

投稿類別：本土關懷

篇名：

「這是真的嗎？」青少年媒體識讀之研究
以自強國中七年級為例

作者：

邱晟祐。花蓮縣立自強國中。七年三班
廖泓理。花蓮縣立自強國中。七年三班
蔡淳至。花蓮縣立自強國中。七年五班

指導老師：趙佩瑜老師 徐彥哲老師

壹、前言

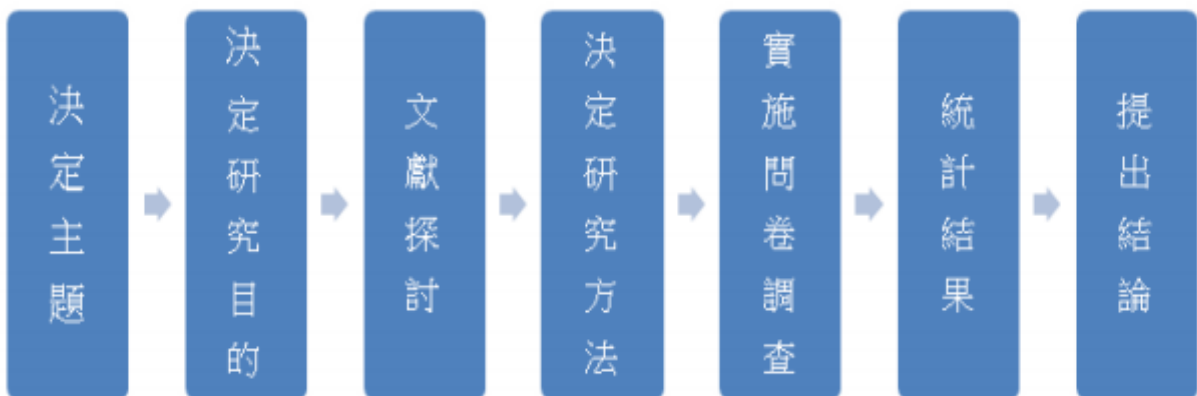
一、研究動機

在資訊爆炸的時代裡，透過網路可以快速的傳遞各式各樣的訊息，但在眾多的訊息之中，其實藏匿了許多讓人分不清是真是假的消息，農場文氾濫，民眾普遍都有收到假訊息的經驗，因此我們想要瞭解自強國中七年的學生，對於但收到假訊息後要如何求證、如何辨識真假消息的能力，透過本研究瞭解同學們對媒體識讀議題的看法。

二、研究目的

- (一)瞭解七年級同學對假訊息的認知
- (二)瞭解七年級同學對訊息的來源及查證的能力

三、研究流程



貳、正文

一、文獻探討

(一)假消息

假消息為以不實資訊誤導大眾，以帶來政治、經濟、市場、或心理得到成就感和利益的新聞或宣傳，包括通過傳統新聞媒體（印刷和廣播）或社群媒體傳播的故意錯誤資訊或惡作劇。這些虛假資訊通常是由記者因收受利益而進行報導時引起的，這種的做法稱為支票簿新聞。這些新聞已經增加了更多假新聞或黃色新聞的數量，並經常被回饋為社群媒體中的錯誤資訊，成為一種負面循環。(來源:維基百科)假新聞並非是最近才出現的現象，只是過去這類操控訊息的行為，多數運用在商業行銷。隨著網路快速發展，新興媒體普遍應用，具有政治或商業目的之不實訊息在網路大肆散布，少數國家甚至透過網路干涉其他國家的內部事務，成為社會安定、國家安全及民主政治的威脅，假新聞因此受到各方重視。本文認為假新聞已經成為非傳統安全議題，從實務面探討假新聞，認為打擊假新聞應該從網路平臺的自我管理、立法行動、設立訊息查證機構、媒體自律、媒體素養教育等不同途徑多管齊下。

(二)內容農場 (content farm)

內容農場是指為了牟取廣告費等商業利益或出於控制輿論、帶風向等特殊目的，快速生產大量網路文章來吸引流量的網站。此類網站通常找不到作者、管理者、網站負責人，也不會主動管理產出的內容，對侵權或錯誤內容投訴的處理也很消極。其產出內容多半都是缺乏原創性且真實性無法保證的內容，且有極高比例是盜用、盜譯自他人的原創圖文，或由非專業寫手胡亂拼湊網路文章而來，因而多半缺乏可靠來源、品質低劣、不具參考價值、傳播誤導訊息、翻譯不正確，也經常摻雜大量廣告或惡意程式。

(三)媒體識讀(素養) (media literacy)

媒體識讀可從字面上解釋為「認識、辨識媒體的基本能力；解讀、閱讀訊息的基本能力」。媒體識讀的基本觀念首先，媒體識讀須具備的第一個基本觀念是「媒介建構論」，閱聽人要知道自己是生活在一個由媒體建構的世界，閱聽人可能會因為媒體的錯誤報導而被誤導。媒體識讀須具備的第二個觀念是辨別媒體背後媒體識讀須具備的第三個基本觀念是媒體傳遞用的「符號」，媒體利用符號傳遞意識形態，無論是政治上的或非政治上的。以電子媒體來說，這些建構技術可能包含重複播放影片、慢動作播放影片等方式，媒體企圖使用各種符號、技術，影響電視機前的觀眾最後一個觀念是閱聽人的「主體性與自決(自覺)」，使用媒體的我們都是獨立的個體，不應隨媒體起舞，而是要有一套自己的解讀、判別媒體的方式，不要輕易接受、相信媒體傳遞給我們的訊息，而要對這些訊息「存疑」。

(四) 訊息查證平台

在收到疑似假消息的時候，可以透過訊息查證平台來驗證消息的真假，以避免成為傳遽假消息的跳板。較有公信力的查證平台舉例如下：

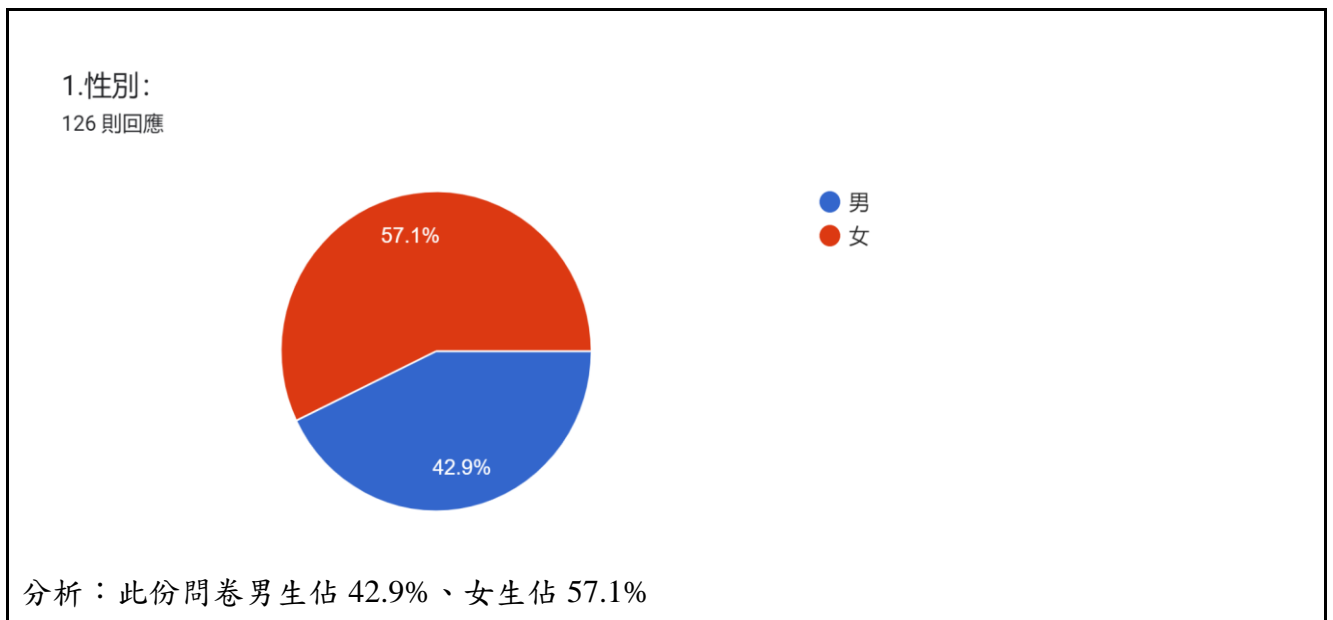
- TFC 台灣事實查核中心 <https://tfc-taiwan.org.tw>
- Line 訊息查證 <https://fact-checker.line.me/>
- 蘭姆酒吐司 <https://www.rumtoast.com/>
- MyGoPen <https://www.mygopen.com>

二、研究方法

(一) 問卷設計

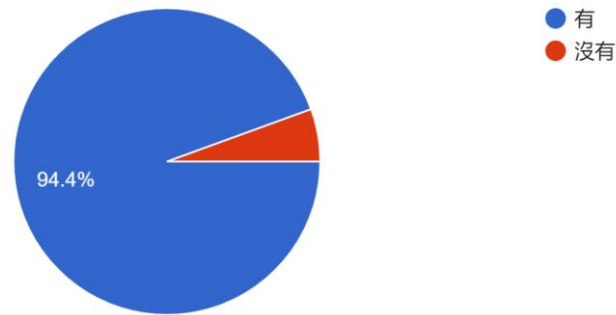
我們討論出主題時，我們先透過網路查看一些和假訊息、詐騙、媒體識讀的相關資訊，讓我們對這個議題有初步的瞭解。後來我們覺得光靠我們的意見是不足夠的，為了讓我們對這方面有更深的認識，我們將研究對象設定為自強國中七年級的同學，利用 google 網路表單製作了調查問卷來瞭解同學們對假訊息的看法以及是否有分辨該消息是否真假的能力，並將問卷的資料統整成表格並分析結果。

(二) 問卷分析結果



2. 請問你有自己的3C產品嗎?(含:電腦,平板,手機等)

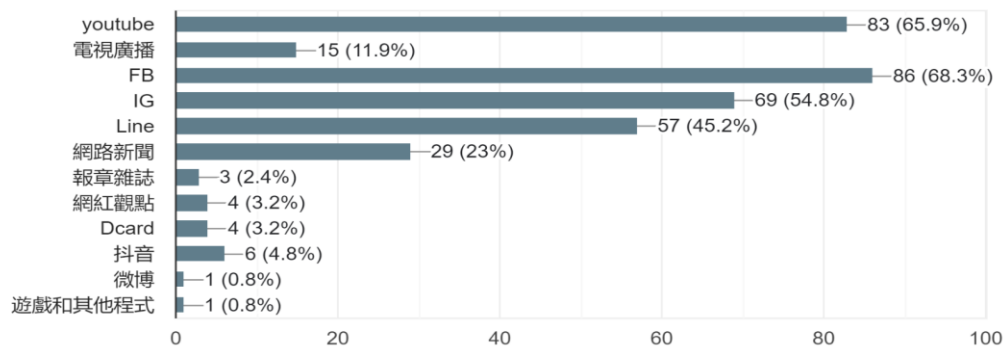
126 則回應



分析：94.4%的同學擁有自己的3C設備

3. 你較常獲得消息的是哪一個資訊平台?

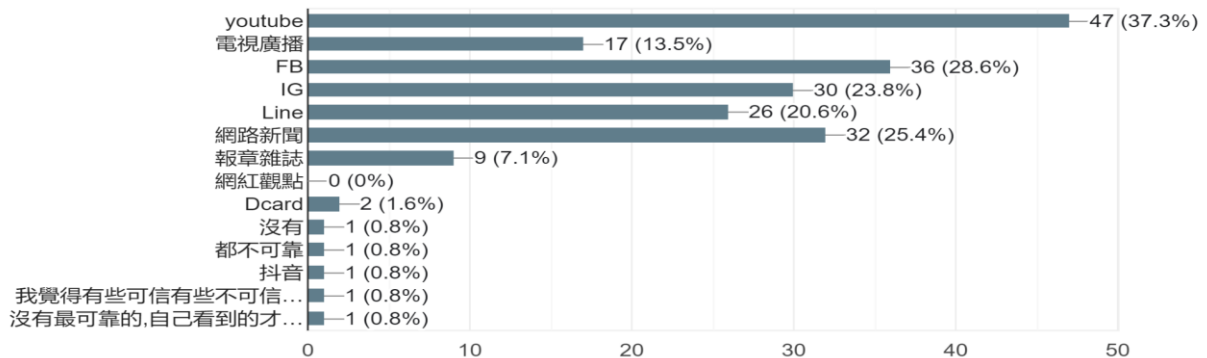
126 則回應



分析：由圖表可得知 FB(68.3%)及 Youtube(65.9%)是目前七年級同學最常獲得資訊的平台

4.(承上題)你認為哪一個資訊平台的訊息最可靠?

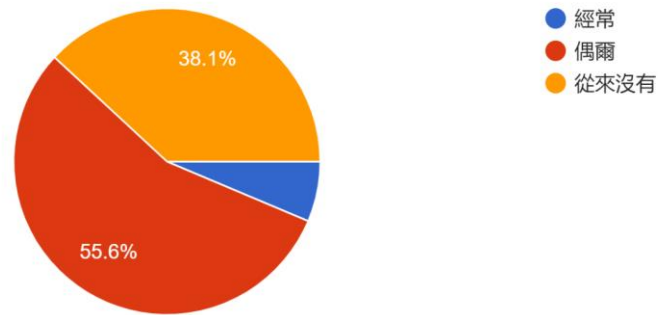
126 則回應



分析：即使用最高比例的 Youtube，也沒有獲得超過 50%認可

5.你最近三個月有收到假新聞/假消息嗎?

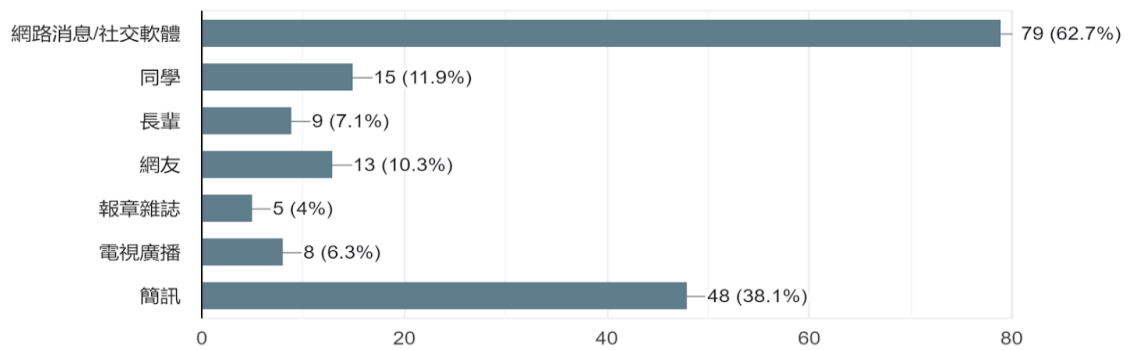
126 則回應



分析：近三個內有超過 50% 的同學有收過假消息

6.你最常收到的假新聞/假消息是哪一個來源?

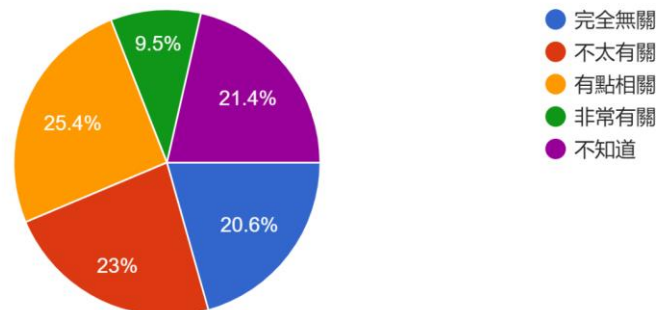
126 則回應



分析：最常收到假消息的來源還是以網路消息/社交軟體為大宗(62.7%)

7.你認為假新聞/假消息與你有關係嗎?

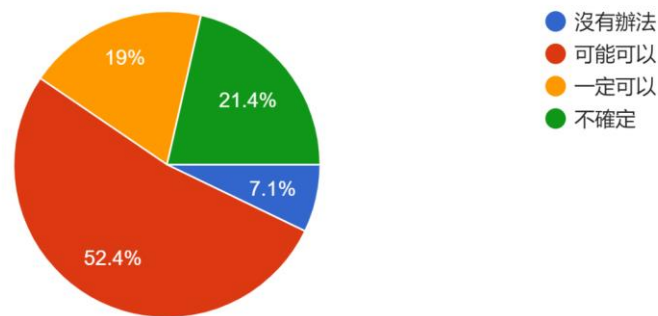
126 則回應



分析：僅有 34.9% 的同學認為假訊息和自己有相關

8.你認為自己有辨別假新聞/假消息的能力嗎?

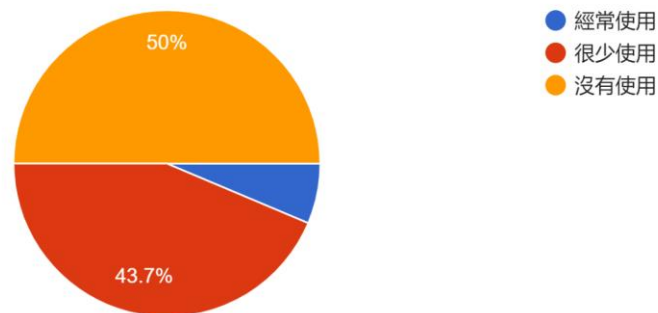
126 則回應



分析：有超過六成的同學認為自己有辨別假消息的能力

9.你是否曾使用過【訊息查證平台】相關軟體或網站?

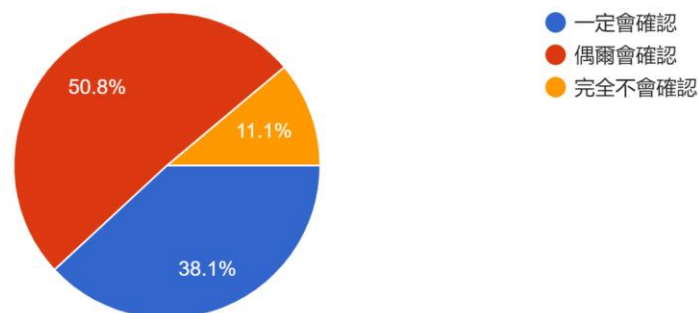
126 則回應



分析：僅有一半比例的同儕曾經有使用過訊息查證平台

10.分享新聞/訊息前，你會注意消息的日期或來源嗎?

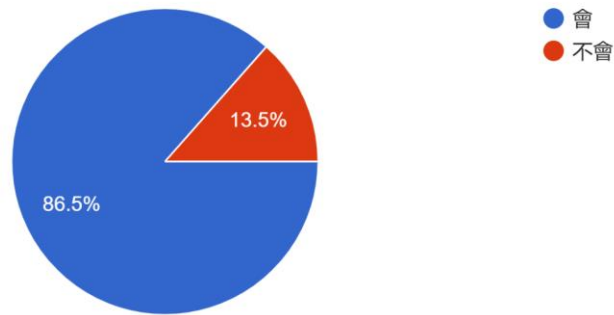
126 則回應



分析：在分享訊息前僅 38.1% 的同學會查證消息的日期及來源

11.收到假訊息後，有超過7成民眾會提醒親友是假訊息,如果是你,你會提醒嗎?

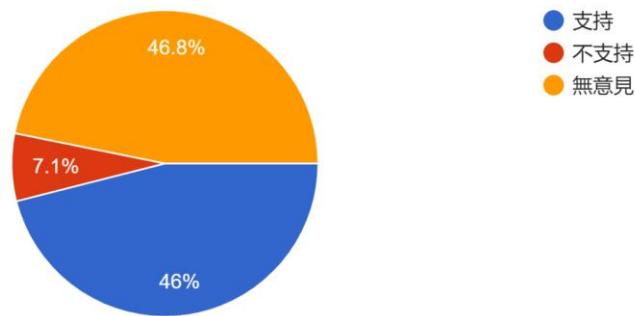
126 則回應



分析：超過八成的同學在收到假訊息之後會提醒親友小心不要受騙

12.有9成民眾支持政府應立法要求社群媒體建立假訊息的自律機制,你支持嗎?

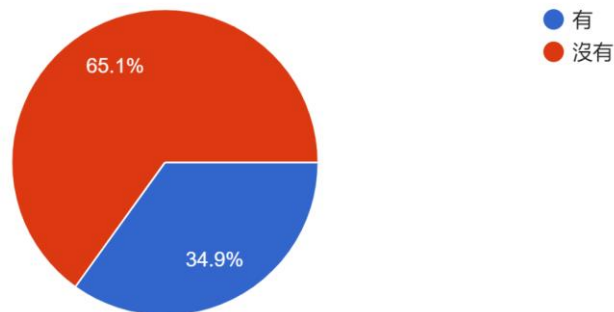
126 則回應



分析：超過半數的同學認同媒體需要建位假訊息的自律機制

13.假訊息與事實查核大調查：台灣九成民眾收過假消息，半數自認不會被,你覺得你有被騙過嗎?

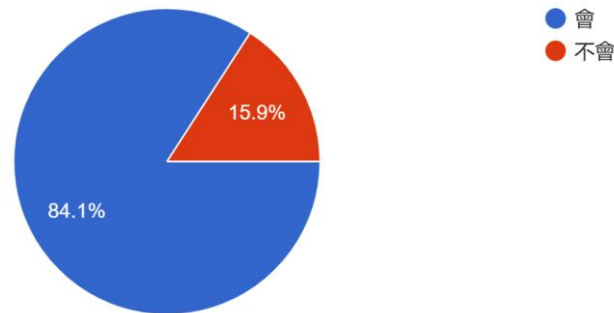
126 則回應



分析：有 34.9%的同學為自己已有被假消息騙過

14.有超過9成的民眾認為，台灣社會假訊息猖獗、嚴重影響社會。你覺得會影響嗎？

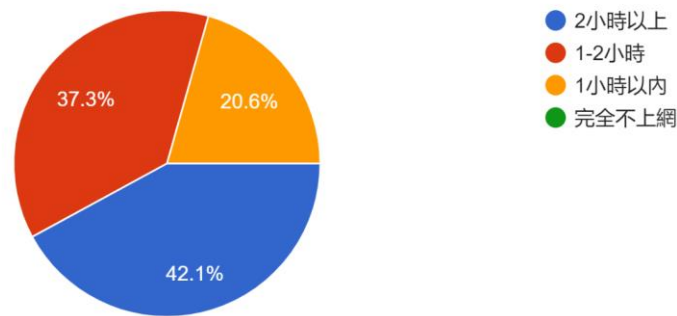
126 則回應



分析：大多數的同學都認為假訊息嚴重影響社會(84.1%)

15.請問你每天上網的時數？

126 則回應



分析：資訊時代來臨，網路已成為必備的工具，沒有同學不上網的。

參、結論

- 一、幾乎所有同學都擁有自己的手機平板，電腦，他們最常獲取資訊的平台是 youtube 跟 FB，但是最可靠的訊息來源卻比較分散，雖然 youtube 跟 FB 還是最多的，但是大家並不認為 Youtube 及 FB 的消息是一定可靠的。(問卷 2、3、4 題)
- 二、近三個月內有超過 50%的同學有收過假消息，且以網路消息跟社交軟體為重，但是僅有 34.9%的同學認為假訊息和自己有相關。(問卷 5、6、7 題)
- 三、有一半比例的同學有使用過訊息查證平台有超過 8 成的同學會使用訊息查證平台並且在轉發前也會確認消息的日期及來源。(問卷 8、9、10、11 題)
- 四、有 84.1%的人覺得台灣社會假訊息猖獗、氾濫、嚴重影響社會，而媒體要建立自律機制。(問卷 13、14 題)

假訊息是現在大家要面對的問題，假訊息有可能會造成大家的恐慌、恐懼，由問卷結果顯示了大部分的自強國中七年級同學對於假消息來源也沒有警覺、欠缺對於假訊息的查證能力。

根據 111 年 9 月 27 日中華日報的報導，花蓮縣政府在九月份治安會報中，為展現打擊詐欺犯罪決心，依據行政院核定之「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，宣布成立「打詐花蓮縣府隊」，希望透過縣府相關局處擴展反詐騙宣導的觸角，提升宣導普及率，將宣導據點擴展到公共場所、車站、學校等不同場域，地毯式廣發宣導資訊，擴大宣導廣度。

其實假訊息充斥在生活中，就算你覺得很合理，也不一定是對的，所以我們對於所有的訊息都要抱有懷疑的心態，要查清楚真假才不會受騙上當，做出毀憾終生的事情。

肆、參考資料

一、假新聞，維基百科。

<https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E5%81%87%E6%96%B0%E8%81%9E>

二、媒體識讀(素養)(media literacy)。

http://www.tdvs.chc.edu.tw/www/school_web/asp/pdf/YBNTHPL13.pdf

三、內容農場，維基百科。

<https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E5%85%A7%E5%AE%B9%E8%BE%B2%E5%A0%B4>

四、假訊息查證參考資訊，法務部調查局。

<https://www.mjib.gov.tw/EditPage/?PageID=adf9b60f-98af-4b65-b996-4f74145a4cd0>

五、花蓮縣政府展現打詐決心 成立「打詐花蓮縣府隊」，中華日報。

https://today.line.me/tw/v2/article/x2VBn9G?utm_source=copyshare