，普遍學習意願低落，但喜歡跟自己文化和生活有關的學習內容，以及動態和分組競賽的學習方式（鄭怡萱，2015）。

史懷哲教育服務是一項連結理論與實務的實地學習，彙整相關文獻與發現對本研究之啟示如下：

（一）藉由培訓或前導課程強化偏鄉教學知能

師資生的服務態度會影響學生投入學習的表現，暑期服務前的經驗傳承、培訓課程非常需要且重要（張雯鈴，2015）。少數師培大學僅辦理服務前的培訓，在教學準備上相對不足（王郁茜，2012），容易在服務初期的教學產生困境。本研究設計正式課程，除了進行班級經營、教案設計與教學技能的訓練外，也特別針對偏鄉教育議題和原住民學生的特質進行探討（鄭怡萱，2015）。此外，師培教授與偏鄉學校教師協同督導，適時提供教學知能的鷹架支

持，讓師資生了解教學轉化的機制（王金國，2015；Nkambule & Mukeredzi, 2017）。

（二）暑期服務可結合系統化省思進行探究學習

師資生在偏鄉進行服務，由於學生族群背景多元，因而可以從服務中學習「理解差異」，不僅學習到對不同文化價值的尊重與展現服務他人的熱情，更能透過服務反省自我意識形態的合理性（鄭怡萱，2015）；而師資生經由省思轉化後，參與服務成為一種關懷的行為，更能了解教師角色的意義與價值，並願意為偏鄉教學做出更積極性的實踐（吳叔璇，2016）。服務期間可藉由系統化的省思引導，協助師資生轉變個人的班級經營與教師角色信念，從而發展出更好的教學因應策略（白雲霞，2012）。此外，也可利用網路作為即時回饋的機制、心得報告、學習檔案或成果發表與經驗分享研討會的反思設計，以及學期初就訂定周全的評分機制，都是師培課程應用服務學習應加以考量的（張民杰，2005）。

（三）暑期方案設計結合學校特色採做中學模式，增進學生學習興趣

探究台灣偏鄉教育現況，學校普遍規模小、班級數少，在缺少同儕互動下，學生學習動機較為薄弱。暑期方案應結合學校與社區資源，規劃做中學的特色課程，從活動中激發學習興趣，使弱勢學生在暑假期間不中斷學習（吳俊憲，吳錦惠，2016），並以活化教學理念及方式，導引學生適性發展，體驗社區文化之美，促進多元族群融合（鄭怡萱，2015），落實快樂學習之教育理念。

參、研究方法

一、研究取向與服務期程

行動研究是一種為了追求了解與改變而進行的持續探究努力，再將此努力的經驗加以分析、統整，賦予深刻的意義，並能與他人分享的過程。行動研究強調實踐取向，主張知識的形成是互動性與驗證性過程，在行動者覺知受社會結構概念的影響，人的行為和知覺也受其中的意識形態或社會結構因性因素影響。課程行動探究模式強調「觀察」和「反省」是融於過程中的持續動態形式，每個步驟都與反省相連接，以致於整個探究過程與詮釋性理解螺旋相吻合，是一個不斷的分析與綜合、對話與反省的實踐歷程。

本研究藉由行動研究歷程發展師資生對於暑期偏鄉教學的理解與實踐。106年2月至6月，透過「教育服務理念與實踐」課程討論服務—學習理論與服務倫理，安排實地踏查和校長分享，了解服務場域和服務對象的特質，同時進行教案設計與試教。暑期服務時間為106年6月30日至7月22日，服務前4天再透過培訓，準備器材、教具，並強化成員到偏鄉服務的默契與共識。

二、研究對象

本研究對象為19名師資生，其中男生2名（11%）、女生17名（89%）；就讀科系包括東方語文學系中文組8人（42%）；人類發展與心理學系、兒童發展與家庭教育學系和社會工作學系各3人（16%）；生命科學系、教育研究所各1人（5%）；就讀年級為大學部二年級3名（16%）、三年級8名（42%）、四年級以上（含研究所）8名（42%）。

三、研究工具

（一）師資生省思札記與服務成長心得

師資生省思札記有兩種，一是師資生針對個人負責的教學書寫心得，二是每周服務後的省思札記，由研究者針對當週教學，提供省思重點進行書寫，例如第一週是戶外教學，第二週是股王爭霸賽，第三週是做 PIZZA 烤。服務總心得利用 What（個人在暑期服務期間的所見所聞）、So what（對個人的影響與改變）、Now what（未來如何應用所學的成長與改變，以及對暑期服務方案之設計與執行進行評鑑與反思）三個面向進行撰寫。

（二）師資生服務—學習效能問卷

自我效能（Self-efficacy）用於衡量個體對完成任務和達成目標能力的信念強度。研究者參酌自我效能理論與其他服務效能量表後自編師資生服務—學習效能問卷，向度包括「個人效能」、「正面肯定」與「抗壓效能」三個層面，全量表共計 15 題，師資生於服務後根據自己的感受進行自評。以 Likert 五點量表進行評分，從「非常同意」、「同意」、「還好」、「不同意」、「非常不同意」，分別給予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分，得分越高，表示師資生的服務—學習效能感越高，反之則越低。為了瞭解評量的方向性的影響，其中部分題目（第 8、11、12、13、14 題）設定為反向題，採反向計分。

（三）中學生學習回饋問卷

學習回饋問卷包括宜蘭花蓮微旅行回饋表，以及參與暑期課程回饋表。針對活動與教學內容進行題目編制，用以了解中學生對課程安排與師資生教學的感受，以 Likert 式量表進行評分，得分越高，表示中學生對師資生的教學回饋越正向，反之則越負向。

(四) 研究者筆記

研究者筆記內容包括：1、日期與事件；2、分析該事件有哪些新的發現；3、重新組織。從上述問題思考中尋找設計暑期課程或進行服務—學習的原則，檢驗情境的影響，思考未來行動的不同觀點與方法。

四、資料處理

在質性資料部分，將札記、服務總心得、回饋問卷謄錄為逐字稿，接著進行資料處理。文件編碼依序為「資料類別-成員代碼-逐字稿編號」：中學生回饋表為 FB、師資生省思札記為 RJ、服務總心得為 LO、研究者筆記為 RN；中學生為 JS、師資生為 ST、研究者為 R；例如「LO-ST01-12」是指服務總心得代碼 1 號師資生的第 12 個編碼內容。

接著進行資料分類與「概念編碼」，再次進行詮釋、歸納、組織、敘寫。限於篇幅，敘寫時以典型文本作為例證。為了提升資料的信實度，研究者採取直接引用文件檔案的原始資料內容，以儘量減低推論。此外，採用三角檢核法，研究結果透過不同方法、多種資料來源進行交叉檢視，研究歷程則力求厚實描述；此外，若資料登載不清或意涵不確定者，再向相關報導人查證。

肆、服務歷程與研究結果

一、服務方案實施歷程

暑期服務場域為花蓮一所四班小型偏遠學校，學生組成包括原住民、客家、閩南和新住民等多元族群。以 106 年的學生為例，原

住民占 54%，新住民占 14%，單親與隔代教養占 44%。學生個性純樸，學習動機不強烈，因此希望藉由教育史懷哲服務延展學生的學習，而大哥哥大姐姐也可成為楷模，提供偏鄉學生學習支持和情感關懷。

106 年 3 月，校長到課堂與師資生進行學校特色與學生特質分享，同時商訂暑期服務內容。配合師資生的專業，暑期課程除了飲食文學、英語自然發音和輔導教學外，透過第一週的「單車騎旅教學」、第二週的「鼓陣文化體驗」，以及第三週的「手做體驗學習」作為統整學習。教育史懷哲服務，是許多師資生第一次在偏鄉學校當老師，當然也嘗到第一次上台的緊張感：

我緊張得連自己的名字都要忘了，所有的事情都寫在紙上，害怕漏掉一絲絲細節，害怕不知道如何和學生建立關係，害怕學生不喜歡我。上課時，擔心學生聽不懂，後來在夥伴的鼓勵下，並和他們建立關係後才慢慢習慣。（LO-ST19-02）

偏鄉，不再只是平面的書寫文字，而是親身體驗的生命難題。師資生除學習教學實務知能外，更對偏鄉教師兼負教養的多重角色有所體會。由於篇幅的限制，以下說明三週統整學習活動，同時輔以中學生的回饋和師資生的反思來呈現重要的服務歷程。

（一）單車騎旅教學

暑期教育史懷哲服務第一週最主要活動是單車騎旅教學，參與的中學生共計 17 位，其中有 5 位挑戰從學校騎到花蓮，再從羅東騎到礁溪，師資生共計 7 位陪同騎車。騎單車主要訓練中學生的團隊合作和遵守規定的自制力，從表 1 可以看到中學生在 Likert 六點量表的自評中，平均數為五分，顯示本活動除了相互支持，也能增進自己的毅力、勇敢跨出舒適圈。

表 1 單車組學生回饋統計表 (N=5)

題號	問卷題目	M	SD
1	在騎單車的過程中，我能堅持騎完每天的路程。	5.00	1.00
2	在夥伴遇到困難時，我會適時關心或給予協助。	5.00	1.00
3	在這次旅程中，我勇於跨出舒適圈並自我挑戰。	5.00	1.00
4	在這次旅程中，我遵守團隊規則並為自己的行為負責。	5.00	1.00

有 12 位中學生因為家長基於安全考量，選擇搭乘火車參與戶外教學，主要活動為參訪慈大和靜思堂，以及學習曼陀羅心智繪圖和到宜蘭餅工廠進行 DIY 體驗。學生的回饋如表 2，從平均數超過 4.17 顯示對於活動抱持正向感受，並從體驗中認識宜蘭名產，從參訪中期許自己成為大學生：

表 2 火車組學生回饋統計表 (N=12)

題號	問卷題目	M	SD
1	參訪慈大後，我希望將來自己也能成為大學生。	4.33	1.44
2	在曼陀羅的課程裡，我能透過圖畫勇於表達自己的想法。	4.17	1.53
3	透過靜思堂參訪，我更認識慈濟基金會的起源與四大志業。	4.25	1.48
4	宜蘭餅 DIY 體驗，讓我對牛舌餅有更多的認識。	4.92	1.44

兩組學生共同參與了礁溪國中的創客實作、羅東林場闖關活動。戶外教學回饋問卷也請中學生針對此次活動的整體收穫進行自評，結果如表 3 所示。中學生對於本次活動讓自己獲益良多的回應平均高達 5.06，除自評用心參與，也願意再次參加類似的活動。

表 3 戶外教學回饋統計表 (N=15)

題號	問卷題目	M	SD
1	在礁溪國中的創客實作中，我感受到動手做的樂趣。	4.59	1.37
2	羅東林場的活動中，我了解園區的生態環境與歷史發展。	4.41	1.50
3	我很用心參與此次活動。	4.88	1.36
4	本次微旅行活動的學習讓我獲益良多。	5.06	1.30
5	如果下次還有類似活動我願意再次參加。	4.76	1.30

從質性回饋意見了解學生的收穫，填答學生的正面回應如：

騎單車一定要努力，也可以學到團隊合作的方法。(FB-S05)

學到了新的課程及專長，希望下次還有。(FB-S08)

跟同學一起做很多事，也知道怎麼跟他們一起。(FB-S10)

看到很多景點很美，學到獨立及團體生活，很開心。(FB-S11)

戶外教學的單車騎旅是學校要發展的特色課程，希望藉由單車訓練校內活動力較強學生的團隊合作和遵守紀律能力，從學生的回饋中發現有達成此項目標。單車騎旅中，有幾位師資生的體力反而不如中學生，也從中察覺到師生角色有時可以互換，大家是一個團隊，互相拉拔。有成員體力不支時，領騎的學生會主動放慢速度，

好讓需要喘息的人休息。在腳踏車出問題時，師資生需要中學生幫忙；在行程規劃與安全維護上，學生必須聽從師資生的引導，雖然過程中有些許插曲，但是：

我們相信學生的能力，而學生也遵守我們的默契，
有了這股支持力，讓這次的單車旅行充滿向心力與團隊
凝聚力。（RJ-ST17-03）

單車組中有三位男學生，平時就是讓老師相當頭疼的人物，他們的家庭背景複雜，下課後幾乎都在宮廟參與抬轎活動。服務的某天晚上，研究者帶著師資生到廟前廣場看他們的練習，這些原本抱持懷疑態度的學生，看到我們的出現大感意外。師資生嚷嚷著要學習，這些學生露出靦腆笑容並大方展示抬轎步伐，當起助教指導。和抬轎的「大哥」閒聊，為何要招募這批中學生？大哥一臉嚴肅的說：

他們因為跟不上學校課業，經常在社區閒晃鬧事，
乾脆跟家長溝通讓他們來練習，還可以賺點零用錢。平
時他也會告誡叮嚀要去上學，但是可能晚上家長沒注
意，練習後又跑去別的地方玩，才會沒到學校上課。

（RN-R-20170709）

知道這個暑假有大學生來上課，大哥說會要求他們去學校。大哥在這些學生的心目中，比家長和老師還要有威嚴，不只讓他們有錢賺，更重要的是藉由廟會帶他們看到台灣其他地方。只是宮廟來往人員複雜，抽菸喝酒樣樣來，這些學生無形中自然也沾染了這些習性。學校教的國、英、數、社、自……，對他們來說像天書般難懂，家長無言、老師無力，會到學校，那是因為白天沒事，不去會被家長和老師念個不停；另外，幾個在乎的朋友都去了，那就去晃晃吧！

這天過後，這三位學生即使因為前一天抬轎活動疲憊而遲到，但幾乎都會來參加活動。尤其單車騎旅中，當他們看到師資生體力

不支落後時，都會放慢速度，鼓勵師資生繼續加油、不要放棄。師資生感受到這些偏鄉學生的真誠和義氣，也對他們因為無法跟上國中學習，只能以偏差行為來獲得重要感的表現，有了更深層的解讀與同理。

單車微旅行，長時間與學生相處，師資生與學生之間培養出一定的情感，學生更願意參加接下來兩周的營隊。除此之外，師資生也更加了解每位學生的性格，知道日後如何與他相處，並且因應他們的特質設計更適切的課程，幫助他們學習。

（二）鼓陣文化體驗

服務場域距離花蓮市約 60 公里，雖然地處偏遠，但特殊的歷史與地理環境，融合閩、客以及阿美族、布農族，讓村內蘊含豐富的多元文化。清光緒一年（西元 1875 年）清朝實行「開山撫番」政策，社區即有中路總兵整軍築城、屯兵駐守，也吸引西部唐山等地移民到此開墾。於清光緒 14 年（西元 1889 年）興建的保安宮主要供奉城隍爺，一直是當地的信仰中心，居民們透過社區總體營造計畫，舉辦客家十大節慶「鼓王爭霸賽」，讓農村充滿生命力。

以往，社區居民為了感謝城隍爺保佑、守護，每到城隍聖誕之時，以鼓陣遶境方式慶祝，鑼鼓喧天、熱鬧非凡，這種活動已有一百多年歷史。在社區居民與協會的努力下，「鼓王爭霸賽」連續數年得到客家委員會「客庄十二大節慶」補助，提供一個展演平臺，經由創意發想及練習，凝聚團體向心力，切磋鼓藝、鼓技，達到永續傳承客家文化民俗技藝之目的，也成功的營造出台灣後山花東縱谷地區社區意識與鄉土情誼（李婧瑋、陳運星，2014）。

社會轉型農村結構面臨、人口老化、外流、等問題，在地文化傳統價值逐漸消沉、流失，鼓王爭霸戰的鼓聲讓安靜的社區有了活力，不僅吸引國內知名團體進入社區表演，也邀請國外團體參加，使當地更具有知名度，成為永續經營社區最有力的要素。

2017年7月15日的「鼓王爭霸戰」，大家一起從保安宮出發踩街，師資生第一次看到小小村莊一下子湧進大批人潮。從一開場就感受到全村的熱鬧，主辦單位一一唱名各個隊伍，歡呼聲也連續不斷。遊街前各隊代表上前打一段開場，更讓人看得目不轉睛。浩浩蕩蕩的人群走在村莊街上，沿路有好多人相互打招呼與加油打氣，大家在隊伍中感受到濃濃的人情味，這正是台灣最美的風景！

服務場域的中學生每年暑假都組隊參加競賽，今年師資生也一起在場邊跳原住民舞蹈助陣，並搭配陣頭上場表演國術。鼓陣練習時，師資生也看出學生對於有興趣的事情，總是充滿著熱情與活力，雖然幫忙抬轎的學生嘴巴還是會碎碎叨唸，但他們還是不畏辛苦、不怕疼痛的完成任務，結果鼓陣表演得到第三名殊榮，大家都開心不已。偏鄉，蘊藏了深厚的底蘊，以文化為基底，只要多加用心、下點功夫，偏鄉的孩子一定能在這裡有所學習與成長。

除了練習鼓陣的同學外，第二週，一個很久沒來的學生出現在課堂中，因為經過了單車旅行，他說偶爾來一下也不錯，雖然他還是一副吊兒郎當的說：沒來不會怎麼樣，但旁邊的孩子竟默默回應說：但來了會不一樣！讓擔任導師的師資生覺得心裡暖暖的：

來偏鄉服務之後，常會因為一些很簡單的事情就突然很感動，我覺得當老師最大的收穫就是可以看到學生願意學習、喜歡學習。這裡的學生都很天真，雖然嘴上說著不想做，但只要不斷的鼓勵他們，他們依舊是可以做到。（RJ-ST19-6）

鼓王爭霸賽讓師資生看見學生對於傳承文化的認真，透過鼓陣表演結合村落文化，展現出屬於他們的特色、年輕和活力。參與這項很有渲染力的表演，使得師資生在練習時也聚精會神，陶醉沉浸在活動中。跨越族群與城鎮，文化間的共榮與合作，綻放出屬於這片土地美好的絢爛與璀璨。

(三) 手做體驗學習

「我們就試著在廚房前的空地搭個 PIZZA 窯，日後可以找老師來協助推展食農教育。」當校長提到這個想法時，研究者其實猶豫了一陣子。本來的計畫是要配合當地農產品—鳳梨—進行課程設計，但因為社區鳳梨工廠整建工程延宕，所以只能暫緩。而學校原先發展的咖啡主題課程，也因為負責老師腦部開刀仍在復健中而停擺，所以教學方案原先設計的咖啡文學，師資生只能動手將學校荒廢許久的咖啡吧稍加布置後，在下午學生放學後沖壺咖啡自得其樂了。

「要做，就得帶著學生做！」研究者和師資生展開討論，調整第三週課程，大家決定撥出三個半天建窯，同時加入設計窯身貼圖，期待圓緣的感恩餐會時可以正式啟用。雖然部分師資生對這個突如其來的改變感到困惑不解，甚至懷疑執行的必要性，不過在堆疊空心磚、敲碎玫瑰石，以及從旁協助中學生完成馬賽克拼貼後，體悟到事情在執行之前先不要排斥，因為抱持學習心態開始做了以後，常常會有不同的收穫：

PIZZA 窯，看似簡單其中卻蘊含了大學問，像是翻攪水泥、徒手製作泥球或是採砂石，都是我從未探索過的新領域與學習到的新能力。於此同時，學生和老師間的關係也藉由製作窯的大工程中一起奮鬥、一起努力，建立起不一樣的革命情感。（LO-ST08-7）

在建 PIZZA 窯的過程中，看到學生很積極的參與，無論是和水泥或是拼貼馬賽克，當大家擁有一致的目標時，就能愉悅的攜手同行。搭建一個窯雖然耗費不少時間，但當圓緣時享用這些窯烤 PIZZA 時，所有的辛苦在瞬間都消逝了。

二、中學生暑期學習回饋分析

暑期方案結束時請中學生填寫回饋問卷，問卷設計採 Likert 式五點量表。從他們對於師資生的教學均給予正向回饋，平均數超過 4.10，尤其對於師資生的「上課方式能維持我的學習動機」，以及「會傾聽並關心我」的感受最深，回饋意見如表 4。

從表中也可以看出，中學生對於提升英語字母拼讀能力的回應最佳；對於師資生的教材準備適合度、講解清晰、教學方法多元活潑，以及未來持續參與的回應也頗正向。整體而言，中學生在三週的學習有正向的成長，也肯定師資生的教學。

表 4 中學生暑期學習問卷統計表 (N=21)

題號	題 目	M	SD
1	上完國文課，提升我的文字創作能力。	4.10	0.77
2	上完英文課，提升我的字母拼讀能力。	4.24	0.83
3	上完生物課，提升對自然科的興趣。	4.19	0.81
4	上完輔導課，增進我的人際互動技巧與對生涯的關注。	4.14	0.85
5	我覺得老師準備的教材適合我的程度。	4.48	0.60
6	我覺得老師上課的講解非常清楚。	4.43	0.68
7	老師會用不同的方法使教學生動活潑。	4.48	0.60
8	我覺得老師上課的方式能維持我的學習動機。	4.52	0.60
9	老師會傾聽我說話並且關心我。	4.67	0.58
10	參加本次學習營讓我接觸到多元的學習活動。	4.43	0.68
11	若有機會，我還想繼續參加慈大師培中心主辦的暑期學習營活動。	4.43	0.68

- 謝謝你們把暑假時間來陪伴我們，還用心的準備上課教材，我都很喜歡！老師你們辛苦了，希望下次還有機會再見，最愛班導。
- 我覺得跟你們一起我很幸福，這次的活動也讓我的頭腦長知識，很期待你們再來。
- 我們真的很難帶，有時候會讓你們覺得煩、很生氣，真的辛苦你們了，很喜歡你們安排的課程，好玩、有趣，這三週謝謝你們！

三、師資生的教學經驗分析

暑期持續參與方案課程的學生大約在 10 人左右，雖然人數少，但是師資生卻可以充分關注到每個學生，加上運用協同教學，就更能引導學生進行個別學習。進班觀課的師資生對於大家的努力付出寫下自己的感動：

第一週師資生都還在摸索學生的習性、適應學校的標準，但是整個團隊都很努力的在運作，負責授課的師資生很認真的備課及教課，而中學生也能認真學習。我想，這是我在觀課中看到最感動的。（RJ-ST18-2）

每天課程結束後都會進行省思會議交流心得，師資生發現：原本是想跟中學生建立默契後，最後才舉辦單車騎旅，但是學校主任擔心學生可能不來而建議提前到第一週，雖然曾讓師資生感到沮喪，但卻因為這個調整強化了師生的情感，讓師資生在省思會議中表示，更想深入了解偏鄉教育：

每天回到宿舍的夜晚，我們都思考著偏鄉議題，腦中不斷迴盪著每位學生的臉龐、校園的景色，思考著這群孩子們缺乏的是什麼？學校課程要怎麼發展會更好？師生關係要如何培養？期待在未來的課程中，能夠找到自己最能接受的解答。（RJ-ST07-12）

三週，過得又快又慢，許多師資生第一次當老師，也是第一次參加這麼長的暑期營隊，每每在準備教案快撐不下去時，隔天看到學生熱情地說「老師早安」，就有無比的力量。雖然學生總是很皮，總是要說很多次才會做，但看到他們認真的想聽懂你說的每一件事情時，不禁心想：還能多為他們做甚麼？如果我們走了一切又歸於零該如何？在最後的感恩圓緣會中，當學生從書包中拿出感謝卡，當他們拉著你的手說「要記得我」；當他們靦腆的說「謝謝你」，當下一股感動湧進心頭，那說不出的感覺，就這樣滿溢在心中。這三週，師資生永遠不會忘記是這群偏鄉學生讓自己相信一定可以成為老師，並真實的感受到偏鄉老師的意義：

偏鄉老師，孤獨卻有力量的拓荒者，抱持著信心、
毅力及勇氣，堅持在荒地持續耕耘、灌溉，期待這些帶
著希望的種子，有一天能成長茁壯！（LO-ST19-15）

偏鄉老師是甚麼？以前總覺得就是到一個學生很少，交通不便的地方教書。但這次的史懷哲教育服務讓師資生改變了很多的想法，也成長了許多。從一開始模模糊糊的以為自己知道去偏鄉的意義是甚麼，到要適應沒有 7-11 的生活，以及看到床上突如其來的小昆蟲時的驚聲尖叫與不知所措，到最後和學生一起開懷唱歌、輕輕把小昆蟲撥開，這一切神奇的經驗在生命中發酵，讓師資生體悟了「做中學」的真諦：原來有些事情，一定要自己親自體驗過，才能懂得個中滋味。

在三週的服務—學習中，師資生與偏鄉學生一起騎單車、練鼓陣、建 PIZZA 烤…，許多教學活動都是師資生的第一次，例如帶學生去戶外教學，看見陌生人靠近學生，都會不由自主的神經緊繩，深怕學生發生意外。當了老師後，更能深深體會過去老師們的殷切叮嚀。雖然過程中曾因疲憊想放棄，但夥伴的支持讓大家一起完成，學生的堅持讓他們燃起動力，更因為有「希望」，所以願意一直走下去！

過程中有許多變化球，例如臨時增加的 PIZZA 窯搭建和鼓王爭霸賽舞蹈，這些挑戰對師資生來說並不容易。但是，就像學習新的編織技巧，雖然在剛開始的時候感到困難重重，但是只要用心投入，就能看到不一樣的成長：

這次的服務就是在編織，把來自不同科系的夥伴編織在一起，不同個性呈現不同的特性，展現出差異性的美麗，共同見證彼此在三週的成長。（LO-ST16-03）

單車微旅行，是一場毅力與耐心的挑戰，透過這個活動，師資生與學生有更多話題，營隊也因此有更多感情的連結；鼓王爭霸賽，讓師資生更了解在地文化，提供更適切的協助與引導；建 PIZZA 窯，師資生除了教學外，還要疊磚、抹水泥，了解到偏鄉教學更多不同的可能性。學校位在台九線旁，社區裡沒有 7-11，但暑期服務方案豐富又多元，看到學生因為學習有所成長，一切都變得很值得。彙整歸納師資生的心得，以下從「偏鄉教學」、「教師角色」、「教學效能」與「教師生涯」四個面向說明師資生的成長：

（一）偏鄉教學的觀點分析

106 年夏天，師資生走進校園，第一件要做的不是準備教學，而是適應環境。剛到的第一個星期每天都在驚呼聲中度過，打開衣櫃發現滿是小蟲子、擦床碰到滿牆壁的蜘蛛網、晚上就寢與金龜子同眠、書桌上爬滿螞蟻、打掃廁所跑出一隻大蜘蛛，就連晚上路過掉下來的菠蘿蜜都還以為是大老鼠，而這些陣陣驚叫聲過後總會有一陣大笑，雖然不習慣，卻為宿舍生活增添了不少樂趣。原來，偏鄉是這樣的「精彩」！生活上的不便很快可以適應，但三週的教學讓師資生感受到偏鄉的不同優勢，要從學生需求思考課程並加以改變，才能激發偏鄉學生的動機：

1、偏鄉具有不同優勢

偏鄉的學習環境帶來的優勢是課程設計可以較城鎮學校的課程安排更加創新多元（LO-ST01-19）

偏鄉雖然資源不多，但是他們生命中所經歷過的經驗是很多都市小孩無法體會的，從中學習很多書本上沒有教過知識的。（LO-ST07-07）

2、學生需要陪伴引導

他們缺乏的就是一個引導他們向前的人，讓他們知道其實只要努力，會有很多人願意協助，人生才會有機會（LO-ST19-06）

偏鄉的學生很容易因為一點點的失敗選擇放棄，但經過不斷地引導，可以看出學生們眼中所散發出的那份熱情與希望。（LO-ST15-02）

3、強化互動統整教學

孩子們對於學習比較沒有強烈的動機，但他們不是不想學習，只是老師必須用更活潑的方式教學，增加他們學習興趣。（LO-ST12-05）

學校老師要有其他的專長並融入到教學裡面，像是結合沖咖啡的技術和對於咖啡豆的知識來引起學生的注意，再從品嘗咖啡的過程中帶出有關於摹寫的用法以及短文的創作，藉由這種統整式的上課方式來提升學生的學習意願。（LO-ST17-04）

社會快速變遷，資訊取得迅速，以教師中心發展的教學已經無法滿足學生的需求，透過了解學生、融入生活經驗，更能吸引學生的學習動機。此外，在先備知識上搭鷹架，引導學生逐步成長，這個方式不論在都市還是偏鄉都能發揮較好的教學功效。

(二) 教師角色的改變分析

史懷哲教育服務讓師資生體驗到偏鄉學生因文化資本與家庭功能相對薄弱，使他們即使有夢想，但卻缺乏實踐的恆毅力，老師除了增進學生不要害怕去夢想的勇氣外，創造達成目標的成功經驗，結合學生特質與社區特色設計課程，也可以引導學生看到不一樣的學習風景。

單車騎旅中，學生成為小老師，告訴師資生何時要變速、怎麼騎會更好，更在後方喊著「加油！」在鼓王爭霸賽中，師資生體認到學生有自己的專長，換個角度，教師也可以與學生一起共學在地知能。此外，幾位調皮搗蛋的學生，可以因為想突破自己的記錄而努力打工，換一部可以騎遠途的變速腳踏車，讓大家讚賞不已；鼓陣練習、踩街與比賽中，師資生也發覺學生當轎子一扛上肩、鼓棒與旗幟拿在手中，他們眼中的光彩與專注的姿態展現不同的樣貌，讓人刮目相看。身為老師，不是只說教，更要以身作則，尊重與關懷學生，從中發現學生的長處，並藉由省思精進自己的教學能力：

1、與學生共學在地知能

藉由這次比賽，我們向學生學習如何扛轎、跳原住民族舞蹈，更能從他們身上學習不放棄、堅持下去的精神。

(LO-ST01-12)

我看到學生的毅力，縱使身上已經負擔轎子與鼓手的重量，卻還是努力記腳步與口號，沒有一個人放棄，這是最令我感動的，也是學生教我的一課「不回頭，直到夢想到手。」 (LO-ST18-03)

2、尊重、同理與關懷學生

單純的說教並沒有辦法讓這個年紀的孩子信服，他們需要的是清楚的說明原因，教師與學生相互同理，才能達到良好的溝通效果。 (LO-ST04-09)

從旁了解學生的特性，並理解他們内心真正的想法，讓他們願意與我談論心事，甚至願意來上學。

(LO-ST15-05)

3、發現與挖掘學生的長處

有的學生真的在做窯的過程中展現他的天賦，也讓我學習到身為一位老師，要多去發掘並鼓勵學生的長處。 (LO-ST04-05)

有時他們可惡的當下，其實想掩飾他們缺乏愛的恐慌，有時他們壞壞的語言，是不想你發現他們脆弱的一面，但在真心關懷後，會發現他們的貼心。 (LO-ST19-04)

4、藉由省思精進教學能力

透過不斷咀嚼自己的想法，我更接納自己的不完美，也因為有了這樣的認知，在人際互動當中，我才知道我有許多可以改變的地方，找到讓自己更成熟的方法，學習精進自己的能力，以預備和未來的學生共同成長。 (LO-ST16-04)

我觀察發現自己尚待改進的習慣是「點到為止」，沒有處理到學生在小組討論的參與度、部分學生分心行為...我認為自己需要把握更多教學的機會，多方嘗試積累經驗，學習應對方式及良好的處理方針。

(LO-ST01-05)

一位好的老師，不能只憑學生的課業表現就判定學生的一切，因為在課餘時間與學生的相處中，師資生發現這群偏鄉學生的本質很純樸，但是因為家庭支持系統不健全，讓學生不易專注在學習上，若能與學生有「心」的連結，讓學生明白自己是願意關心他、接納他，其實學生也會因為與教學者愛的存款願意來學校學習，這就是教育的力量。

(三) 教學效能的成長分析

師資生利用學期間和正式服務前進行初步的課程設計，也準備了相關課程，例如單車騎旅的宜花東鄉土教學、慈濟人文等，當學生到慈大與靜思堂參訪時，連結到先前課堂中得到的先備知識，他們才會有更多收穫。長時間與學生相處，師資生更加了解學生的性格，學習因應他們的特質設計教學與評量。此外，從活動中觀察到學生對於有興趣的事物，他們也能樂在其中，而當原先的教法行不通時，改採多元化與差異化教學法，通常學生會有比較好的學習表現。由於大家都是新手，藉由共備、觀課與相互討論，不只看到不同的教學方法，還能從中學習多樣的教學風格，讓自己更成長：

1、因應學生特質設計教學與評量

每一位學生都是獨立而特殊的個體，我的教學方法或個人風格也並不適用在每一位學生身上，例如班級中有學生特別安靜，就會多走到她身旁用眼神鼓勵她發言，也有比較活潑的學生喜歡插入無關課程的話題，就需要比較靈活的方法來制止。（LO-ST04-06）

他們的專注力和持久力缺相當缺乏，教學要思考如何用最短又簡潔清楚的方式來解釋，學生能夠聽懂且吸收。此外，我將複習、練習變成遊戲，讓他們在遊戲的時候更為熟練，這真的很有效，學生都會為了遊戲而專心上課。（LO-ST14-05）

2、運用多元化與差異化教學方法

我所授課的「旅行文學」部分，除了文本相關知識外，還融入影片欣賞、桌遊體驗、旅行札記實做，很容易引起學生的學習興趣，而且學生通常也有個人的創意在其中。（LO-ST11-02）

因為學生無法完全投入於一些靜態的學習，和老師一同分析討論學生的狀況，決定改採差異化教學模式，同時在接下來的每堂課結束後，和其他一同教學的夥伴討論下堂課的上課方式，融合不同的想法，進行更多元的教學。（LO-ST11-06）

3、藉由相互觀課與支持調整教法

從觀課夥伴給予的建議中發覺，教學或活動中只要有一個步驟做得不一樣，得到的結果就有可能不同。藉著這樣的經驗再繼續調整自己，學會更多的方法並加以應用。（LO-ST05-09）

因為觀課，能觀察到不同科系教師的特性，也能從不同教學者的風格中，找到自己喜歡與想嘗試的教學風格，學習教學者的優勢，培養自己的教學知能。

（LO-ST16-05）

因為夥伴的幫助，讓師資生能直接經歷有效班級經營的方法，也感受到學生及時的回饋，了解教學包含整個班級氛圍的塑造，教學者的聲調、表情、動作、教具的呈現方式等…，都能成為影響學生專注學習的關鍵。此外，透過每堂課的自評能知道自己的不足；而觀課也看到其他科的教學方式，以及每個人不同的教學特色，從中找到自己喜歡與想嘗試的教學風格，培養自己的教學知能。

（四）教師生涯的影響分析

在史懷哲教育服務中，師資生嘗試新的事物以及不同的教育方式，讓他們發現教師的職責與定位，也感受到偏鄉學生的亮點、偏鄉環境的靜謐，以及融入文化特色設計多元化教學的可能性。雖然有些人並不確定自己適合到偏鄉教學，但這次的服務讓他們開始認真思考未來職涯，也有師資生更加確認自己要到偏鄉服務的想法與使命：

1、增加勇於嘗試的勇氣

在服務中調整出一個狀態最佳的自己，去闖蕩世界
的各個角落，因為不去嘗試，怎麼會知道這對自己會有
什麼決定性的改變。 (LO-ST05-13)

我還沒有想好自己適不適合到偏鄉擔任老師，因為
不管在教學還是班級管理上，我都必須再學習，但如果
有機會到偏鄉教學的話，我會努力讓學校更有特色。

(LO-ST12-06)

2、思考未來的職涯發展

面對資源匱乏等許多現實的層面，我不得不說偏鄉
教育的教書只能短暫的停留在我的人生經歷。但因為有
這次的史懷哲，才能夠讓我正視與思考未來職涯的發
展，以及面對青少年的孩子有更多不同的想法，激盪出
自己一些不曾探討過的層面。 (LO-ST15-09)

多元教育需要老師很大的毅力和決心，要如何讓學
生可以真正的多元發展，我認為這是現今的我們都該開
始思考的問題。 (LO-ST19-05)

3、開展偏鄉教學可能性

我是在偏鄉長大的孩子，親身經歷偏鄉教育的困
境，在成長的過程中受到許多老師的幫助，還有參與服
務隊的大哥哥、大姐姐陪伴，使我想要學習像他們一樣，
所以必須好好裝備自己，讓自己能在偏鄉教育中盡心盡
力。 (LO-ST16-09)

我覺得到偏鄉學校實習和成為正式老師，都會是很
棒的人生經驗，希望未來能在偏鄉進行較長期的教學。

(LO-ST04-10)

偏鄉老師，孤獨卻有力量的拓荒者，抱持著信心、毅力及勇氣，堅持在教育的荒地持續耕耘、灌溉，期待這些帶著希望的種子，有一天能成長茁壯！

（五）師資生服務--學習效能分析

研究者依據過去帶隊經驗和相關文獻，從「個人效能」、「正向肯定」與「抗壓效能」三個面向設計「服務—學習效能」問卷。從表 5「個人效能」的 1、5 題得分平均較高看出，師資生能結合專長、如期完成達成服務目標的方案設計；此外，也可以從同學得到鼓勵，以及服務後的學習成長等「正向肯定」中持續努力與感受付出的價值。問卷中的負向題（8、11、12、13、14）得分平均在 3 分以下，顯示師資生多數具有正向積極的態度；但第 4、12、14 題平均得分偏低，顯示多數師資生會面臨無法同時兼顧課業和服務的困境，以及服務會耗費心力，師資生有時會感到焦慮與疲憊。

表 5 師資生在服務—學習效能問卷得分統計表 (N=19)

向度	題目	M	SD
個人效能	01. 我能結合自己的專長，達成團隊設定的服務目標。	4.32	0.58
	02. 服務過程中，我能妥善處理事先沒有預料到的問題。	4.00	0.82
	03. 在服務過程中，當我與同學或師長對服務理念或實務有不同看法時，我會和他/她討論出共識的答案。	3.89	0.88
	04. 我會做好時間管理，同時兼顧課業與服務。	3.58	0.77
	05. 大部分的服務方案與活動設計我都能如期完成。	4.11	0.74

正向 肯定	06.看到同學在服務中的得到的鼓勵， 會使我更願意努力。	4.37	0.83
	07.師長或同學在服務中對我的鼓勵， 使我更具信心。	4.63	0.60
	08.師長或同學在服務中對我的指正， 會讓我感到沮喪。	2.74	1.10
	09.師長或同學在服務中對我的讚美， 和我的好表現成正比。	4.11	0.88
	10.服務後的學習與成長，讓我覺得再 辛苦都值得付出。	4.79	0.54
抗壓 效能	11.當遇到困難度較高的服務時，我會 選擇逃避不主動承擔。	2.16	0.69
	12.遇到本科系課業及考試繁重，又要 處理服務方案，經常會讓我陷入困 境，無法同時兼顧。	3.00	0.82
	13.在服務活動中，我會因為缺乏服務 知能而感到緊張。	2.89	1.41
	14.服務需要耗費許多精神與體力，會 讓我感到焦慮與疲憊。	3.00	1.11
	15.就算是不喜歡的服務方案設計，我 仍會努力完成。	4.11	0.74

伍、研究討論

師資培育白皮書（教育部，2012）中強調「實踐本位」的教師學習，不論是哪個階段的教師專業發展，都應融合在教育實踐中持續學習，以邁向圓熟之境。本研究以慈濟大學師培中心於2017年辦理的「史懷哲教育服務」為例，探討暑期方案結合學校特色課程

的實施歷程，並分析師資生的服務—學習成效。從回饋意見可以看出，中學生對師資生的教學感到滿意，也從中學習到相關的知識與技能，同時也能感受師資生的關懷。從師資生書寫的心得，彙整其教學成長的細目與主軸如表 6 所示：

表 6 師資生的教學成長向度說明與歸類表

向 度	細 目	主 軸
偏鄉 教學	1.偏鄉具有不同優勢 2.學生需要陪伴引導 3.強化互動統整教學	覺察偏鄉優勢，陪伴並設計互動統整教學引導學生學習
教師 角色	1.與學生共學在地知能 2.尊重、同理與關懷學生 3.發現與挖掘學生的長處 4.藉由省思精進教學能力	尊重同理並關懷學生，發現在地知能、藉由省思精進教學能力
教學 效能	1.因應學生特質設計教學 與評量 2.運用多元化與差異化教 學方法 3.藉由相互觀課與支持調 整教法	透過觀課調整教法，因應學生特質設計差異化教學法
教師 生涯	1.增加勇於嘗試的勇氣 2.思考未來的職涯發展 3.開展偏鄉教學可能性	認真思考未來，開啟偏鄉教師生涯發展的可能性

整體而言，透過史懷哲教育服務，師資生能覺察偏鄉優勢，感受陪伴、尊重同理並關懷學生的重要性；因應學生特質設計差異化教學與互動統整教學引導學生學習，同時透過同儕觀課調整教法、藉由省思精進教學能力，並開啟偏鄉教師生涯發展的可能性。這些結果和白雲霞（2012）、王金國（2015）、鄭怡萱（2015）等人對於教育史懷哲教育服務可以改變師資生的教學信念，並從服務中覺察學生學習風格的發現相同。

師資生赴偏鄉進行教育史懷哲教育服務，除了增進教學實務知能外，也能提升自己的服務—學習效能，更能在服務中感受到社會文化資本、隔代教養以及農村發展的樣貌與問題。服務學習可以增加教學實務知能，但是由於行前要進行很多準備，在引導師資生跨出舒適圈的同時，也要指導時間管理和抗壓調適策略（張雯鈴，2015）。此外，了解問題後如何進一步起而行，結合人文關懷及教學創新的角度，提供更具創意的議題思考及行動規劃，進而提升學生的表現，是大學實踐社會責任的目標，也能彰顯教育對創造良善社會的貢獻（何縕琪，2018）。

研究指出，經過妥善規劃和設計的夏日學習方案，可以有效改善弱勢學生的夏季學習失落問題（Lenhoff, Somers, Tenelshof & Bender, 2020），教育史懷哲服務要達成這個目標，研究者認為：服務前應先認識服務對象或社區的文化與優勢，做足充分的準備後再去服務。進行服務—學習時，除了個人或團隊原先的規畫外，同時要尋求合作夥伴、連結當地的資源，不斷融入創新思維，在社區中實踐多元的學習方式。服務後指導老師透過問題與適切的引導工具進行省思分享，不只留下個人的反思記錄，更可以深化自己的教學知能，並轉化出學生中心的教學信念（王金國，2015；白雲霞，2012；張民杰，2005），同時種下未來成為偏鄉教師，持續創新與付出的可能性（吳叔璇，2016；陳昇飛，2018）。

近年來，芬蘭優秀又均質的教育表現受到國際矚目，師培制度被認為是重要因素之一，王麗雲、徐銘璟（2015）綜合實地訪問與文獻分析，發現芬蘭師資培育的核心理念是專業導向、智識績效責任導向與志業導向；而台灣的師培課程採套餐式學分，修齊規定的學分數即可取得認證資格，偏向市場化與職業訓練取向，與芬蘭強調「研究為本」，重視養成探究能力、理論與實務扣合，使師資生能發現與解決未來工作能力的課程設計相差甚遠。如何引導師資生在暑期服務中進行研究為本的「自主學習」，持續創新暑期服務方案，落實減少偏鄉學生夏季學習失落的目標，是未來可以持續努力的方向。

陸、結論與建議

本研究探討師資生參與史懷哲教育服務的經驗與成效，從中學生對於師資生的教學均給予正向回饋，平均數超過 4.10，並對於師資生的「上課方式能維持學習動機」，以及「會傾聽並關心我」的感受最深，顯現暑期教學對於國中生的學習成效。彙整本研究結果，整體而言獲致以下結論：1、強化師資生理解社會文化資本對偏鄉學生造成影響；2、增進偏鄉學生對暑期學習課程的正面態度以減少夏日學習失落；3、師資生從服務中深化有關偏鄉教學、教師角色、教學效能、教師生涯發展的專業知能與服務—學習效能。茲提供以下建議供師培單位與未來進行研究之參考：

一、發展多元評量方法了解夏日學習成效

不少偏鄉學生因為家庭功能不彰，無法在假期透過適當的支持持續成長，教育史懷哲服務提供融入基本學力的跨領域學習，可以讓學生有不同的視野和成長。本研究僅收集學生的學習回饋意見，若能再透過多元評量了解學習成果，並持續追蹤到開學後的表現，相信更能了解暑期學習的效應。此外，本研究或目前國內的相關研究，都缺少評鑑暑期方案對於提升學生讀寫算能力的標準化測量結果，未來若能運用或編制相關測驗進行評估，對於臺灣學童的夏季學習失落議題，可以提供更具體的數據與建議。

二、結合設計思考創新暑期服務方案

師資培育機構必須跨越文化的藩籬，塑造跨族群關係與文化融合，提升師資生的專業知能，達成共好的終極理想。二十一世紀需要的人才，除了專業知能外，也需要跨領域知能。本研究發現，為了增進學生的興趣，同時結合學校的特色課程，師資生到偏鄉進行

戶外教學或參與社區活動時，需要具備跨領域知能。從了解學校與學生需求到建構暑期方案，如果能結合「設計思考」（Design Thinking）進行規劃，或許可以更有效增進師資生的創新與跨域知能。

三、發展偏鄉素養導向師資培育方案

本研究引領師資生走出教室參與在地連結，活化師資生的知識網絡，也強化中心師生與偏鄉學校、社區和外部環境的關係。這種社會參與式課程整合知識、技能與態度，可以涵養師資生的教學素養。暑假營隊可以發揮創意，進行活化與精緻教學的翻轉，未來可以設計讓師資生帶領學生了解社區問題與困境後規劃與執行解決策略，建構以社區為底蘊的產業鏈結平台，並引導師資生進行相關研究，以建構出以研究為本的偏鄉素養導向師資培育方案。

參考文獻

一、中文文獻

- 王金國（2015）。師資培育機構推動服務學習之行動與省思—以靜宜大學師資培育中心為例。*臺灣教育評論月刊*, 4 (1), 41-47。
- 王郁茜（2012）。*師資生參與史懷哲計畫現況調查研究*（未出版之碩士論文）。國立臺灣藝術大學，臺北市。
- 王麗雲、游錦雲（2005）。學童社經背景與暑期經驗對暑期學習成就進展影響之研究。*教育研究集刊*, 51 (4), 1-41。
- 白雲霞（2012）。職前教師之教學信念反省探究歷程—以參與史懷哲教育服務學習之師資生為例。*國民教育學報*, 9, 17-54。
- 何縕琪（2018）。*大學生海外服務與人文關懷實踐：以慈濟川愛志工隊為例*。花蓮市：慈濟大學。
- 吳叔璇（2016）。*師資生參與史懷哲服務學習計畫之實踐關懷行動敘說研究*（未出版之碩士論文）。慈濟大學，花蓮市。
- 吳俊憲，吳錦惠（2016）。中小學夏日樂學試辦計畫實施評析。*臺灣教育評論月刊*, 5 (3), 91-97。
- 李棋瑋、陳運星（2015）。花蓮富源社區運用城隍文化祭與鼓王爭霸戰帶動節慶觀光之研究。載於林思玲（主編），*2014 文化創意產業永續與前瞻研討會論文集*（250-271 頁）。屏東市：國立屏東大學。
- 張民杰（2005）。職前教師培育課程中應用服務學習之設計與實施—師資生焦點團體的意見分析。*國民教育研究集刊*, 14, 93-107。
- 張宜君（2014）。不能停的競賽：暑期活動對中學生學業成就的影響。*人文及社會科學集刊*, 26 (1), 63-102。
- 張雯鈴（2015）。*史懷哲精神教育服務計畫融入師資培育之研究—以國立彰化師範大學師資生之參與為例*（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化市。

教育部（2012）。**中華民國師資培育白皮書**。臺北市：作者。

教育部（2018）。**教育部補助大學師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫作業要點**。2020年2月6日，取自 https://www.moe.gov.tw/EduFunding_Content.aspx?n=DB65945783B1F7D3&sms=F362D4AAE872CDDE&s=2C3EAFFE096F5A753

教育部國民及學前教育署（2014）。**國民小學及國民中學推動夏日樂學試辦計畫實施要點**。2014年12月30日臺教國署國字第1030152036號函。

陳昇飛（2018）。師資生參與史懷哲教育服務之探究。**朝陽人文社會學刊**，16（2），43-57。

劉美慧（2005）。多元文化師資培育—一位師資培育者的敘事探究。載於 中華民國師範教育學會（主編），**教師的教育理念與專業標準**（203-230頁）。臺北市：心理。

鄭怡萱（2015）。**師資生參與史懷哲計畫對原住民族教育認知之研究**（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。

二、西文文獻

- Cooper, H., Nye, B., Charlton, K., Lindsay, J., & Greathouse, S.(1996). The effects of summer vacation on achievement test scores : A narrative and meta-analytic review. *Review of Educational Research, 66*(3), 227-268.
- Gao, M., Gilbert, B B., Woods, L.(2016). Low-income students lose literacy skills in the summer: Do summer programs make a difference? *Journal of Research and Reflections in Education, 10*(2), 115-122.
- Lenhoff, S. W., Somers, C., Tenelshof, B., & Bender, T.(2020). The potential for multi-site literacy interventions to reduce summer slide among low-performing students. *Children and Youth Service Review, 110*, 1-8.
- Nkambule, T., & Mukeredzi, T. G.(2017). Pre-service teachers' professional learning experiences during rural teaching practice in Acornhoek, Mpumalanga Province. *South African of Education, 37*(3), 1-9.