



手部衛生推行經驗分享

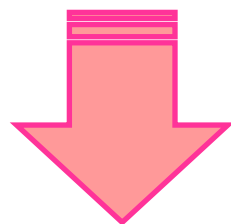
詹明錦

三軍總醫院感染管制室

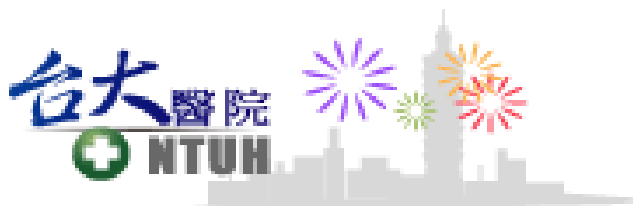


疾病管制局

Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)



98-100年度行政院衛生署疾管局計畫
加強感染控制第二期 **手部衛生示範中心**





本站搜尋



：2010/6/21

DC分類

· [CDC新聞](#)

· [國際旅遊資訊](#)

· [疫情統計](#)

· [訊息公告](#)

· [防疫專區](#)

· [政風園地](#)

· [出版品](#)

· [衛教宣導](#)

直報專區

· [傳染病通報](#)

· [檢驗資訊](#)

主題專區

· [影音專區](#)

您在這裡：[首頁](#) > [CDC新聞](#) > [最新消息](#)

最新消息

[友善列印](#) | [轉寄友人](#) | [回前一頁](#)

響應WHO「拯救生命 清潔雙手」醫護人員手部衛生活動：衛生署承諾致力控制醫療照護相關感染



資料來源：[公關室 Public Relations Office](#)

日期：2010/5/4

SHARE

世界衛生組織(WHO)為鼓勵落實手部衛生，降低醫療照護相關感染，訂定5月5日為「拯救生命：清潔雙手(Save Lives: Clean Your Hands)」活動日，呼籲全球醫療院所及醫護人員重視醫療照護相關感染控制，以清潔雙手為措施，維護院內工作人員及病人的健康。為響應此一活動，衛生署將於5月4日由張副署長上浮代表簽署願致力於醫療照護相關感染控制之承諾，並邀集全國醫療院所共同響應落實手部衛生。

鑒於醫療照護相關感染對全球醫療體系及就醫病人所造成沉重的疾病負擔及顯著的經濟影響，並考量大部分的醫療照護相關感染是可治療及避免的，WHO病人安全聯盟於成立

後就提出「乾淨的照護就是安全的照護(Clean Care is Safer Care)」做為首項全球病人安全挑戰目標。而良好的手部衛生是降低醫療照護相關感染發生最經濟有效且易行的方法之一，但根據WHO的估計，全球醫療照護工作者在照護病人過程中，平均仍約有60%的時機未確實執行手部衛生。因此，為提升醫護人員手部衛生遵從率，WHO於2009年延續倡導「拯救生命：清潔雙手」活動，提出手部衛生5時機：「接觸病人前」、「執行清潔/無菌操作技術前」、「暴露病人體液風險後」、「接觸病人後」、以及「接觸病人週遭環境後」；並發展完整推廣工具與訓練教材，期藉此將手部衛生5時機的觀念由理論落實到實務工作。

今年是活動開辦的第2年，WHO訂下在2010年5月5日前達成呼籲全球10,000家醫療機構簽署參與活動之目標，以建立手部衛生的文化。衛生署多年來均將「落實感染控制」列為醫療品質與病人安全的重要工作目標之一，並透過外部稽核、與專業學會及團體合作、法規修訂及獎勵各項行政措施等方式，提升我國院內感染控制的品質。為展現我國願與WHO其他會員國共同致力於降低全球醫療照護感染率



99-100年度醫療品質及病人安全工作目標及執行策略

項目		執行策略
一	提升用藥安全	落實正確給藥程序、查核 落實病人用藥過敏及不良反應史的登錄及運用 加強慢性病人用藥安全 提升病人及照護者安全用藥的能力 運用資訊提高用藥安全
二	落實感染控制	落實洗手遵從性及正確性 醫療照護相關感染重大事件應列為警訊事件處理 落實抗生素正確使用的教育及監測機制
三	提升手術安全	落實手術辨識流程 落實手術安全查核項目 提升麻醉照護功能，確保手術安全 落實手術儀器設備檢測作業 建立適當機制，檢討不必要之手術
四	預防病人跌倒及降低傷害程度	落實執行跌倒風險評估及防範措施 加強監測與通報病人跌倒 改善照護環境，以降低跌倒傷害程度
五	鼓勵異常事件通報	營造異常事件通報文化，並參與全國性病人安全通報系統 落實院內病人安全通報標準作業程序 對重大異常事件進行根本原因分析 定期分析通報資料，採取適當預防及改善措施
六	提升醫療照護人員間溝通的有效性	落實交接班資訊傳遞之完整與及時性 落實轉運病人之風險管理與標準作業程序 落實醫療照護人員間醫囑或訊息傳遞的正確性 檢驗、檢查、病理報告之危急值應及時通知與處理 加強團隊溝通技能
七	鼓勵病人及其家屬參與病人安全	鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係 擴大病人安全委員會參與層面

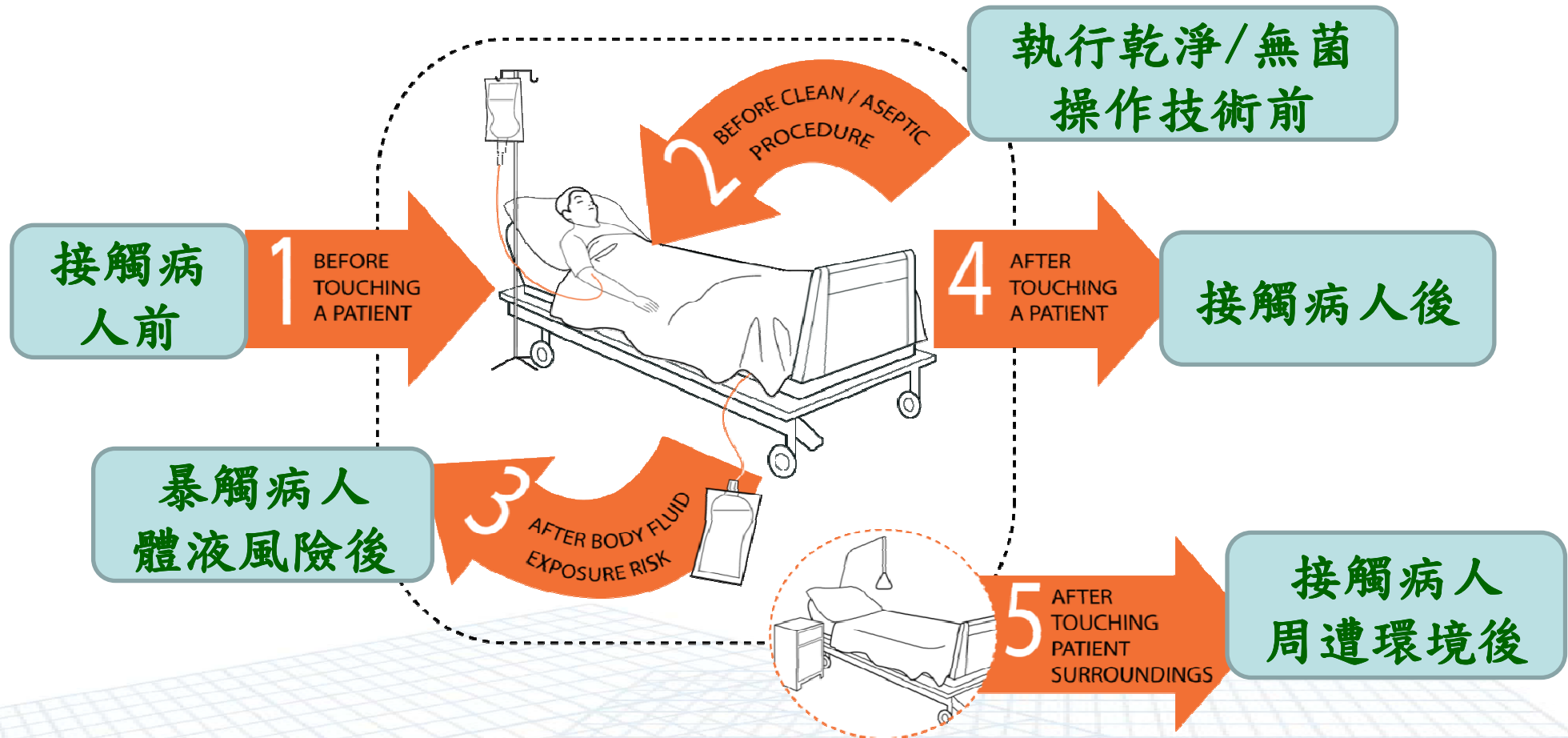


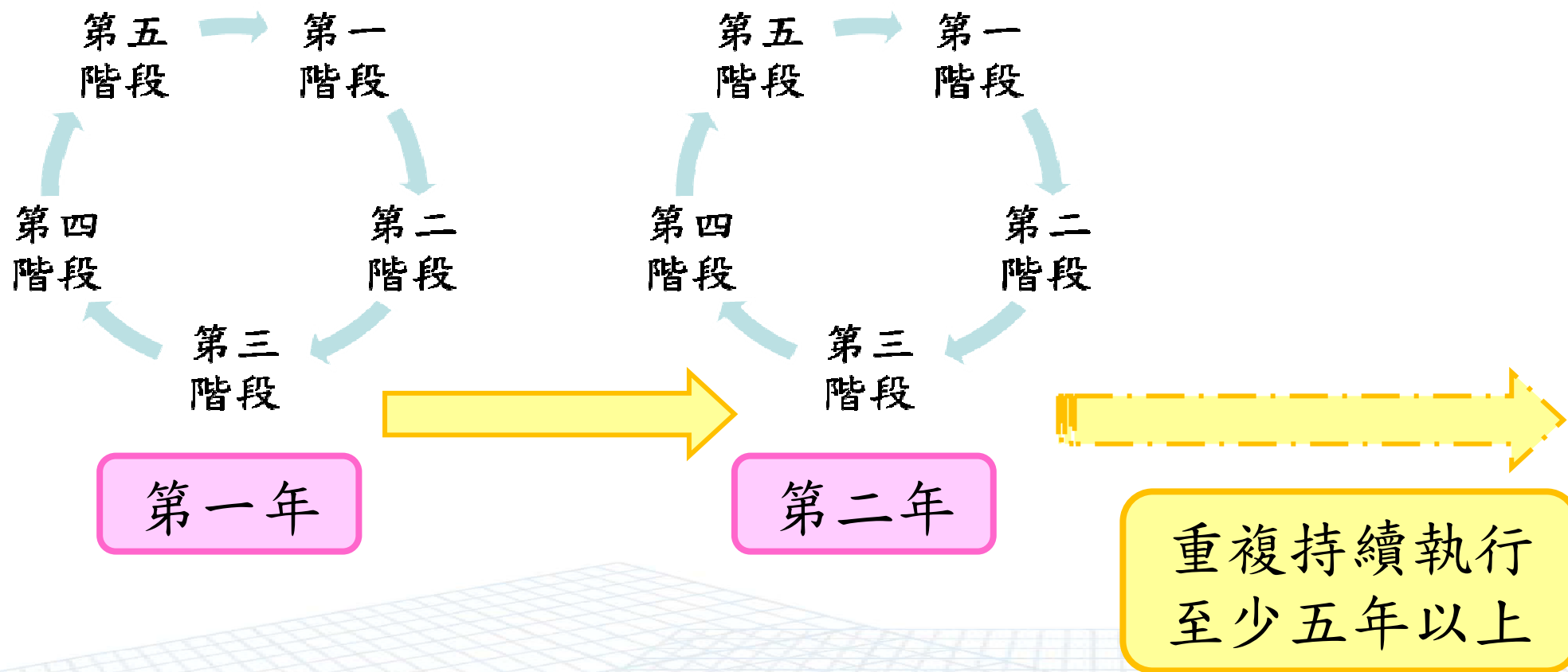
WHO 手部衛生推廣策略

手部衛生五時機	推廣五大階段	推廣五大策略
壹、接觸病人前	第一階段 計畫準備期	壹、系統性改變
貳、執行無菌操作技術前	第二階段 背景資料蒐集及分析	貳、教育訓練
參、曝觸病人血、體液後	第三階段 計畫執行期	參、評估與回饋
肆、接觸病人後	第四階段 計畫成果評估	肆、工作場所標示
伍、接觸病人周遭環境後	第五階段 發展持續型手部衛生推動計畫	伍、創造院內安全文化風氣



洗手五時機







三總手部衛生推廣五大階段

階段	內容	所需時間	執行期程
第一階段	計畫準備期 (Facility preparedness)	2 個月	99 年 1-2 月
第二階段	背景資料蒐集及分析 (Baseline evaluation)	3 個月	99 年 3-5 月
第三階段	計畫執行期 (Implementation)	3 個月	99 年 6-8 月
第四階段	計畫成果評估 (Follow-up evaluation)	2 個月	99 年 9-10 月
第五階段	發展持續型手部衛生推動計畫 (Review and Planning)	2 個月	99 年 11-12 月



計畫準備期

- 手部衛生計劃書內容擬定與撰寫
- 設立手部衛生示範中心專案小組
- 訂定手部衛生執行期程並繪製甘特圖

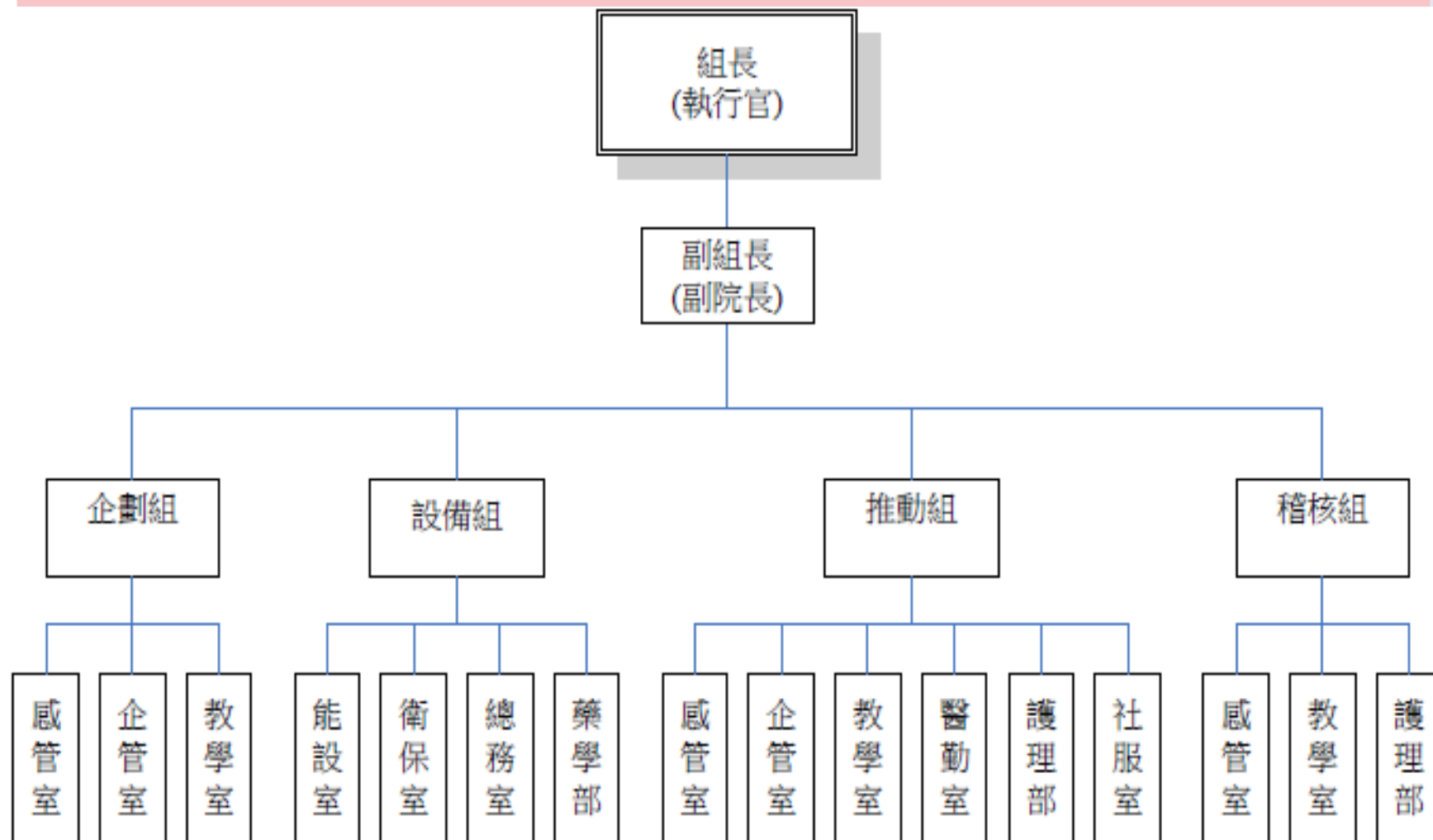


目錄

第一章 手部衛生示範中心專案小組組織章程及工作職責	1
第一節 目的	1
第二節 範圍	1
第三節 專案小組成員	1
第四節 組織架構	2
第五節 會期	3
第六節 手部衛生五大策略執行甘特圖	3
第二章 前言	9
第三章 緒論	10
第一節 醫療照護感染定義及對病人安全之影響	10
第二節 “手”在傳播病原菌所扮演的角色	11
第三節 “手部衛生清潔”在避免醫療照護相關感染所扮演的角色	12
第四節 結論	13
第四章 執行方式	14
第一節 系統性改變	15
第二節 教育訓練	23
第三節 評估及回饋	28
第四節 工作場所標示	37
第五節 創造院內安全文化風氣	40
第五章 附錄	42
附件一 三軍總醫院 病房洗手設備稽核表	42
附件二 三軍總醫院 擦手紙、洗手乳、酒精性乾洗手液使用量統計表	43
附件三 三軍總醫院 定期檢查乾洗手液補給情形與洗手瓶清潔度稽核表	44
附件四 三軍總醫院 酒精性乾洗手液使用後皮膚反應問卷	45
附件五 三軍總醫院 洗手認知問卷	47
附件六 三軍總醫院 洗手衛教手冊(民眾、病人及陪伴家屬版)	49
附件七 三軍總醫院 宣導洗手傳單(民眾、病人及陪伴家屬版)	51
附件八 三軍總醫院 洗手常見問題問與答(民眾、病人及陪伴家屬版)	52
附件九 三軍總醫院 洗手認知態度行為問卷(民眾、病人及陪伴家屬版)	53
附件十 三軍總醫院 洗手衛教手冊(醫療照護人員、行政人員、外包人員版)	55
附件十一 三軍總醫院 宣導洗手傳單(醫療照護人員、行政人員、外包人員版)	58
附件十二 三軍總醫院 常見問題Q & A(醫療照護人員、行政人員、外包人員版)	59
附件十三 三軍總醫院 手部衛生訓練中心洗手認證方式	62
附件十四 三軍總醫院 洗手執行率稽核表	64
附件十五 三軍總醫院 洗手執行率統計表	65
附件十六 三軍總醫院 各病房醫療照護相關感染率統計表	66
附件十七 三軍總醫院 加護病房醫療照護相關感染率(各類導管感染)統計表	67
附件十八 三軍總醫院 環境採檢點及採檢流程	69
附件十九 三軍總醫院 病人入院說明卡	71
附件二十 三軍總醫院 病人參與滿意度問卷(民眾、病人及陪伴家屬版)	73
第六章 參考資料	75
壹、世界衛生組織手部衛生清潔相關指南	75
貳、世界衛生組織手部衛生清潔相關網站	75



三軍總醫院手部衛生推動小組組織架構圖





手部衛生推廣五大策略

壹、系統性改變

貳、教育訓練

參、評估與回饋

肆、工作場所標示

伍、創造院內安全文化風氣



策略	目標	內容	執行期程
系統性改變	每間病室設置濕洗手設備	檢視病房洗手相關設備	99年3-5月
		每間病室設置一座洗手槽	已完成
		統計洗手乳、擦手紙所需用量	99年3-5月
	廣設酒精性乾洗手液	檢視乾洗手設備	99年3-5月
		醫院出入口、診間候診區、病房內、公共走道、電梯旁設置酒精性乾洗手液	99年6-8月
		統計酒精性乾洗手液所需用量	99年6-8月
		定期檢查酒精性乾式洗手液補給情形與洗手瓶清潔度	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
	發予醫療照護人員隨身攜帶型乾式洗手液	評估醫療照護人員對酒精性乾洗手液之耐受度與接受度	99年3-5月
		發予醫療照護人員酒精性乾洗手液認知問卷	99年3-5月 99年9-10月
		發予醫療人員隨身攜帶型酒精性乾洗手液以便洗手可近性	99年6-8月



策略	目標	內容	執行期程
教育訓練	民眾、病人及陪伴家屬	實施洗手衛生觀念教育	99年6-8月
		發放衛教手冊、傳單及常見問題 Q & A	99年6-8月
		發放問卷及小禮物(乾洗手液)	99年6-8月 99年9-10月
	醫療照護人員、行政人員、外包人員	線上版教育訓練課程及測驗	99年6-8月
		發放衛教手冊、傳單及常見問題 Q & A	99年6-8月
		舉辦手部衛生講座	99年6-8月
		院內設置手部衛生訓練中心	99年3-5月 99年6-8月
		單位主管及感控種子教官之教育訓練課程	99年6-8月



策略	目標	內容	執行期程
評估及回饋	評估方式	稽核全院醫療照護人員洗手執行率	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
		全院相關感染率監測	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
		加護病房公共區域環境採檢抗藥性細菌檢出率	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
	回饋	洗手執行率、全院相關感染率及加護病房公共區域環境採檢抗藥性細菌檢出率回饋至各單位	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
		依據執行成效給予獎勵與加強改善	99年3-5月 99年6-8月 99年9-10月
	洗手計畫執行與改善	依據執行經驗改善執行方式並書面化	99年9-10月



策略	目標	內容	執行期程
工作場所標示	宣導洗手之海報及標語	製作洗手五時機、正確溼洗手、正確乾洗手及宣導洗手重要性之海報	99年6-8月
			99年6-8月
	宣導洗手之電子看板、背心及宣傳單	於院內各電子看板宣導洗手時機及重要性	99年6-8月
		製作具洗手字樣之志工背心與宣傳單提醒民眾	99年6-8月



策略	目標	內容	執行期程
創造 院內 安全 文化 風氣	增加醫療機構 與病人之互動	發放病人入院說明卡及問卷	99年6-8月
		舉辦“洗手”相關活動	99年6-8月
		請醫院主管出席及宣導“洗手”重要性之相關活動	99年6-8月



廣設院內各單位洗手用品與設備





附件十四 三軍總醫院 洗手執行率稽核表

稽核人：

年 月

單位：

人員類別代碼：A 醫師 B 護理人員 C 其他人員 D 清潔人員

人員代碼								
觀察時機	洗手時機	洗手方式	洗手時機	洗手方式	洗手時機	洗手方式	洗手時機	洗手方式
1	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套
2	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套
3	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套
4	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套
5	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套	<input type="checkbox"/> 接觸病人前 <input type="checkbox"/> 乾淨無菌技術前 <input type="checkbox"/> 曝曬體液風險後 <input type="checkbox"/> 接觸病人後 <input type="checkbox"/> 曝曬病人環境後	<input type="checkbox"/> 搓手(乾) <input type="checkbox"/> 洗手(濕) <input type="checkbox"/> 沒有洗手 <input type="radio"/> 未確實 <input type="radio"/> 使用手套



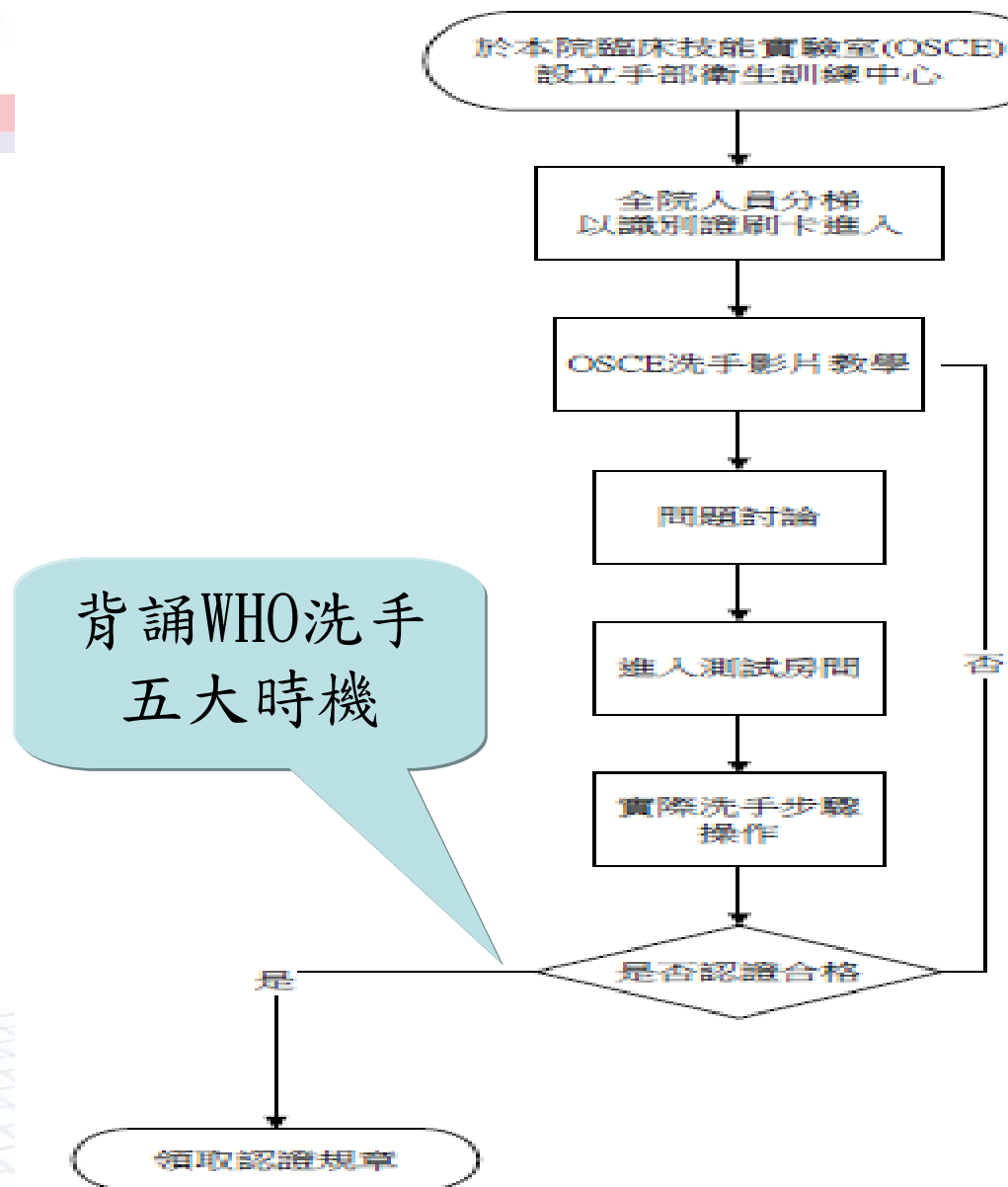
教育訓練課程 提高醫療照護人員手部衛生認知

- 線上教育訓練
- 發放衛教手冊、傳單及常見問題Q & A
- 舉辦手部衛生講座
- 洗手認證





手部衛生訓練中心洗手認證方式流程圖





工作場所標示 海報、電子看板提醒大家洗手



洗手“5時機”

- 接觸病人前
- 執行乾淨/無菌操作技術前
- 暴觸病人體液風險後
- 接觸病人後
- 接觸病人週遭環境後

拯救生命 從洗手做起

三軍總醫院提醒您

關心家人 從洗手做起

洗手

HAND RUBBING

洗手請您這樣做

1. 掌心對掌心搓揉
2. 掌心對掌心搓揉，手指交叉
3. 掌心對掌心搓揉，手指交叉
4. 大拇指搓揉
5. 大拇指搓揉
6. 大拇指搓揉
7. 大拇指搓揉
8. 大拇指搓揉

關心家人 從洗手做起

洗手

HANDWASHING

三軍總醫院關心您



提高醫護人員對WHO洗手五
時機遵從率，減少住院病人
醫療照護相關感染

醫護人員
洗手認證

教育訓練

海報宣導

院部長官支持



敬請指教