投稿類別—本土議題

篇名:心聞?新聞?信聞!

作者:

吉安國小·六年二班·林可萱 吉安國小·六年二班·衛畇朵

指導教師:邱仕騰 教師

壹、研究背景

一、研究動機

現在我們每天都會看到很多新聞,像是三立、東森或 TVBS 的報導。不過,有些新聞看起來好像不太真實,甚至有人會把不實的訊息轉傳出去。根據牛津大學的研究,有大約 83%的人是透過網路看新聞,其中很多人又是從社群媒體上看到的。

如果我們分不清楚新聞是真是假,就可能會被誤導,甚至影響我們的判斷。因此,我們想要調查我們學校的學生、老師和家長,了解大家是不是容易被假新聞影響。最後,我們也希望可以提出一些合適的策略,幫助大家更會分辨新聞的真假,讓大家能更理性面對新聞資訊。

二、研究目的

- (一)了解臺灣人主要是透過哪些管道來接收新聞。
- (二)了解臺灣人對新聞真實性和可信度的看法。
- (三) 提出合適的策略,幫助大家確認新聞能不能被其他可信的來源支持。

三、研究問題

- (一)臺灣人主要是透過哪些管道來接收新聞?
- (二)臺灣人對新聞的可信度有什麼樣的認知?
- (三) 這些新聞資訊能不能被其他可信賴的來源證實?

貳、文獻探討

一、新聞可信度

早在1947年,美國學者羅伯特·哈欽斯(Robert M. Hutchins)就帶領「哈欽斯新聞自由委員會」討論新聞應該有的標準。他們認為,一則可信的新聞需要具備真實性、客觀性和完整性,這些都是判斷新聞可靠與否的重要條件。

在現代,資訊傳播的速度非常快,我們常常會在短時間內看到很多新聞和訊息。如果 沒有能力判斷新聞的可信度,就很容易被錯誤的資訊影響。所以,分辨哪些新聞可以相信, 是每一個人都應該具備的重要能力。

二、臺灣閱聽現象

隨著科技的進步,臺灣人接收新聞的方式也出現很大改變。以前大家大多透過報紙或電視來了解時事,但現在,更多人是從社群媒體獲得新聞。根據財團法人臺灣網路資訊中心在2024年的統計,臺灣人主要是透過Facebook、LINE、YouTube等社群平臺接收新聞,而報紙和電視的使用比例則逐年下降。

不過,雖然用社群媒體看新聞很方便,也有新的問題出現。像是假新聞常常在網路上快速傳播,很容易讓人受到影響。因此,學會判斷新聞是真是假,就成為現代人必備的重要能力。

三、辨識真假新聞

在現代社會裡,分辨新聞是真是假真的很重要。如果大家相信了假的訊息,就可能被誤導,甚至做出錯誤的判斷。像在疫情期間,網路上流傳「臺灣要強制放假兩個禮拜」的新聞,雖然看起來好像是真的,但其實完全是假的。

這樣的假新聞不只會讓人誤會,還可能影響大家對社會的想法,甚至讓整個社會走錯方 向。對我們學生來說,從小就要學會分辨新聞真假。這樣不但能幫助我們在複雜的資訊裡做 出正確的選擇,也能一步一步培養出正確的知識、判斷力和價值觀。

参、研究方法

本研究運用問卷調查法,正式問卷邀請老師、家長與高年級學生填寫,最後共回收 77 份有效問卷。其中,家長 33 人、學生 31 人、老師 8 人,其餘 5 人為其他身分。性別 分布方面,女生 45 人、男生 29 人,另有 3 人選擇其他或不願透露。

二、文本分析

在開始分析問卷之前,老師先帶我們一起閱讀和討論 Digital News Report 2025 (牛津大學路透新聞研究所)。從這份報告裡,我們知道現在世界上很多人都是透過網路或社群媒體來看新聞,可是這樣也會讓假新聞更快被傳出去。我們還發現,不同國家和年齡的人,對新聞的信任程度也不一樣。

因為有這樣的學習,我們在分析問卷的時候,就不只是單純看數字,而是可以想到背後 跟新聞真假有關的問題,也比較能看出數據代表的意義。

三、研究流程

本研究流程一共分為四個階段,第一階段是在確定研究主題,經過討論後,我們決定研究新聞可信度,並確認研究目的。第二階段是文獻探討,我們從網路上尋找相關資料,找出什麼是新聞可信度、臺灣人怎麼看新聞和為什麼要分辨真假新聞,來完成資料整理。第三階段是將研究目的寫成問卷,並進行調查和統整。第四階段是將所有資料整理,並寫出結論與建議。

四、研究限制

本研究的問卷無法給中、低年級的學生填答,因為此研究主題的內容對他們來講難以理解,針對新聞的真假沒辦法正確的給出判斷,而且接觸媒體的來源有限,通常都是跟著大人一起看新聞,很少主動去看,所以導致他們無法有效的填答問卷。

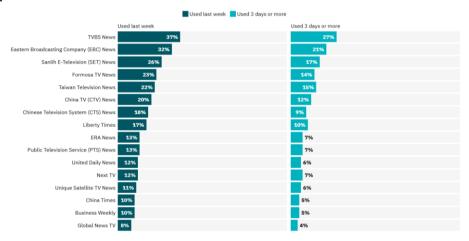
肆、研究結果

- Digital Report 2025 (University of Oxford)

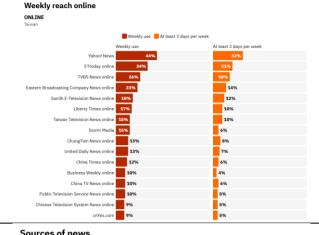
現在很多人不再只看電視或報紙,而是到網路和社群平臺看新聞。像 YouTube、IG、Tik Tok 都變成重要的地方。為了讓更多人看到,新聞單位也把長長的報導,剪成比較短的影片放上去,讓大家更快就能知道重點。

這幾年,大家看新聞的地方慢慢改變了。用 YouTube 看新聞的人,從 2021 年的 38%, 長到 2025 年的 46%,越來越多人用影片了解事情。大約有 35% 的人使用 IG,其中 14% 會 直接在 IG 上看新聞;TikTok 也一樣,有 21% 的人使用它,10% 會用來看新聞。相反地, 傳統媒體賺錢變難了:從 2016 到 2023 年,廣告收入大約少了 36%。這表示新聞越來越往 社群和短影片走,而傳統做法已經不太夠用了。

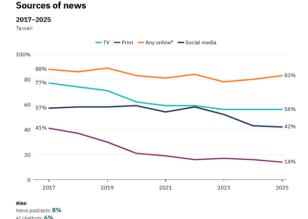
同時,我們在老師引讀這份報告的結果中發現,因為政治上的不同意見,有些政府給媒體的宣傳預算被大幅削減,規定也變得更嚴格。公共電視系統(TBS)的經費有被調整,它的英語頻道 TaiwanPlus 也被減少經費並凍結一部分。面對這些改變,媒體只好想新辦法生存,比如加強在社群平臺經營、做更清楚的新聞說明,或用活動、課程、募款來和觀眾建立更長久的關係。



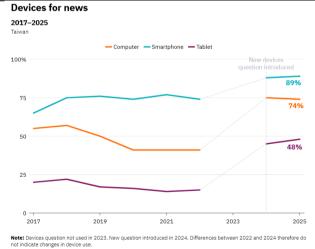
根據這張在報告中的圖表,我們了解到受統計的對象顯示在一週內最常看的新聞品牌是 TVBS,其次是東森和三立。民視、臺視、中視、華視也有不少人使用。若看「每週三天以 上」這個指標,TVBS仍然第一,表示固定收看的觀眾最多;東森和三立緊跟在後。報紙品牌 像自由時報、聯合報和中國時報也有人看,但整體比電視新聞少。這代表大家主要還是以電 視新聞與大型新聞臺為主,少部分才看報紙品牌的數位內容。



老師帶領我們分析這個表格後,我們發現:每個禮拜上網看網路新聞的平臺中,以Yahoo!新聞最多,佔44%,而且一週內至少看三天以上的也有32%。接著是ETtoday34%(常看21%),再來是TVBS26%(常看18%)。這說明大家最常去的是少數幾個大平臺,而且不少人不是只看一下下,會固定回來看。



臺灣人獲取新聞的方式在 2017 到 2025 年間變化很大。報紙從 41% 掉到 14%,電視 也從 77% 減少到 56%。相對之下,網路新聞 始終維持在 80% 以上,是主要來源。社群媒 體則從 57% 降到 42%,其中 Facebook 下滑 最明顯。另外,新聞 podcast (8%)和 AI 聊天機器人 (6%) 成為新的新聞來源,顯示 人們接觸新聞的方式越來越多元。



在這張圖裡,我們可以看到臺灣人在看 新聞的時候,最常用的裝置就是手機。2017 年的時候,大約有 65% 的人用手機,到 202 5 年已經增加到 89%,幾乎變成大家最主要 的選擇。

電腦的使用情況比較特別。2017 年大約是 55%,之後有下降,到了 2025 年是 74%,算是第二多的裝置。平板的比例一開始很低,2017 年只有 20% 左右,到 2025 年增加到 48%,變成比以前重要很多。

Overall trust score
Change over time 2017–2025
Taiwan
75%

50

31%
25

30%

在這張圖裡,我們可以看到臺灣人對新聞的信任度一直都不高。從 2017 年到 2025年,大部分時間都只有大約三成左右。2017年的時候是 31%,到 2025年變成 30%,差不多沒有什麼改變。這表示很多人其實不太相信新聞,整體的信任度一直都偏低。

二、問券調查結果

本問卷一共分為六個類別指標,分別為人口基本資料統計、新聞接收習慣、對新聞內容的觀感、查證或懷疑新聞、對學校與家庭媒體教育的看法、經驗分享與建議。統計對象為花蓮縣吉安國小六年級同學、學校教師與家長,共計回收77份填答結果。

(一) 人口基本資料

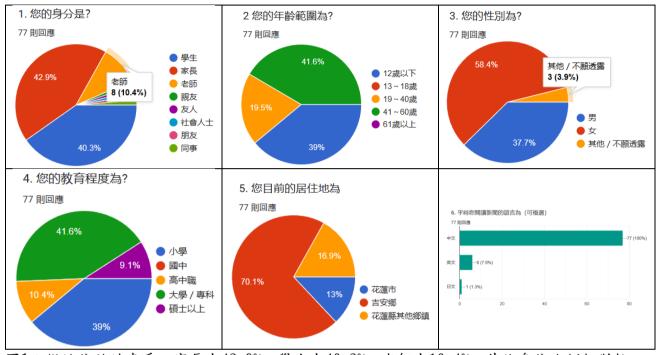


圖1:從這份統計來看,家長占42.9%,學生占40.3%,老師占10.4%,其他身份比例相對較低。

圖2:在這個回應中, $41\sim60$ 歲的人最多,占41.6%,12歲以下的有39%。另外, $19\sim40$ 歲的占19.5%,而 $13\sim18$ 歲和61歲以上都沒有出現。

圖3:在這個回應中,女生最多,占58.4%,男生則有37.7%。另外,選擇「其他或不願透露」的有3.9%。

圖4:在這個結果裡,大學或專科占41.6%,小學占39%,高中職占10.4%,碩士以上是9.1%,國中則沒有人填答。

圖5:在這題的結果裡,最多人來自吉安鄉,占70.1%;其次是花蓮縣其他鄉鎮,占16.9%;花蓮市則占13%。

圖6:在這個回應中,大家最多都是看中文新聞,占了100%。另外,也有一些人會看英文新聞,占7.8%,還有1.3%的人會看日文新聞。

(二) 新聞接收習慣

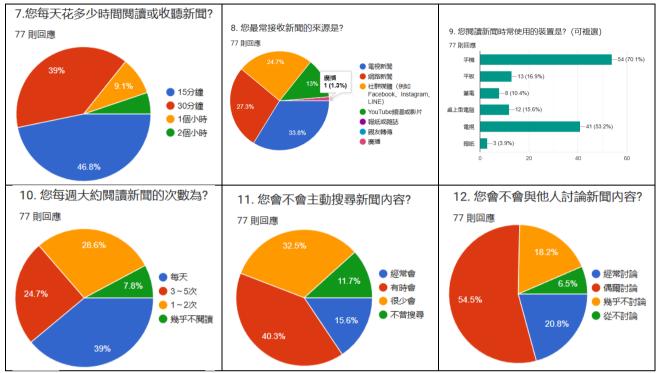


圖7:從這張圖可以看到,大部分的人每天大約花15分鐘在看新聞或聽新聞,占了46.8%。另外,有39%的人會花30分鐘。還有少數人花1個小時(9.1%)或2個小時(5.2%)。

圖8:在這一題的結果裡,最多人是從電視新聞接收消息,占了33.8%。其次是網路新聞,占27.3%,再來是社群軟體像是 Facebook 或 LINE,占24.7%。有13%的人主要靠 YouTube 影片來看新聞。其他像報紙、親友轉傳或廣播,比例就很少了。

圖9:在這個回應裡,最多人是用手機來看新聞,占了70.1%。接下來是電視,有53.2%。平板(16.9%)、桌上型電腦(15.6%)和筆電(10.4%)的人數比較少,幾乎沒有人是用報紙(3.9%)

圖10:在這題「您會不會主動搜尋新聞內容?」的回應裡,最多人選擇「有時會」,占40.3%。其次是「很少會」,占32.5%。另外有15.6%的人表示「經常會」,而完全不搜尋的則只有11.7%。

圖11:在這題「您會不會主動搜尋新聞內容?」的回應裡,最多人選擇「有時會」,占40.3%。其次是「很少會」,占32.5%。另外有15.6%的人表示「經常會」,而完全不搜尋的則只有11.7%。

圖12:在這題「您會不會與他人討論新聞內容?」的回應裡,最多人選擇「偶爾討論」,占5 4.5%。接著是「經常討論」,有20.8%。另外有18.2%的人表示「幾乎不討論」,而「從不討論」的比例則是6.5%。

(三) 對新聞內容的觀感

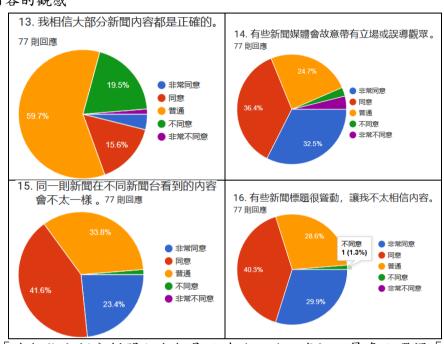


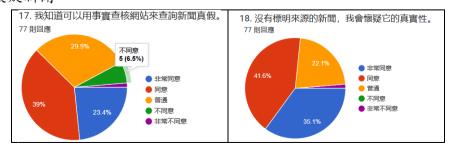
圖13:在這題「我相信大部分新聞內容都是正確的」的回應裡,最多人選擇「同意」,占59.7%。其次是「普通」19.5%,以及「非常同意」15.6%。「不同意」與「非常不同意」的比例都相對較低,分別是3.9%與1.3%。

圖14:在這題「有些新聞媒體會故意帶有立場或誤導觀眾」的回應裡,最多人選擇「同意」,占36.4%。接著是「非常同意」32.5%,以及「普通」24.7%。覺得「不同意」的只有2.6%,而「非常不同意」則更少,僅占3.9%。

圖15:在這題「同一則新聞在不同新聞臺看到的內容會不太一樣」的回應裡,最多人選擇「同意」,占41.6%。其次是「普通」33.8%,以及「非常同意」23.4%。「不同意」的比例則相當少,僅有1.3%,而「非常不同意」則完全沒有人選擇。

圖16:在這題「有些新聞標題很聳動,讓我不太相信內容」的回應裡,最多人選擇「同意」,占40.3%。接著是「非常同意」29.9%,以及「普通」28.6%。覺得「不同意」的比例只有1.3%,而「非常不同意」則完全沒有人選擇。

(四) 查證或懷疑新聞



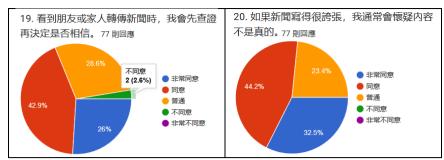


圖17:在這題「我知道可以用事實查核網站來查詢新聞真假」的回應裡,最多人選擇「同意」,占39%。其次是「普通」29.9%,以及「非常同意」23.4%。覺得「不同意」的比例為6.5%,而「非常不同意」則完全沒有人選擇。

圖18:在這題「沒有標明來源的新聞,我會懷疑它的真實性」的回應裡,最多人選擇「同意」,占41.6%。其次是「非常同意」35.1%,再來是「普通」22.1%。覺得「非常不同意」的比例僅有1.3%,而「不同意」則完全沒有人選擇。

圖19:在這題「看到朋友或家人轉傳新聞時,我會先查證再決定是否相信」的回應裡,最多人選擇「同意」,占42.9%。其次是「非常同意」26%,以及「普通」28.6%。覺得「不同意」的比例只有2.6%,而「非常不同意」則沒有人選擇。

圖20:在這題「如果新聞寫得很誇張,我通常會懷疑內容不是真的」的回應裡,最多人選擇「同意」,占44.2%。其次是「非常同意」32.5%,再來是「普通」23.4%。這題當中,沒有任何人選擇「不同意」或「非常不同意」

(五)對學校與家庭媒體教育的看法

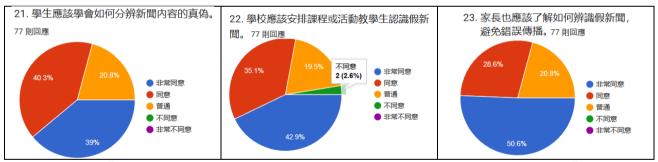
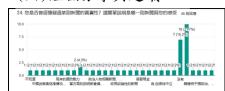


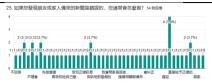
圖21:在這題「學生應該學會如何分辨新聞內容的真偽」的回應裡,最多人選擇「非常同意」,占39%。緊接著是「同意」40.3%,而覺得「普通」的則有20.8%。這題當中,沒有人選擇「不同意」或「非常不同意」,顯示大家普遍都認為學會判斷新聞真假對學生來說是很重要的。

圖22:在這題「學校應該安排課程或活動教學生認識假新聞」的回應裡,最多人選擇「非常同意」,占42.9%。其次是「同意」35.1%,再來是「普通」19.5%。覺得「不同意」的只有2.6%,而「非常不同意」則沒有人選擇。整體來看,大部分人都認為學校有必要透過課程或活動來幫助學生辨識假新聞。

圖23:在這一題中,比例最高的是「非常同意」,占50.6%;其次是「同意」28.6%;「普通」占20.8%;「不同意」與「非常不同意」的比例皆為0%。

(六)經驗分享與建議





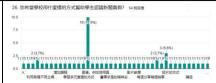


圖24:在這一題的回答裡,大概有一半的同學說自己沒有懷疑過新聞,或是印象不太深。剩下的同學裡,有一些覺得跟政治有關的新聞不一定是真的,也有人覺得像颱風災情、世界末日這種重大事件可能會被誇大。還有少數同學提到飲食、健康或補助金的新聞不太可信。也有少部分人表示,看到新聞會選擇查證或保持懷疑。整體來看,大多數人沒有特別懷疑新聞,但還是有人會對某些類型的新聞抱持疑慮。

圖25:在這題的回答中,最多人選「其他」,大概有42.6%。接下來是「直接告知或更正」,有25.9%的人這樣做。16.7%的人會選擇忽略不回應,還有14.8%的人會先查證再提醒朋友或家人。

圖26:在這題的回答中,「其他」的比例最多,占40.7%。另外有37.0%的人覺得可以透過宣導活動來幫助大家分辨真假新聞,14.8%的人認為應該把這些內容融入課程,還有7.4%的人建議用多種方法查證,例如比較不同來源。

伍、結論與建議策略

一、研究結論

在這次的問卷調查裡,我們發現我們學校的學生、家長和老師,看新聞的方式不太一樣。學生大多是用手機和社群媒體看新聞,像 YouTube、LINE、Instagram 很常被提到。家長比較多是看電視新聞,老師的來源則比較平均,電視、網路和報紙都有。

從結果來看,花蓮的情況和牛津大學路透新聞研究所的《Digital News Report 2025》裡臺灣的調查有點像。那份報告說,報紙和電視的比例一直下降,而 YouTube、Instagram、TikTok 的比例越來越高。我們調查裡的學生也最常說自己是從 YouTube 或 LINE 收到新聞,而不是傳統的報紙或電視。

在新聞可信度方面,我們的問卷顯示很多人覺得新聞「普通可信」,對一些聳動標題或內容會抱著懷疑態度。國際的數據也有類似的狀況,臺灣新聞的整體信任度只有 30%,而且還比去年下降了。這讓我們覺得,不只是我們,很多人對新聞都有一點擔心。

我們也看到,在開放式的回答中,很多人提到的假新聞都和政治、政策或災難有關。有 些人遇到假新聞會去查證或提醒別人,也有人選擇忽略。比較多人希望可以透過課程、活動 或互動遊戲來學習怎麼分辨真假新聞。

整體來說,我們的研究主要是花蓮地區(吉安和花蓮市)的結果,但和臺灣整體的趨勢相比,真的有一些相似的地方。這讓我們覺得,我們學校的研究不只是對在地有幫助,也可以看出新聞使用和信任在更大範圍裡的變化。

二、建議策略

(一) 學生層面

我們覺得學生最需要練習怎麼判斷新聞真假。可以設計一些小活動,像是給大家一則真假難辨的新聞,再請同學去用事實查核網站找答案。這樣大家就可以學會「停一停、想一想、查一查」,不會被假新聞騙走。

(二) 家長方面

因為很多家長主要是看電視新聞,所以我們覺得可以在家長會或社區活動裡,安排一些「假新聞案例分享」,特別提醒家長不要光看標題就相信。也可以教家長怎麼使用查證工具,像是查核中心的網站,讓他們在遇到新聞時多想一想。

(三) 學校裡的老師

我們覺得老師可以當「防假新聞的小種子」。老師不一定要另外開媒體素養的課, 而是可以把新聞例子放進語文課、社會課,讓同學在討論課文或時事的時候,就練習用 不同角度來思考,學會怎麼查證。

(四) 家庭社區

因為我們在花蓮,這裡有很多觀光景點和社區活動,所以我們覺得可以用簡單的方式,像是貼上「新聞三步驟:停一停、想一想、查一查」的小標語。這樣不只是我們居民,連來玩的遊客也能一起提高警覺,不要輕易相信假新聞。

陸、參考文獻

- 1. Reuters Institute. (2025). Digital News Report 2025: Taiwan. 取自 https://reutersinstitute.politics.ox.ac
- 2. 財團法人臺灣網路資訊中心 (TWNIC). (2024). 2024 年度報告. 取自 https://report.twnic.tw/2024/
- 3. 衛生福利部. (2020/03). 網傳「臺灣強制性休假兩星期」是假訊息!切勿散播轉傳。 取自 https://www.mohw.gov.tw/cp-17-52325-1.html
- 4. 報刊自由委員會. (2004). *一個自由而負責的新聞界*(展江、王征、王濤譯)。北京: 中國人民大學出版社. ISBN 7-300-05464-1