

投稿類別：原住民議題

篇名：

淺談私立親子館經營危機——以馬遠部落馬遠親子館為例

作者：

鄭享。富源國中。九年忠班
杜謙祺。富源國中。九年忠班
宋芯妮。富源國中。九年忠班
黃念慈。富源國中。九年忠班

指導老師：郭馨憶老師、張廣陵老師

壹●前言

隨著時代的改變，以前多子多孫的觀念已經漸漸消失了，根據內政統計通報資料指出，台灣跟其他國家相比，出生率與日本及德國並列最低出生率的國家。自 2016 年新生兒出生由約 20 萬人人逐年下降至 2020 年約 16 萬人，而粗出生率由 8.86% 降至 7.01%，促使臺灣邁入「少子化」的社會。目前 2021 年上半年（1-8 月）的出生人口近 10 萬人，粗出生率 4.21%（內政部統計處，2021）。

一、研究動機

國中二年級下學期的時候，在學姊們畢業前的分享中，我們了解到馬遠親子館其實是為了馬遠部落的未來而設立，會這麼說是因為要保護部落的兒童遊戲時的安全。部落的兒童遊戲又有什麼不安全的地方呢？因為家長多在工作，兒童有可能趁家長未注意時，跑到大馬路上玩，因而發生令人遺憾的事情。

在學姊們即將升上高中職的階段，我們發現在 109 學期，學校特別開了一門親子館的社團，就是為了招募學弟妹可以加入馬遠親子館，讓好不容易設立的親子館得以延續，但招募不如預期，很多的社團成員是分配而來，他們與馬遠部落是處於完全陌生的關係。

馬遠親子館該何去何從？誰願意承接？或是社區的居民願意來擔任志工？我們以這個角度做為發想，所以我們會透過參訪鄰近的鳳林親子館、玉里親子館，尋求其經營方式做為參考，使得馬遠親子館可以延續下去。

二、研究目的

本研究擬藉由質性研究的方式，探討馬遠親子館在非花蓮縣政府資金挹注之下，如何在進行延續、並且與部落居民有所連結，從事質性研究將會面臨困難、挑戰，但從此歷程中獲得認知、情意、能力的轉變，經由此項研究促進研究者本身的成長。

- (一) 探討富源社區鄰近的親子館與馬遠親子館經營策略之差異。
- (二) 分析馬遠親子館目前 SWOT。
- (三) 探討馬遠親子館目前可行的做法。

三、研究問題

- (一) 馬遠親子館和鄰近親子館的經營策略有何不同？
- (二) 目前馬遠親子館的使用現況為何？
- (三) 如何借鏡鄰近親子館的作法作為馬遠親子館的可行方針？

四、研究方法

本研究為了達到上述三項研究目的，採取多重研究方法進行資料蒐集，包括文獻分析法、深度訪談、電話調查和焦點團體訪談，分別說明如下：

(一) 文獻分析法

根據研究目的，透過蒐集資訊、文獻資料，全面掌握所要研究問題的一種方法。我們利用全國博碩士論文及電子資料庫蒐集「親子館、馬遠部落、親子」的相關文獻，以瞭解親子館的經營策略。

(二) 非正式訪談資料

由於在暑假時，因為疫情的關係不能到三間親子館實地踏查，所以先使用電話訪問、E-mail 問題詢問，並且利用於暑假期間將當天訪問內容進行紀錄。

1.電話訪談是以電話訪問之方式進行獨立樣本訪問。我們因應疫情的關係，所以使用電話訪談馬遠親子館的伯華老師。

2.E-mail 訪問是因應疫情，親子館館員需要經營親子館，故改為使用電子信件詢問館員相關問題。我們使用電子信訪問了鳳林親子館和玉里親子館。

(三) 半結構訪談法

指有特定主題，提問問題結構雖然鬆散但是有重點和焦點。提問過程中會處於邊談邊提問，所以提問的順序也會依照受訪者的回應而有所調整，訪問過程以受訪者的回答為主。

本研究針對研究內容進行四次正式訪談，透過現場實地觀察及實地訪問親子館，分別是馬遠親子館彭伯華老師、鳳林親子館托育人員薛豫芬、社工師方柏鈞、督導王建民及玉里親子館托育人員邱子葳、社工師胡瓊心和林孟儒、督導黃鈺庭、富源國中何旻陵老師。其內容為三間親子館館內現況、理念、目前親子館所遇到的困難覺察及因應辦法；富源國中何旻陵老師訪談的部分是針對馬遠親子館伯華老師與富源國中七年級的校訂課程進行結合。每次正式訪談資料都先透過錄音收集，經由研究者轉錄為逐字稿，再進行歸納整理。

(四) 調查對象

- 1 馬遠親子館彭伯華老師（花蓮縣啄木鳥全人發展協會執行長）。
- 2 鳳林親子館托育人員薛豫芬、社工師方柏鈞、督導王建民。
- 3 玉里親子館托育人員邱子葳、社工師胡瓊心和林孟儒、督導黃鈺庭。
- 4 富源國中何旻陵老師（目前七年級校訂課程教師）。

(五) 研究流程與進度

研究期間由 2021 年 9 月 22 日至 24 日至三間親子館進行館員的訪談，在暑假研究者本身先藉由網路了解三間親子館的概況，因應疫情關係使用電話及 E-mail 電子信件詢問。並在整理訪談稿後將內容寄信給三間親子館館員閱讀，確認訪談內容是否有缺漏。

表一、受訪者受訪時間、地點、訪談方式

時間	地點	訪談對象	訪談方式
2021 年 5 月 26 日 (三)	研究者家中	鳳林親子館	電話訪談
2021 年 5 月 26 日 (三)	研究者家中	鳳林親子館	E-mail 電子信件詢問
2021 年 5 月 26 日 (三)	研究者家中	玉里親子館	電話訪談
2021 年 5 月 26 日 (三)	研究者家中	玉里親子館	E-mail 電子信件詢問

2021年6月2日(三)	研究者家中	鳳林親子館	電話訪談
2021年6月9日(三)	研究者家中	馬遠親子館	E-mail 電子信件詢問
2021年9月22日(三)上午11點	馬遠親子館	馬遠親子館	實體訪談
2021年9月23日(四)下午2點	玉里親子館	玉里親子館	實體訪談
2021年9月24日(五)下午2點	鳳林親子館	鳳林親子館	實體訪談
2021年10月7日(四)下午5點	富源國中	何旻陵老師	實體訪談



圖一、研究流程圖

貳•正文

一、文獻探討

(一) 親子館

親子館指的是以家庭為中心的服務，主要是考量幼兒成長過程中，家庭可能缺乏相應的資源，故給予有需求的家庭一個比較近且具有專業、整合性高的社會資源，讓幼兒有一個優質且安全的活動空間，同時也給予家長自行照顧及喘息服務的教養資訊，同時也可以紓緩家長照顧兒童的壓力（林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻，2019）。又稱為「兒童親子館」，以0歲到12歲兒童為對象，提供家長與兒童互動的場域，含多元的軟、硬體設備，例如：教具、圖書、各類不同的體驗空間、相關的發展課程及專業諮詢等（侯佩宜，2016）。

地方政府透過公開招標，委託幼保專業背景的大學或民間團體經營，提供學齡前幼兒遊戲的空間、教具圖書、發展課程等，也協助家長及保母托育上的專業諮詢服務（親子天下雜誌，2013），可見親子館的存在日益受到重視。親子成長館的空間設計基本上是起因於這樣一個概念，主要提供親子、孩子與孩子之間、家長與家長之間的一個活動體驗、交流和空間的機會（阮慧貞，2002）。

親子館是一個可以提供家長和 6 歲以下的小朋友享有親子共玩、安全遊戲的空間，通常提供豐富多元的育兒資源讓家長運用，部分親子館會安排各種遊戲主題課程供幼兒上課，也分作免費與收費兩種型態（邱韻如，2014）。本研究場域的私立親子館，係於 2020 年成立，成立著啄木鳥協會，協力夥伴：工研院、富源國中。有玩具圖書館進行提供二手玩具，非常注重對部落媽媽正確教養觀念的傳遞，提供部落婦女一個喘息空間及很好的遊戲與學習環境。

（二）花蓮縣萬榮鄉馬遠部落

馬遠部落屬於布農族中的丹社群 Takivatan，部落位置在於花蓮萬榮鄉行政區，北鄰光復、南鄰瑞穗，本鄉由北而南劃分六村，依序為西林村、見晴村、萬榮村、明利村、馬遠村及紅葉村（江阿光，2019）。位於馬遠村的馬遠部落「Bahuan 馬侯宛」分成三個社區，馬遠社區、大馬園社區、東光社區，在以前其實是三個布農族的部落。

根據花蓮縣萬榮鄉戶政事務所的花蓮縣萬榮鄉各村里現住人口按性別及年齡分資料顯示 110 年 9 月底，0-6 歲的新生兒共 86 個，分別為 0 歲 14 個、1 歲 13 個、2 歲 7 個、3 歲 15 個、4 歲 10 個、5 歲 12 個、6 歲 15 個。

新生兒有 86 位，所以我們可以合理推斷新生兒媽媽至少有 86 位，可是不排除這六年內可能有不只生 1 個小孩的媽媽，所以我們親子館面向的媽媽們最多為 86 位，最少可能只有 40 個媽媽是新生兒媽媽。

分類別		次列3日的編碼		花蓮縣萬榮鄉各村里 現住人口數按性別及年齡分													編製機關	
戶籍計報表之3		中華民國110年09月底		表 號													1222-01-02-3	
KR2P08124		單位：人																
區域別	性別	總計	0 ~ 4 歲						5 ~ 9 歲									
			合計	0 歲	1 歲	2 歲	3 歲	4 歲	合計	5 歲	6 歲	7 歲	8 歲	9 歲				
總計	計	6,183	200	53	55	43	54	55	396	72	67	57	46	64				
	男	3,254	144	22	36	24	27	35	145	30	28	34	20	33				
	女	2,929	114	31	19	19	27	20	161	42	39	23	26	31				
	計	1,278	49	10	9	9	8	13	59	15	14	9	12	9				
西林村	男	650	30	5	6	5	5	9	22	6	4	4	3	5				
	女	628	19	5	3	4	3	4	37	9	10	5	9	4				
見晴村	計	633	25	4	1	8	4	8	40	8	8	11	5	8				
	男	341	18	3	1	5	2	7	24	5	4	7	1	7				
	女	292	7	1	—	3	2	1	16	3	4	4	4	1				
	計	949	46	8	11	10	7	10	44	10	13	7	4	10				
萬榮村	男	497	31	5	7	7	4	8	19	3	6	3	3	4				
	女	452	15	3	4	3	3	2	25	7	7	4	1	6				
明利村	計	778	33	6	8	5	10	4	32	8	5	10	3	6				
	男	419	16	2	3	4	4	3	23	4	2	9	3	5				
	女	359	17	4	5	1	6	1	9	4	3	1	—	1				
	計	1,289	59	14	13	7	15	10	62	12	15	8	11	16				
馬遠村	男	675	33	3	11	3	9	7	21	4	6	3	1	7				
	女	614	26	11	2	4	6	3	41	8	9	5	10	9				
紅葉村	計	1,256	48	11	13	4	10	10	69	19	12	12	11	15				
	男	672	16	4	8	—	3	1	36	8	6	8	9	5				
	女	584	32	7	5	4	7	9	33	11	6	4	2	10				

表二、花蓮縣萬榮鄉各村里 現住人口按性別及年齡分（110 年 9 月）

資料來源：花蓮縣萬榮鄉戶政事務所

（三）花蓮縣啄木鳥全人發展協會

啄木鳥協會鑑於萬榮鄉的未成年女孩懷孕衍生的惡性循環問題，因而建置了「德米路 Timnun」小舖，期望可以透過這個店鋪去引導部落婦女學習族群文化的契機。並且串聯學校、社區去建立區域學習空間及聯盟，培力部落青年及婦女。

期望可以透過這個計畫的執行讓原住民弱勢、單親家庭婦女、子女經由啄木鳥的引導協助，而成為經濟獨立自主個體，並積極回饋於族人和社會（勞動部，2021）。

(四) 花蓮縣萬榮鄉馬遠親子館

馬遠親子館目前位置在花蓮縣萬榮鄉衛生所馬遠村衛生室二樓，內部空間為遊戲間、大型遊戲間、閱讀區、廁所、儲藏室、館員休息區。走上樓梯後先進行拖鞋、消毒、量測體溫後，映入眼簾的是大型遊戲間及窗外的陽台，右邊為遊戲間及館員休息區、儲藏室，左邊為閱讀區及廁所。

閱讀區因為窗外陽光太強烈，所以有貼上防曬的貼紙避免造成室內空間過熱；大型遊戲間的玩具為龍老師捐贈給馬遠親子館，讓館內的玩具更加多元；遊戲間的玩具是跟玩具圖書館借的，會定期進行歸還並且更換下一批玩具，增加館內玩具的多元性；閱讀區的書籍也多數是捐贈的童書及啄木鳥協會帶來的。馬遠親子館主要是幫助部落的媽媽，以及讓媽媽們學到新的照顧方式，提供兒童的安全，也讓媽媽們有喘息的空間。

(五) 花蓮縣政府中區社會福利服務中心鳳林親子館

鳳林親子館位於花蓮縣政府中區社會福利服務中心的裡面，鳳林親子館有很大的空間讓家長和小孩子互動，裡面有分學齡前 0-3 歲及 4-6 歲親子遊戲區、青春奔放區、親子創藝廚房還有舒壓的療癒花園（除了親子館的遊戲區，剩下多為社福館的空間），0-3 歲遊戲區和 4-6 歲遊戲區其實都在同一間，只是分成兩邊的空間，會分年齡是因為他們針對孩子的發展做分區，0-3 歲現階段屬探索好奇的黃金時期需要較大的空間做大肌肉的各種動作，而 4-6 歲是為銜接上學做準備，除了有桌椅來輔助培養孩子穩定度外，教具著重在常規的養成及基本認知的學習。青春奔放區有一個很新穎的「switch」遊戲，館內的 switch 是採用預約制，預約一次僅一個小時為限，目的主要是讓平日課業繁重的青少年在假日得以舒壓，但卻不鼓勵沉迷在 3C 世界裡；遊戲內容及為廣泛，可供青少年們選擇。

(六) 花蓮縣政府南區社會福利服務中心玉里親子館

玉里親子館位於玉里國小永昌分校的旁邊花蓮縣南區社會福利服務中心裡面，公部門對公部門，所以沒有租金等費用，空間最近才擴大成一整間教室的大小，將教室進行切割成四等分，館員的位置坐在門口處旁，視野可以看到整個親子館內部，不會有死角的問題，小朋友可以安心在裡面遊玩，裡面有圖書區、大型遊樂區、換裝變身區等遊樂設施提供給小朋友進行遊戲。而且外面還有大型遊樂汽車提供小朋友玩耍，當小朋友在親子館內有情緒狀況時，家長就可以把小朋友帶出來外面讓他們穩定情緒。當然外面的遊戲是十分吸引人，所以也是有時間限制，在有小朋友排隊時，遊戲時間就限制一小時。

(七) 玩具圖書館

美國玩具圖書館開始於經濟大蕭條時期，因為許多的家庭無法負擔孩子的玩具費用，因此開始玩具租借的服務。這項服務完全免費，以兒童是否如期歸還玩具為繼續租借的評估標準。玩具大多來自企業和私人的捐贈，以及部分政府部門的經費挹注，並透過物流配送到全區的各個玩具租借中心，讓有需要的孩子也同樣享受玩玩具的樂趣，並從遊戲中提升肢體用知能發展（林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻，2019）。

台灣玩具圖書館協會成立，由於創辦人蔡延治看見育兒公共服務資源不足，所以決定原本陳列在架上的圖書換成玩具，以圖書館的方式來整理、保管、借用

玩具，一起共享玩具資源。每年都回收許多人用不到的玩具，而回收回來的玩具很散亂，都只能算重量，並且在整理之後才能知道有多少件的玩具可以擴充進玩具圖書館當中，尤其是要給小朋友玩的玩具，更需要具有安全性、清潔衛生，這樣才能重新再利用，目前已經累積回收超過 300 公噸的玩具，期盼能帶動更多人從身邊環境開始關心（聯合報，2020）。

參●結論

一、富源社區鄰近的親子館與馬遠親子館經營策略之差異

（一）經營者

馬遠親子館的主要負責是啄木鳥協會，協力夥伴有工研院、法務部矯正署自強外役監獄以及富源國中（馬遠親子館伯華老師）。

親子館是花蓮縣政府經營以及南區社會福利服務中心（玉里親子館館員、社工、督導）。

主要經營親子館是托育人員薛豫芬（鳳林親子館館員、社工、督導）。

依據目前托育資源中心多有主管人員、社工人員、托育人員及行政人力等四種人力配置（林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻，2019）。馬遠親子館的主要經營者伯華老師因為親子館人力不足，目前有計畫申請一位員工，但還是需要身兼多職，跟鳳林親子館和玉里親子館相比，其他親子館的工作劃分較為清楚，不會有跨區負責非專業的業務。

（二）經營的空間

馬遠親子館主要有三個托育空間：閱讀區、遊戲區、大型遊戲間。馬遠親子館目前位置在花蓮縣萬榮鄉衛生所馬遠村衛生室二樓，內部空間為遊戲間、大型遊戲間、閱讀區、廁所、儲藏室、館員休息區。走上樓梯後先進行拖鞋、消毒、量測體溫後，映入眼簾的是大型遊戲間及窗外的陽台，右邊為遊戲間及館員休息區、儲藏室，左邊為閱讀區及廁所（馬遠親子館伯華老師）。

差不多約 19 坪的空間。一整間教室的大小，將教室進行切割成四等分，館員的位置坐在門口處旁，視野可看到整個親子館內部，不會有死角的問題，小朋友可以安心在裡面遊玩，裡面有圖書區、大型遊樂區、換裝變身區等遊樂設施提供給小朋友進行遊戲，而且外面還有大型遊樂汽車提供小朋友玩耍（玉里親子館館員、社工、督導）。

這個得翻歷史資料，不知道多少坪。裡面有分 0-3 歲遊戲區、4-6 歲遊戲區、青春奔放區、烘培教室還有療癒心靈的陽台（除了親子館的遊戲區，剩下多為社福館的空間），0-3 歲遊戲區和 4-6 歲遊戲區都在同一間，只是分成兩邊的空間，分年齡是因他們學習的東西不一樣，0-3 是練習爬、練習走，而 4-6 是需要動腦，就有樂高、練協調等玩具（鳳林親子館館員、社工、督導）。

托育資源中心應涵蓋的空間包括：緩衝空間、營運管理空間、遊戲/活動空間、生理需求空間，整個空間除了應具備公安、消防設施設備以外，應考量無障礙功能，例如斜坡、電梯，以及安全性，例如未有死角、設施擣圓角、穿透性高（林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻，2019）。

馬遠親子館並未設立緩衝空間，如鞋櫃或是置物櫃；鳳林親子館及玉里親

子館都設有鞋櫃，且鳳林親子館還有密碼鎖的置物櫃提供給家長放置物品。馬遠親子館的營運者有自己的休息區和辦公室，但是在另外的房間裡面；玉里親子館的館員辦公室就是在親子館裡面，休息是和南區社福中心一起；鳳林親子館館員的辦公場所就在門口跟志工是同一個，親子館內部並沒有館員的辦公桌，因為親子館內的玻璃是透明的，所以當裡面有人有需求也會馬上注意到，當有人來時，館員會到親子館裡面陪伴小朋友和家長。

吳可久（2013）認為兒童服務空間規劃設計的最高原則必須顧及安全性，增加兒童情緒培養啟蒙與美感，也要避免有意外的傷害及疾病傳播，基本原則是不迂迴、不重疊。以三個親子館的遊戲空間來進行比較的話，馬遠親子館的玩具不比鳳林親子館和玉里親子館的少，馬遠親子館的設施主要的都有，例：積木、溜滑梯，玩偶、48個抽屜的玩具，能讓小朋友們進行更多的活動。馬遠親子館的面積跟鳳林親子館和玉里親子館的比，看起來鳳林親子館的比我們的馬遠親子館大很多，也是玉里親子館想邁向的面積，我們的馬遠親子館空間劃分是很棒的，因為小朋友在裡面不會互相干擾。

當馬遠親子館與台灣玩具圖書館借用的玩具如有損毀並不會被要求賠償，而是在換季時玩具歸還的時候進行註明，告知玩具圖書館需要維修的玩具（馬遠親子館伯華老師）。

主要是再說怎麼用遊戲來讓孩子從中學習到知識。在活動過程中會讓孩子體驗到五感（味覺、嗅覺、聽覺、觸覺、視覺）。（吉爾·迪耶德里奇 Gills Diedrichs, 2016）馬遠親子館的玩具因為是借用的，所以時間到是需要歸還，跟玉里親子館和鳳林親子館自行採購的玩具不同，換季是收到儲藏室，但是我們是借用，什麼時候可以再借到一樣的玩具沒有辦法確認，也有部分玩具是學校老師捐贈。

二、分析馬遠親子館目前SWOT

馬遠親子館現在的優勢是位於馬遠部落中，如果家長要帶小朋友到親子館相對於鳳林或是玉里親子館而言，馬遠親子館距離馬遠部落是最近。親子館在開館後1小時如果沒有人來的話，伯華老師會和他的員工，帶著玩具去媽媽們的家庭裡進行喘息服務，一位帶小朋友玩玩具，伯華老師就會跟媽媽們聊聊近況，讓媽媽能有喘息的空間。住家附近有不少適合帶孩子去玩樂的地方，祖父母應多加利用，年齡在二歲以下，可以去各縣市政府舉辦的親子館（宮本槓子，2019）。

相較之下我們的劣勢，對於媽媽們來說，家裡到親子館有一定的距離，主要原因是小朋友在家玩的同時，媽媽還可以做家事、照顧家中老人，但如果到親子館就會面臨家長事務沒有人做，甚至是老人無人照顧的問題。再來是部落裡大部分都是隔代教養，讓阿公阿嬤來親子館是有困難的，因為阿公阿嬤們還要去工作，小孩會被阿公阿嬤一起帶到工作的地方，比較常的狀況是帶到山上。

馬遠親子館位在馬遠衛生室的二樓，一樓是診所，常常利用部落的族人看病或是進行早療課程時，剛好來看病的爺爺奶奶就可以意識到馬遠親子館這個場所，讓他們多多帶家中的小朋友們來玩；威脅是光復鄉親子館目前正在籌措中，當其成立後會不會人都往那邊去，導致馬遠親子館的吸引力下降。



圖二、馬遠親子館 S W O T

三、探討馬遠親子館目前可行的做法。

(一) 三間親子館進行的活動及到館人數

馬遠親子館每週約有五到六個人，因應疫情的關係親子館就停止開放，但正在想如何重新開始，之前因應疫情活動就暫停（馬遠親子館伯華老師）。

玉里親子館疫情前來訪人數少，週四早上的早療課程，人數會爆滿，大概二十幾人到訪。疫情後，平均一週十個人，都是重複的家庭，平日大多是 0-2 歲的小朋友，而假日 3-6 歲來的會比較多，因疫情的關係，活動改線上，社工會錄活動影片讓家長可以在家帶小朋友進行（玉里親子館館員、社工、督導）。

鳳林親子館疫情前一個月約有 500 多人到親子館來使用。疫情後因為需要人數控管，所以採取預約制度，平均一個週約 200 多人，取消實體活動後，會在線上辦親子手作活動（鳳林親子館館員、社工、督導）。

配合孩子各月齡階段的成長發育狀況，研發潛能開發親子遊戲。（前橋明，2016）。用輕鬆的方式，拉近與孩子間的距離（金妹延，2017）。玉里跟鳳林親子館在疫情爆發後，還是會舉辦一些線上的活動，鳳林還會進行人數管控，採取預約制度，不會因為疫情的關係就暫停營運。但馬遠親子館因為疫情的關係，在整個疫情期間都沒有開放，也沒有舉辦一些線上的活動，目前也還在想如何重新開始。

(二) 來到親子館的志工及家庭收穫

東華大學和慈濟大學的學生來擔任志工，他們看見社區問題，學習解決問題及實踐能力。家庭的部分是家中沒有很多玩具，親子館裡面有多元的玩具，是從玩具圖書館裡面所借的，讓小孩子快樂學習（馬遠親子館伯華老師）。

親子館的志工是臨時性，並非常態的招募，除非有需求才會招募臨時志工。（玉里親子館館員、社工、督導）。

來親子館擔任志工，像是鳳林國中、花工、花商、慈中、東華大學學生，最大的影響是他們更獨立、從中學會主動做事、主動性變強（鳳林親子館館

員、社工、督導)。

來到親子館的學生志工可以學習如何照顧來訪的家庭，分享合適的圖書提供給家長進行親子閱讀，並且告訴家長哪些玩具可以讓小朋友認知練習。**讓媽媽們來從跟小孩子玩遊戲的過程中來了解孩子們的情緒，讓他們親子關係更親密(李永愛，2012)**。而來訪的家長可以從中陪伴、瞭解孩子，放下自己的工作、家事等，與孩子進行良好的互動。**協助孩子了解情緒衝動，好讓他能更妥善地處理自己的情緒(安-克萊兒·克蘭迪恩，2019)**。

(三) 三間親子館的未來展望

玉里親子館可以變成大型親子館，就像鳳林親子館一樣(玉里親子館館員、社工、督導)。

讓更多的民眾來認識鳳林親子館、多活用親子館這個空間(鳳林親子館館員、社工、督導)。

親子館可以讓馬遠1-9鄰多人使用。過這個平台可以和很多的平台一起，資源共享、資源連結(馬遠親子館伯華老師)。

學習寬恕，快樂成長(葉嘉青，2018)。每個親子館都有各自的目標，玉里親子館希望可以變成大型親子館，鳳林希望可以更多的人認識鳳林親子館，馬遠希望部落的媽媽們可以把孩子放在親子館，不需要擔心害怕。

四、研究結論

(一) 馬遠親子館人員不足

在我們訪談了鳳林親子館及玉里親子館後，我們發現在花蓮縣政府體制下的親子館都會依據目前托育資源中心多有主管人員、社工人員、托育人員及行政人力等四種人力配置。除了專業背景外，工作人員的個人特質與專長也會影響其在托育資源中心能夠擔任的角色，每位工作人員工作內容中會包含不同類型之工作項目，托育資源中心應依照營運現況，合理調整工作人員適合的工作內容(林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻，2019)。但是在馬遠親子館管理面往往是一人身兼多職的情況，所以相對於公立的親子館，現在由啄木鳥協會負責的馬遠親子館就會相對較辛苦。

(二) 配合富源國中社團課程，現在改為七年級的校訂課程

親子館校訂課程是設立在七年級，課程會由兩性的議題帶進去。馬遠親子館當時設立的緣由是因為小媽媽衍伸的問題太多，問題是在於馬遠部落的女孩子她們的結婚很年輕就結婚，也因為發生性行為過早，造成身心靈不成熟的狀況之下開始養育自己的小孩，去年將親子館放到社團的成效不好，今年想要試試看由問題的根源下手，讓學生知道不要隨便發生性關係學習保護自己，觀察能不能降低小媽媽的問題，在講到這個狀況學生可以理解親子館主要目的以後，才會帶入親子館設立與親子館志工目前的現象。(富源國中何旻陵老師)。

富源國中為了讓學校的學生們認識馬遠親子館，所以就將親子館列為社團之一，讓學生們參與親子館的事，因為參加社團的學生多數都不是馬遠部落的族人，對於這個地方不熟悉，所以要在這裡擔任志工相對較困難。但是現在常

聽到學弟妹說在課程中第一次知道同學居住的社區有這麼多特別的文化、建築物等，引起了學生對於學校的不同學區有基礎的認知。

五、研究建議

（一）軟體、硬體設備

1.馬遠親子館增加巧思的設計

塗欣宜（2015）提到在整體空間規劃上，入口處都做了一些巧思設計，像是以彩繪、造型入口門，或利用大面積圖書展示牆面營造活潑童趣的氣氛，讓空間具有吸引力。都選用活潑色彩和有創意式樣的家具來營造視覺驚喜，天花板、柱面、牆面也都加以設計，營造出空間的趣味性。看到鳳林親子館將服務台以書本的方式進行設計，因為鳳林是很多校長的發源地，走上樓的玻璃牆面也貼上了鳳林的 Q 版的不同族群，是一種沉浸式文化傳遞。我們想到馬遠親子館也可以在牆上畫上馬遠部落從丹大遷移歷程的插畫、布農族的圖騰、布農族的節慶、文化、習俗等，讓小朋友認識自己的族群。

2.馬遠親子館圖書分類進行分類

我們發現馬遠親子館的圖書分類較不明顯，書籍是否針對零到六歲小朋友適讀？需要進行不同書櫃劃分，也就是說屬於零到六歲、親子共讀、親子教育就分成不同的書櫃讓家長和小朋友知道自己可以閱讀的書。

（二）永續經營策略：與富源國中校定課程結合

馬遠親子館和富源國中校定課程結合，在課程中學校調整為七年級的校訂課程，讓七年級的學生認識家鄉的土地，同時也把不同區域的文化、特產、特色帶入到課堂中，讓學生即便不熟悉其他區域也可以在課程中認識。富源國中「家鄉走讀」校訂課程，走入馬遠社區成立馬遠親子館，定期辦理親子活動、親職教育，讓幼兒在這個環境中安心遊玩（更生日報，2020）。

（三）馬遠親子館行政規劃

1.經費使用計畫

籌措經費，如校長向工研院提出計畫申請九萬九千元的經費、自強外獄也捐助兩萬元來讓馬遠親子館得以設立，啄木鳥協會目前也申請計畫可以擁有一位固定的員工。

2.招募親子館托育員及志工

政府有志工手冊可以讓阿公阿嬤獲得後去進行志工服務時數登記，以用於自己晚年可以獲得老年照護的時數，所以這部分可以宣傳給部落的長輩們。找尋政府的計畫申請或是企業的計畫進行申請，以招募社工、專門托育員為親子館計畫的核心主旨，讓親子館的營運可以更加順利。

陸、參考文獻

一、書籍

- 林光美（2019）。**圖書館建築**。五南書局。
- 宮本槇子（2019）。**新手祖父母&新手父母必讀手冊（二版）**。新自然主義。
- 林月琴，蔡延治，姚秀慧，吳珮，林沂鴻（2019）。**托育資源中心工作操作手冊**。衛生福利部社會及家庭署。
- 葉嘉青（2018）。**繪本小學堂：與 0~6 歲孩子一起悅讀**。幼獅文化。
- 金妹延（2017）。**玩出孩子大能力**。橙實文化。
- 安－克萊兒” 克蘭迪恩 Anne-Claire Kleindienst（2019）。**圖解孩子的失控小劇場**。地平線文化。
- 前橋明（2016）。**0~6 歲潛能開發親子遊戲書：日本嬰幼兒發展專家教你掌握成長 6 大階段，87 個訓練遊戲，全方位培養孩子 10 大能力！**。野人。
- 吉爾·迪耶德里奇 Gills Diedrichs（2016）。**用遊戲養孩子**。木馬文化。
- 李永愛（2012）。**媽媽也是遊戲專家**。大田出版。

二、期刊

- 邱子恆；李宜樺；陳倩冬（2001）。兒童圖書館（室）之空間規劃研究。**國立中央圖書館臺灣分館館刊**，7(4)，29-43

三、論文

- 林欣巧（2021）。**家長對親子館服務滿意度及再訪意願之研究：以宜蘭縣為例**。佛光大學公共事務學系碩士在職專班：碩士論文。
- 潘桂荻（2020）。**以 IPA-Kano 模式分類與診斷親子館服務品質屬性**。大葉大學 管理學院碩士班：碩士論文。
- 江阿光（2018）。**布農族丹社群馬遠部落移住路線環境命名之調查研究(1945-2018)**。環球科技大學：碩士論文。
- 侯佩宜（2016）。**兒童產業實習專業知能檢核指標之建構：以親子館為例**。國立屏東科技大學幼兒保育系：碩士論文。
- 塗欣宜（2015）。**公共圖書館兒童服務空間規劃設計之研究**。國立臺灣大學圖書資訊學研究所：碩士論文。
- 邱韻如（2014）。**幼兒身體動作課程實施現況之探究～以台北市某親子館為例**。樹德科技大學兒童與家庭服務系研究所：碩士論文。
- 阮慧貞（2002）。**親子遊戲環境中親子遊戲互動相關因素之探討**。國立臺灣師範大學工業教育研究所：碩士論文。

四、報章雜誌

- 江婉儀（2020 年 12 月 5 日）。台灣玩具圖書館協會共享玩具。聯合報，大台北。
<https://udn.com/news/story/7323/5067428>
- 蘇岱崙（2013 年 4 月 1 日）。親子館托育中心免費玩。親子天下雜誌，44 期。

五、網站資料

- 網站名稱（登載年月日）。文章名稱。網址（可用短網址）

勞動部（2021年10月5日）。社團法人花蓮縣啄木鳥全人發展協會。

<https://gofun.wda.gov.tw/unitview.aspx?forewordID=2484>

內政部主計處（2021年10月6日）。內政統計查詢網－出生人數(登記日期)性別概況。

<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>

黃寓中（2020年11月10日）。富源國中「家鄉走讀」校訂課程 走入社區 馬遠親子館成立 安全環境親子共學。更生日報，花蓮教育。

http://www.ksnews.com.tw/index.php/news/contents_page/0001429948

六、引用圖表

表一、花蓮縣萬榮鄉各村里 現住人口按性別及年齡分（110年9月）。取自花蓮縣萬榮鄉戶政事務所 <https://wrhr.hl.gov.tw/News.aspx?n=1080&sms=9625>