

投稿類別：各類議題

篇名：

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

作者：

鄧奕靖。花蓮縣國風國中。八年十三班

施燕庭。花蓮縣國風國中。八年十三班

指導老師：

張烜瀚老師

阮漢偉老師

壹●前言

一、研究動機

近年來，關於詐騙事件的相關報導一直不斷的出現，詐騙的手法也因為網路使用普遍，而更加多變，一不小心就容易讓自己變成詐騙集團下的犧牲者、冤大頭。在 2022 年，因為網紅的報導，讓國人意識到柬埔寨詐騙事件的嚴重性。這次的詐騙事件中，通常使用的手法是利用誘人的高薪徵才廣告吸引應徵者，而真正的目的是將人帶到柬埔寨後進行非法剝削，或是人口販賣。要如何識破詐騙手法，保護自己是很重要的課題。我們藉由這份研究，整理一些常見的詐騙手法，疏理柬埔寨事件發生始末，並且探討本校學生對於詐騙相關知識的理解程度，核對宣導成效，並提供因應之道。

二、研究目的

- (一) 了解本校學生對於詐騙相關知識理解程度，分析學生對詐騙知識不足之處，請學校加強宣導。
- (二) 了解國中生最常遇到的詐騙事件，什麼類型的學生容易被詐騙，並提出預防方法。
- (三) 了解國中生對於柬埔寨詐騙事件的看法，分析並統整學生的看法，如果有差異太大的認知，會在相關課程中加以說明。

三、研究方法

- (一) 量化研究法：使用問卷調查的方式，對本校學生進行詐騙相關知識理解程度調查，並歸納分析學生們對於詐騙相關知識的理解程度。
- (二) 質轉量研究法：藉由資訊科技課程中的媒體識讀作業，讓同學尋找詐騙事件相關新聞，寫出對該事件的看法。接著，對這些作業進行整理和分析，統整出同學們在作業中最常出現的看法，最後和問卷調查的結果做比對。
- (三) 質性訪談法：實際訪談學校學務處生教組老師，從實務經驗中，了解國中生最常遇到的詐騙事件種類，學校處理方式，及如何推動反詐騙宣導活動。

四、研究流程



圖一：研究流程

貳•正文

本論文首先說明詐騙的定義、詐欺罪構成要件、常見詐騙手法、柬埔寨詐騙事件發展始末。接下來是訪談過程和問題探討，之後是分析媒體識讀作業，該作業是讓學生比較多則新聞後，撰寫出個人看法。最後是詐騙相關知識問卷調查，並分析比較媒體識讀作業和問卷調查之間的差異。

一、相關定義解釋

(一) 詐騙的定義：

「**詐騙 (fraud) 的定義為故意欺騙以獲取不公平或非法收益，或剝奪受害者的合法權利**」(wiki 百科)。

而在法律的定義中，稱為**詐欺**。根據刑法上對詐欺罪的定義是，對他人施以詐術，以虛構、扭曲的言語或是行為動作而使其陷於錯誤，使他人知道真實情況下，依一般社會認知，必定不願交付財物，然而卻對財產做出處分、移轉、交付...等動作，造成被害人財產上損害。

二、常見詐騙手法分析

(一) 詐騙前三大手法：

在 YAHOO!新聞網中，整理了 2022 年的十大常見詐騙手法，前三分別是：海外高薪包吃包住工作、在家打字（家庭代工）就能賺大錢、謊稱是某家銀行人員。接下來的詐騙手法說明，我們會依構成詐欺罪四大要素進行分析。

(二) 詐騙手法說明：

1、海外高薪包吃包住工作：

即為近年常聽聞的柬埔寨詐騙的手法。透過「海外求職、工作薪資高、旅遊兼差、包吃包住」等字眼，吸引一些年輕人被騙到當地，再讓他們進到詐騙公司工作或帶到其他地區進行器官買賣。

2、在家打字、家庭代工就能賺大錢：

一些詐騙人士會到社群軟體應徵打字員、發文、家庭代工等工作，以優渥的薪資，彈性工作時間、工作簡單、不需專業等字眼吸引無穩定收入、需要經濟補貼家用的人去工作，一步一步引誘一些毫不知情的人掉入坑洞裡。

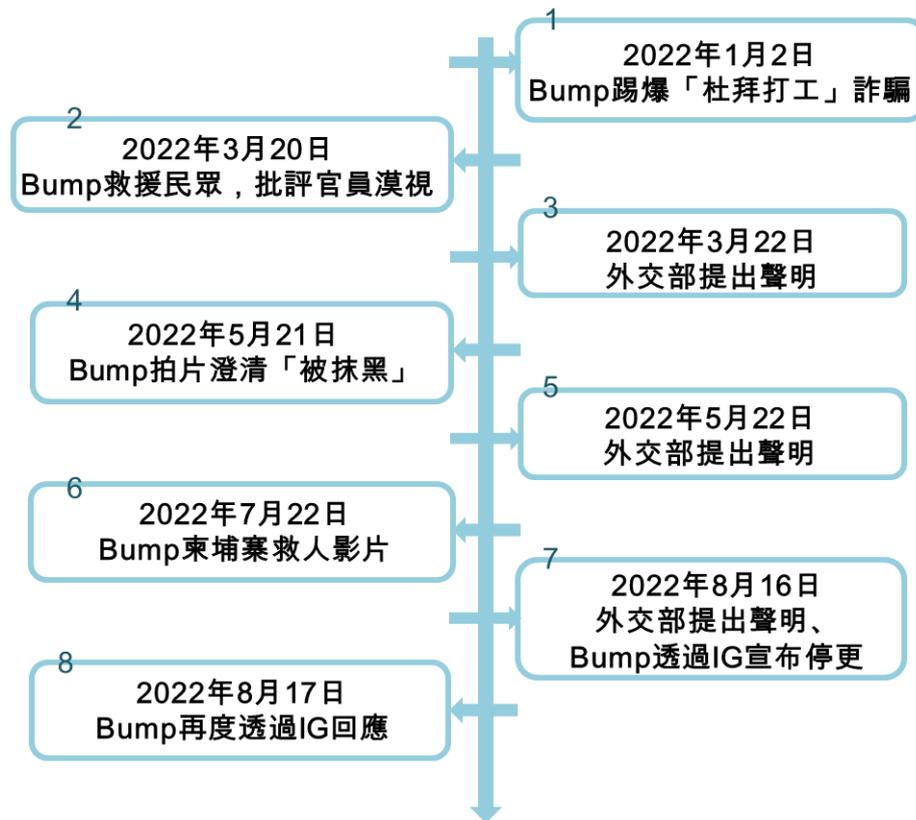
3、謊稱是某家銀行人員：

詐騙集團會假冒成銀行的客服，要求民眾依照他的指示操作 ATM，讓錢全部轉到詐騙集團的戶頭裡，而受騙的人依然放心讓他們指示，讓詐騙集團再次得逞。

三、柬埔寨詐騙事件始末：

柬埔寨詐騙事件的爆紅，主要原因是因為網紅 Bump 拍攝的柬埔寨救人影片，開始讓民眾重視關注，隨後外交部針對影片內容發出聲明，引起網紅和政府單位對立。我們整理了整起事件發生的經過，從流程圖中可發現，早在柬埔寨救人影片前，就有踢爆杜拜打工詐騙的影片，Bump 和外交部的衝突也就從這隻影片開始。

(一) 柬埔寨詐騙事件流程圖



圖二：柬埔寨詐騙事件爆發始末時序圖（來源：自行整理）

(二) 各事件重點說明：

1、Bump 踢爆「杜拜打工」詐騙：

網紅好棒 Bump 以名為「在 104 找工作卻被仲介賣到杜拜！被迫成為詐騙集團幫兇！」的詐騙影片，說明他在杜拜是如何幫助一對台灣情侶脫困的過程。也揭露杜拜詐騙集團的犯案手法，先以工作招募為由將受害者騙到杜拜，再以種種理由扣留他們的護照，最後威脅受害者付出贖金，若付不出贖金就會將他們的護照沒收，讓他們無法回國。

2、Bump 救援民眾，批評官員漠視：

Bump 再發布一則「詐騙解碼」的影片，為了救回困在杜拜的民眾，他嘗試聯繫外交部、移民局、領事館等政府單位，但最後都沒獲得協助，最終選擇聯繫總統府，才救回在杜拜受困的民眾。接著，他透過

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

訪問得知杜拜詐騙集團的犯案手法，詐騙集團要求受害者進行詐騙行為，還凍結受害者帳戶，若不配合集團的做法，就可能被轉賣到其它公司，面臨更窘迫的情況。

這則影片的標題是「人都被綁架了…政府官員竟還漠視不理、罔顧人命！？」，並在留言區寫道：「當這些被詐騙集團綁架的人到處求救時……某些官員卻漠視不理罔顧人命！我不是什麼了不起的人，但是基本的尊重生命還是懂得，像這樣的人！不配當官！」，強烈表達出對政府單位處理此事件的不滿，他認為政府官員對這件事做法消極，使救援計畫頻頻受阻，也呼籲人力銀行對跨國職缺審核嚴謹，避免詐騙集團透過職缺廣告行騙。而也因為該影片的標題和留言區中的不滿言論，使得政府單位開始重視此事件，並且發出聲明，進而引起更大的風波。

3、外交部提出聲明：

外交部透過官網發出聲明，強調 Bump 在拍攝的影片裡，說我國駐杜拜辦事處「拒絕協助」受害國人一事，經查證後「與事實不符」。強調「絕無刻意耽擱情事」。外交部這則聲明，讓 Bump 更加不滿，認為被抹黑，並拍片澄清。

4、Bump 拍片澄清「被抹黑」：

Bump 隨後再發布一則「我做國際救援卻被抹黑！怎樣？你外交部是沒人管了是不是？」的影片。影片中強調很想要把國外的一些國人給救回來，並表示自己私下有和相關國際組織聯繫，而這之中也有需要外交部協助的項目。Bump 表明該聲明稿提及「經查與事實不符」對自己的名聲造成負面影響。

5、外交部提出聲明：

外交部隨後也在官網發出聲明，重點在說明影片中提及的「入國證明書」，由於案件中的國人是入境杜拜後受困，所以海關不接受「入國證明書」，杜拜境管單位需透過登錄旅客入境的原持護照資料，若國人遺失護照無法持入國證明書出境時，必須持使領館核發之正式旅行證件才能出境返國。外交部也表示，絕不會有刻意耽擱或拒絕協助國人的情形。同時呼籲線上博弈、電信詐騙等行為在阿拉伯聯合大公國屬於重大違法行為，民眾切勿以身試法。

6、Bump 柬埔寨救人影片：

Bump 接獲有民眾在柬埔寨受騙的消息，決定前往柬埔寨救人，取得外交部文件後，聯繫當地媒體並深入柬埔寨的七星海灣，中途花費了大量心力與錢財，陸續救了 30 至 40 個人回台灣，過程中經歷了許多危急的情況，也呼籲民眾不要為了賺錢而前往柬埔寨。

7、外交部提出聲明、Bump 透過 IG 宣布停更：

隨著柬埔寨救人影片獲得關注，Bump 的「詐騙解碼」系列影片也開始有媒體相繼報導。外交部此時也提出聲明，強調媒體錯誤引用網紅拍片內容，指控我國駐杜拜辦事處人員拒絕或拖延協助受困國人，

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

並請媒體報導前應先查證實情，切勿以訛傳訛，避免誤導國人。

面對外交部的聲明，Bump 透過 Instagram 回應，說明影片原檔、機票發票、訂房訊息、對話紀錄都還留著，絕對經得考驗，並沒有誤導國人的情況。隨後又再發一則限時動態表示：「發這種新聞，是要我以後小孩怎麼想我？台灣 2000 多萬人口，我訂閱只有 80 萬，你們一篇新聞可以輕易毀掉我的一切跟未來。」最終 Bump 宣布：「我真的受夠了，詐騙解碼系列永久停更。」。

8、Bump 再度透過 IG 回應：

強調停止更新詐騙解碼系列影片，並不是被打倒了，更表明「如果這個體制有問題，我就破壞他，已經過了 24 小時沒有收到道歉跟回應，好，我現在正式跟你們宣戰，哪怕弄到兩敗俱傷我也不虧。」

(三) 後續事件：

從 Bump 在 IG 中的回應，可以知道他不滿政府處理此次事件的態度，認為外交部所發出的聲明是在抹黑他的努力，並對政府的無作為感到灰心。在此事件越演越烈之際，8 月 18 日外交部突然發表聲名，一反常態，感謝 Bump 熱心救援，並強調政府與民間需要一同合作，營救受騙國人，杜絕防範國際詐騙和人口販運問題。

四、專家採訪

(一) 採訪對象：阮漢偉老師

阮漢偉老師是本校的生教組組長，在本校服務近十年，負責維持校園安全與秩序，處理學生違規、衝突、霸凌等校園事件，並舉辦推展校園法治教育、交通安全教育、反詐騙教育等活動。在實務經驗上，有處理過一些本校學生遇到過的詐騙問題。以下是我們的採訪內容描述整理。



圖三：採訪阮漢偉老師

(二) 採訪內容要述：

1、處理過的詐騙類型有哪些：

- (1) 委託同學在網路上代購商品，結果被網路商家騙，而引起同學之間的糾紛。
- (2) 詐騙集團打電話給學生的家長，自稱學生在他們的手裡，請家長匯款才能放學生走，家長約 200 人都到學校查看情況。
- (3) 學生受外人引誘，下注賭博。

特別重要的是學生受到引誘，下注賭博這件事。起因是學生於網路上認識詐騙集團的成員，被高額獲利吸引，進而被吸收反而幫助詐騙集團。

2、國中生被騙的原因有哪些：

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

- (1) 購買手遊點數、裝備等，就容易被一些假裝是賣遊戲點數的人騙了。
- (2) 因為同學有用名牌 3C 產品，也想要跟風，就在網路上購買，結果受騙。
- (3) 同學在網路上買東西，因經驗不足或是貪小便宜，結果收到劣質品甚至完全拿不到東西。

3、什麼類型的學生容易被騙：

- (1) 自認聰明的學生。因為認為自己不會被騙，所以警覺降低。
- (2) 喜歡玩手遊的學生。因為看到有可以購買遊戲點數或是裝備就會去購買，然後上當。
- (3) 喜歡 3C 產品的學生。看到網路訊息抽中新款手機，一時不察就點下網址，反被竊取個資。

4、阮漢偉老師對於反詐騙的建議：

- (1) 牢記 165 反詐騙專線。
- (2) 隨時提高警覺，看到不合理的地方要再三查看、確認、思考。
- (3) 若遇到不清楚的事情，就先停下來，不要因為好奇而受騙。

五、分析媒體識讀作業，柬埔寨詐騙新聞看法

在資訊科技課時，我們透過媒體識讀作業，讓同學自行找尋柬埔寨詐騙事件的相關新聞，並寫出看法。我們總共蒐集了 101 份作業進行分析。從質轉量的分析過程中，探討同學對於這個事件的看法。從分析出來的結果中，同學所寫的看法前三名依序是：

- (一) 要懂得識別詐騙，保護自己，才可以免於受騙。
- (二) 這些被騙去柬埔寨的人都想要輕鬆賺到大錢，但是又不想工作，所以選擇到柬埔寨。
- (三) 現在的詐騙百百種，不應貪圖利益，應腳踏實地。

從前三名中，可以知道許多同學都意識到了要注意詐騙的訊息，保護自己的安全，但因為並非每一個人都有這個能力，所以學校一直有在宣導反詐騙的教育。多數同學也認為被騙去柬埔寨的人都是想要輕鬆賺大錢、不勞而獲。所以看到這些可以輕鬆賺大錢的廣告，就要特別小心，並且應該要腳踏實地的賺錢，不貪圖有輕鬆賺大錢的事情。

分析過程中，有一個令我們特別注意的看法。有同學認為「黑幫比政府還要有幫助」。他認為世界並不只是我們所看到的那樣，還有許許多多的隱情在背後，但發生這起事件後，竟然連黑幫也開始幫助這些受困在柬埔寨的台灣人，台灣的政府卻依然不動於衷。還不如期待黑幫來幫助這些被騙走的人比較好。

六、問卷結果

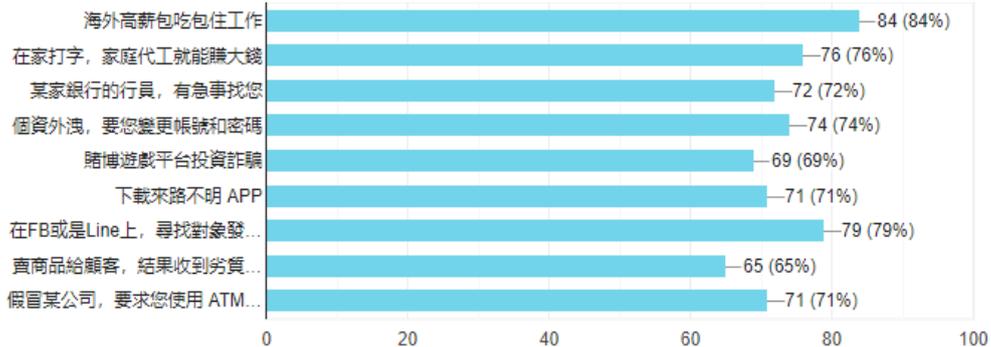
我們透過閱讀相關書籍、文獻、期刊論文與網路搜尋的參考資料，以及訪

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

談學校老師來設計問卷題目，針對本校七到九年級進行調查。本問卷共有 21 題，其中基本資料 2 題、複選題 3 題、單選題 15 題，以及簡答題 1 題，共有 100 人填答。我們的問卷分三大題，分別是：關於詐騙相關問題、詐騙情境測驗、關於柬埔寨詐騙事件。

(一) 關於詐騙相關問題：

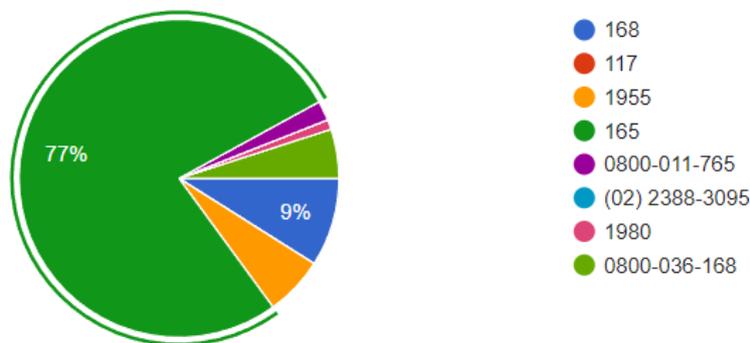
1、請問您聽過下列哪些詐騙手法？



問卷分析：

大多數同學最常聽到的詐騙手法是海外高薪包吃包住工作。接著是在 FB 或是 Line 上尋找對象發詐騙訊息。最後是在家打字(家庭代工)就能賺大錢。推測原因是近幾個月新聞報導中，經常報導柬埔寨詐騙事。

2、下列電話中，哪一個是反詐騙專線？

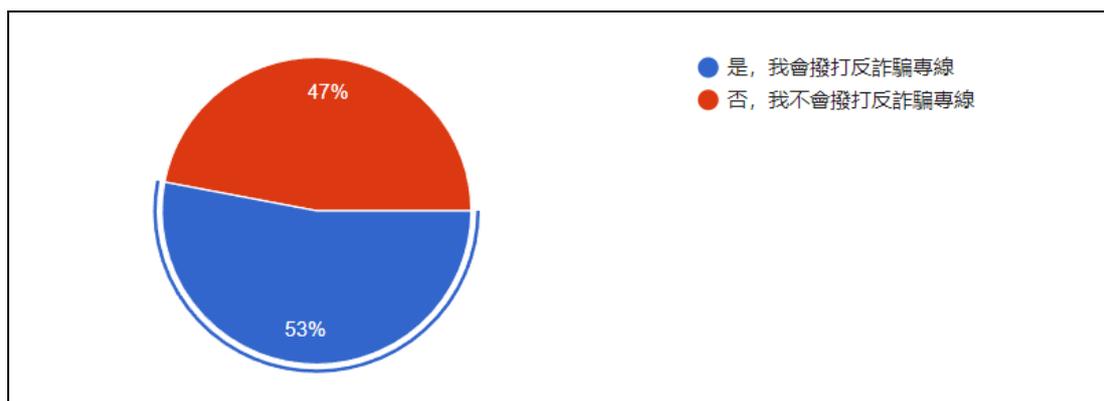


問卷分析：

問卷調查結果顯示，有 77% 的同學知道 165 反詐騙專線。值得注意的是，仍然有 23% 的同學不知道反詐騙專線，其中有 9% 的同學把 168 高速公路路況報導專線誤認為是反詐騙專線。從結果可知，反詐騙專線的宣傳仍然不足夠。

3、如果您接到疑似詐騙電話，是否會發打反詐騙電話？

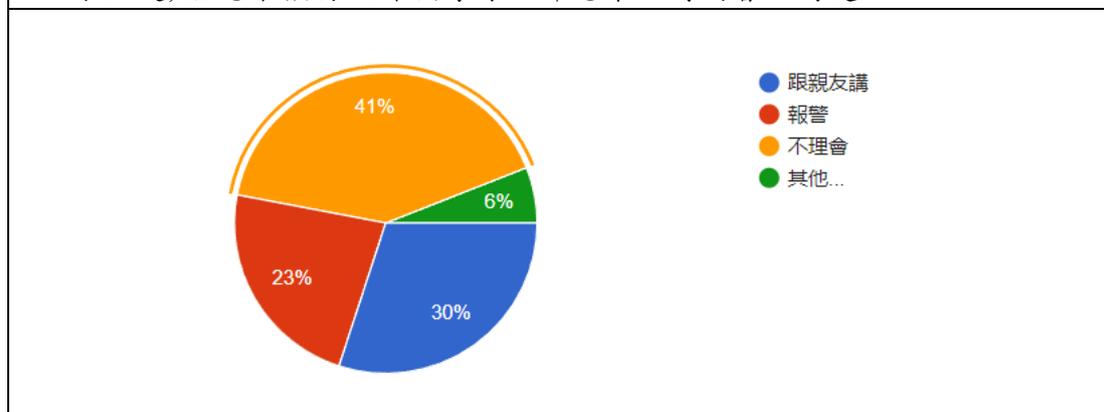
千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例



問卷分析:

從上一個問題中，了解到知道反詐騙專線的同學佔 77%，但願意撥打電話的意願降低至 53%。推測同學就算知道反詐騙專線，實際上可能覺得麻煩，而不願意撥打專線。

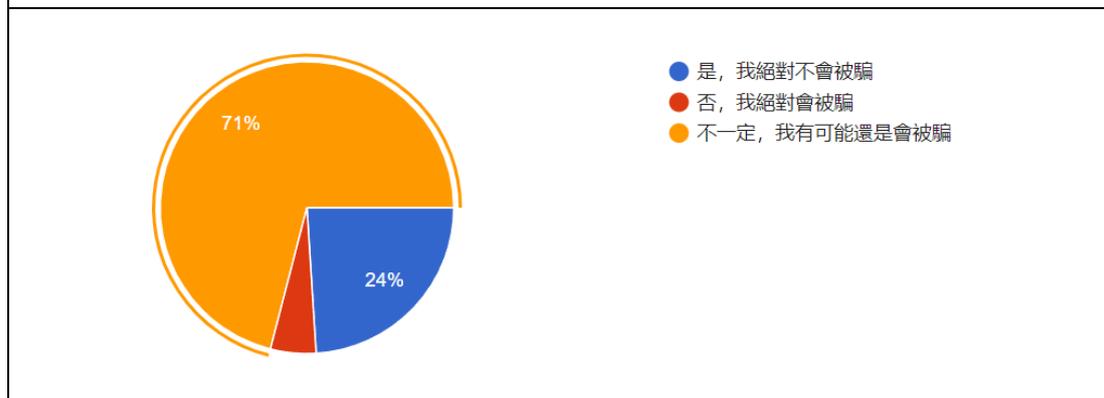
4、承上題,若您未撥打反詐騙專線，那您第一時間會如何處理？



問卷分析:

從問卷調查結果中得知，有 41% 的同學選擇不理會，30% 的同學選擇和親友說，而只有 23% 的同學會選擇報警。

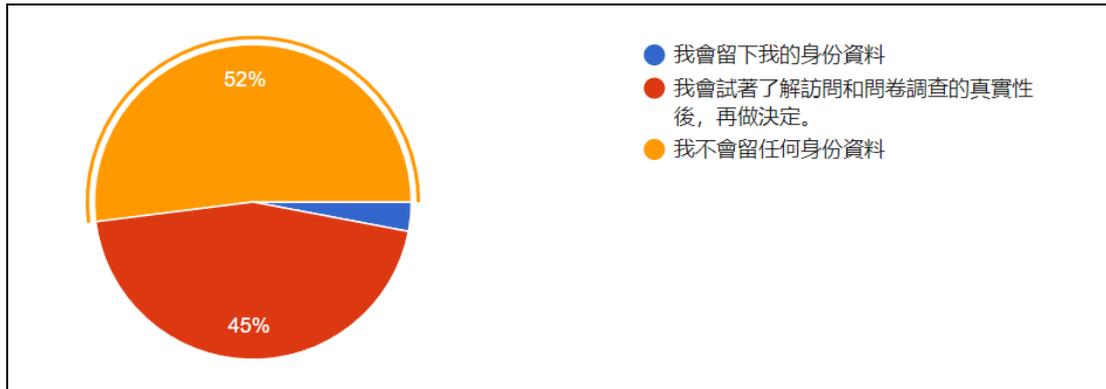
5、我自認為很聰明，所以我絕對不會被騙。



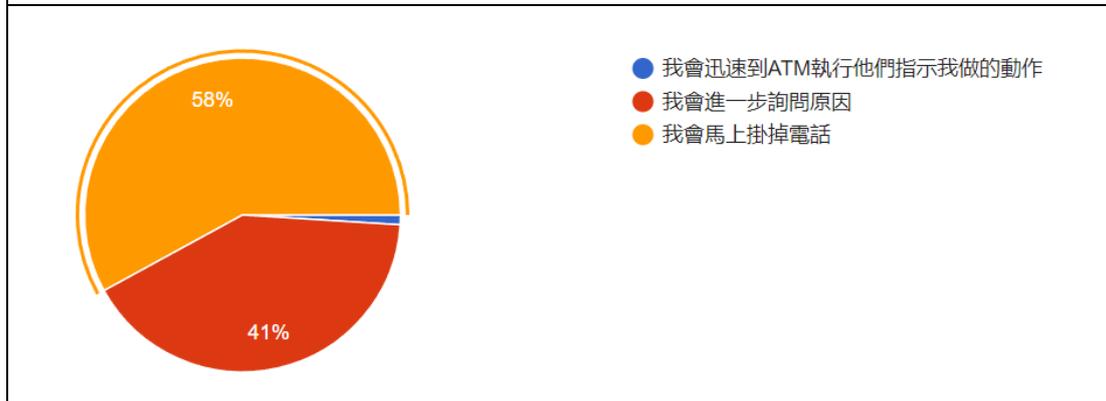
(二) 詐騙情境測驗：

6、如果您接到電話對方通知你中大獎了，希望您能留下個人身份相關資料時，您會留給對方嗎？

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例



7、若您接到一通電話，說您曾在他們家的公司購物過，宣稱「公司網路遭駭客入侵，造成客戶的帳戶出現自動轉帳問題，如需解除要配合銀行人員指示操作 ATM」，您會怎麼做？

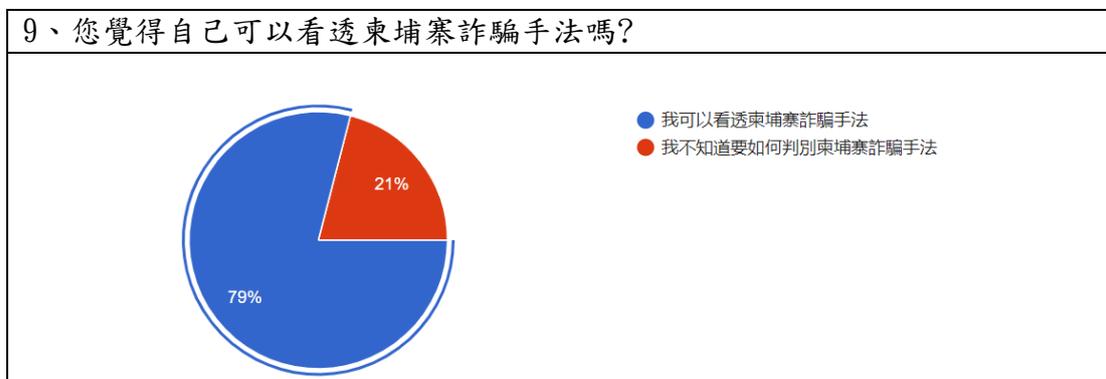


問卷分析：

第六題中，關於留下個人資料，多數的同學選擇不留任何資料(佔 52%)，其次是會去了解訪問和問卷真實性後，再做決定(佔 45%)。

第七題因為目前是國中階段，購物和操作 ATM 的經驗較少，或是沒有這些需求，所以有 58% 的同學直接掛掉電話，而有 41% 的同學會進一步詢問原因。

(三) 關於柬埔寨詐騙事件：



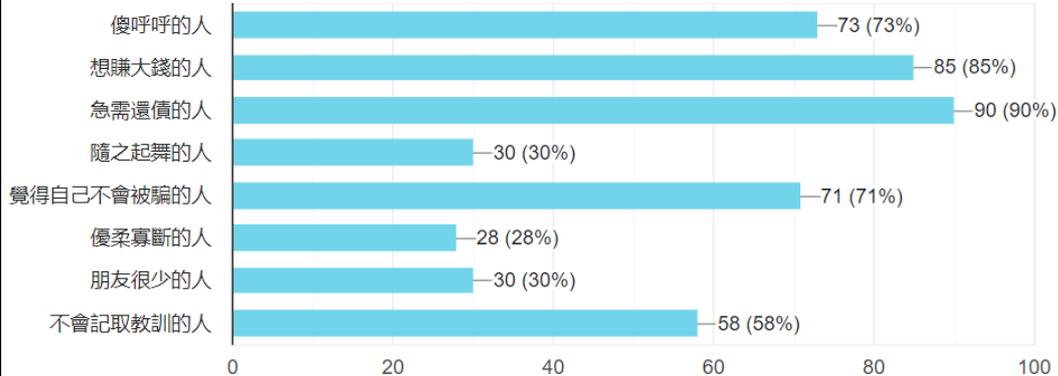
問卷分析：

從結果得知，有 79% 的同學認為可以看透柬埔寨詐騙手法。要特別注意的是，仍然有 21% 的同學，表示不知道要如何判斷，這表示對於反詐騙的宣

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

導活動中，可以增加常見詐騙的範例說明，分析詐騙文章中常出現的字詞，讓同學看到相似情況時，能理解到可能是詐騙。

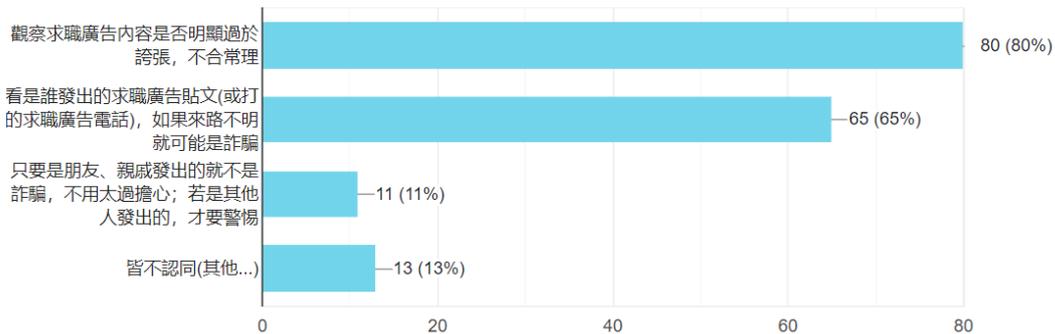
10、您認為什麼類型的人比較容易受到柬埔寨求職廣告的詐騙？



問卷分析：

大多數的同學認為急需要還債的人最容易受到柬埔寨詐騙事件的影響(佔 90%)，其次是想要賺大錢的人(佔 85%)，從前二項中可以知道，同學一般認為會被柬埔寨求職詐騙的人，大多數是因為金錢問題，而被詐騙。

11、您會如何識破柬埔寨求職詐騙手法？



問卷分析：

有 80% 的同學會觀察求職廣告內容是否明顯過於誇張，並且不合常理。另外有 65% 的同學，會注意是誰發出求職廣告貼文，如果來路不明，就可能是詐騙。從結果得知，多數的同學都會注意求職廣告內文和來源出處。

參●結論及建議

一、結論

我們依照專家訪談、作業分析、問卷結果，並參考書籍、網路資料與組員共同討論分析後，得出以下的結論：

- (一) 從問卷調查可以知道，多數的同學對於詐騙相關知識有一定程度的理解，也會注意某些廣告中誇大不實的部份，也有同學會去查證訊息是否真實，不會隨意留下資料。但是仍有少部份同學會留下身份資料给对方，這部份將會請學校再做相關宣導。
- (二) 從訪談內容中得知，國中生最容易被遊戲裡的裝備和等級吸引，比較常發生被假裝賣遊戲點數的人詐騙。所以對於學生購買遊戲點數的行動

千騙萬化-探討國中生對詐騙認知，以柬埔寨詐騙事件為例

為要特別注意。

(三) 從分析媒體識讀作業可以知道，同學們對於柬埔寨詐騙事件有一定程度的認知，多數同學認為應該要腳踏實地賺錢，不要因為想要輕鬆賺大錢，而被詐騙。其中有同學認為黑道比政府有幫助，是學校要注意的部份。

(四) 現在的詐騙手法非常多樣，請隨時提高警覺，看到不合理或是自己不清楚的事情，先停下來，確認清楚後再行動，不要因為好奇心而受騙，切勿貪小便宜，因小失大。

二、建議

從問卷調查中可以知道，仍有不算少數的學生不知道 165 反詐騙專線電話，而且對於收到疑似詐騙訊息時，播打專線的意願明顯下降。也有學生不知道如何判別柬埔寨詐騙事件。我們提出下列幾項建議，提供學校參考：

(一) 學校可以依照以往處理詐騙集團的經驗，製作反詐騙小卡片，或是建立反詐騙 SOP 流程，讓學生較容易想到應對詐騙時，要注意的事項。

(二) 學校可以說明播打反詐騙專線的好處，例如可以更容易幫助警方偵破詐騙集團。讓學生遇到詐騙訊息時，能更有願意播打反詐騙電話。

肆●引註資料

一、參考書籍

(一) 馬傳雷、孫奇、高嶽 (2021)。黑色產業鏈：網路詐騙技術首度現場公開及防範。新北：深智文化。

(二) Birdie (2018)。詐騙心理學：破解邪教團體、詐騙犯慣用的心理技巧。新北：世潮出版。

(三) 間川清。譯者：蘇聖翔 (2016)。防詐百科：破解詐騙集團的話術與手法。台北：台灣東販。

二、參考論文

(一) 李宛儒、林活甄、林靜好。民眾對詐騙集團之觀感。

<https://reurl.cc/9pNY3j>

(二) 李怡萱、羅安廷、曾怡菱。爾愚我詐—網路詐騙手法探討。

<https://reurl.cc/4pe7Y3>

三、參考網站

(一) 花蓮原民青年赴柬埔寨遇害 遺照「僅脖子以上」疑被摘器官。

<https://reurl.cc/gMyj1N>

(二) 柬埔寨詐騙與台灣：還原這群步入海外詐騙泥潭的台灣年輕人。

<https://reurl.cc/lerj2Y>

(三) 柬埔寨為何成為人口販運的地獄？破解常見詐騙套路、6 大關鍵字。

<https://reurl.cc/2mGkOO>