

投稿類別:本土關懷

溫泉的美麗與哀愁-探究鄉鎮邊界與溫泉觀光區的資源現象

作者:

東里國中

八年一班 陳芊妤

九年一班 胡巧卉

指導老師:古沛文 老師

中華民國 一一一年 月 日

第一章 前言

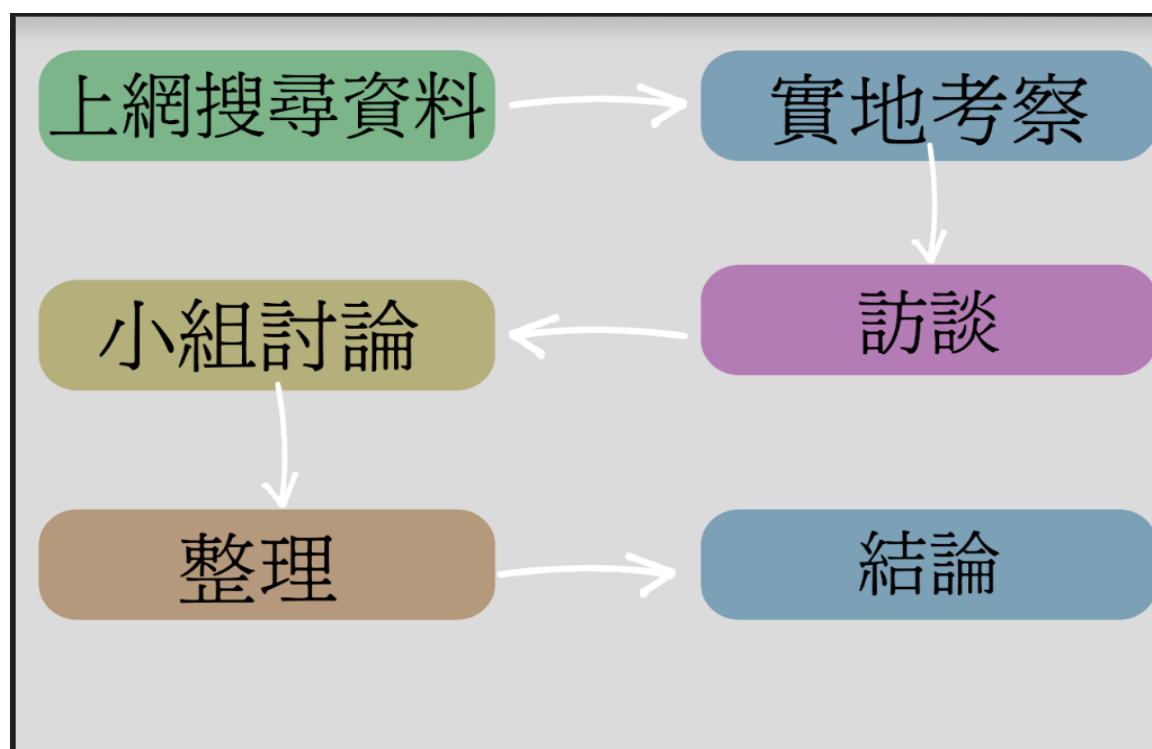
一、研究動機

那時候溫泉季的時候，從路口轉進來之後，路上的路燈上都有放置燈籠（範圍是包括整個溫泉區。有一次，在無意間聽到爸爸在說「資源分配的問題」。一開始根本沒有發現，但後來看，很像真的是爸爸說的這樣。明明都是溫泉季的活動，要往紐奧華的那條路，有放燈籠，而往我們家的那條路卻沒有燈籠。隔了一條河，就不算在溫泉季的活動內嗎？可是明明我們家也有參加活動。所以我們想探討是不是因為行政區的關係導致兩邊資源分配不均？

二、研究目的

- （一）了解花蓮溫泉的種類以及分佈
- （二）安通溫泉的發展歷史與地理位置
- （三）了解玉溫泉與其他地方溫泉館是否資源分配公平

三、研究流程



圖一 研究流程圖

第二章 正文

一、花蓮縣溫泉的種類與分布

花蓮的三大溫泉區，分別是瑞穗、安通、紅葉。這次主要研究的是安通溫泉區，安通溫泉區的露頭沿著安通溪分布，前後約達兩、三百公尺。位於玉里鎮與富里鄉交界處的安通溪北岸。

瑞穗溫泉：溫度大約48度左右。泉質屬於碳酸泉，也是全台唯一碳酸鹽泉。瑞穗溫泉水質呈現並鏽黃或鏽紅色，上面還漂著一層厚厚的礦物質，稱作湯花或是溫泉花。可浴不可飲。紅葉溫泉：溫度大約47度。泉質屬於鹼性碳酸氫鈉泉，水質清澈無色無臭，可飲可浴。安通溫泉：溫度可高達66度。泉質屬於弱鹼性的「硫酸鹽泉」。水質接近透明。有一絲絲硫磺氣味。對於一些疾病有療效。

二、安通溫泉的發展沿革與地理位置

安通溫泉位於花蓮縣玉里鎮安通溪畔。安通溫泉早在明治37年，一位上山採樟腦的日本人在安通溪畔發現溫泉露頭。到了昭和5年，日本人在此處興建警察招待所，也是花蓮港廳長行館。並設置公共澡堂，成為至今溫泉勝地。戰後，安通溫泉由鎮公所接管，開設「玉里溫泉公共浴場」。民國63年由民間業者買下經營權，改為「安通溫泉大旅社」。還留有一面當時寫有玉里溫泉公共浴場的匾額，業者使用這面舊匾額在後頭刻上「安通溫泉大旅社」的名稱。近年來，才在公路旁另建一棟新式大樓，重新命名為安通溫泉飯店，不過業者仍保留著部分建於日治時期的木造平房，館內木框格子的日式拉門、榻榻米房間都保存相當良好。2014年由文建會公告為歷史建築物。

表一 安通溫泉區業者一覽表

安通溫泉區溫泉業者一覽表		
業者	地址	鄉鎮
安通溫泉飯店	花蓮縣玉里鎮溫泉 36 號	玉里鎮
吉祥農莊民宿	花蓮縣玉里鎮溫泉 35-6號	
溪畔民宿	花蓮縣玉里鎮溫泉 37 號	
加賀屋	花蓮縣玉里鎮溫泉41-2號	
山灣水月民宿	花蓮縣玉里鎮溫泉 41-8 號	
玉溫泉民宿	花蓮縣富里鄉吳江村安通 58-9號	富里鄉

三、玉里鎮界與富里鄉界的畫設沿革

(一)玉里鎮界

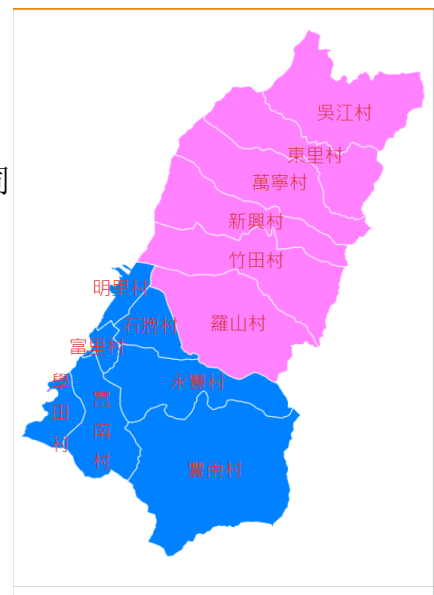
舊稱為璞石閣。位在秀姑巒溪中游，花東縱谷重要的鄉鎮之一。北邊瑞穗可直接到花蓮市；南邊富里可以通往台東市。東西兩側有中央山脈跟海岸山脈的峻嶺。最南端為樂合里，以安通溪為界線跟富里鄉分隔。



圖二 玉里鎮行政區圖

(二)富里鄉界劃設

位在花蓮縣最南方，北邊與玉里鎮、西邊與卓溪鄉、東北邊與台東縣長濱鄉、東邊與成功鎮、東南邊與東河鄉，南邊與池上鄉接壤，富里鄉最北段行政區為吳江村，同樣以安通溪作為分界線。



圖三 富里鄉行政區圖

根據以上敘述可以得知。富里鄉與玉里鎮再較靠近海岸山脈的地方，是以安通溪作為交界，因此安通溫泉區是同時屬於富里鄉與玉里鎮。安通溪的左岸為玉里鎮，安通溪的右岸是富里鄉。本次研究主題的個案正處於安通溪的右岸，再行政區域上是屬於富里鄉的管轄範圍。

第三章 研究成果與結論

一、研究成果

經過訪談者詳細的訪談之後，我們發現有些問題確實存在著，也因為這些事情對於訪談者較為敏感，因此在資料處理上必須要做匿名的處置。經過訪談者的論述之後，我們發現的確有類似資源分配不太公平的事實，本章將會整理我們蒐集的資料個別作分析。以下為我們訪談的資訊。

表二 受訪者資訊

受訪者	安通溫泉區玉溫泉員工(以下稱A)
訪談人	陳芊妤
訪談時間	2022/9/27 21:00-21:10
訪談地點	線上訪談
記錄人	胡巧卉

(一)溫泉季的活動規劃與資源分配

在經過A的訪談之後，我們了解到花蓮溫泉季的活動是由縣政府觀光處主辦，目的是在於發展花蓮縣各溫泉區的觀光事業。

溫泉季是縣政府主導的活動，所以說不是玉溫泉在溫泉季會做什麼事，是說他們會有一些大活動的方向。然後我們就是跟著他們配合做。

由此可知，由縣政府發放的資源應該是要妥善分配在各個業者的部分，這部分應該是很正常的事情，然而在溫泉季的時候通常他的規劃有像是吉祥物設立、抽獎活動、優惠方案等等措施，來去幫助業者可以順利招攬客人。然而A在回答的時候也提到這樣的方案他是很欣然接受的，覺得可以配合，一同共好。只是，當我們提到有關資源分配的問題的時候，A就有點語重心長的說道一些事情。

我要講一個發生在我們這邊的一個很重要的問題。去年的時候因為溫泉季他是瑞穗溫泉區跟安通溫泉區兩個分開來辦。那我們安通溫泉區的話，如果對這邊有印象的話，我們安通溫泉區是主要分布在玉里鎮，但是我們富里鄉就我們玉溫泉這家業者。

在這邊A提到的一個現象就是，安通溫泉區因為行政區域劃設的關係，正好安通溪就是玉里鎮與富里鄉兩個鄉鎮的交界處。安通溪以北是屬於玉里鎮管轄，安通溪以南是屬於富里鄉管轄。然而玉溫泉的地理位址，正處於安通溫泉區的南端，也是唯一屬於富里鄉管轄的業者。

照理是說溫泉區的概念是包括我們在裡面，可是他們行銷公司在規畫的時候，資源大部分都放在玉里鎮那邊，就是我們安通溪的北區...雖然說主展區是在溪畔溫泉那邊，他比較多的資源放在那邊，這是無可厚非，但是我們是富里鄉唯一一家在這裡的業者。結果去年在燈飾上，一些動線的導覽上都把我們漏掉了。去年有跟他們反映了一下，他們就說是他們沒有注意到漏掉了，今年會再把這些遺憾補上。但是我前幾天去開那個規劃的時候，他們還是把我們漏掉了齣。

從上段可以得知，溫泉季的活動雖然是由花蓮縣政府觀光處主辦，但是他們委託給規劃公司去規劃，並且與當地業者協調的工作。然而A提到了被遺漏的部分，尤其是動線規劃的部分在去年的時候被遺漏了，甚至到了今年開會的時候依舊被遺漏，也證實了我們在論文一開始的動機忠看到的，掛在路上的燈籠並沒有照顧到某些業者。

由此可知確實存在著一些資源分配不均，以及不平衡的狀態出現。雖然在整體活動中，像是抱枕，日式泡湯和服，抽獎等等最基本的靜態配置都有，但唯獨路線規劃與吊燈設置出現了很大的問題。

在動線的導覽上面，跟一些燈光的引導來講的話，他們把這些重點引導到安通溪的北區那邊，集中在玉里鎮啦。包括沿路進來的那些吊燈啦，樹燈啦，都很明顯的漏掉我們這邊啦。

也因此，我們也得知這樣的狀況對於業者心情的影響，對於受到資源分配不公的狀態下，業者的反應。

當然難免會不開心啦，因為他是當初她在做這個規劃的時候，我們就過去開會嗎，我們也提出了很多的意見，他還說會把我們的意見當作寶貴的意見去執行他們的規劃。可是規劃出來在做的時候，唉，卻獨獨漏掉我們。其實我去年有跟他反映啦，結果他把我的話誤傳，認為我們是在找麻煩的業者，不是很好配合的業者。

在這段描述中，我們可以知道規劃業者對於玉溫泉的態度是認為他們來「找麻煩」，這樣的態度當然也是讓A覺得非常的難過與不開心，但A也提到他們並沒有特意想要找麻煩，只是認為說觀光溫泉區的發展應該是要有整體性，不應該是因為行政區域劃設的關係導致資源分配有所不公。

最後A也提到說，當然他們也很希望跟其他安通溫泉區的業者共同發展起來，可是這樣的規劃對他們來說實在是很不好受，也因此會繼續加強與規劃公司的溝通，創造出更好的結果。

二、結論

在經過這次的訪談後，我們了解到在安通溫泉區確實存在著資源分配的問題，經過A受訪者的敘述之後更加確定了我們的假定。即便這次的小論文僅能做到一家業者的描述，並不能完全定義與推論我們的假設，但我們也得知這樣的狀況確實存在著。

一場由縣政府主辦的活動，目的在於發展整個溫泉區的觀光事業，但卻沒想到因為溫泉區正好處在兩個鄉鎮之邊界，導致出現疑似資源分配不均的現象。對我們而言，我們認為縣政府辦的活動，是要照顧到每家業者的一份心意，不應該出現分配不均的狀況。

在經過這次訪談以後，我們也學習到A的一些哲理，就是關於遇到不公不義的事情時，是要以解決問題來去做首要目標，而不是大吵大鬧。因此A的持續溝通的做法是我們可以仿效的一部分，也希望今年的溫泉季可以有更好的改善，讓安通溫泉區可以有更完整的發展。

參考資料

中文書目：

1. 經濟部水利署《安通溫全地區基本資料調查暨改善計畫》(經濟部水利署，台北市。2010)
2. 張振嶽《富里鄉志》(富里鄉公所，花蓮縣。2006)
3. 江敏伶《泡湯完全enjoy手冊：全臺灣20處溫泉勝地大蒐集》(上旗文化，台北市。1998)
4. 江淑端《來去台灣泡湯!》(金時代文化，台北縣。2004)
5. 蘋果日報副刊中心《非泡不可!台灣溫泉主題遊》(商周出版，臺北市。2008)

論文期刊

1. 陳志嘉《台灣溫泉旅館產業多角化經營策略：以安通溫泉為例》取自：
<https://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/g32/gsweb.cgi/ccd=GZYW6I/login?jstimes=1&loadings=1&o=dwebmge&ssoauth=1&cache=1664509959127>
2. 許逸惠《安通溫泉地下水水質觀測及地震前兆之研究》取自：
<https://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/g32/gsweb.cgi/ccd=x8vx5F/record?r1=6&h1=1#XX>
3. 連祥淵《台灣溫泉資源多元與高值應用之研究-以安通溫泉飯店為例》取自
<https://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/g32/gsweb.cgi/ccd=WAOS5O/search?s=id=%22099CNUP5517023%22.&openful>

線上資源

1. 玉里鎮公所 <https://www.hlyl.gov.tw/cl.aspx?n=20187>
2. 維基百科
<https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E7%8E%89%E9%87%8C%E9%8E%AE>
3. 富里鄉公所網站 <https://www.fuli.gov.tw/>
4. 聯合新聞網-花蓮太平洋溫泉季點燈 全台最大雙光影展區璀璨繽紛
<https://udn.com/news/story/7328/5783213>
5. 玉溫泉-官方網站 <https://www.yuhotspring.com/>