

南華大學  
文化創意事業管理學系碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS  
ADMINISTRATION

Department of Cultural & Creative Enterprise Management,  
Nanhua University

社區營造經營策略之研究-以嘉義市福民社區為例  
**Business Strategy of Community Development:  
The Case Study of Fumin Community in Chiayi City**

指導教授:趙家民博士

ADVISOR: Chao, Chia-Ming Ph.D.

研究生:商麗玲

GRADUATE STUDENT: Shang, Li-Ling

中 華 民 國 一 〇 六 年 六 月

# 南 華 大 學

文化創意事業管理學系文創行銷碩士班

## 碩 士 學 位 論 文

社區營造經營策略之研究-以嘉義市福民社區為例

Business Strategy of Community Development :

The Case Study of Fumin Community in Chiayi City

研究生： 商麗玲

經考試合格特此證明

口試委員： 謝品芳  
施能木  
趙子凡

指導教授： 趙子凡

系主任(所長)： 楊興仁

口試日期：中 華 民 國 106 年 5 月 20 日

## 謝誌

求學的過程中，度過天天都忙碌，時時都刺激的工作時間，緊張的節奏反映著我忐忑的心，慢活城市的步調，似乎也無法平息我激盪的內心，每當夜深時，靜心撰寫論文或報告時，壓力充斥腦力激盪體力與殆盡，更歷經無數個挑燈夜戰及紅眼血絲爆肝的深夜，尤其課程與工作家事互相軋壓時，總讓人氣喘吁吁，數度的想放棄眼前這一切，總算再倒數時刻之際，將這份社區營造論文悄悄地完成

囉!OH~YA,首先要感謝我的指導老師趙家民教授，鼓勵與推薦前來就讀研究專班，開啟我更高階的知識大門，由於老師積極與耐心的指導論文，也學習到各專業的領域事務，同時奠定了正確地學習研究態度，同時也對文創結合地方有更深遠的剖析與見解，無論在哪個層面只要態度正確就能邁向成功面，而求學之路只要秉持腳踏實地、努力不懈的指標，相信會有另一片藍天。

感謝不辭辛勞的師長群:內斂沉穩的楊聰仁教授、木訥坦率的趙家民教授、和善耐心的洪林伯教授、睿智品味的黃昱凱教授、以及蕙質蘭心的黃淑基教授，萬分的感恩指導提攜。

由衷感地謝謝同組的文彬大哥及婉玲姊，以及時時叮嚀進度的麗雯姊及義方姊夫日以繼夜的協助討論及修改論文的字義精隨，每日清晨與夜晚均不斷提點論文進度。同時感謝數位匿名資深博士指導逐一修正內文。

感謝來自台東的口試委員謝昆霖教授、施能木教授、趙家民教授、於口試時給予多元的指正及寶貴意見，特此謝意。

謝謝所有碩士班的好同學訓祥班代、姿君、珮蓉、沛潔、妙善、嘉琪、美鑫、麗朱不斷給予的正向能量。

感謝我的父親、母親賦予我的一切以及幫助我的先生與所有家人、同事、同學和朋友們因為有各位全然支持與鼓勵，以致讓這本論文得以如期完成。

商麗玲謹誌 2017年5月

南華大學文化創意事業管理學系 105 學年度第 2 學期碩士論文摘要

論文題目：社區營造經營策略之研究-以嘉義市福民社區為例

研究生：商麗玲

指導教授：趙家民 博士

論文摘要內容：

近年來嘉義市政府致力於推動社區營造，鼓勵社區發展在地文化特色，結合創意行銷推展觀光活動創造生機。因此社區營造的總體發展觀念大量興起，如文創事業、社區的活力組織、社區的歷史榮耀以及環境生態等等。

本論文採質性研究方式，先瞭解臺灣社區總體營造推動的歷程與影響。透過文獻資料分析國內社區營造發展案例，再針對嘉義市辦理社區營造績效良好的福民社區作深入的研究，並與該社區理事長、總幹事以及志工等對象進行深度訪談。

根據文獻、實地觀察與訪談結果發現，嘉義市福民社區營造經營策略包括(1)在地特色的現況與轉變(2)地方意象行銷；(3)社區互動關係、社區發展規劃；(4)在地特色活化產業發展經濟。

本研究彙集社區營造優質經營策略成果，嘗試建議福民社區結合地方特有的產業特色，開創社區營造的新里程。亦期望為嘉義市的社區營造提供一個新的發展方向。

關鍵字：經營策略、社區營造

**Title of Thesis :** Business Strategy Of Community Development :The Case Study Of Fumin Community In Chiayi City

**Name of Institute:** Department of Cultural & Creative Enterprise Management, Nanhua University

**Graduate date:** June, 2017

**Degree Conferred:** M.B.A.

**Name of student:** Shang, Li-Ling **Advisor:** Chao, Chia-Ming Ph.D.

## **Abstract**

In recent years, the government of the Chiayi City works hardly for promoting the community development. It encourages the communities to develop the local cultural characteristics and to create the vitality by combining with creative marketing to promote tourism activities. Therefore, many new ideas of the community development appear, such as cultural creative enterprises, the energetic organizations of the community, the glory history of the community, the eco-environment, and so on.

This study realizes the process and the influence of the overall development of the community promotion in Taiwan first by the qualitative research method. At the same time, it overviews the cases of the development of the domestic community by the analysis of literature. Finally, it makes a depth research for the Fumin Community, which shows a excellent performance of the community development in Chiayi City, and operates depth interviews with the chairman, the director, and volunteers of the community.

According to the literature, field observations and interviews, we found that the business strategies of the Chiayi Fumin Community include: (1) the status and the change of the local characteristics; (2) the local image marketing; (3) the interaction of the community, (4) the planning of the

community development; (5) the activating the industries of the local characteristics to develop the economy.

This study collects the excellent management strategies and consequents of the community development. And it recommends the Fumin Community to create a new chapter of the community development by combining with the industry with the unique characteristics locally. We also hope to provide a new direction for the community development of Chiayi City further.

**Keywords : Critical Operation Strategy, Community Development**



# 目錄

中文摘要.....	i
英文摘要.....	ii
目錄.....	iv
表目錄.....	vi
圖目錄.....	vii
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機.....	3
1.3 研究目的.....	3
1.4 研究對象.....	4
1.5 研究流程.....	5
第二章 文獻探討.....	7
2.1 社區.....	7
2.2 社區總體營造.....	7
2.3 社造經營策略.....	8
2.4 嘉義市福民社區營造總體發展之概述.....	13
第三章 研究方法.....	15
3.1 研究方法.....	15
3.1.1 訪談方式.....	15
3.1.2 訪談法.....	15
3.1.3 實地觀察法.....	16

3.2 研究分析 .....	16
3.2.1 文獻分析法 .....	16
3.2.2 次級資料分析法 .....	17
3.3 研究設計 .....	17
3.4 研究執行 .....	18
第四章 資料分析與整理 .....	20
4.1 福民社區資源之調查與整理 .....	20
4.2 訪談資料之分析 .....	45
4.3 嘉義市福民社區發展經營策略之彙整 .....	55
第五章 結論與建議 .....	59
5.1 結論 .....	59
5.2 建議 .....	62
參考文獻 .....	63
附錄一 訪談逐字稿 .....	65



## 表目錄

表 3.1 訪談對象及編號一覽表.....	19
表 4.1 社區主要幹部及文化工作者一覽表.....	28
表 4.2 社區相關資料之調查與特色活動面向.....	29
表 4.3 福民社區 95 年~105 年得獎紀錄.....	30



## 圖目錄

圖 1.1 嘉義市西區福民社區地圖 (福民社區通網站提供).....	4
圖 1.2 研究流程圖.....	6
圖 2.1 福民社區歷史發展沿革圖.....	14



# 第一章 緒論

本研究主要探討嘉義市福民社區社區營造之經營策略及面對的困境，其中第一節為研究背景與動機，第二節為研究目的，第三節為研究對象，第四節為研究流程。

臺灣的「社區總體營造」理念、政策與運動，大約是從 1994 年，由當時文建會(現稱文化部)副主委陳其南先生和日本千葉大學宮崎・清教授所提出引進的。社造運動自文建會推動以來，普遍受到朝野社會的支持，也吸引無數的學校和師生、社區裡的主婦媽媽、文化工作者和藝術家們，熱情的投入這個新家園再造的運動。

很快地，臺灣的社造運動推展也超過 20 年了，「社區營造」已從最初的拗口難懂，變成為臺灣現今最流行的「顯學」與主流發展。其間的冷暖與艱辛，相信許多先驅者皆感觸良多吧！

今天的臺灣，不僅做什麼事都言必稱「社區營造」，還產生許多「社造專業團隊」；在政府部門裡，也從最早只有文建會在推動，到今天已帶動所有的中央部會都有相關的「社區營造」計畫了，甚至還有「社區營造替代役男」、總統級的「社區營造獎」。臺灣這樣的現象，充份顯現各地社造活力和其發展的重要性。

## 1.1 研究背景

1994 年文建會(現稱文化部)所提出的「社區總體營造」計畫，其定義為「以社區共同體的存在作為前提和目標，藉著社區居民積極參與在地公共事務，凝聚在地共識，經社區的自主能力，配合社區總體營造理念的推動，使各在地社區建立屬於自己的「文化特色」，社區居民共同經營「產業文化化、文化產業化」、「文化事務發展」、「在地文化團體和社區組織運作」、「整體文化空間及重要公共建設整合」及其他相關文化活動等。如此全面性、整體性的規劃與參與社區經營創造的過程，稱為社區總體營造。」其目的是希望透過社區意識的重建，培養國人的共同體意識。(黎斌儷，2011)

從 1994 年臺灣引進社區總體營造運動以來，受到產、官、學界的極大重視，依照《從》臺灣社區營造發展的軌跡來看，社區營造的面向極廣，包括《了》文化產業(文創產業)、地域振興、城鄉新風貌、聚落與古蹟保存、終身學習、社會福利、健康社區、農村再生…等公共事務，與國發、經濟、環保、交通、教育、文化、內政等行政部門都有大關係，需透過《經》各相關單位橫向縱向的《相互》協調，並與社區居民共同規畫執行，否則將因欠缺整體性考量，失去「總體營造」的本意。

但因這個運動最初只是由中央部會中的文建會(現稱文化部)所承辦《主事推動的》，所以，在推動之初，臺灣的行政體系也曾因不了解其中奧妙而有所紊亂《有適應不良的階段》，例如業務承接的縣市政府承辦人將有關的社區營造政策和業務，觀其義後將之歸由文化中心或文化局來承接與推動；接轉而下來到鄉鎮公所時，有的承辦人會因「營造」二字，將之誤以為與「建設課」業務有關，而交由「建設課」來負責業務工作；有的則看到「社區」二字，就說與「民政課」的社區村里組織有關，將之交辦給「民政課」；有的則將業務劃分給「文建會」、「文化中心」(現為文化局)之業務往來較密切的「鄉鎮立圖書館」或文化課來推動社區營造工作。後來，因為行政院迅速提高社區營造的相關計畫經費的編列，才促進縣市與鄉鎮政府的日漸重視，開始有以「跨局處整合」或「秘書室」等更高層級來主導的情形。

既然，臺灣的社區總體營造於開展之初，在中央部會裡形成這些「分歧」的有趣現象，在經過多年的推動整合後，深深影響第一線的地方社區，當然也產生許多差異性結果。約莫形成三大主流路線，一是以文建會為主所輔導的社區營造，呈現以文創產業、文化內涵、文化保存、社區藝文展演等為策略的社造。二是以內政部為主所輔導的社區，推動主軸為「社會福利社區化」(如現今的社區老化、長照政策)、「再造城鄉新風貌」等為主要政策的社造計畫。三是以農委會為主，傾力輔導的農村再生計畫。

本研究特以嘉義市民社區為個案，探討其如何結合政府「社區營造」的計畫資源、發展策略與營造理念，拓展社區發展風貌，及其所面臨的困境。

## 1.2 研究動機

現今臺灣社會面臨城鄉資源分配不均、社會力不足；且在人口老化及少子化衝擊之下，造成近年來最嚴峻的社會恐慌現象。除此之外，非都會區的人口外移也讓地方產業面臨嚴峻挑戰。政府雖然長期推動社區總體營造計畫，期能振興地方經濟，再造活力社區，但究竟其成效與影響為何，引起研究者想深入探討的動機。

嘉義市對於其他大城市或鄉村地區來說，係屬此二者之間的次級城市規模，人口及商業化程度不高，但卻又有一定程度的都市發展，以致鄉村特色保留不易，故在社區營造的訴求中，大部分的社區除了針對其歷史定位的重新釐清並加以宣揚以外，大多致力於照顧弱勢團體或是社區當中的高齡者照護，以及環保回收資源推動，而這樣的中心目標並不能促成地方產業的活絡與創新，以致於在所謂的旅遊能量而言，稍嫌不足，且就經濟促進也無法產生較大的收益，無法緩解因經濟需求的人口外移現象。近年來由於嘉義市政府的政策，鼓勵文創事業、推動社區觀光、發展走讀社區、提倡環保低碳綠美化、重建農村再生、再造城鄉新風貌等大量興起，各社區紛紛結合在地文化特色與創意行銷，推展觀光活動，並嘗試進一步結合地方可能發展的特色產業創造生機。本研究希望能針對嘉義市辦理社區營造績效良好的福民社區作深入的探討，作為其他社區在進行社區營造上的模範，期能開創社區營造的新篇章。

## 1.3 研究目的

本研究擬透過社區幹部的深度訪談、文獻分析等方法，期盼能深入瞭解嘉義市福民社區在社造政策的影響下，如何能有效整合地方資源，誘發社區居民商家結合之向心力，持續發展地方特色，帶動社區永續發展的研究，能具體對福民社區在後續進一步推動社區總體營造時，提出有效可能的建議，並作為其他社區執行時的參考。本研究之目的如下：

1. 探討嘉義市福民社區的社區營造經營策略。
2. 探討福民社區發展社區營造所面對的困境與因應策略。

## 1.4 研究對象

福民社區面位於嘉義市西區的中東部，東鄰自強里、美源里，南鄰光路里、紅瓦里，西北鄰車店里，北鄰垂楊里。在日治時代屬車店庄大字，戰後隸屬嘉義市政府所管轄之車店里，因人口增加迅速，於 1989 年 8 月 15 日經嘉義市政府都市重劃行政區域調整，由車店里分出，里名由來乃取「造福居民」的吉祥涵意「福民」命名之。

為配合政府推動社區營造的政策，福民社區在黃朝明先生等地方賢達人士率先響應下，邀集士紳等 58 人（理監事 14 人、會員 44 人），更於 2004 年 1 月成立「福民社區發展協會」，在嘉義市政府的積極輔導下，辦理社區營造績效良好。



圖 1.1 嘉義市西區福民社區地圖 (福民社區通網站提供)<sup>1</sup>

<sup>1</sup><http://sixstar.moc.gov.tw/blog/Fumin/mapGuideAction.do?method=doCommunityMap>

## 1.5 研究流程

研究者依據個人興趣及工作職場之相關領域，選擇值得探討之研究主題。研究實施步驟、流程如下：

1. 確定研究方向：界定研究問題與確定研究主題、研究對象。
2. 著手進行相關文獻資料的蒐集，並閱讀及瞭解。
3. 選定研究與觀察個案
4. 收集研究個案的基本背景與創新改造歷程方面的資料
5. 依據蒐集的相關文獻，研究目的與問題，研擬初步的訪談大綱，經與指導教授詳盡的討論，以及請專家修正，擬定訪談綱要，並選擇訪談對象。
6. 訪談大綱與訪談對象確定後，與受訪者聯繫受訪地點與時間，並於訪談前以電子郵件傳送訪談同意書與訪談大綱給受訪者，使其了解此次訪談的目的，知道訪談內容，並能同意錄音，以利訪談進行的順暢。
7. 訪談結束，儘快完成逐字稿。將訪談結果資料有系統、有組織的分析、分類編排整理，以成完整的概念，
8. 將資料建構完整後，開始撰寫研究論文。
9. 歸納研究成果，提出結論與建議，最終完成整個研究。

本研究實施步驟與研究流程如圖 1.2 所示。

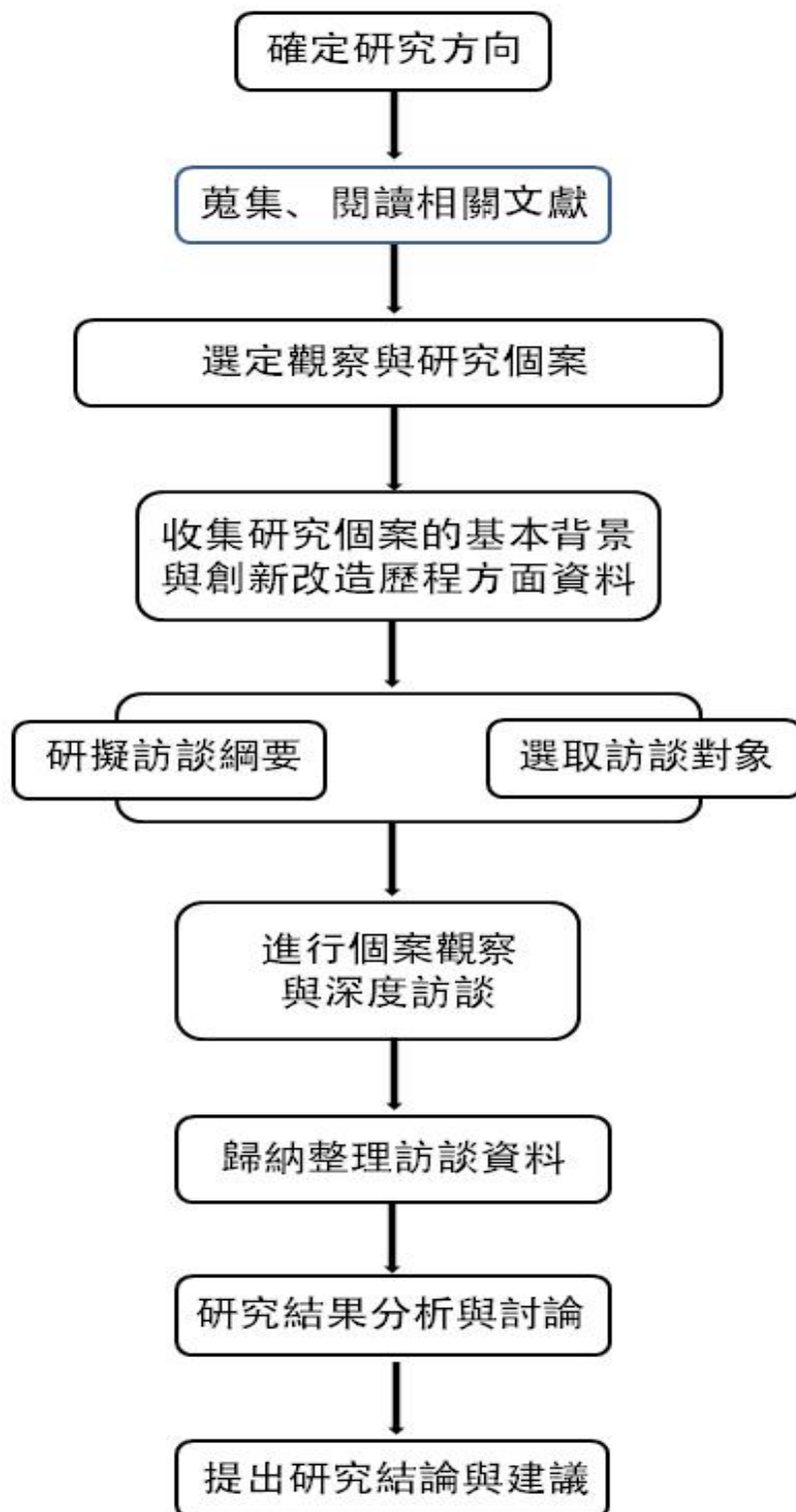


圖 1.2 研究流程圖



## 第二章 文獻探討

### 2.1 社區

「社區」是指在特定的地理區域內的社會團體，長期在共同的空間互動往來，進而發展出對社區的關懷與認同，創造社會規範，形成特有的價值體系和社會福利。每位成員均經由家庭、近鄰、社區而融入更大的社區，故社區的地理疆界並無一定的地理範圍，可小至村落，大至都會地區，為一種自然形成的範疇，不受行政區域劃分所限制。同時，社區由許多正式或非正式的功能團體所組成，透過居民參與社區活動，讓彼此有更多的互動、交流，以建構個人對社區的認同，亦形成對社區的歸屬感和認同感，這些正是構成社區的核心要素，一種發自居民內心深處休戚與共的集體意識。(林振春，1999、2004；丘昌泰，2001；吳怡萱，2009)

### 2.2 社區總體營造

文建會於 1994 年提出的「社區總體營造」，根據前任中華民國社區營造學會理事長陳錦煌認為，社區總體營造是以瞭解各個社區特殊之自然、人文、社會、各級政府資源與地方生活為課題，用最少的資源並藉著社區創意與社區參與的執行，讓社區居民能在日常生活中獲得最大的效益，呈現出社區的總體性(陳錦煌，1992)亦即，讓社區居民學習做社區的主人，強調社區創意、活化地方、創造就業、永續環境與經營等角度來解釋「社區總體營造」的意涵。(吳怡萱，2009)

「社區總體營造」以社區共同體的存在和意識作為前提和目標，藉著社區總體營造理念的推動與社區居民積極參與地方公共事務，凝聚社區共識，讓各地方社區建立屬於這個社區的意象，尋回地方文化的生命力。(朱益生 2002) 故，社區總體營造是以居民為發展的主體，企圖透過社區文化的推展凝聚起社區居民意識，重建社區倫理，進而帶動地方產業的轉型，改善社區環境品質，並達成社區為生命共同體的目標。

1. 社區總體營造代表一種思想模式的轉變，是在進行一場寧靜革命，從營造一個新的人開始、進而營造一個新的社會、新的國家。首先，社區總體營造要推動一種

民主化和公共化的觀念，由下而上，強調居民的參與性。從社區開始培養公民意識，讓社區自己來管理自己。在公共政策方面，由地方社區主導，自己思考自己地方的未來，主動參與關心自己的環境，再要求公共資源的配合協助。在規劃地方的發展時，強調不同部門之間的系統整合作用，切入的課題可以是單一的，但必須帶出社區的總體性和相乘的效果。

2. 社區總體營造是一種人性化的追求，是要尋回人的感性，創造寂靜、溫潤、舒適、健康、安全、乾淨、遊戲化的生活環境。社區總體營造是一個創造性理念，讓每個社區發揮創意，都有個性與特色。就像是在演奏一場交響樂、雕塑一座雕刻品，社區總體營造是一個創造性和藝術性的理念。

3. 社區總體營造提倡一種由生活者立場出發的思考模式，要營造一個可永續經營和生活的家園。而生活本身即是不斷在克服困難與解決問題，因此社區營造是一項沒有終點的工作

社區總體營造：為一種生活價值觀的哲學，為一種思考問題的邏輯，為一種解決問題的方式，為一種地方發展的策略，為一種基層社會的民主紮根運動，為一種文化、社會與產業政策。

## 2.3 社造經營策略

社區總體營造是近年來政府大力推動的重要施政之一，其行動的核心乃是透過社區資源的調查與運用以重新營造其社區價值、社區生活方式以及地方發展，並強調社區居民在公共事務上的積極參與。

社區總體營造的目標在於造景、造產與造人。造景是佈建一個適合人類生存、成長與學習的活動空間；造產的目標在於活化社區的經濟活動，使社區具有生存的本錢；造人的目標當然是創造出具有公民特質的社區人士。

針對經營策略的探討，本研究參考了較具代表性的社區總體營造所著重的重點策略文獻，從中嘗試挖掘其經營策略及所面臨的困境，分述如下：

前文建會主委陳郁秀指出，自 1994 年文建會提出「社區總體營造」這個名

詞，統合文化政策的理念及操作方式，以「人」、「文」、「地」、「產」、「景」等面向切入文化發展及再生策略，由生活問題的解決、社區環境改善、古蹟及地方文史保存整理、社區藝文活動、終身學習等較容易進入民眾的日常生活領域切入，激發社區意識，作為社區改造及文化再生的觸媒，並透過社區居民的討論、組織、行動，先由外部政策帶動「由下而上」、「民眾參與」、「社區自主」、「永續發展」的運作原則與方式，使地方和社區重新恢復活力與生機，並將之轉化為民主社會的公民意識與社區意識的凝聚作用。所以「社區總體營造」的目標，不僅在於營造一些實質的環境，最重要的在於建立社區成員對於社區事務的參與意識，以及提升社區居民在生活情境的美學層次。（陳郁秀 2001）

曾漢珍在其〈客家社區營造課題與策略之研究〉中認為，主要的社造經營策略有強化地方文化傳承與學習策略、永續社區發展策略、擴大文化景觀視野策略、強調文化觀光策略、結合教育體系策略等。

台南市柯崑城在其〈經營大台灣，要從小社區做起－行政社造化的模式與突破之機會〉中認為，社區營造的執行策略有 1.『人文教育』－「社區教育/終身學習」、2.『健康福利』－「關懷照顧/醫療保健」、3.『文化休閒』－「人文教育/在地藝文」、4.『產業發展』－「社區產業/在地美食」、5.『安全聯防』－「社區安全/安全社區」、6.『環保生態』－「減碳生活/綠能產業」等。柯崑城並認為，『臺灣的社區營造推動至今，已從過往之基礎環境改造、文史研習、人才培育、資源調查、逐步邁向景觀風貌營造、文化創意產業及福祉社會之重構歷程，藉由『社區營造』，致力喚起社區民眾，肯定並發掘社區的文化資源，藉由『社區風貌營造』，凝聚社區意識，改善社區生活環境，建立社區文化特色及優質環境景觀，期能由點而線至面，形成一個社區網絡，循序打造新故鄉，形塑新文化的理想，一起面對新環境的挑戰，營造優質生活環境，打造社區新故鄉，創造優質的人文教育、環境景觀、健全的健康、福利體系、安全聯防系統結合現代科技，展現智慧型的社區新風貌，塑造具地方特性之環保、健康、安全、福利社區，迎接健康福利、環保生態、智慧安全的國際化健康城市。』

廖俊松在其〈非營利組織與福利社區營造－龍眼林社區之經驗分析〉中認為，

龍眼林社區的經營策略包括強化社區整合、積極拓展資源連結、建立地方人才培訓體系、自主營運的產業機制等，這些策略雖然為龍眼林的社造開拓了社區的資源，不過也產生一些困擾和困境，包括資源分配不均、聯繫協調不易、忽視專業人員的影響力、資源擁有者決定社區的需求等。

「社區總體營造」第一次正式出現是 1994 年文建會申學庸主委在立法院施政報告首度提出這個概念和計畫，在政策和行政上社區總體營造整合轉化社區文化、社區意識、生命共同體的觀念，策動此政策構想的推動者陳其南認為社區總體營造的精神主要原則包含：總體性、整合性與系統性—相乘的效果；公共化的原則—社區自主參與和擁有（of the people, for the people, and by the people）；人性化的原則—溫潤、舒爽、健康、安全、乾淨與感性；美感、品味與格調的原則；創意、想像力與個性的原則；永續經營的遠則；營造新的人、新的社會與新的生活價值觀（陳其南、陳瑞樺，1998；陳碧琳，2006）。爾後 2005 年行政院積極推動的六星計畫及國家衛生院的健康社區計畫等，各種標榜著以社區營造理念來操作的社造計畫或社造活動更是蓬勃發展（吳綱立，2007）。然而，在地方政府及社區組織皆熱衷於爭取經費，來推動社區營造之際，台灣的社區營造是否真正促進了地方的永續發展，抑或只是另一種形式之熱鬧有餘、但深度不足的城市美化運動，卻是值得深思的問題。近年來台灣社區營造的過程與成果，也遭受到不少的批評，諸如：事權不一、推動單位如同多頭馬車；社區培力程度不足，多數社區仍依賴專業團隊或特定意見領袖的協助；村里制度及社區營造協會的配合不佳；以及社造工作的考慮面向過於狹隘，忽視了社造在「培力」及「造人」方面的功能等（陳其南，1998；專業者都市改革組織，1999；陳亮全，2000；黃煌雄等，2001）。

陳碧琳在其 2006 年的研究中對於蘇澳白米木屨村的發展研究當中指出了社區總體營造的成功在於精神象徵性的設施：「臺灣的社區總體營造同時也造就了地方性的博物館林立，這些博物館事實上並無符合正式的博物館定義，這些民間自發、營利或非永久機構的文物館也被冠上博物館之名，如九份風箏博物館、河東堂獅子博物館、台北縣立十三行博物館、台北縣立鶯歌陶瓷博物館、新竹市立玻璃工藝博物館、花蓮縣立石雕博物館、澎湖縣立海洋資源館、苗栗縣立三義木雕博物館、台

中縣立港區藝術中心、高雄縣立美濃客家文物館、白米社區的木屐館等，這些展館運作雖具教育功能，但實際上仍偏向營利型的消費主體旅遊的文物館，白米社區總體營造案例十多年來社區為了提升地方意識所進行的各種地方建設，繞著『白米木屐館』為核心的架構運行，讓木屐館除了成為社區推動社區總體營造的具體成果之外，也成為白米社區與台灣其他社區交流的窗口，進而與宜蘭各大小博物館合作組成蘭陽博物館家族協會，在宜蘭縣形成廣泛的社區博物館化與博物館社區化運動，當然當地居民在社區博物館化的過程，擁有博物館的設置、經營、管理、教育、典藏與獲益的主控權，社區居民的參與與社區文化資本的累積是能夠被持續與看見的，而社區居民不斷『創造』出各種文化性與美學性的資本，成為白米社區案例的重要特色」（陳碧琳，2006）。本研究發現有很多社區所設置的展館其實到最後常常會因為需求量下降形同虛設，喪失其原本應該達成的功能，但臺灣如同白米木屐村的案例還是相當多的，展館、文物館、博物館此類的設置，除了讓社區價值更好發揮以外，在呈現予外地人瞭解該地方的歷史、文化是一個非常便捷的管道，在辦理社區活動時也能夠成為行政中心總指揮，仍具相當的存在意義。

永續社區營造基本原則：自然性、公共性、參與性、自明性、動態性、創新性、持續性、制度化（吳綱立，2007），此外，在2009年的文獻當中提到：「從全球化過程中的城鄉發展現象及問題，可看到臺灣的發展已然出現都市兩極化的現象，都市兩極化一方面迫使主要城市必須面對全球城市的挑戰，試圖與全球發展脈動接軌，然而也造成了地方城鎮與社區發展可能被邊緣化的更大失落。在回應全球化大潮流時，地方必須從更宏觀的格局切入，才不致於以偏概全、顧此失彼。因此，地方如何建構特定的特殊化部門才能避免被淹沒在同質化地景（homogenized landscape）中；易言之，境內及跨界的城市之間的特殊化差異性便益顯其重要性（李永展，2009）」事實上，臺灣的確是出現了這樣的問題，在資源不均的情況之下，臺灣目前的地方城鎮儘管已經有許多社區開始投入了社區營造的行列，也有部分做得有聲有色，但大致上城鄉差距大的問題迄今仍舊無法解決；同時，社區營造所帶來的效益大部分都是一次性的，也就是儘管有辦法將人群從都市拉進鄉村城鎮，但是基於人類好奇的心理，往往僅會造訪一次，造訪第二次的機率是相對較低的，

而本研究認為這是因為臺灣的總體社區營造目前尚無法滿足人群對於故事性的需求，以及求新求變的特質；亦即，故事性較為薄弱，且無法永續投注新的宣傳或設計延續故事性，讓社區能不斷更新以吸引更多的人潮或是重複造訪。特殊化差異性固然是自臺灣社區營造發展以來最基礎的問題，但是如何讓社區的創新能量提高則是目前臺灣社區營造應該要面對的問題。

研究者容邵武於其 2013 年的著作當中以探討南投縣埔里鎮桃米社區建構「桃米生態村」的過程中，「文化親密性」所扮演的重要概念：「『桃米生態村』的出現，創造出新的公共空間，居民原有難堪、自憐自艾的內容，卻成為連接新的公共空間熟悉而且必要的方式。社區居民在多層次的現代性實踐裡—公共空間、觀光展示、國家政策等—努力表現集體自我，而居民把過去的文化元素片斷化的運用到當代的場景，其實正是臺灣社區公共領域的性質。（Herzfeld 1997:3）指出文化親密性是在一連串的跨國際、全國、地方等層次的論述或話語裡出現，這些難堪、驕傲的元素是群體成員有責任要小心看管不讓它們在外人面前變調。當群體成員說我們（we）的好與壞時，一方面我們這個集體性已經具體化，也就是共同社會性（common sociality）的確認，另一方面這些論述又是出現在由更大的國際、全國等所塑造的整體網絡裡（the totalized network）（Shryock 2004b: 308）」研究者認為其所提出對於「文化親密性」在社區營造的看法是相當重要的，Herzfeld 提出文化親密性的概念（cultural intimacy），所指「文化認同的面向中，那些被認為會在外人前難堪的部分，不過它們卻可以提供自己人確認共同社會性（common sociality）」（Herzfeld，1997:3）。研究者認為當人們開始誠實地面對自己歷史當中或文化當中較為脆弱或曾被掩蓋的事實上，往往能夠讓一切往好的方向發展，雖然這種難堪的一面很難讓人敞開胸懷接受，但是謊言反而是讓人們更加厭惡的，誠實才是上策。

此外，為因應時代腳步及外在環境改變，政府於 2002(91)年至 2007(96)年配合行政院推動「挑戰 2008：國家發展重點計畫」推出「新故鄉社區營造計畫」，結合特有的文化傳統、空間環境與在地產業，發展在地魅力。此計劃執行的成果共有七項：辦理各類社區營造、人才基礎培訓工作、建置台灣社區通網站、推動行

政機制社造化、輔導社區進行傳統文化空間改造、社區產業輔導工作、社區成果展現活動及社區藝文推廣。（文建會，1994）

而為了延續 2002(91)年至 2007(96)年文建會推動新故鄉社區營造成果，文建會在 2007 年 10 月提出以「在地文化生活圈」區域發展的概念為出發，規劃「在地文化館第二期計畫」及「新故鄉社區營造第二期計畫」之雙核心計畫，希望藉由社區營造的擴大與深化，透過空間整理與在地人共同經營之方式，提升生活品質。（文建會，1994）

而在「新故鄉社區營造第二期計畫」（2008(97)年～2013(102)年）目標是希望提升社區文化生活及自治品質，推出藝文參與的社區營造方式，吸引並帶動更多社區民眾的參與，凝聚社區的情感，激起對於家園的關懷，進而參與公共事務，落實營造人的目標。而社區文化凝聚再造的活化力量也在此歷程中，逐漸被重視，進而保存與創新，建構起屬於台灣在地的文化特色。（文建會，1994）

## 2.4 嘉義市福民社區營造總體發展之概述

福民社區在日治時代即屬於車店(大字)，光復後仍隸屬於嘉義市政府所管轄之車店里，隨後因人口數量迅速增加，乃於 1989 年 8 月 15 日經嘉義市政府進行都市重劃區域調整，由原車店里辦理里鄰調整而劃分出來獨立為一里。里名之由來乃取自「造福居民」的吉祥涵義，因以「福民」命名之。里內工商業發達，且住宅樣貌多以新式公寓大廈為主，為一新興之商業住宅區。

自 2004 年起，為促進社區相關事務之發展，增進社區居民福利，並以社區和諧、團結互助為宗旨，以便提升社區居民生活品質，故由社區地方仕紳及賢達人士共同發起成立「福民社區發展協會」負責解決社區問題及需求，同時發展社區各項相關事宜。福民社區位於重劃區，是屬於新興都市的社區，居民大多職業是從事工商為主，人口發達，也代表著食、衣、住、行消費需求也較多，同時在社區轄域裡不但是擁有各式的中西式餐廳異國美食料理，還有小吃攤等等比比皆是，一應俱全，加上鄰近設有一所「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」不但能夠開發餐廳專業人才，也可以讓懷有創意餐廳專業人才，學習的如何的創業與

開業經營模式，在此社區餐飲業的密度極高與鄰近的社區比較的確是高居比例。而成衣廠自從 1984 年起幾乎都集中於這一地帶，由於當時的成衣商店、工廠散居，多數地方地方造成許多的客戶採購上的不方便，也因此數十家的成衣批發商同業決議聚集於嘉義市徐州一街七街內，成立了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了所有的福民社區的成衣產業。除此之外，男裝、女裝琳瑯滿目，令人目不暇給，但由於近年來成衣產業部分外移甚至遷移到海外，也逐漸的走向凋零，所以社區也成立「產業振興促進會」的運作下，希望能夠再度將社區的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景，也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的成衣款式以及 DIY 的個性服飾。

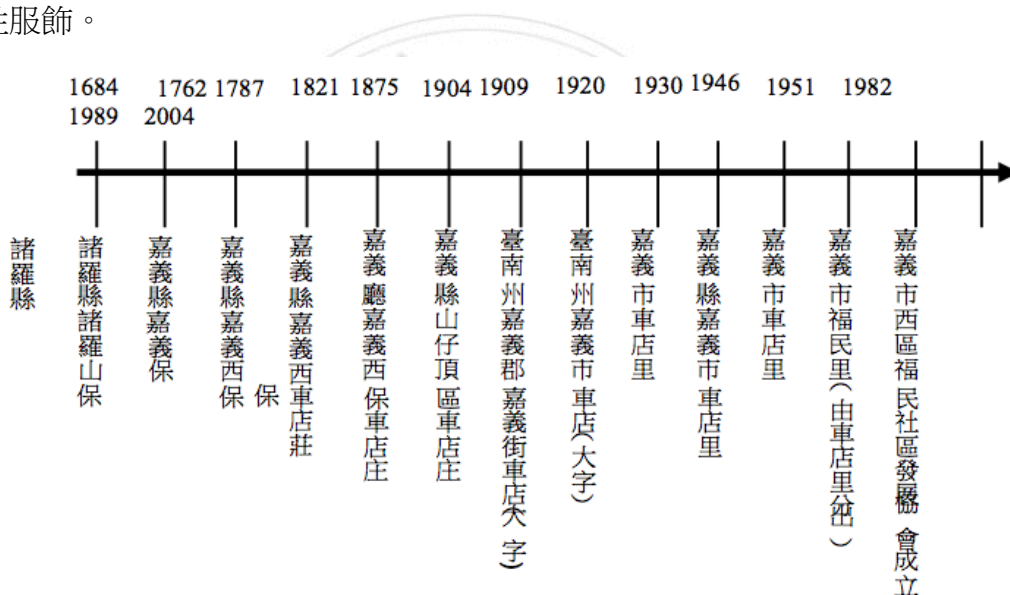


圖 2.1 福民社區歷史發展沿革圖



## 第三章 研究方法

本研究方法為文獻探討及深度訪談。首先進行文獻探究，了解社區營造的意涵與其在臺灣的發展歷程，並探討社區經營策略。經過文獻探究後擬定研究問題與訪談大綱，進行福民社區發展協會理事長、總幹事及志工等 3 人之深度訪談。訪談資料經過分析研究後，歸納出福民社區經營的策略與其值得其他社區參照之處，同時探討福民社區所遇到的困境及解決方法。最後提出給政府、社區及個人的社區經營建言。

### 3.1 研究方法

本研究的主要研究方法有訪談法、文獻分析法，茲分述如下：

#### 3.1.1 訪談方式

質化研究的訪談方式通常可分為「結構式訪談」(structured interview)、「半結構式訪談」(semi-structured interview)與「非結構式訪談」(unstructured interview)。其中，非結構式訪談往往由受訪者的日常生活閒聊方式，或與知情人士以及專家訪談來取得研究資料。半結構式訪談則以訪談大綱做輔助，訪問者針對特定議題，向受訪者發問一系列結構性問題，然而為深入起見，採用開放性問題，以期獲得更完整的資料。至於結構式訪談又稱標準化訪談、導向式訪談或控制訪談，有累積分類(pile sort)、排序法(rank order)等進一步的研究技術輔助(胡幼慧、姚美華，1996；王文科，1990；丁珮玉，2003)

本研究採半結構式訪談法，事先編擬一系列訪談大綱，依據特定對象則取適當問題訪談。

#### 3.1.2 訪談法

##### (一)訪談

訪談是指二個人以上的交談，其要件是至少有一位以上的訪談人，以及一位以上的受訪者。訪談人透過語言溝通來獲取受訪者的某些訊息，即如同對話一樣，在提話與回答的互動過程中，用來收集訪談人所需要的資訊。(萬文隆 2004)

## (二)深度訪談

根據學者文崇一的定義，深度訪談指的是希望透過訪談取得一些重要因素，而這些重要因素並非單純用面對面式的普通訪談就能得到結果（文崇一、楊國樞，2000）。深度訪談有別於單純訪談，深度訪談目的在於透析訪談的真正內幕、真實意涵、衝擊影響、未來發展以及解決之道。一般而言，深度訪談能比一般訪談要花費更多的時間，但是其所得到的結果更具能深入描述事物的本質，以做為進一步分析的依據。（萬文隆 2004）

深入訪談法在質化研究中常被使用來進行資料收集的方法，是一種存在已久的資料收集方式（Platt，2002），質化研究的訪談過程中，研究者與受訪者是基於一種平等的關係，透過語言及非語言的溝通互動，達到對話的目的（Crabtree and Miller，1992）。且深入訪談要超越普通常識的解釋及對其他文化形式的理解，真實的探討潛藏在表層觀點的意義，必須達到深度的理解和訊息（Johnson，2002），（潘淑滿，2003）。本研究透過不同對象的深度訪談，撿取不同角度的資訊，以為規劃設計的參考。

### 3.1.3 實地觀察法

本研究以訪視實地觀察嘉義市福民社區，以期瞭解社造推動歷程、蒐集經營策略、研討社造特色、分析人力資源分配等經營現況與各界所面對的困境，作為研擬編製訪談大綱之參考依據。

## 3.2 研究分析

### 3.2.1 文獻分析法

文獻分析法（literature review）也稱為文件分析法或次級資料分析法，文獻分析具有豐富的知識傳統，越來越多的研究者，將其作為探討研究問題或蒐集資料的方式之一，以瞭解研究問題之結果。其優點可提升理論的觸覺，刺激研究者提出問題及作為輔助性的佐證，但亦有研究者認為如果太過沈浸既有之文獻資料，又容易受到限制或扼殺其創意之影響。是以無法單獨運用，卻可提供研究者客觀的理論依據以及前人研究成果。事實上究諸現實而言，任何學術性研究都是在「站在學術前

輩巨人的有力肩上，向前眺望與繼續鑽研」的情況下進行。因此研究者將以文獻探討法，做為本論文的研究方法之一。

### 3.2.2 次級資料分析法

次級分析法包括不同的資料來源，以及由其他研究人員所蒐集的資料或不同形式的檔案。這些資料來源包括政府部門的報告、工商業界的研究、文件記載資料庫、企業組織資料以及圖書館中的書籍及期刊。次級資料能提供一個相當便捷及經濟的路徑以回答不同的問題。次級資料更包含一個重要的意義，就是將原始研究所蒐集的資料，作新的方向分析。(郭雅欣 2006 網路資料)

次級分析的資料來自於圖書館、專家或權威、資料檔案與紀錄。由於資訊科技發達、知識半衰期，網路與資料庫的結合，能讓使用者上網就能搜尋到需要的文獻之相關資料。因此，次級資料分析的優點就是次級資料的蒐集比蒐集原始資料容易，成本較低且在應用上不論是實踐或途徑都非常有效率。

然而，次級資料分析也有一些限制，資料真實性的存疑以及資料時效性的疑慮等等問題。在對資料分析的處理上，有時並不一定都需要由研究者直接獲取「第一手」的資料(primary data)才能作分析。如果研究者想要研究的題目，已經由其他單位或個人蒐集到信效度良好的資料可供分析和回答，則使用者即可使用現有的資料作進一步分析，以呈現新的結論或解釋的一種研究方法，即稱為「次級資料分析法(secondary data analysis)」(Hakin,1982；簡春安、鄒平儀，2004；王雲東，2007；潘富聖，2010)。

## 3.3 研究設計

本研究基於研究動機跟研究目的，確定研究主題，經由大量的閱讀及蒐集相關的文獻資料，並與指導教授進行討論後，設計出本研究之訪談大綱，並與指導教授討論訪談大綱的適切性及研究對象的可行性，經過多次修正後最後定稿。

本研究設計針對「社區經營現況與發展工作者」為訪談對象，並設定訪談大綱，大致分為六個項目：

1. 福民社區的社區營造現況
2. 福民社區曾參加政府那些計畫或活動？執行的績效成果如何？
3. 如何凝聚居民的向心力
4. 居民對於社區產業參與情形效益如何
5. 福民社區有那些社區產業成功案例說明
6. 社區未來發展的規劃

本研究訪談對象包括福民社區發展協會理事長、總幹事及志工 3 人之深度訪談。在取得實際訪談結果，並經過分析研究後，歸納出福民社區的經營策略與其值得其他社區參照之處，同時探討遇到的困境及解決方法。最後提出給政府、社區及個人的社區經營建言。

### 3.4 研究執行

說明深度訪談的執行步驟與編碼方式：本研究為半結構式深度訪談，需在確定研究問題與目的之後擬定訪談大綱。研究者依照訪談大綱之內容進行訪談，於受訪過程中機動性調整問題或問題方向。擇定受訪者之後，研究者先以電話聯繫或當面造訪受訪者，說明研究目的以及諮詢受訪意願，再郵寄電子郵件或親送訪談大綱讓受訪者先行過目。在受訪者願意接受訪談且了解訪談內容後，與受訪者約定訪談時間、地點，並於訪談前前諮詢受訪者是否同意接受錄音。為利於資料之後續整理，本研究訪談過程全程錄音，再進行資料編碼、整理與分析。研究者在訪問之後，明確記錄訪談日期、時間、地點，並將訪談內容整理為文字資料，研究訪談之錄音內容以逐字稿呈現，儘量呈現當時訪談的完整過程。

表 3.1 訪談對象及編號一覽表

領域	服務單位	受訪者	編號
社區經營現況 與 發展工作者	福民社區發展協會	福民社區發展協會 理事長	A
	福民社區發展協會	福民社區發展協會 總幹事	B
	家管	福民社區發展協會 志工(文史)	C

(資料來源：研究者整理)



## 第四章 資料分析與整理

本研究主要探討嘉義市福民社區在推動社區營造時，如何推展在地社區產業的策略，如何發展在地社區觀光的文案，如何有效整合地方資源，誘發社區向心力量，藉此發展地方特色，進而帶動社區永續發展的研究。藉由實地訪談所得之資料加以分析與討論。本章共分為三小節，每一小節均依據訪談的面向做分析與說明，第一節為福民社區資源分析與說明；第二小節為訪談資料之分析與說明；第三小節以嘉義市社區發展經營策略之彙整。

### 4.1 福民社區資源之調查與整理

#### 一、社區相關資料之調查與整理

##### (一) 社區文化與藝文：

##### 1. 社區人文資源

##### (1) 道將圳分水閘門：

道將圳於流經福民社區這一段，有著採用早期日式建造工法所搭建的分水閘門，此分水閘門是「道將圳」第三制水閘，至今仍堅守崗位繼續運作中，是日據時代留存下來的活古蹟。經過道將圳分水閘門時，不妨可以停下腳步一觀，緬懷一下先人的智慧。

##### (2) 開山尊王廟：

開山尊王廟位於重慶路旁，廟內主祀陳聖王，據傳創建於清康熙年間，建廟至今已有一百三十多年的歷史，其間曾經過多次重建。其宗教屬性為台灣傳統民間信仰，早期便是社區居民宗教信仰中心之所在，後雖因鄰里重劃而被區分開來，但仍鄰近福民社區，故一直以來依然是社區居民的信仰依歸，沒有改變。每到開山尊王誕辰慶典時，均會遶境至福民社區重慶路、上海路一帶，各地廟會及民俗陣頭齊聚一堂，互相拼場，鑼鼓喧天，好不熱鬧，福民社區居民亦無不共襄盛舉。

##### (3) 應天宮：

應天宮位於福民社區重慶路上，是福民社區內另一間主要廟宇，廟中主祀圓通自在天尊，即觀世音菩薩。其宗教屬性為道、佛教融合之信仰。同時也是社區居民聚集泡茶聊天的另一場所。

#### (4) 嘉義聖教會：

嘉義聖教會屬於基督教，會址位於福民社區重慶路上，現今所見會堂乃嘉義聖教會第 9 任牧師黃仁勝牧師在 1989 年 10 月 1 日於重慶路所建立之新會堂，白色優雅的教會建築，外觀莊嚴肅穆。

## 2. 社區藝文：

由於本社區內之居民普遍擁有高學歷，且有不少文化工作者居住於社區內，甚至開設個人工作室於此。由於社區內文化工作者們均關心社區文化事務，並且願意貢獻其專業學識，讓社區居民分享文化美學的經驗。對於協助社區推動人文藝術，培養社區居民的人文素養以及美學意識，起了很大的作用。

### (二)社區經濟及人口特質：

福民社區由於是位於早期興嘉重劃區域內，乃屬於一新興都市型社區，里民多以青壯年人口為主，因此社區居民職業也多以工、商業為主，工、商業人口發達代表著食、衣、住、行的消費需求也多，需求愈多，產生的經濟效益也愈大，同業聚集的效應也愈明顯，而本社區的經濟型態，便是以食(餐飲)、衣(成衣批發)種類的產業聚集為主要型態。

#### 1. 社區經濟特色：

##### (1) 餐飲業發達：

福民社區長久以來是餐飲業商家雲集之處，由於社區內青壯年人口居多，飲食消費接受度高又趨向多元，因此造成不管是地方小吃攤、複合式餐飲店、中、西式餐廳、異國美食、精緻料理以及飯店等，各種價位、不同種類，比比皆是，一應俱全，店家們以不同型態的餐廳經營形式滿足各種需求的消費者，讓社區居民有多種選項可以挑選。再加上鄰近設有「嘉義市餐飲業職業工會附設職業訓練中心」，讓

許多不管是外地還是在地有志於餐飲業者，均樂意在本區學習並且開業經營，因此本社區餐飲業密度之高與鄰近區域相比可說是數一數二！其中鄰近南京路、重慶路及新民路一帶，更聚集不少主打精緻化路線的餐廳，像是上米西餐廳、風尚人文咖啡館、色鼎日式炭火燒肉等，不僅餐點精緻美味，用餐環境優雅宜人，可說是燈光美、氣氛佳！不管是朋友、同學聚餐閒聊，還是家人或情侶約會、增進情誼都相當適合，是讓彼此交流情感的好地方。

### (2) 成衣廠商眾多：

自 1984 年，諸多成衣批發廠商，有感於當時嘉義市的成衣批發商散居於各處，造成客戶採購不方便，利益無法有效提升，於是數十家成衣批發商同業聚集於嘉義市徐州一街至七街內，共同成立了「興嘉成衣百貨批發商城」，藉由產業群聚效應，共享資源、分配、行銷與服務等，創造產業互動經濟效應，除了促進成衣產業興盛繁榮之外，還連帶著帶動周邊商機。

當時只要一踏入商城，街頭巷尾總是擺著琳瑯滿目的衣服，不管是可愛的童裝，還是時尚流行的女裝，或是帥氣時髦的男裝，各種款式應有盡有，令人目不暇給，甚至成為當地特色文化區域。

唯近年來，隨著成衣產業的外移，成衣產業逐漸凋零，產能發展漸趨緩慢。故期望在不久的將來，透過社區內成立的「產業振興促進會」的運作下，整合整體資源與規劃，營造出可媲美台北松山「五分埔成衣批發區」的批發商場！並且能夠再次重振地方經濟，重現當時榮景，讓大家也能夠就近在嘉義市買到物美價廉的衣服。

### (3) 文教機構無數：

福民社區屬於新興社區，里民多由青壯年所組成，其共組家庭後，幼、青少年人口必然增加。為因應此情形，社區內設有多所幼稚園，加上興嘉國小於民國 82 年成立並且正式招生，讓社區兒童可以就近讀於自己住家附近的學校，對於社區兒童既安全又方便，同時可免去家長長途接送之困擾，家長也可放心！之後民生國中也於民國 92 年遷入本轄區內新建校區。此外，尚有嘉義大學(管理學院)新民校區及嘉義大學動物醫學中心。



因社區內家長重視孩童之課業及其能力之發展與培養，加上社區內有興嘉國小、民生國中等學區，因此社區內設有多所政府立案之才藝班、補習班，社區內教育機構環繞，顯現出教育文化氣息濃厚，文教風氣相當興盛，建構出社區優質的教育環境。

## 2. 社區人口特質與教育程度：

本社區現有(統計至 104 年 3 月止)居民 7,084 人，男性人口為 3,435 人，女性人口為 3,649 人。男女比例為 1：1.06，相當平均。本社區屬於新興社區，社區人口多以青壯年為主。

本社區居民教育程度普遍，高中職以上(含大學、研究所) 便佔了 7 成，據調查由於本社區為都市重劃區，人口結構以外來人口居多，原生住戶比例偏少，其中職業比例又以退休軍公教人員占大部分。

### (四) 社區自然環境：

#### 1. 社區地理位置：

福民社區位於嘉義市西區的中東部，東鄰自強、美源里，南鄰光路里、紅瓦里，西北鄰車店里，北鄰垂楊里。原是興嘉重劃區東半部區域內(重劃於民國 67 年至 69 年完成)，社區面積共約 0.525 平方公里，共計 10 鄰，社區範圍：東以新民路為界，西至上海路，南臨世賢路三段，北以興業西路為界，境內有整齊劃一的街道，除鄰接興業西路和新民路兩旁為商業活動區，其餘大部區域多為新興住宅區。

#### 2. 社區自然資源：

##### (1) 道將圳：

福民社區有嘉義地區歷史最古老的人工灌溉渠道「道將圳」流經約 1.8 公里左右的範圍，這一條流經嘉南平原的古圳道創設於清康熙年間(約西元 1687 年)，擁有 300 多年悠久的歷史，當年分為「將軍圳」與「道爺圳」，後於日治大正 12 年(西元 1923 年)將兩圳合併，並改稱為「道將圳」而沿用至今，早期不僅發揮了灌溉古諸羅的農田水利功能，沿線所呈現的聚落及人文景緻更可說是一部先民奮

鬥發展史，是社區相當寶貴的自然與人文資源，加上河堤兩旁綠意盎然，水質清澈，具備豐富生態和水文景觀，原本對是社區居民休閒的好去處。

其中鄰近福民社區發展協會入口一段，在民國 97 年、98 年時經本社區規劃加以綠美化後，景色更加優美宜人，常有民眾於此流連忘返。

## (2) 興嘉公園：

福民社區鄰近興嘉公園，公園成立於民國 83 年，面積約 1.13 公頃，公園內除設備完善，具備有表演舞台、健康步道、環園步道、溜冰場、兒童遊戲區等諸多設施之外，更有許多花草樹木等植栽，尤其公園內保留有一棵百年老芒果樹，每到盛產時期，總是結實纍纍，時常可見民眾在樹下或摘取、或撿拾芒果，以解一時之飢渴，是社區耆老們最津津樂道的地方。

此外，社區居民或慢跑、或散步於公園中，既可吸收樹木所散發出來的芬多精，又能達到強健身體、放鬆心情的效果，有益身心健康，是社區居民運動休閒、互相交流情感的好去處。

## (3) 世賢路三段的林蔭綠帶：

福民社區南邊外圍鄰接世賢路三段，在與社區轄區所鄰接的這一部分，規劃著一段由道路中央分隔島所形成大約長 1.15 公里，寬 6 米左右的林蔭綠帶，綠帶裡頭林木枝葉茂盛，林蔭蔽天，是夏日乘涼避暑的好所在，加上花草植栽種類繁多，令人賞心悅目。其中更設有自行車步道，這一條自行車道可以沿著世賢路四段銜接到「嘉油鐵馬道」上，沿著嘉油鐵馬道騎乘，更可以一直騎到水上鄉北迴歸線站的太陽館。

另一端則是可以沿著高鐵大道，一直騎到高鐵嘉義太保站。社區居民可以藉由騎乘自行車悠遊於綠帶之中，於工作繁忙之餘，迎著徐徐吹來的晚風，暫時拋卻工作上的煩擾與都市的喧囂，紓解平時工作所累積的壓力，享受樂活人生，既愜意又幸福。

## (五) 社區互動體系：

一個社區要能夠有所發展，並且持續正常運作，是透過社區內諸多事務的良好推展，讓社區居民能夠積極參與社區發展事務，並且獲得為社區貢獻自己一份心力的成討，同時也能夠獲得終身學習的機會。社區居民透過社區內組織可以發展彼此良好互動，互相熟悉並踴躍參與社區組織，共同解決社區的問題及需求。福民社區便是以社區發展協會為主，輔以協會下之附屬各組織團隊。團隊或由社區居民自主性成立，主動查覺社區內居民之需求，共同增進社區利益與福祉。福民社區發展協會旗下所屬組織團隊有：

1. 福民社區守望相助隊：

於民國 86 年成立,由福民社區居民自發性所組成，並配合警察勤務，共同維護社區治安。現有隊員 41 人，區分為巡守、減災及家暴防治等分組，執行巡邏、守望、通報關懷等勤務。對改善社區治安相當大的助益。

2. 福民社區睦鄰救援隊：

福民社區睦鄰救援隊於民國 91 年成立，乃是嘉義市率先由民間團體所組成的防災救護組織，現有隊員數 45 人。主要任務乃是期望在社區發生突發事故之時，即可馬上應變與支援，施予搶救，發揮在第一時間救援的效能，以確保居民安居樂業和生命財產安全。

3. 產業振興促進會：

福民社區內長期以來特有的傳統產業是成衣批發，甚至組成了「興嘉成衣百貨批發商城」，那時街頭巷尾可說是滿地都擺滿了衣服，蔚為一時榮景！可惜的是，近年來成衣產業外移，社區內成衣產業不如以往興盛！因此，為重振本社區傳統成衣產業，於民國 95 年成立產業振興促進會，希望能集思廣益整合資源與規劃，提高產業競爭力。

4. 長青關懷中心志工隊：

福民社區配合申請行政院健康六星計畫，並積極推動社區社福醫療之面向，民國 93 年福民社區發展協會成立後，便特別成立了長青關懷中心志工隊，為社區長

者提供服務與關懷，之後更在社區發展協會中申請設立關懷據點，志工隊常駐社區關懷小站，每周一、三、五定期定點提供社區內年長者的照顧服務。現有隊員數 20 人。

#### 5. 社區媽媽聯誼會：

為提供社區媽媽各項才藝進修機會，並鼓勵社區媽媽協力合作，福民社區發展協會於民國 93 年成立社區媽媽聯誼會，並且透過社區媽媽聯誼會提供社區內之托兒照顧服務及兒童課後輔導，以及透過辦理各項活動以增進社區情感、凝聚社區共識。

#### 6. 巧姿排舞及養生舞蹈隊：

為提升社區婦女生活品質與健康，特別成立巧姿排舞隊，希望藉由舞蹈推廣以及社區婦女技藝研習課程，推廣具有休閒性、娛樂性、知識性之活動，並藉此鼓勵社區婦女多多參與社區相關事務。現有隊員 28 人。

#### 7. 多元運動促進協會：

社區內擁有嘉義市慢速壘球場、嘉義市冠王保齡球場及興嘉公園等運動場所提供多元化休閒活動讓社區居民參與，促進社區居民身體健康、降低醫療支出。本社區有羽球、桌球、籃球、槌球及保齡球等球隊，並且定期舉辦比賽以聯繫彼此情感。

#### 8. 環境保護志工隊：

近年來，由於溫室效應的影響下，海平面持續上升，全球各地氣候變遷異常、自然災害不斷發生，讓人們對於天災、氣候及自然環境的變異的關注力逐漸增加，人們開始探討問題的源頭，進而了解到對於自然環境及資源保護的重要性。環境保護，人人有責，有鑑於此，福民社區發展協會為維護社區環境之整潔，特成立環境保護志工隊。旨在維護社區環境清潔，凝聚社區民眾保護環境與資源的共識。主要的工作項目是資源回收與空間美化，透過定期清掃街道，美化家園、種植修剪樹木等，提供居民更美麗、適宜生活的居住環境。現有隊員約 22 人。

#### 9. 教育推廣委員會：

期望建立社區居民終身學習之體系，結合社區發展協會並聘請各領域專業講師，舉辦各類推廣教育課程，如養生舞蹈及韻律、手工藝、書法研習、戶外寫生、營養保健、腳底按摩保健、志工人才訓練研習等，使社區居民透過積極參與社區運作活到老，學到老，豐富精神生活層次，以確保社區永續經營之發展與基礎。

#### 10. 文史工作室：

針對社區的人文發展過程，尋根探源以紀錄保存社區的文化資產，並加以建檔、出版，並發行〈福民社區季刊〉以發掘更多屬於社區在地人共同的情感與記憶。

#### 11. 福民社區民謠爵士樂團：

為提供社區居民透過音樂陶冶身心靈，讓全民生活在美妙的音樂之中，特成立福民社區民謠爵士樂團，藉由舉辦各種樂器之訓練課程，致力於培養社區新生代音樂人才，以提昇社區音樂文化之氣息。

福民爵士樂團參與社區辦理 101 年績優志願服務人員表揚大會活動表演福民爵士樂團參與社區辦理嘉義市 101 年國際志工日嘉市 Go 園遊會活動表演

#### 12. 福民社區幼獅複式童軍團：

童子軍的精神是「日行一善，以助人為快樂之本」，本社區藉由童軍團的成立，讓社區兒童從小養成良好的品德與習慣，透過辦理各類才藝、技術專長及童軍專業研習教育活動，積極推展童軍運動，發揚童軍精神為宗旨，於社區兒童成長發展過程中，充實其身心靈，培養健全人格。

#### 13. 福民儲蓄互助社：

福民儲蓄互助社是嘉義市第一個由社區發展協會，以自助互助的自主意識，結合社區居民於民國 101 年所籌組成立之社團，儲蓄互助社所強調的是自助人助的理念，秉持「非為營利、非為救濟，乃是服務」的宗旨，獲得眾多社區居民的認同與配合，藉由每一位社員平時逐漸的累積、儲蓄，不僅養成良好儲蓄習慣，也為自己將來有需要時囤積資本與信用。同時也是福民社區為照顧關懷位於社會底

層的相對弱勢族群，讓其遇到經濟為急時，可以提供一個救助的機會。讓他們不會因為借貸無門，鋌而走險向地下金融應急而陷入更大的危機之中，因此儲蓄互助社不僅自助也可助人，社區居民養成固定儲蓄的好習慣，可以為社區注入更多的活力與資本。

#### 14. 福民長青日托站志工隊：

於 103 年 4 月開始辦理老人日間托老服務，成立「福民長青日托站」，針對社區內 65 歲以上的健康長者，提供服務。為服務參與日托站之社區長輩，因此由原長青關懷志工隊中分出另一小隊，以年滿 65 歲以上並具服務熱忱者為優先，因年紀與日托站長者相仿，在生、心理層面較容易了解日托站長者所遭遇之需求與問題，年齡相近，溝通亦較為容易。現有隊員 6 人。

表 4.1 社區主要幹部及文化工作者一覽表

社區主要幹部及文化工作者一覽表		
姓名	工作據點	工作項目
黃朝明理事長	福民社區發展協會	提案如何提升社區與執行
葉維新總幹事	福民社區發展協會	社區事務計畫與推廣
王碧霞志工	福民社區發展協會	協助社區課程參訪服務
林玉春	福民社區發展協會	天然環保洗淨酵素
侯春廷	藍坊交趾陶工作室	交趾陶
郭慶堂	石雕工作室	石猴雕刻
黃甘霖	書法教室	書法
涂淑嬪	明仁堂紙雕創意坊	創意紙雕
宋建宏	油畫藝廊	油畫
盧盈達	福民爵士樂團	音樂
廖万黎	福民社區發展協會	水彩畫

黃甘霖	福民社區發展協會	書法
蕭詠祿	福民社區發展協會	命理、堪輿
盧盈達	福民社區民謠爵士樂團	薩克斯風、爵士樂

表 4.2 社區相關資料之調查與特色活動面向

主要社造活動	組織/課程	活動內容
A.環境保護:	A-1 環境保護志工隊	社區綠美化及環境維護
B.治安維護:	B1-福民社區守望相助隊 B-2 福民社區睦鄰救援隊	社區治安,關懷鄰里
C.日間照護:	C-1 長青關懷中心志工隊	長青關懷中心志工隊提供了行政院健康六星計畫並積極推動社區社福醫療的面相設立分懷據點每週一三五定點提供社區內長者的照顧與服務以及社區媽媽聯誼會
D 居家保健:	D-1 六福診所合作,衛教諮詢	定期定點健康檢查流感疫苗注射
E 藝術人文:	E-1 巧姿排舞 E-2 養生舞蹈隊 E-3 兒童讀經班 E-4 養生蔬果雕刻研習 E-5 平板電腦課程 E-6 學習英語繪本共讀故事 E-7 民謠爵士樂團 E-8 卡拉 OK 歌唱班	終身學習,提升全民藝文
F.福民儲蓄互助社:	全體居民社員儲蓄養成	養成固定儲蓄,注入更多的活力與資本

表 4.3 福民社區 95 年~105 年得獎紀錄

得獎內容	年度	等第
台閩(全國)地區社區發展工作評鑑	95	優等
嘉義市政府社區發展工作考核	104	優等
	102	特優
	100	特優
	98	優等
	96	特優
	95	甲等
	嘉義市警察局社區治安評鑑	104
103		優等
102		優等
101		優等
100		優等
98		優等
96		優等
內政部全國社區治安評鑑	103	優等
	102	優等
	101	優等
	100	優等
	97	甲等
	96	甲等
	95	優等
嘉義市社區照顧關懷據點評鑑考核	104	優等
	103	優等
	102	甲等
	101	甲等
	100	優等



	99	優等
	98	優等
	97	特優
	96	優等
嘉義市老人日間托老服務中心評鑑	104	優等
	103	優等
推動設置資源回收行動站-績優單位	105	績優
嘉義市里及社區資源回收評比	104	特優
嘉義市低碳永續家園認證	104	銅級認證
嘉義市低碳生活推動競賽	104	低碳生活食神獎
行政院環境保護署減碳行動獎	104	優等
內政部全國治安標竿社區嘉義代表	97、98、99、100、 101、102、103、 104、105	

(一) 發展過程：

1. 民國 92 年(2003)：

為配合政府於民國 80 年度所頒佈「社區發展工作綱要」之實施，嘉義市西區福民社區在李寶霞女士、黃朝明先生等地方賢達人士率先響應下，邀集地方士紳等數十人，於民國 92 年 11 月組成「福民社區發展協會籌備會」，積極成立福民社區發展協會而努力。

2. 民國 93 年(2004)：

(1) 嘉義市政府於民國 93 年 1 月 12 日發文本協會，同意核備福民社區發展協會成立大會相關資料，並核發府社行字第 0930002970 號立案證書、圖記及章程核定本。

(2) 透過社區發展協會的運作以促進社區相關工作之發展，增進社區居民福利。並以凝聚社區居民共識，建立社區生命共同體，務使社區團

結、和諧、互助為宗旨，藉此提升社區居民生活品質，建立一個共生共榮、優質美好的永續發展社區。

3. 民國 94 年(2005)：

福民社區發展協會首次參加「嘉義市政府社區發展工作考核」，便獲得甲等成績。

4. 民國 95 年(2006)：

(1) 有感於社區發展協會使用空間之不足與不便，便積極尋求適當租借地點，最後於嘉義市錦州二街 28 號一樓(原興嘉公有零售市場大樓)成立「福民社區發展協會活動中心」，除提供社區發展協會辦理活動及研習課程之外，更可營造社區居民聚會、交流情感的優質空間。

(2) 福民社區發展協會於當年度榮獲「台閩地區社區發展工作評鑑」優等獎。

5. 民國 96 年(2007)：

(1) 配合申請嘉義市文化局「發現幸福的所在」社區營造點計畫，並圍繞流經福民社區內之「道將圳」，展現「生活、生產、生態」的議題，在道將圳堤岸兩旁隨風搖曳的垂柳下漫步行走，感受城市中難得的優閒生活，體會道將圳淵遠流長的歷史與生態，並到社區內動手製作古早味手工蛋捲，品嚐親手製作之蛋捲的美味。

(2) 96 年度獲「嘉義市政府社區發展工作考核」特優獎。

6. 民國 97 年(2008)：

(1) 配合申請嘉義市文化局計畫執行「發現福民之美」，針對道將圳辦理一系列之相關活動，包括願景座談會、讀書會、社區形象劇場、水資源及環保課程，希望藉此提升社區優質環境。

(2) 配合嘉義市政府衛生局辦理「福民防疫不漏洞，全民擊察在地化」防疫計畫，針對防疫工作辦理一系列相關活動，包括辦理防疫課程、防

疫糾察隊、防疫種籽訓練營、園遊會等

- (3) 本協會積極辦理社區治安業務，包括社區治安會議、社區治安區塊認養、校園安心走廊、發行社區治安報導、設置監視器等各項業務推動，成效卓著，並於當年度始榮獲「內政部警政署社區治安標竿社區」。

7. 民國 98 年(2009)：

- (1) 本協會繼續配合嘉義市文化局計畫，辦理「樂活福民—戀戀水圳情嘉年華會」，透過社區嘉年華會的氣氛渲染下，期許社區居民能更加珍惜社區水資源及生態，維護社區優質生活環境。
- (2) 於 98 年獲「嘉義市政府社區發展工作考核」優等獎，同時於當年度再度榮獲「內政部警政署社區治安標竿社區」。

8. 民國 99 年(2010)：

- (1) 於本社區發展協會會址成立「福民社區幼獅複式童軍團」之空童軍總團部，並於協會內設置飛行模擬機，讓空童軍們模擬駕駛飛機之體驗，藉此引發空童軍對於飛機相關知識之興趣，為國家培養未來航空人才。
- (2) 申請青輔會大專暑期社區工讀計畫，透過年輕的大專學生，走入社區，運用創新的思維與能力，為社區注入新的活力與氣象。

9. 民國 100 年(2011)：

- (1) 結合嘉義市辦理「2011 世界管樂年會暨第 20 屆嘉義市國際管樂節」活動，本協會特別製作反家暴宣導花車，利用踩街時宣導花車於巡迴嘉義市，藉此喚起社會意識，加強民眾重視防治家庭暴力之議題。
- (2) 此外，本協會更辦理「內政部 100 年度南區走動式績優社區觀摩活動」，藉由所有與會人員二天一夜深入社區實地觀摩，瞭解社區發展協會實務運作、推動情況、具體成果以及經驗分享。藉此共同探討社區發展工作現有問題，並提出解決的對策與方案，提供社區發展工作

者參考，彼此交流工作經驗，共同創造更有特色與魅力的優質社區。

- (3) 於本年度開始與社區內六福診所合作，為社區民眾進行社區健康講座，提供社區民眾最新的衛教健康資訊，並提供衛教諮詢，以促進社區居民的健康。
- (4) 於本年度開始與嘉義地檢署合作，提供社區服務的機會，讓易服勞役人員可以藉此服務社會，回饋社會。
- (5) 獲本年度嘉義市政府社區發展工作考核特優獎。

10. 民國 101 年(2012)：

- (1) 本協會接受嘉義市政府委託，承接辦理「嘉義市志願服務推廣中心」，並協助辦理「嘉義市 101 年志願服務人員績優表揚大會」、「嘉義市 101 年慶祝國際志工日—嘉市 GO 園遊會暨志願服務成果展」等大型活動，推展嘉義市志願服務相關事宜。
- (2) 本協會以自助互助的自主意識結合社區居民成立「福民儲蓄互助社」，並且獲得眾多社區居民的認同與配合，藉由社員平時的累積、儲蓄，不僅養成良好儲蓄習慣，也為自己將來有需要時囤積資本與信用。此外，同時也可照顧關懷位於社會底層的相對弱勢族群，讓其遇到經濟為急時，可以提供一個救助的機會。因此儲蓄互助社不僅自助也可助人，社區居民養成固定儲蓄的好習慣，可以為社區注入更多的活力與資本。

11. 民國 102 年(2013)：

- (1) 辦理嘉義市 102 年幸福嘉園·旗艦社區啟航計畫，透過由領航社區提供社區發展工作項目的相關成功經驗、理念及技術，帶領協力社區彼此學習與成長，共同提升社區發展績效。
- (2) 辦理 102 年度西區社區聯合型環境改造計畫：透過社區聯合的型式，

聯合執行 6 個議題，藉由這些議題的執行後，凝聚社區居民對於環保的共識，以維護社區環境為己任，提升社區生活品質。促進三個社區發展協會各自成長外，社區居民也能擴展人際關係，建立聯絡網，有助於日後資訊及資源流通與分享。

- (3) 持續辦理嘉義市志願服務推廣中心：本協會接受嘉義市政府委託，辦理「嘉義市志願服務推廣中心」，並協助辦理「嘉義市 102 年志願服務人員績優表揚大會」、「嘉義市 102 年慶祝國際志工日活動暨社區發展工作及社區照顧關懷據點成果展」等大型活動，推展嘉義市志願服務相關事宜。

- (4) 獲本年度嘉義市政府社區發展工作考核特優獎。

## 12. 民國 103 年(2014)：

- (1) 本協會於 4 月開始申請辦理老人日間托老服務，成立「福民長青日托站」，針對社區內 65 歲以上的健康長者，提供服務。為服務社區長輩，鼓勵社區長輩能走入社區，互相交流聯誼，增進老年生活品質，因此決定成立福民長青日托站，提供長者一個可以活動、學習和人際互動的場所，以落實「健康終老」、「在地老化」的理念。
- (2) 辦理 103 年社區環境改造計畫：執行如社區環境清潔維護、垃圾減量及資源回收、髒亂點清除及空間綠美化、環境改善課程等項目，喚起社區居民環保意識，改善社區整體環境。
- (3) 辦理嘉義市 103 年幸福嘉園·旗艦社區啟航計畫，本年度為第二年辦理，目標乃在於延續 102 年度計畫之績效，同時展現各協力社區之凝聚力。希望透過第二年旗艦計畫，將各協力社區之活力展現，朝向獨立自主的目標邁進。

## 13. 民國 104 年(2015):

- (1) **福民社區兒童讀經班**：福民社區發展協會透過辦理社區兒童讀經班，

啟發兒童們的各项潛能，擴展兒童的視野，藉由帶領小朋友進入經典的世界，使小朋友能達到涵養德行，促進訓練專注力、記憶力、理解力、創造力等各面向之腦力成長，並培養耐心、細心的人格特質。

- (2) **卡拉 OK 歌唱班：**福民社區發展協會透過辦理卡拉 OK 歌唱班，讓社區民眾學習歌唱技巧，藉由專業老師的教導下，學習運用正確的發音技巧，逐步增進肺活量，並從中獲得情感的抒發，同時提升居民的音樂素養。
- (3) **年榮民醫院健康講座：**福民社區發展協會於 104 年特別與台中榮總嘉義分院合作，自 104 年 4 月起，針對社區長者健康為主題，每月辦理一次健康講座，提供與高齡者有關的疾病與保健資訊。
- (4) **六福診所健康講座：**福民社區發展協會長期與社區內六福診所合作，共同為社區長輩規畫定期每月一次之健康講座，主題多與日常周遭之健康與疾病相關，提供各式最新健康資訊與保健訊息，促進社區長輩身體健康。
- (5) **好市多聽力測驗：**福民社區發展協會與嘉義市好市多聽力中心合作，為長者進行簡單的聽力測試，藉由專業的器材為長者的聽力進行檢測，並提供適當的建議。
- (6) **養生蔬果雕刻研習：**福民社區發展協會辦理養生蔬果雕刻研習，透過日常食用的蔬果，讓長者能發揮巧思將隨手可得的蔬果變成有趣的圖案，加強手腦協調，讓生活更加有趣。
- (7) **社區治安營造會議：**福民社區發展協會希望透過配合辦理社區治安營造會議，有系統的運用社區資源，緊密結合警政機關，彼此互信合作，使社區變得更安全，提高社區居民的生活品質，透過邀請地方警察、消防、社會處等專業人士，提供各項治安相關資訊，並積極鼓勵社區民眾加入關心社區治安的行列，透過共同服務的方式，以協助社區完成各項治安工作，並營造充滿溫馨的社區居住環境。

	
<p>參與社區民眾簽到情形</p>	<p>施增傑所長進行防詐欺宣導</p>
	
<p>婦幼安全社區宣導</p>	<p>講解 AED 使用方式</p>

(8) **治安研習觀摩會議**：福民社區發展協會身為嘉義市 104 年度治安標準社區，配合嘉義市政府警察局辦理 104 年度嘉義市治安研習觀摩會議，會中提供社區民眾各項治安資訊與知識，並提供 CPR 及體外 AED 人體電擊器使用教學，務必使社區民眾瞭解社區治安情形。

	
<p>活動會場</p>	<p>參與人員踴躍</p>
	
<p>治安標竿社區經驗分享</p>	<p>會後意見討論與交流</p>

- (9) **環保研習課程**：福民社區發展協會辦理一系列環保課程，讓社區長者們也能透過環保的態度，大家一起愛護周遭的環境，達到永續的精神與理念
- (10) **魚菜共生講座**：福民社區發展協會今年度(104年)嘗試建構魚菜共生的系統，因此邀請專業講師來為社區的長者介紹魚菜共生是如何一回事，並讓長者一起。
- (11) **平板電腦課程**：有鑑於智慧型裝置愈來愈盛行發達，現代社會幾乎人



手一機智慧型手機，福民社區發展協會為讓社區長者能與晚輩有共同的話題，特別結合巨匠電腦開設免費平板電腦課程，讓長者們也能體驗一下時下最流行的科技，同時教導正確使用觀念。

(12) **CPR 急救教學**：針對 CPR 的急救訓練，永遠不嫌多，因此福民社區發展協會特別邀請嘉義市消防局的專業講師，來為長者們再次演練 CPR 的急救方法，加深長者們的印象，希望長者們能夠體會 CPR 的重要性。

(13) **兒童英語繪本共讀故事屋**：福民社區發展協會為推廣國小孩童英文閱讀能力之學習，培養孩童英語閱讀鑑賞能力，並真正落實閱讀的內涵，特地辦理一系列兒童英語繪本共讀故事的課程，透過親子共學共享的方式，從基礎發音開始，藉由有趣的繪本閱讀的過程，引發孩童學習的興趣，協助孩童建立真正的閱讀興趣。

#### 14. 社區辦理各項活動：

- (1) **105 年定期定點健康服務**：福民社區發展協會社區照顧關懷據點固定於每周一、三、五上下午時間，於福民社區關懷小站進行為社區內長者測量平時血壓的健康服務。
- (2) **流感疫苗注射**：一到秋冬季節，流行性感冒就會開始蠢蠢欲動，而高齡者是最容易遭受流感侵襲的族群，因此福民社區發展協會結合台中榮總嘉義分院，於第一辦理地點就近進行流感疫苗注射，為長者們的健康把關。
- (3) **動動腦動動腳**：透過手腳並用的方式，藉由去調的暖身活動搭配輕快的音樂，讓參與的長者能夠放鬆心情，並且達到活動筋骨，提升認知功能，減緩退化。
- (4) **律動繪畫**：由大同技術學院創新社學生共同帶領下，與參與的長者們一起作操，透過一系列緩合的肢體動作，讓長者可以輕鬆的舒展筋骨，達到放鬆身心的效果。

#### 15. 社區參與各項觀摩、訓練：

- (1) **嘉義市民防團隊基本訓練：**透過參與民防團隊的常年訓練，不斷的複習與累積專業的知識與技巧，從中學習更多自救救人的知識與技能，精進自身專業能力，以備不時之需。
- (2) **守望相助隊教育訓練：**福民社區守望相助隊參加嘉義市政府警察局第一分局上半年度(1 至 6 月)守望相助巡守人員訓練，透過訓練學習更多守望相助的知識與技能，精進自身專業能力。
- (3) **守望相助隊教育訓練：**福民社區守望相助隊參加嘉義市政府警察局第一分局下半年度(7 至 12 月)守望相助巡守人員訓練，透過訓練學習更多守望相助的知識與技能，精進自身專業能力。
- (4) **充實民間救難團體及救難志願組織(福民睦鄰救援隊)訓練：**福民睦鄰救援隊乃是嘉義市率先由民間團體所組成的防災救護組織，主要任務乃是期望在社區發生突發事故之時，即可馬上應變與支援，因此必須時常接受訓練，以備不時之需。
- (5) **治安營造示範觀摩：**福民社區發展守望相助隊參與嘉義市 104 年度嘉義市嘉樂福守望相助隊所辦理之治安營造示範觀摩
- (6) **南投縣永興社區參訪：**本年度福民社區發展協會選定以南投縣永興社區為縣外績優社區參訪觀摩地點，其社區發展各項社區產業作為，其盡心盡力之處，有值許多得本單位多加學習與參考的地方，汲取其優良經驗，讓社區發展更為精進。

#### 16. 社區參與各項活動、宣導：

- (1) **創世基金會園遊會：**創世基金會於今年度辦理了一系列活動，福民社區應邀配合做公益，透過參與創世基金會園遊會，義賣福民社區自行製作之環保酵素、環保清潔劑等環保產品，宣導環境保護之重要，同

時將所有義賣所得全數捐助創世基金會，協助創世基金會為更多弱勢群眾建立更完善的照護。

- (2) **慶祝嘉義市 104 年度國際志工日志工大健走**：為推廣志願服務工作福民社區發展協會配合嘉義市政府參與「嘉義市 104 年度慶祝國際志工日」，希望透過本活動促進志工及社區之間互相情感交流。



17. 民國 105 年(2016)：

- (1) **辦理社區照顧關懷據點**

供社區內獨居、行動不便或其他情形特殊需社區人士關懷之 65 歲以上長

輩定期或不定期關懷訪視，電話問安、生活諮詢、資源轉介或送餐等服務，並利用社區公共空間設置社區關懷小站，舉辦文康休閒活動，提供長輩聚會處所，以確實掌握社區弱勢者生活狀況及身心機能情形，增進其生活及照顧品質，落實福利社區化之理念。

## **(2) 辦理長青日托站(6,986 人次)**

鑒於現今社會逐漸邁向高齡化的趨勢，健康高齡者的照護及安養問題逐漸成為關注的焦點，本協會為服務社區長輩，鼓勵社區長輩能互相交流聯誼，增進老年生活品質。因此成立「福民長青日托站」，提供長輩一個可以活動、學習和人際互動的場所，以落實「健康終老」、「在地老化」的理念。

## **(3) 銀髮族輕食節能烹飪研習班**

福民社區發展協會辦理銀髮族輕食節能烹飪研習班，特別聘請專業講師，現場親自教導社區長者，以簡單的料理器具，提倡無煙低碳節能的烹飪方式，將當季食材結合，發揮創意，端出美味佳餚。

## **(4) 蔬食料理研習班**

福民社區發展協會辦理銀髮族蔬食料理研習班，讓社區長者能夠透過日常常見的蔬菜水果，創造出居家生活就能端出的美味料理，讓生活更富趣味。

## **(5) 重陽敬老聯歡晚會**

福民社區發展協會趁著重陽佳節歡慶，結合嘉義市興嘉長青協會共同辦理了重陽敬老聯歡晚會，透過各項長者表演活動、健康宣導與檢測、卡拉 OK 歡唱等活動，展現社區長者活力，與社區長者同歡。

## **(6) 福民兒童經典培育班**

藉由經典的陶冶與啟發，擴展小朋友的視野，進入經典的世界。並且藉由閱讀經典的過程，使小朋友們宣洩情緒，涵養德行，訓練專注力、記憶力、理解力、創造力等腦力成長，以及培養耐心、細心的人格特質

### **(7)105 年度興嘉國小社區走讀之旅**

為了讓社區內興嘉國小的小朋友更認識自己居住的在地社區環境，讓小朋友親身體驗社區的歷史與文化，透過實際的社區巡禮，認識社區的文化與歷史，福民社區特別配合興嘉國小的走讀社區守護家園的計畫，由福民社區葉總幹事擔任講師，帶領小朋友來一場知性與感性的社區巡禮，帶領小朋友更進一步地了解自己的社區在做甚麼，藉此引起小朋友的學習興趣，深耕社區。

### **(8) 銀髮母親節聯歡晚會**

福民社區發展協會結合嘉義市興嘉長青協會於母親節前夕，假興嘉公園盛大舉辦了「銀髮母親節活動暨聯歡晚會」。在晚會中進行模範母親表揚，同時還有各種熱鬧的表演活動及卡拉 OK 歌唱活動，以慰勞平時辛勞的母親們。

### **(9)社會處家暴防治宣導**

福民社區發展協會特別邀請嘉義市政府社會處社工為社區民眾進行家暴防治宣導，透過宣導，希望社區民眾能重視居家鄰近是否有家暴情事發生，並且能主動關懷通報，及早救援，避免遺憾發生。

### **(10)婦幼安全宣導**

福民社區發展協會結合嘉義市政府警察局婦幼隊，針對婦女及小朋友的人身安全的維護進行宣導，讓社區民眾能一起重視社區婦女及小朋的安全議題。

### **(11)社區治安會議(二場次)**

提升社區治安安全，福民社區發展協會辦理社區治安會議。會中除提供最新社區治安相關資訊，並教導社區民眾如何使用體外 AED 人體電擊器，以增加最新救護他人的能力。

### (12)睦鄰救援隊訓練

為提升民間救援隊之基本能力，平常的救援訓練是不可避免的，因此透過一連串的訓練課程，將基礎的 CPR、以及緊急事件發生時的 SOP 牢記，才能在真正發生危急事件時，可以臨危不亂，發揮救援的功能

### (13)守望相助隊教育訓練

福民社區守望相助隊參加嘉義市政府警察局第一分局守望相助巡守人員訓練，透過訓練學習更多守望相助的知識與技能，精進自身專業能力。

### 18. 外縣市社區來訪情形：

福民社區發展協會身為運作良善的優質社區發展協會，樂於提供經驗分享給慕名前來參訪的社區，新北市烏來區烏來社區發展協會特地前來參訪本社區發展協會運作情形，互相觀摩學習。

- (1) 104 年(2015)新北市瑞芳區東和社區、桃園縣平鎮市義民里守望相助隊、新北市板橋區中山社區發展協會、新北市瑞芳區海濱社區發展協會、台中市神岡區北庄社區發展協會來訪、新北市板橋區玉光社區、新北市淡水區新民社區發展協會、新北市烏來區烏來社區發展協會來訪。
- (2) 105 年有新北市淡水區屯山守望相助隊、新北市板橋區玉光社區、新北市烏來區烏來愛心關懷協會、新北市板橋區大安社區、台中市后里區厚里社區、新北市瑞芳區傑魚社區等特地來參訪本社區。

	
<p>葉總幹事導覽民眾參觀社區</p>	<p>葉總幹事導覽民眾參觀協會辦公室</p>
	
<p>葉總幹事導覽民眾參觀協會辦公室</p>	<p>於本協會正門口前大合照</p>

## 4.2 訪談資料之分析

### 一、福民社區的社區營造現況？

根據受訪者 A：「我們的社區在日治時代屬於車店之後由嘉義市政府所管轄的車店也在此人口的迅速遷移經過市政府都市重劃行政區之後調整又將車店分出的鄰里，也就是由於「里民是造福」居民所以我們的福民社區就是這樣成立的和我們的社區借借相關有的是我們社區擁有許多知名的餐飲包含有上米西餐廳,米歐義式餐廳,風尚人文咖啡餐廳，以及 NU Pasta 義大利麵，還有左阜右邑新民店，午后極品咖啡，高品餐廳,加奇化加韓國料理，二階堂炭火燒肉，阿官火鍋專家新民店有許多家知名的在地小吃例如: 霸味薑母鴨以及 30 年老店-玉燕鴨肉飯，黑棟鴨肉飯珍

饅美饌，台南無刺虱目魚粥還有道地小吃南京路傳統麵店等。除此之外本社區自從成立的興嘉成衣百貨批發商場也帶動了當地居民的生活與經濟同時上班族自營商以及小吃店為多數也因此社區的規劃相當的有條理加上這裡的交通位於嘉義市西區的主要中心因此無論是社區的鄰里及社區的幹部我們也都陸續有成立福民社區守望相助隊，敦親睦鄰的救援隊以及我們「興嘉國小媽媽志工團」，陸續帶動我們的社區發展提升我們的社區建設加上我們的綠美化也做得非常的好別再 95 年 96 年 98 年規劃了福民社區守望相助隊隊部同時不但是美化環境也更能提升里民的和諧與向心力」(A-1)

根據受訪者 B：「我們的社區除了也有很多的美食商店還有我們的成衣公司也很多也因為這樣子這邊的商圈越來越熱鬧也帶動我們這邊的經濟，另外我們也有許多知名電子 3C 如揪感心的全國電子，燦坤 3C 的麵包店例如聖保羅還有啄木鳥.弘安,佑全等藥局的進駐，全聯購物中心加入，便利購物的機能，當然也有許多的文教補教業進駐在我們的社區裡，讓本社區的青年學子能夠得到更完善的學習系統當然我們的綠美化做得也很棒喔！社區志工與我都積極參與規劃例如許多鐵馬道的路線，同時為了讓我們的社區更加的進步也增進地方的繁榮我們也在理事長總幹事的領導與其餘縣市的社區作為一個互動與交流的橋樑社區參訪以去參觀社區並且希望能夠做到未來朝向走讀社區。」(B-1)

根據受訪者 C：「社區早期為於在興嘉重劃區是屬於新興都市的社區里民大多職業是從事工商為主人口發達也代表著我們的食衣住行消費需求也更多，同時在我們的區域裡不但是擁有各式的中西式餐廳異國美食料理還有小吃攤等等比比皆是一應俱全，加上我們鄰近設有一個「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」不但能夠開發我們這邊的餐廳專業人才，也可以讓懷有創意餐廳專業人才，學習的如何的創業與開業經營，在此社區餐飲業的密度極高與鄰近的社區比較的確是高居比例，而成衣廠自從民國 73 年幾乎都集中於在這邊由於當時的成衣商店工廠散居多數地方地方造成許多的客戶採購上的不方便，也因此數十家的成衣批發商同業決議聚集於嘉義市徐州一街七街內，成立了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業除此之外男裝女裝



或是童裝比比皆是，令人目不暇給但是由於近年來成衣產業部分外移甚至遷移到海外，也逐漸的走向凋零，所以社區也成立「產業振興促進會」的運作下能夠再度將我們的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景，也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的，成衣款式以及 DIY 的個性服飾」（C-1）。

## 二.「福民社區曾參加政府那些計畫或活動？執行的績效成果如何？」

根據受訪者 A：「台閩(全國)地區社區發展工作評鑑 95 年優等

B.嘉義市政府社區發展工作考核 96.100.102 特優

98.104 優等 95 甲等

C.嘉義市警察局社區治安評鑑 96.98.100.101.102.103.104 均為優等

D.內政部全國社區治安評鑑 95.100.101.102.103 優等

96 97 甲等

E.嘉義市社區照顧關懷據點評鑑考核

97 特優 96.98.99.100.103.104 優等 101.102 甲等

F.嘉義市老人日間托老服務中心評鑑 103.104 優等

G.推動設置資源回收行動站-績優單位 105 績優

H.嘉義市里及社區資源回收評比 104 特優

I.嘉義市低碳永續家園認證 104 銅級認證

J.嘉義市低碳生活推動競賽 104 低碳生活食神獎

K.行政院環境保護署減碳行動獎 104 優等

L.內政部全國治安標竿社區嘉義代表

97、98、99、100、101、102、103、104、105」(A-2)

根據受訪者 B：由於本社區的發展工作評鑑一直以來都是不錯的績效，如同警察局社區治安評鑑內政部全國社區安全評鑑還有最為受到關注的社區照顧關懷據點評鑑社區的老人日間托老服務中心評鑑，並且也推動了設置資源回收的行動站特優，然而近年的低碳生活，低碳永續家園的認證也曾獲得不錯的成績，嘉義市政府近年的推動低碳生活還有低碳飲食環保署推動的減碳行動獎均為優等，區內守望相助巡守維護治安，成果也成內政部全國自然標竿社區也是我們嘉義代表」(B-2)

根據受訪者 C：「我們社區自從嘉義市政府有社區發展工作的考核重 95 年我們就一直持續得到優等以及特優的獎項而包含警察局的治安評鑑我們也都從 96 年就陸續的都是優等或者是甲等殊榮,再則嘉義市社區發展協會照顧關懷據點評鑑考核從 99 年期我們也都陸續得到優異的成績當然我們的日間照護老人中心評鑑也都是基優優等以上的績效當然我們社區的營收多半來自於全體居民志工幫忙,每個禮拜的灑掃環境以及全民運動都協助,社區能夠得到更多的資源回收物品之後將垃圾變黃金的概念融合在我們的社區在這方面我們的績效一直都是在特優的水準除此之外我們順著興嘉重劃區之道將圳沿岸的怡人景緻，及世賢路三段的林蔭綠帶乎是我們社區夏日最夯的避暑勝地而在所有的志工群認真環境打造,原本枯燥的公園種植盆栽修剪花草成型，將整個林蔭綠帶步道都變得更綠意盎然，宛如漫步在綠野仙蹤的浪漫情境晚，因此我們在推動低碳永續家園還有低碳生活推動競賽分別得到優異肯定,在環境改造下種植盆栽花草，自行車步道沿著世賢路四段銜接到嘉油鐵馬道上，經過我們全區的志工媽媽及志工爸爸們大家都全心投入推廣綠色家園永續低碳經營社造,更得到不錯的迴響,與激賞衛福部與環保署都積極的推動,低碳節能的活動比賽包含行政院環保署減碳行動標章我們最佳的優等獎推出低碳生活或者是低碳節能都有優異的展現喔！」

### 三.如何凝聚居民的向心力？

根據受訪者 A：「一開始只是空間營造與環境整理，那我們的願景在哪邊？居民關係提昇了嗎？若只是將環境打掃乾淨整齊劃一就是一個完美的社區發展那麼

這樣的幸福社區也就難將社區推到最高的境界也因此所有的幹部多次的加入社區營造的行列,從打造環境到參加嘉義市政府以及嘉義市西區公所主辦的各項業務及節慶活動的辦理,讓所有的志工居民願意歡喜投入社區營造的心得想法付出更多的時間思維讓執行者以及參與者及社區發展協會的互動更為密切團結一致,以及發展協會的互動更加契合團結,一致為了加速凝聚向心力的法則,同時社區也能增加一筆額外的文化產業資源收入來源,更邀請全省各地主要以及次要的社區發展協會來到福民社區,志工團隊,社團,民間組織,學校教育體系紛紛的來造訪本社區,互相交流提升更多的社區改造方法以及如何啟動進步模式,並且能將導覽解說及走讀社區相融合,導覽所得費用轉嫁到社區的改造經費,讓所有的志工媽媽也注入了一道正面能量的向心力所以今年他們決定再回頭問問自己要的是什麼?最後經由這一連串的過程所累積對社區的認識,所有居民再一起動手整理道將圳旁的小小空間,立下社區願景實習的第一步。每逢假日清晨,一群志工於圳水旁整地植樹美化,悠然美好的未來近在咫尺,幸福的確發生在福民社主動清掃社區的環境,不只理事長自己動手清掃,所有的志工幾近全都投入在社區工作上,大家看到總幹事、理監事等全體扶老攜幼,動員配合清掃自己家的環境四周,參與社區環保志工的里民越來越踴躍,就這樣家家戶戶形成了美化環境的共識,對於社區發展工作也因此產生更具向心力,再透過地方政府的支持以及志工培訓的過程當中漸漸凝聚大家的向心力」。(A-3)

根據受訪者 B:「福民社區也積極參與各項市政府及區公所的活動尤其是社區的關懷據點以及日間托老服務中心這兩項是其餘社區較少有的優異成績,另外保健養生的議題也一直是福民社區首要的追求標竿而我也是社區裡的環保志工也是社區關懷據點的施工另外社區的綠美化以及巡守隊觸角延伸至社區的的每一個角落與大街小巷無論是食安或者是環境保護保健醫療。

在居家附近或在社區內當有看到可以回收紙箱或寶特瓶罐,為了落實資源回收嘉義市環保局也大力的宣導我們來將所有的垃圾分類非但能夠將垃圾變黃金,

同時號召所有的里民也全面動起來將自己家裡不用的塑膠袋、光碟片、毀損行動電源、平板電腦、飲料塑膠杯、寶特瓶塑膠容器、廢電池、鍵盤滑鼠之類等等這都是我們生活上經常使用而且廢棄的物品經由幹部，居民志工每週的幫忙協助分類也獲得了許多的宣導兌換品,例如手工肥皂、菜瓜布、環保酵素廢棄油製作的環保洗手乳這些都是回收再利用的兌換獎項呢！大家都搶著分類撿拾，無形中社區變乾淨了，生活品質提高了，大家更加重視社區內整體的環境美化，多了社區的福利，這種好康事除了福民社區漸漸地走向鄰近，所以大家都非常珍惜，更能提升凝聚向心力」當社區營造的成果漸漸做出來之後，使社區更加完善，投入的居民也會越多，吸引更多居民投入營造工作」。( B-3)

根據受訪者 C：「本社區除了辦理有各類的藝文活動 及各項的運動賽事，福民社區互動體系組織了幼獅複式童軍團讓兒童 從小養成良好的品德，藉由童軍團的成立辦理各類的才藝活動以及技術專長的教育課程積極推展童軍的運動 也 能夠讓童軍社區培養身心手腦健全人格健 借此居民的向心力也在本協會 101 年籌組組成的社團儲蓄互助社,我們的宗旨是自助人助的裡面秉持非為營利非為救濟還是服務的宗旨將每一位社員平時辛苦累積的財富儲蓄養成互助的理念,同時能夠照顧社會底層的弱勢族群當遇到居民需要協助 的時候即能伸出援手注入更多的暖流,本社區的年長人數逐漸攀升,福民社區藉由長青日出志工隊照顧 65 歲以上的健康長者讓每位長者一早能夠來到我們的活動中心,讓年長者交換生活上的需求與困境,心靈交流與思維昇華再我們的志工團隊協助諮詢在彼此互相照應之下也將我們每位居民的團結向心力提升凝聚和諧交流也是必然的。」( C-3)

#### 四、里民對於社區產業參與情形？效益如何？

根據受訪者 A：「目前是邀請媽媽志工以及退休教師一起來接受志工培訓計畫，然後參與本社區的餐飲業與成衣製造業更精進的深入了解，成為多元文創的導覽解說員。目前而言，人力培訓階段仍然持續成長當中，未來應該可以有很好的成效目前里民的參與是透過志工的形式加入社區營造的行列。有了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業除此之外男裝.女裝或是琳瑯滿目，令人目不暇給社區後來「產業振興促進會」再度將我們的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的成衣款式以及 DIY 的個性服飾。本區域除了擁有多家的成衣工廠以及複合式餐廳異國風味料理餐廳之外，我們更有不用的社區產業尤其是嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心培訓了全方位的烹飪高手進駐在全省各地的餐從事擔任主廚或調酒師的工作行列」(A-4)

根據受訪者 B：「我們社區的居民對於我們週邊的餐廳到處理有各國的美食種類可選擇，也因此說明社區在西區有著多元化的美食街之稱如何打造一個美食王國其實是相當不容易的近幾年來有許多的餐廳進駐也帶動了我們這一代的美食經濟相對地，在社區發展協會大力的推廣，希望能夠將商店與居民和合為一，讓我們的居民每個人都能夠成為美食的最佳代言人，另外餐廳的業者也推出，一家一菜的活動，能夠活絡彼此感情也因此，社區的街道環境維護，不但是藉由嘉義市環保局清潔隊員們維護，我們的居民志工每週假日都加入的環保志工，打掃社區也包括週邊餐廳的環境對於未來的成效及帶動當地的觀光產業也是指日可待的喔！」(B-4)

根據受訪者 C：「嘉義市福民社區成立嘉義市唯一租地自資租地來回饋社區的自助餐飲店，前幾年卻因經營不善，不得已關閉一陣子，儘管如此，社區協會仍不向政府申請補助，堅持以協會自行的營運方式，加上居民的熱情支持，再度撐起社區自立的餐飲店。如今的福民餐飲便當店，每天中午都會提供免費便當給當地的低收入戶或獨居老人，還會派專人志工不辭辛勞地送便當到府，而年長老人來店內用餐的費用是算成本價，低收入戶來光顧更是不需要出一毛錢。由於當初的自助餐模式較難控制成本，因此店面決定改販賣便當，靠著微薄的利潤回饋社區，新的經營

方式讓這間餐飲店有機會再度為社區服務。」(C-4)

## 五、福民社區有那些社區產業？成功案例說明。

根據受訪者 A：「A.多元成衣業；B.複合式餐飲及異國風味餐廳；C.「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」：秉持熱心專業為宗旨與積極創新為願景，提供餐飲訓練資源，成為雲嘉南地區餐飲培訓第一品牌。在五星級教師專業指導，培訓優質的餐飲業人才、推廣餐飲技能教育為主要使命，希望進而協助政令推行，以促進經濟發展並善盡社會責任造福社會。D.嘉義市「蕊杜手工巧克力工坊」，福民社區居民黃盈傑先生，同時也是嘉義市「蕊杜手工巧克力工坊」負責人，成功地發揮青年創業家熱心社會公益的精神，多次配合辦理了小朋友巧克力實作體驗營，讓社區小朋友們體驗自己親手製作巧克力的樂趣。黃盈傑先生本身秉持著熱愛巧克力的熱忱，開設精緻手工巧克力工坊，希望能將這一份熱愛分享傳達出一口香甜濃郁的巧克力，瞬時所有的煩惱都可以在當下完全消失。巧克力就是如此美妙，讓大人孩童都沉溺在幸福滿滿的繽紛巧克力世界，除了讓大家更認識巧克力的優點，也希望讓大家吃到更健康、更有品質的巧克力。」(A-5)

根據受訪者 B：「由社區協會自行成立福民便當店，福民社區是嘉義市唯一一例。政府方面也有委託嘉義基督教醫院承辦老人送餐的服務給全嘉義市，而各社區內亦多與當地醫院結合，由醫院提供餐點，再由社區志工送到家中，嘉義市磚窯社區總幹事林秀惠表示：「老人也會因此較信任該醫療院所，達到幫助老人與互惠醫院的效果。」相較於其他社區弱勢老人申請送餐服務都須經過繁複的流程，如：填寫表格、申請證明等，但福民社區只要您一通電話，再經過協會實地親訪後，不須任何繁複申請程序，隔天就有志工將熱騰騰的午餐送到府。福民餐飲店提供的貼心服務，讓弱勢獨居老人省去因等待而挨餓的時間，並讓他們即時體會到社區的溫暖。

目前福民餐飲店最大的收入來源為一般消費者，店家將這些微薄的利潤補貼到免費餐點的花費上，達到永續經營的良性循環。營運的方式從自助餐轉為便當，最大的差別除了降低人力需求和材料成本外，還可透過量的控制而減少廚餘及多

餘飯菜的問題，不僅使成本少一點，也能更環保一點。黃朝明理事長更期望福民餐飲店的持續經營能造福在地社區裡的弱勢族群，讓他們不再需要為三餐煩惱，也期許能有更多人願意關懷社會的弱勢。」(B-5)

根據受訪者 C：「我們福民社區裡有一位從八十六年當上志工媽媽，八十八年晉身為環保媽媽，而且當環保媽媽還當上環境推廣講師，這位就是福民社區環保志工隊大隊長林玉春女士。他還曾經獲得優質甲等志工，正所謂行行出狀元，志工也是可以當上甲等的一天，但是林玉春女士跟我說，她做志工不是為了要得獎，而是希望能為地球盡一份心力。教導社區居民志工如何做環保，用許多廢棄居家食用油做出「天然肥皂」、「香皂精」，還有「乾洗手乳」及還有不要廢棄的果皮蔬菜、廚餘自製天然「果皮酵素清潔液」，而且不斷地重複試驗，添加香精，讓社區製作出來的產品持有淡淡清香，這也是需要靠多年經驗與努才可以完成的。在製作環保肥皂的過程中，也治癒多年富貴手隱疾，她說：「因為以前常常使用化學合成的清潔劑，而現在這些清潔劑都被天然環保的手工肥皂取代了，所以富貴手就說 BYE BYE 囉！」

她希望用校園推廣的方式，告訴大家地球只有一個，要大家好好的珍惜、愛護地球。整個社區也因為林玉春女士的帶動下，許多居民都會將可分類回收的垃圾，帶至社區的垃圾回收中心，讓整個社區變乾淨了，大家也都為地球盡上了自己的一點心力。同時也增加社區的產業發展,帶來的經濟契機。

## 六、社區未來發展的規劃？

根據受訪者 A：「我認為福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展，

### 1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區

近年來，對社區營造有興趣、熱情的人士，大家一起共組福民社區發展協會，以人文教育、關懷里民等概念，推出銀髮族日托站，辦理居民免費課程，每月定期免費測量血糖等服務，協助居民關心自我健康，促進居民間情感交流。

目前福民社區的銀髮族日托站，提供 65 歲以上居民，可跳健康操、唱歌、學習講座參與課程等服務，更有嘉義榮民醫院每月舉辦健康站服務，關心里民健康。此外，社區還有環保手工皂、拼布班和唱歌班及老人供餐服務，不僅凝聚居民情感，我們也一步一步努力打造一個可以在地安老，福民樂活的健康社區。希望福民社區的老人可以過快樂的晚年，不需要到安養院，在社區就能受到最完善的照顧。

## 2. 打造安全安心，福民幸福的優質社區

前幾年福民社區的居民，有感於社會治安敗壞，天災、意外事故頻傳，但是警消人力不足，因此結合地方的力量，成立了「福民社區守望相助隊」，配合警察治安勤務，一起維護福民社區治安，深受好評。我們這樣重視社區營造及社區安全的成果，於民國 95 年代表嘉義市參賽，獲得全台社區發展工作評比競賽優等，從全台各地的社區中，脫穎而出，實屬難得。打造安全安心，福民幸福的優質社區是長期以來我們一致追求安全家園的發展願景。

## 3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社區

美好的生活環境是社區營造最重要的目的之一，我們社區的興嘉拱橋主要是為了鼓勵學童走路上學，提升學童心肺功能，減少肥胖機率，並提供學童更安全的上學路徑，有導護志工從旁協助、護送學生安全上下課，潛能降低家長接送時的空氣與噪音污染，給居民更好的生活品質。充滿歷史故事的道將圳沿岸風光，也是一處可以慢慢遊賞的親水環境。

另外，世賢路自行車步道也提供民眾騎乘自行車或散步的好去處，全長有 17 公里。夏季時節車道有美麗的阿伯勒與黃花風鈴木盛開，更顯嘉義的熱情特色。福民社區這樣美麗悠閒的美好生活，要成為一個福民開心的慢活社區。

## 4. 發展食代力量，福民享受的美食社區

福民社區早期小吃店與成衣商場雲集，當時成衣商場自國華街遷移到徐州一街至七街上，取名「興嘉成衣商場」，曾經繁華一時。可惜隨著時代變遷，從全盛時期約 50 間廠商，至今剩不到 20 間成衣商。成衣產業雖然沒落了，但我們發現近年來，福民社區逐漸成為以餐飲美食業群聚的地方，有傳統的小吃老店魅力，也陸續



增加一些高價位知名餐廳，提供民眾多樣化美食選擇。將來，我們希望能夠結合餐飲職訓中心的資源，導入健康、安全、在地食材的創意、文化慢活休閒，成為嘉義市最能放鬆愜意享受美食的特色社區。」(A-6)

根據受訪者 B：「我認為福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展，

1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區(老人照護)
2. 打造安全安心，福民幸福的優質社區(治安)
3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社區(步道、拱橋、水圳)
4. 發展食代力量，福民享受的美食。」(B-6)

根據受訪者 C：「福民社區發展協會的在地經營是擁有永續性的企業化理念著手經營社區，其中推展社區的人文活動是我們理事長還有總幹事以及附設的，社團有 10 多個所以我們也有敦親睦鄰救援隊還有爵士樂團 以及多樣的 社區才藝教室均為我們社區的主要強項 當然 本社區的業務曾經獲得評鑑全國有地 也曾向政府請求興建活動中心 福民社區發展協會，卻擺脫了向政府公家機構申請經費而且由理事長黃朝明先生推廣自行出資租用，市府的閒置空間再度有效利用，這樣的強勢與理念是我們社區所有的居民以及志工們都讚譽有加的社區營造計畫，未來的社區計畫會朝向老年人的福利去加以設計例如:讓年長的銀髮族也能夠站在社區的第一線，為所有的里民以及社區的發展事宜作努力。

### 4.3 嘉義市福民社區發展經營策略之彙整

嘉義市福民社區發展經營策略主要有：

(一)在地特色的現況

1.推動社區巡守隊綠美化：

選定社區巡守隊來做社區特色街景，透過改造與綠化讓其成為社區景觀的示

範點。

## 2. 推動重視環保、節能減碳、生態永續發展：

為了營造一個健康、無污染、舒適的居住與商業環境，並對愛護地球盡一份心力，本社區持續推動宣導環保減量使用免洗餐具、垃圾袋重複使用、不定期舉辦小型跳蚤市場以物易物減少資源浪費、資源回收、雜亂點清除、社區綠美化等等，在在都看出社區對環保的重視。掃街整理社區環境與環保志工隊展示環保手工藝品呈現環保之美。

## 3. 成立社區讀書會

透過讀書會探討環保與社區歷史景觀的議題，經由過程的參與互動凝聚，從生命經驗裡產出故事與劇場的演出，提昇社區人文素質；

## 4. 「道將圳的議題」是福民社區居民最關心的議題；

而且還是很多人不了解道將圳對我們的重要性，希望透過社區志工及知道的居民像傳教士傳道一樣不厭其煩去宣導，以期許整個福民社區居民甚至整個嘉義市至全國都知這三百多年歷史的水圳的三生（生活、生態、生產）議題的價值所在，因此福民社區居民乃要努力，才能使大家注入更多的關注。

### (二)地方意象行銷；

#### 1.辦理「認識福民全民運動」、「舊照片蒐集」了解社區過往；

「故事大家講」說出心目中的社區；「福民之美大家行」挖出社區的寶貝；「福民發現遠景」畫出社區的地圖，最後經由這一連串的過程所累積對社區的認識，所有居民再一起動手整理道將圳旁的小小空間，立下社區願景實習的第一步。

#### 2.舉辦社區成果展呈現社區實踐的願景成果和能量傳遞擴大社區參與。

#### 3. 推動戀戀水圳情地方意象行銷活動

(1) 「道將圳的議題」是福民社區居民最關心的議題；而且還是很多人不了解道將圳對我們的重要性，希望透過社區志工及知道的居民像傳教士傳道一樣不厭

其煩去宣導，以期許整個福民社區居民甚至整個嘉義市至全國都知這三百多年歷史的水圳的三生（生活、生態、生產）議題的價值所在，因此福民社區居民乃要努力，才能使大家注入更多的關注。

(2) 持續發酵「水的資源」的議題，讓大家關心並重視環保的議題，先由自己做起，進而創造無毒的家，環保的環境，為大地盡一份心力。

(3) 透過劇場的研習過程可以讓人與人之間的距離拉近，凝聚居民間的向心力，很有效率的繼續把其它議題發酵出來，而劇場的表演更是有效將議題傳達出給觀眾（社區居民），營造社區的和諧，並提升社區的人文藝術涵

### (三)社區互動關係、社區發展規劃；

#### 1.年辦理社區總體營造人才培訓營：

培育社區發展的種子人才，課程包括社區總體營造概論與社區景觀美學概論。

#### 2. 推動凝聚社區共識：

社區是所有居住在內的人共有的，不是你、我及他人的，讓居民了解到社區必須是要仰賴居民共同經營，同步成長，因此透過定期會議及活動來凝聚社區幹部、志工及居民一同來參與藉此打造成一個健康、快樂、形象好，並與餐廳店家合作，並透過一家一菜的活動凝聚居民與店家情感。

#### 3.推動多元運動興起：

社區內擁有多類的休閒運動場域提供給社區的居民參與例如嘉義市的冠王保齡球館以及興嘉公園等運動場所，佔地約 1.13 公頃完善的舞台表演區，設備健康步道，環園步道溜冰場還有許多項的兒童遊戲區的設施 園內更保留有一棵百年老芒果樹 讓大家能夠在聚集樹蔭下乘涼談天與耆老們吸取更多的經驗談還有歷史故事情感交流又能夠達到強健身體放鬆心情的效果有益身心健康是社區居民運動休閒互相交流情感的好場所好去處 讓全民都能夠參與運動，分別社區有羽球桌球槌球籃球保齡球等各種球隊不定期的舉辦比賽聯繫感情更能提升居民的 身體健康降低療支出。

#### 4. 辦理社區終身學習與教育推廣

其實居民都能夠有終身學習之體系管道，結合社區發展協會，依邀請各領域的專業講師，推廣教育課程例如養生烹飪、蔬果雕花藝術、舞蹈韻律、心靈瑜珈、手工藝製作、書法創作、戶外寫生、營養保健、足部腳底按摩、居家護理、以及志工人才培訓研習營積極地與社區運作還有區內設有多家的政府立案之才藝班補習班以及教育機構俱全，產學合作例如國立嘉義大學民生校區、嘉義市民生國中、嘉義市興嘉國小在在凸顯出教育文化氣息濃厚下教育文學風氣相當興盛，讓福民區建構在優質的教育環境之下，培育出更多資優的社會棟樑。

5.辦理相關議題的團體互動與交流吸取其他社區成功案例的經驗學習，讓社區居民的「生命共同體」凝聚脈動更加活絡。

#### (四) 在地特色活化產業發展經濟

辦理社區產業活化行銷活動：隨著時代即大環境改變，社區要能生存就必須要開發創造自己的特色及產業，以達到文化與創意巧思創意的，這是未來勢必要達成的目的，也是目前社區極力推廣的，所以社區這幾年來辦理多項活動就是要讓社區居民了解社區的特色，進而發展出社區產業，期待未來會更好飲食消費接受度高又趨向多元，因此造成不管是地方小吃攤、複合式餐飲店、中、西式餐廳、異國美食、精緻料理以及飯店等，各種價位、不同種類，比比皆是，一應俱全，店家們以不同型態的餐廳永續經營形式滿足各種層面需求的消費者，讓社區居民有多種選項可以隨心所欲挑選。再加上鄰近設有「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」，讓有志於餐飲業發展者，意願投入本區學習並且創業經營，因此社區餐飲業密度之高與鄰近區域相比可說是佼佼者喔！其中鄰近南京路、重慶路及新民路一帶，更聚集不少主打精緻化路線的餐廳。

## 第五章 結論與建議

### 5.1 結論

福民社區整體社區營造發展雖然擁有的脈絡係走較為傳統保守的路線，所以研究者期許該社區嘉義市餐飲職訓中心能夠培訓出更多及出色的餐飲業人才、推廣餐飲技能教育為主要使命，希望進而協助政府及社區推行，將各類當地的風味小吃各式餐廳的料理菜單,推出多樣類別的異國風情；例如十二星座以及中國十二生肖搭配個人血型屬性，配合低脂低 GI 的健康美食文化，並與文創藝術融合思維，讓原本傳統簡約樸素的成衣百貨推動更吸睛的商業契機，亦可藉由發揮文創產業，進而創造多元就業機會，鼓勵青年返鄉創業，吸引更多專業人才投入經營社區營造建立更多層次的社區產業改造計畫，得以促進經濟發展並善盡社會責任造福社會。

#### 一、福民社區資料分析

##### 1. 福民社區擁有豐富的文化與藝術資源

從資料分析發現，福民社區有豐富的歷史人文，包括開山尊王廟、應天宮與嘉義聖教會等，近年來社區總體營造部分已經將此歷史文化資源納入。加上居民宗教信仰與年度盛會，讓居民可以共同參與，營造溫馨和樂的居住機能。

此外，福民社區藝術風氣鼎盛，居民學歷高。社區也能整併藝術家人力，例如書法家、音樂家、畫家等進駐社區，不僅教導小朋友，又可豐富社區藝術能量。

##### 2. 福民社區擁有熱絡的商業機能

資料整理後發現，福民社區有多樣化的餐飲店與持續運作的成衣市場，對於該社區的經濟發展有很大貢獻。衣食住行是人類生活必須品，福民社區前兩項商業活動非常活絡，有助於社區營造與文創發展。

### 3. 福民社區擁有迷人的自然景觀

道將圳的悠久歷史與演變、興嘉公園的洗禮、大型道路的林蔭帶，加上鄰近北回歸線與太陽館，福民社區的自然景觀也是社區營造與文創發展的利器。近年來社區總體營造也依此進行多樣化的推廣及社區活動，讓自然與社區營造更緊密連結。

### 4. 福民社區擁有厚實的社區互動體系

包括守望相助隊、睦鄰救援隊、產業促進會、長青關懷志工隊、社區媽媽聯誼隊、環境教育文史工作室等等，厚實的社區互動體系，建構福民社區總體營造的優勢。社區聚落中，將這些互動體系整合，人才資源彙集，有助於社區與文創的發展。

## 二、福民社區活動分析

### 1. 多樣化學習活動

從福民社區將近 10 年的活動資料分析發現，社區辦理的健康、自然、文史等學習活動，參與的人數多，且類型多樣化，滿足社區居民不同的需求。

### 2. 結合鄰近專業資源

包含環保、健康、運動、自然、教育、藝文等活動，福民社區都能引進專業資源，有效提供社區居民成長的方向，讓社區成員共同向上學習。

### 3. 學習其他社區的經驗

福民社區與其他社區交流多次，社區居民可以從別的社區學習優良經驗，又可以把福民社區的優勢傳揚，藉以促進社區持續蓬勃發展。

### 4. 強化社區居民能力

各種防護訓練都能以社區居民為主，提供居民新穎且實用的技能，包含急救、應變等學習活動，讓居民能居安思危，提高安全防護能力，發展守望相助的習慣。

### 三、福民社區訪談分析

#### 1. 社區美化人人有責

從訪談資料發現，居民對於美化社區具有高度認同感，對於共同讓環境更美麗的任務感受特別深。

#### 2. 社區交流成效佳

受訪者認為社區間進行交流，對於社區的成長與文創發展很有助益。例如道將圳與鐵馬道連結，就是參觀其他社區後獲得的靈感，目前運作佳，由此可見交流學習的重要。

#### 3. 用強勢帶領弱勢的商業發展

多元餐飲特色在福民社區已經有很好的成效，社區希望透過振興產業互聯，讓成衣市場也能透過文創、設計，強化其效能。因此，整合強勢的餐飲活動特色，帶動成衣產業的變革，將可促進社區產業發展。

#### 4. 凝聚社區願景

福民社區訪談發現，居民需要有共同的歷史、故事、記憶，透過教育可使社區精神持續傳承。但社區需要願景架構與支持，社區營造後，有共同的空間、互動的場域，對於社區居民凝聚共識很有幫助。

當今台灣社會面臨資源分配不均、社會力不足；而在人口老化及少子化衝擊之下，成為近年來最嚴峻的社會恐慌現象。政府雖然長期推動社區總體營造計畫，但其成效與發展還有進步的空間，本研究認為政府推動長達二十多年的社區營造計畫至今猶如隔靴搔癢，往往流於紙上談兵及消耗預算，而今台灣社會面臨資源分配不均、社會力不足，人口老化及少子化也相繼衝擊，除此之外，人口外移也讓地方產業面臨嚴峻挑戰，社區營造計畫應該融合在地各式產業，例如複合式餐廳、咖啡美食館以及百貨成衣商店等等，然而經營者也漸漸發現，營收不如以往的豐厚，研究鼓勵業者重新調整經營思維與模式，注入多元化創意新概念。更能激發「在地化」的想像空間，讓原有問題所在也漸漸浮出檯面，並鼓勵更多社區專業人才投入在地

社造工作領域，進而啟動在地力量，解決當前問題。

## 5.2 建議

在探討嘉義的社區營造現狀時，總會有一種感慨，社區營造似乎都是看著別人做而做，例如哪個社區做了什麼好的，就直承接套用在自己社區，或者是把社區營造幻化成慈善的另一種形式，脫離了社區營造應該朝向的軌道，追根究柢，社區營造需要創新，但創新必須歸根反省，真誠地面對本身社區的缺漏，建立共同的文化親密感，才能有辦法發展具有獨特性的社區營造。而福民社區(餐飲)、衣(成衣批發)種類的產業聚集為主要型態。餐廳林立包括知名上米西餐廳、米歐餐廳、風尚人文咖啡廳色鼎燒肉、NU PASTA 義式餐館、左阜右邑等皆集中同區域，另外及數十家成衣批發商店，自成「興嘉成衣百貨批發商場」若能建立一支具文創概念及技能團隊，成為社區未來發展種子幹部，也藉由嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心所培育的餐飲調酒師及五星主廚人才方能與商圈飲食文化、成衣製造產業結合，賦予美食創意新元素；成衣藝術新商機，帶動厚植產業文化有人文氣息的社區，吸引外地居民遊客能慕名尋訪此社區旅遊、進而提升購物消費力，遠播社區名氣、振興產業經濟發展。



## 參考文獻

### 一、專書

1. 行政院文化建設委員會(1994), 文化白皮書, 台北市, 行政院文化建設委員會。
2. 曾旭正(2007), 台灣的社區營造, 台北, 遠足文化。
3. 黃煌雄(2001), 社區總體營造總體檢調查報告書, 台北市, 遠流。
4. 董旭英、黃儀娟(2000), David W.Stewart.Michael A.Kamins, 次級資料研究法, 台北市, 弘智出版。
5. 潘淑滿(2003), 質性研究：理論與應用, 台北市, 心理出版社。
6. 蔡宏進(2006), 社區原理, 台北市, 三民書局。

### 二、期刊雜誌

1. 朱益生(2007) 社區總體營造的美麗與哀愁, 網路社會學通訊期刊, 南華大學社會學研究所。
2. 吳綱立(2007), 永續社區理念之社區營造評估替系建構之研究：以台南縣市社區營造為例, 住宅學報, 十六卷第一期, 21-55 頁。
3. 容邵武(2013), 文化親密性與社區營造：在地公共性的民族誌研究, 台灣社區學刊, 55-102 頁。
4. 陳其南(1998), 社區總體營造的永續發展策略, 社教資料雜誌(241): 5-7 頁。
5. 陳其南、陳瑞樺(1998), 台灣社區營造運動的回顧, 研考報導 41: 21-37。
6. 陳亮全(2000), 近年台灣社區總體營造之展開, 住宅學報, 第九卷第一期 61-77 頁。
7. 陳碧琳(2006), 台灣在地社區營造運動與博物館型態之轉型－蘇澳白米木屨村案例之研究, 國立臺灣博物館學刊, 第 59 卷第 1 期, 91-123 頁。

8. 黃世輝、宮崎清 (1996)，從產品設計到社區設計---談台灣社區總體營造的發展和方法，台灣手工業雜誌 (60)：4-20.
9. 萬文隆 (2004)，深度訪談在質性研究中的應用，生活科技教育月刊，第四期 34 卷。
10. 謝政勳 (2016)，SWOT 分析應用於社區發展經營策略之研究—以參與農村再生培根計畫之社區為例，台灣社區工作與社區研究學刊， 1-44 頁。

### 三、 學位論文

1. 吳莉玲 (2003)，社區產業德設計思考與文化價值之形塑，朝陽科技大學文化創意研發碩士專班論文。
2. 詹素娥 (2013)，地方文化與產業對社區觀廣發展之研究-以南投縣仁愛鄉清境社區為例，南華大學文化創意事業管理學系碩士班論文。
3. 黎斌儷 (2012)，文化特色活化觀光產業發展之研究-以嘉義縣板頭社區為例，嘉義縣南華大學出版與文化事業管理研究所碩士論文。
4. 簡素琴 (2013)，地方文化與產業對社區觀廣發展之研究-以南投縣仁愛鄉親愛村為例，南華大學文化創意事業管理學系碩士班論文。

### 四、 網路資料

1. 中華民國文化部 <http://www.moc.gov.tw/>
2. 台灣社區通  
<http://sixstar.moc.gov.tw/blog/Fumin/mapGuideAction.do?method=doCommunityMap>
3. 嘉義市西區區公所 <http://west.chiayi.gov.tw/>

## 附錄一 訪談逐字稿

訪談對象編號：A

訪談時間：106 年 1 月 16 日

訪談時間：106 年 2 月 2 日

訪談地點：嘉義市西區福民社區發展協會

訪談方式：開放式錄音訪談

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>一、福民社區的社區營造現況？</p> <p>根據受訪者 A：「我們的社區在日治時代屬於車店之後由嘉義市政府所管轄的車店 也在此人口的迅速遷移 <u>經過市政府都市重劃行政區之後調整又將車店分出的鄰里，也就是由於「里民是造福」居民所以我們的福民社區就是這樣成立的 和我們的社區惜惜相關有的是我們社區擁有許多知名的餐飲 包含有上米西餐廳,米歐義式餐廳,風尚人文咖啡餐廳，以及 NU Pasta 義大利麵，還有左阜右邑新民店，午后極品咖啡，高品餐廳,加奇化加韓國料理，二階堂炭火燒肉，阿官火鍋專家新民店有許多家知名的在地小吃例如: 霸味薑母鴨 以及 30 年老店-玉燕鴨肉飯，黑棟鴨肉飯珍饈美饌，台南無刺虱目魚粥還有道地小吃南京路傳統麵店等。除此之外本社區自從成立的興嘉成衣百貨批發商場 也帶動了當地居民的生活與經濟 同時上班族自營商以及小吃店為多數也因此社區的規劃相當的有條理 加上這裡的交通位於嘉義市西區</u></p>	<p>經過市政府都市重劃行政區之後調整又將車店分出的鄰里，也就是由於「里民是造福」居民所以我們的福民社區就是這樣成立的 和我們的社區惜惜相關有的是我們社區擁有許多知名的餐飲 包含有上米西餐廳,米歐義式餐廳,風尚人文咖啡餐廳，以及 NU Pasta 義大利麵，還有左阜右邑新民店，午后極品咖啡，高品餐廳,加奇化加韓國料理，二階堂炭火燒肉，阿官火鍋專家新民店有許多家知名的在地小吃例如: 霸味薑母鴨 以及 30 年老店-玉燕鴨肉飯，黑棟鴨肉飯珍饈美饌，台南無刺虱目魚粥還有道地小吃南京路傳統麵店等。除此之外本社區 自從成立的興嘉成衣百貨批發商場 也帶動</p>

的主要中心因此無論是社區的鄰里及社區的幹部我們也都陸續有成立福民社區守望相助隊，敦親睦鄰的救援隊以及我們「興嘉國小媽媽志工團」，陸續帶動我們的社區發展提升我們的社區建設加上我們的綠美化也做得非常的好 別再 95 年 96 年 98 年 規劃了福民社區守望相助隊隊部 同時不但是美化環境 也更能提升里民的和諧 與向心力」(A-1)

了當地居民的生活與經濟。

二.福民社區曾參加政府那些計畫或活動？執行的績效成果如何？

得獎內容      年度      等第

A.台閩(全國)地區社區發展工作評鑑

95 年優等

B.嘉義市政府社區發展工作考核

96.100.102 特優

98.104 優等

95 甲等

C.嘉義市警察局社區治安評鑑

96.98.100.101.102.103.104 均為優等

D.內政部全國社區治安評鑑

95.100.101.102.103 優等

96 97 甲等

A.台閩(全國)地區社區發展工作評鑑 95 年優等

B.嘉義市政府社區發展工作考核 96.100.102 特優

98.104 優等 95 甲等

C.嘉義市警察局社區治安評鑑 96.98.100.101.102.103.104 均為優等

D.內政部全國社區治安評鑑

95.100.101.102.103 優等

96 97 甲等

E.嘉義市社區照顧關懷據點評鑑考核 97 特優

96.98.99.100.103.104 優等

<p><u>E.嘉義市社區照顧關懷據點評鑑考核</u></p> <p><u>97 特優</u></p> <p><u>96.98.99.100.103.104 優等</u></p> <p><u>101.102 甲等</u></p> <p><u>F 嘉義市老人日間托老服務中心評鑑</u></p> <p><u>103.104 優等</u></p> <p><u>G.推動設置資源回收行動站-績優單位</u></p> <p><u>105 績優</u></p> <p><u>H.嘉義市里及社區資源回收評比104 特優</u></p> <p><u>I.嘉義市低碳永續家園認證 104 銅級認證</u></p> <p><u>J.嘉義市低碳生活推動競賽 104 低碳生活</u></p> <p><u>食神獎</u></p> <p><u>K.行政院環境保護署減碳行動獎104 優等</u></p> <p><u>L.內政部全國治安標竿社區嘉義代表</u></p> <p><u>97、98、99、100、101、102、103、104、105</u></p>	<p>101.102 甲等</p> <p>F 嘉義市老人日間托老服務中心評鑑 103.104 優等</p> <p>G.推動設置資源回收行動站-績優單位 105 績優</p> <p>H.嘉義市里及社區資源回收評比 104 特優</p> <p>I.嘉義市低碳永續家園認證 104 銅級認證</p> <p>J.嘉義市低碳生活推動競賽 104 低碳生活食神獎</p> <p>K.行政院環境保護署減碳行動獎 104 優等</p> <p>L.內政部全國治安標竿社區嘉義代表 97、98、99、100、101、102、103、104、105</p>
<p>三..如何凝聚居民的向心力？</p> <p>一開始只是空間營造與環境整理，那我們的願景在哪邊？居民關係提昇了嗎？若只是將環境打掃乾淨整齊劃一就是一個完美的社區發展 那麼這樣的幸福社區也就難將社區推到最高的境界也因此所有的幹部多次的加入社區營造的行列,<u>從打造環境到參加嘉義市政府以及嘉義市西區公所主辦的各項業務及節慶活</u></p>	<p>從打造環境到參加嘉義市政府以及嘉義市西區公所主辦的各項業務及節慶活動的辦理,讓所有的志工居民願意歡喜投入社區營造的心得想法付出更多的時間思維讓執行者以及參與者及社區發展協會的互動更為密切團結一致，以及發展協會的</p>

動的辦理,讓所有的志工居民願意歡喜投入社區營造的心得想法付出更多的時間思維讓執行者以及參與者及社區發展協會的互動更為密切團結一致,以及發展協會的互動更加契合團結,一致為了加速凝聚向心力的法則,同時社區也能增加一筆額外的文化產業資源收入來源,更邀請全省各地主要以及次要的社區發展協會來到福民社區,志工團隊,社團,民間組織,學校教育體系紛紛的來造訪本社區,互相交流提升更多的社區改造方法以及如何啟動進步模式,並且能將導覽解說及走讀社區相融合,導覽所得費用轉嫁到社區的改造經費,讓所有的志工媽媽也注入了一道正面能量的向心力所以今年他們決定再回頭問問自己要的是什麼?最後經由這一連串的過程所累積對社區的認識,所有居民再一起動手整理道將圳旁的小小空間,立下社區願景實習的第一步。每逢假日清晨,一群志工於圳水旁整地植樹美化,悠然美好的未來近在咫尺,幸福的確發生在福民社主動清掃社區的環境,不只理事長自己動手清掃,所有的志工幾近全都投入在社區工作上,大家看到總幹事、理監事等全體扶老攜幼,動員配合清掃自己家的環境四周,參與社區環保志工的里民越來越踴躍,就這樣家家戶戶形成了美化環境的共識,對於社區發展工作也因此產生更具向心力,再透過地方政府的支持以及志工培訓的過程當中漸漸凝聚大家

互動更加契合團結,一致為了加速凝聚向心力的法則,同時社區也能增加一筆額外的文化產業資源收入來源,更邀請全省各地主要以及次要的社區發展協會來到福民社區,志工團隊,社團,民間組織,學校教育體系紛紛的來造訪本社區,互相交流提升更多的社區改造方法以及如何啟動進步模式,並且能將導覽解說及走讀社區相融合,導覽所得費用轉嫁到社區的改造經費,讓所有的志工媽媽也注入了一道正面能量的向心力。

的向心力。」

四.里民對於社區產業參與情形？效益如何？

目前是邀請媽媽志工以及退休教師一起來接受志工培訓計畫，然後參與本社區的餐飲業與成衣製造業更精進的深入了解，成為多元文創的導覽解說員。目前而言，人力培訓階段仍然持續成長當中，未來應該可以有很好的成效目前里民的參與是透過志工的形式加入社區營造的行列。有了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業 除此之外男裝.女裝或是琳瑯滿目，令人目不暇給社區後來「產業振興促進會」再度將我們的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的成衣款式以及 DIY 的個性服飾 。本區域除了擁有多家的成衣工廠以及複合式餐廳異國風味料理餐廳之外，我們更有不用的社區產業尤其是嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心培訓了全方位的烹飪高手進駐在全省各地的餐從事擔任主廚或調酒師的工作行列。」(A-4)

五.福民社區有那些社區產業？成功案例說明。

A.多元成衣業、B.複合式餐飲及異國風味餐廳

C.「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」：秉

有了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業 除此之外男裝.女裝或是琳瑯滿目，令人目不暇給社區後來「產業振興促進會」再度將我們的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的成衣款式以及 DIY 的個性服飾 。本區域除了擁有多家的成衣工廠以及複合式餐廳異國風味料理餐廳之外，我們更有不用的社區產業尤其是嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心培訓了全方位的烹飪高手進駐在全省各地的餐從事擔任主廚或調酒師的工作行列。

A.多元成衣業、B.複合式餐飲及異國風味餐廳

C.「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」：秉

持熱心專業為宗旨與積極創新為願景，提供餐飲訓練資源，成為雲嘉南地區餐飲培訓第一品牌。在五星級教師專業指導，培訓優質的餐飲業人才、推廣餐飲技能教育為主要使命，希望進而協助政令推行，以促進經濟發展並善盡社會責任造福社會。

#### D.嘉義市「蕊杜手工巧克力工坊」

：福民社區居民黃盈傑先生，同時也是嘉義市「蕊杜手工巧克力工坊」負責人，成功地發揮青年創業家熱心社會公益的精神，多次配合辦理了小朋友巧克力實作體驗營，讓社區小朋友們體驗自己親手製作巧克力的樂趣。黃盈傑先生本身秉持著熱愛巧克力的熱忱，開設精緻手工巧克力工坊，希望能將這一份熱愛分享傳達出一口香甜濃郁的巧克力，瞬時所有的煩惱都可以在當下完全消失。巧克力就是如此美妙，讓大人孩童都沉溺在幸福滿滿的繽紛巧克力世界，除了讓大家更認識巧克力的優點，也希望讓大家吃到更健康、更有品質的巧克力。」(A-5)

#### 六.社區未來發展的規劃？

我認為福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展 1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區

近年來，對社區營造有興趣、熱情的人士，大家一起共組福民社區發展協會，以人文教

專業為宗旨與積極創新為願景，提供餐飲訓練資源，成為雲嘉南地區餐飲培訓第一品牌。在五星級教師專業指導，培訓優質的餐飲業人才、推廣餐飲技能教育為主要使命，希望進而協助政令推行，以促進經濟發展並善盡社會責任造福社會。

#### D.嘉義市「蕊杜手工巧克力工坊」

我認為福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展 1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區  
2. 打造安全安心，福民幸福的優質社區。



育、關懷里民等概念，推出銀髮族日托站，辦理居民免費課程，每月定期免費測量血糖等服務，協助居民關心自我健康，促進居民間情感交流。

目前福民社區的銀髮族日托站，提供 65 歲以上居民，可跳健康操、唱歌、學習講座參與課程等服務，更有嘉義榮民醫院每月舉辦健康站服務，關心里民健康。此外，社區還有環保手工皂、拼布班和唱歌班及老人供餐服務，不僅凝聚居民情感，我們也一步一步努力打造一個可以在地安老，福民樂活的健康社區。希望福民社區的老人可以過快樂的晚年，不需要到安養院，在社區就能受到最完善的照顧。

## 2. 打造安全安心，福民幸福的優質社區

前幾年福民社區的居民，有感於社會治安敗壞，天災、意外事故頻傳，但是警消人力不足，因此結合地方的力量，成立了「福民社區守望相助隊」，配合警察治安勤務，一起維護福民社區治安，深受好評。我們這樣重視社區營造及社區安全的成果，於民國 95 年代表嘉義市參賽，獲得全台社區發展工作評比競賽優等，從全台各地的社區中，脫穎而出，實屬難得。打造安全安心，福民幸福的優質社區是長期以來我們一致追求安全家園的發展願景。

3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社區。

4. 發展食代力量，福民享受的美食社區。

### 3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社區

美好的生活環境是社區營造最重要的目的之一，我們社區的興嘉拱橋主要是為了鼓勵學童走路上學，提升學童心肺功能，減少肥胖機率，並提供學童更安全的上學路徑，有導護志工從旁協助、護送學生安全上下課，潛能降低家長接送時的空氣與噪音污染，給居民更好的生活品質。充滿歷史故事的道將圳沿岸風光，也是一處可以慢慢遊賞的親水環境。

另外，世賢路自行車步道也提供民眾騎乘自行車或散步的好去處，全長有 17 公里。夏季時節車道有美麗的阿伯勒與黃花風鈴木盛開，更顯嘉義的熱情特色。福民社區這樣美麗悠閒的美好生活，要成為一個福民開心的慢活社區。

### 4. 發展食代力量，福民享受的美食社區

福民社區早期小吃店與成衣商場雲集，當時成衣商場自國華街遷移到徐州一街至七街上，取名「興嘉成衣商場」，曾經繁華一時。可惜隨著時代變遷，從全盛時期約 50 間廠商，至今剩不到 20 間成衣商。成衣產業雖然沒落了，但我們發現近年來，福民社區逐漸成為以餐飲美食業群聚的地方，有傳統的小吃老店魅力，也陸續增加一些高價位知名餐廳，提供民眾多樣化美食選擇。將來，我們

希望能夠結合餐飲職訓中心的資源，導入健康、安全、在地食材的創意、文化慢活休閒，成為嘉義市最能放鬆愜意享受美食的特色社區。」(A-6)



訪談對象編號：B

訪談時間：106 年 1 月 16 日

訪談時間：106 年 2 月 2 日

訪談地點：嘉義市西區福民社區發展協會

訪談方式：開放式錄音訪談

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>一.福民社區的社區營造現況？</p> <p><u>我們的社區除了也有很多的美食商店還有我們的成衣公司也很多也因為這樣子這邊的商圈越來越熱鬧也帶動我們這邊的經濟，另外我們也有許多知名電子 3C 如揪感心的全國電子，燦坤 3C 的麵包店 例如聖保羅 還有啄木鳥,弘安,佑全等藥局的進駐，全聯購物中心加入，便利購物的機能，當然也有許多的文教補教業進駐在我們的社區裡，讓本社區的青年學子能夠得到更完善的學習系統當然我們的綠美化做得也很棒喔！</u>社區志工與我都積極參與規劃例如許多鐵馬道的路線，同時為了讓我們的社區更加的進步也增進地方的繁榮我們也在理事長總幹事的領導與其餘縣市的社區作為一個互動與交流的橋樑社區參訪以去參觀社區並且希望能夠做到未來朝</p>	<p>社區除了也有很多的美食商店還有我們的成衣公司也很多也因為這樣子這邊的商圈越來越熱鬧也帶動我們這邊的經濟，另外我們也有許多知名電子 3C 如揪感心的全國電子，燦坤 3C 的麵包店 例如聖保羅 還有啄木鳥,弘安,佑全等藥局的進駐，全聯購物中心加入，便利購物的機能，當然也有許多的文教補教業進駐在我們的社區裡，讓本社區的青年學子能夠得到更完善的學習系統當然我們的綠美化做得也很棒喔！</p>

向走讀社區。」

## 二.福民社區曾參加政府那些計畫或活動？執行的績效成果如何？

由於本社區的發展工作評鑑一直以來都是不錯的績效，如同警察局社區治安評鑑內政部全國社區安全評鑑還有最為受到關注的社區照顧關懷據點評鑑社區的老人日間托老服務中心評鑑，並且也推動了設置資源回收的行動站特優，然而近年的低碳生活，低碳永續家園的認證也曾獲得不錯的成績，嘉義市政府近年的推動低碳生活還有低碳飲食環保署推動的減碳行動獎均為優等，區內守望相助巡守維護治安，成果也成內政部全國自然標竿社區也是我們嘉義代表。

## 三.如何凝聚居民的向心力？

福民社區也積極參與各項市政府及區公所的活動尤其是社區的關懷據點以及日間托老服務中心這兩項是其餘社區較少有的優異成績,另外保健養生的議題也一直是福民社區首要的追求標竿而我也是社區裡的環保志工也是社區關懷據點的施工另外社區的綠美化以及巡守隊觸角延伸至社區的的每一個角落與大街小巷無論是食安或者是環境保護保健醫療。

在居家附近或在社區內當有看到可以回收紙箱或寶特瓶罐，為了落實

如同警察局社區治安評鑑內政部全國社區安全評鑑還有最為受到關注的社區照顧關懷據點評鑑社區的老人日間托老服務中心評鑑，並且也推動了設置資源回收的行動站特優，然而近年的低碳生活，低碳永續家園的認證也曾獲得不錯的成績，嘉義市政府近年的推動低碳生活還有低碳飲食環保署推動的減碳行動獎均為優等，區內守望相助巡守維護治安，成果也成內政部全國自然標竿社區也是我們嘉義代表。

福民社區首要的追求標竿而我也是社區裡的環保志工也是社區關懷據點的施工另外社區的綠美化以及巡守隊觸角延伸至社區的的每一個角落與大街小巷。

居民志工每週的幫忙協助分類也獲得了許多的宣導兌換品,例如手工肥皂、菜瓜布、環保酵素廢棄油製作的環保洗手乳這些都是回收再利用的兌換獎項呢！大家都搶著分類撿拾,無形中社區變乾淨了，生活品質提高了，大家更加重視社區內整體的環境美化,多了社區的福利,這種好康事除了福民社區漸漸

資源回收 嘉義市環保局也大力的  
宣導我們來將所有的垃圾分類非但  
能夠將垃圾變黃金,同時號召所有的  
里民也全面動起來將自己家裡不用  
的塑膠袋、光碟片、毀損行動電源、  
平板電腦、飲料塑膠杯、寶特瓶塑  
膠容器、廢電池、鍵盤滑鼠之類等  
等這都是我們生活上經常使用而且  
廢棄的物品經由幹部,居民志工每  
週的幫忙協助分類也獲得了許多的  
宣導兌換品,例如手工肥皂、菜瓜  
布、環保酵素廢棄油製作的環保洗  
手乳這些都是回收再利用的兌換獎  
項呢!大家都搶著分類撿拾,無形  
中社區變乾淨了,生活品質提高  
了,大家更加重視社區內整體的環  
境美化,多了社區的福利,這種好  
康事除了福民社區漸漸地走向鄰  
近,所以大家都非常珍惜,更能提  
升凝聚向心力」當社區營造的成果  
漸漸做出來之後,使社區更加完  
善,投入的居民也會越多,吸引更多  
居民投入營造工作」。

四.里民對於社區產業參與情形? 效益  
如何?

我們社區的居民 對於我們週邊的  
餐廳到處理有各國的的美食種類可

地走向鄰近,所以大家都非常珍惜,更  
能提升凝聚向心力」當社區營造的成果  
漸漸做出來之後,使社區更加完善,投  
入的居民也會越多,吸引更多居民投入  
營造工作」。

社區在西區有著多元化的美食街之稱  
如何打造一個美食王國其實是相當不

選擇，也因此說明社區在西區有著多元化的美食街之稱如何打造一個美食王國其實是相當不容易的近幾年來有許多的餐廳進駐也帶動了我們這一代的美食經濟相對地，在社區發展協會的裡大力的推廣，希望能夠將商店與居民和合為一，讓我們的居民每個人都能夠成為美食的最佳代言人，另外餐廳的業者也推出，一家一菜的活動，能夠活絡彼此感情 也因此，社區的街道環境維護，不但是藉由嘉義市環保局清潔隊員們維護，我們的居民志工每週假日都加入的環保志工，打掃社區也包括週邊餐廳的環境 對於未來的成效及帶動當地的觀光產業 也是指日可待的喔！」 (B-4)

#### 五.福民社區有那些社區產業？成功案例說明

由社區協會自行成立福民便當店，福民社區是嘉義市唯一一例。政府方面也有委託嘉義基督教醫院承辦老人送餐的服務給全嘉義市，而各社區內亦多與當地醫院結合，由醫院提供餐點，再由社區志工送到家中，嘉義市磚窯社區總幹事林秀惠表示：「老人也會因此較信任該醫療院所，達到幫

容易的近幾年來有許多的餐廳進駐也帶動了我們這一代的美食經濟相對地，在社區發展協會的裡大力的推廣，希望能夠將商店與居民和合為一，讓我們的居民每個人都能夠成為美食的最佳代言人。

對於未來的成效及帶動當地的觀光產業 也是指日可待的喔！」

福民社區只要您一通電話，再經過協會實地親訪後，不須任何繁複申請程序，隔天就有志工將熱騰騰的午餐送到府。福民餐飲店提供的貼心服務，讓弱勢獨居老人省去因等待而挨餓的時間，並讓他們即時體會到社區的溫暖。

助老人與互惠醫院的效果。」相較於其他社區弱勢老人申請送餐服務都須經過繁複的流程，如：填寫表格、申請證明等，但福民社區只要您一通電話，再經過協會實地親訪後，不須任何繁複申請程序，隔天就有志工將熱騰騰的午餐送到府。福民餐飲店提供的貼心服務，讓弱勢獨居老人省去因等待而挨餓的時間，並讓他們即時體會到社區的溫暖。

目前福民餐飲店最大的收入來源為一般消費者，店家將這些微薄的利潤補貼到免費餐點的花費上，達到永續經營的良性循環。營運的方式從自助餐轉為便當，最大的差別除了降低人力需求和材料成本外，還可透過量的控制而減少廚餘及多餘飯菜的問題，不僅使成本少一點，也能更環保一點。黃朝明理事長更期望福民餐飲店的持續經營能造福在地社區裡的弱勢族群，讓他們不再需要為三餐煩惱，也期許能有更多人願意關懷社會的弱勢。

#### 六.社區未來發展的規劃？

我認為福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展

1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區(老人照護)
2. 打造安全安心，福民幸福的優質社

目前福民餐飲店最大的收入來源為一般消費者，店家將這些微薄的利潤補貼到免費餐點的花費上，達到永續經營的良性循環。營運的方式從自助餐轉為便當，最大的差別除了降低人力需求和材料成本外，還可透過量的控制而減少廚餘及多餘飯菜的問題，不僅使成本少一點，也能更環保一點。

福民社區未來發展的規劃，可以在既有的社區基礎上，朝四個面向去發展

1. 打造在地安老，福民樂活的健康社區(老人照護)
2. 打造安全安心，福民幸福的優質社區(治安)
3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社



<p>區(治安)</p> <p>3. 打造美麗悠閒，福民開心的慢活社</p> <p>區(步道、拱橋、水圳)</p> <p>4. 發展食代力量，福民享受的美食。」</p>	<p>區(步道、拱橋、水圳)</p> <p>4. 發展食代力量，福民享受的美食。</p>
--	--



訪談對象編號：C

訪談時間：106 年 1 月 16 日

訪談時間：106 年 2 月 2 日

訪談地點：嘉義市西區福民社區發展協會

訪談方式：開放式錄音訪談

訪談逐字稿內容	編碼分析
<p>一.福民社區的社區營造現況？</p> <p>社區早期為於在興嘉重劃區是屬於新興都市的社區 里民大多職業是從事工商為主人口發達 也代表著我們的食衣住行消費需求也更多，同時在我們的區域裡 不但是擁有各式的中西式餐廳異國美食料理還有小吃攤等等比比皆是一應俱全，加上我們鄰近設有一個「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」不但能夠開發我們這邊的餐廳專業人才，也可以讓懷有創意餐廳專業人才，學習的如何的創業與開業經營，在此社區餐飲業的密度極高 與鄰近的社區比較的確是高居比例，而成衣廠 自從民國 73 年幾乎都集中於在這邊由於當時的成衣商店工廠散居多數地方地方造成許多的客戶採購上的不方便，也因此數十家的成衣批發商同</p>	<p>擁有各式的中西式餐廳異國美食料理還有小吃攤等等比比皆是一應俱全，加上我們鄰近設有一個「嘉義市餐飲業職業工會附設職訓中心」不但能夠開發我們這邊的餐廳專業人才，也可以讓懷有創意餐廳專業人才，學習的如何的創業與開業經營，在此社區餐飲業的密度極高 與鄰近的社區比較的確是高居比例，而成衣廠 自從民國 73 年幾乎都集中於在這邊由於當時的成衣商店工廠散居多數地方地方造成許多的客戶採購上的不方便，也因此數十家的成衣批發商同業決議聚集於嘉義市徐州一街七街內，成立了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業 除此之外男裝女裝或是童裝款式新穎，令人目不暇給。</p>

業決議聚集於嘉義市徐州一街七街內，成立了「興嘉成衣百貨批發商城」，也因此共享資源與分配行銷服務的策略，帶動了我們所有的福民社區的成衣產業 除此之外男裝女裝或是童裝款式新穎，令人目不暇給 但是由於近年來成衣產業部分外移甚至遷移到海外，也逐漸的走向凋零，所以社區也成立「產業振興促進會」的運作下能夠再度將我們的「興嘉成衣百貨批發商城」再恢復到當年的榮景，也希望大家能夠在成衣界裡面與社區配合作出更具文創與多元的，成衣款式以及DIY的個性服飾」。

二.福民社區曾參加政府那些計畫或活動？執行的績效成果如何？

根據受訪者C：「我們社區自從嘉義市政府有社區發展工作的考核重95年我們就一直持續得到優等以及特優的獎項而包含警察局的治安評鑑我們也都從96年就陸續的都是優等或者是甲等殊榮，再則嘉義市社區發展協會照顧關懷據點評鑑考核從99年期我們也都陸續得到優異的成績當然我們的日間照護老人中心評鑑也都是在基

我們社區自從嘉義市政府有社區發展工作的考核。

推動低碳永續家園還有低碳生活推動競賽分別得到優異肯定，在環境改造下種植盆栽花草，自行車步道沿著世賢路四段銜接到嘉油鐵馬道上，經過我們全區的志工媽媽及志工爸爸們大家都全心投入推廣綠色家園永續低碳經營社造，更得到不錯的迴響，與激賞衛福部與

優優等以上的績效當然我們社區的營收多半來自於全體居民志工幫忙,每個禮拜的灑掃環境以及全民運動都協助,社區能夠得到更多的資源回收物品之後將垃圾變黃金的概念融合在我們的社區在這方面我們的績效一直都是在特優的水準除此之外我們順著興嘉重劃區之道將圳沿岸的怡人景緻,及世賢路三段的林蔭綠帶乎是我們社區夏日最夯的避暑勝地而在所有的志工群認真環境打造,原本枯燥的公園種植盆栽修剪花草成型,將整個林蔭綠帶步道都變得更綠意盎然,宛如漫步在綠野仙蹤的浪漫情境晚,因此我們在推動低碳永續家園還有低碳生活推動競賽分別得到優異肯定,在環境改造下種植盆栽花草,自行車步道沿著世賢路四段銜接到嘉油鐵馬道上,經過我們全區的志工媽媽及志工爸爸們大家都全心投入推廣綠色家園永續低碳經營社造,更得到不錯的迴響,與激賞衛福部與環保署都積極的推動,低碳節能的活動比賽包含行政院環保署減碳行動標章我們最佳的優等獎推出低碳生活或者是低碳節能都有優異的展現

環保署都積極的推動,低碳節能的活動比賽包含行政院環保署減碳行動標章我們最佳的優等獎推出低碳生活或者是低碳節能都有優異的展現喔！」

喔！」

### 三.如何凝聚居民的向心力？

本社區除了辦理有各類的藝文活動 及各項的運動賽事，福民社區互動體系組織了幼獅複式童軍團讓兒童 從小養成良好的品德，藉由童軍團的成立辦理各類的才藝活動以及技術專長的教育課程積極推展童軍的運動 也能夠讓童軍社區培養身心手腦健全人格健借此居民的向心力也在本協會 101 年籌組組成的社團儲蓄互助社,我們的宗旨是自助人助的裡面秉持非為營利非為救濟還是服務的宗旨將每一位社員平時辛苦累積的財富儲蓄養成互助的理念,同時能夠照顧社會底層的弱勢族群當遇到居民需要協助的時候即能伸出援手注入更多的暖流,本社區的年長人數逐漸攀升,福民社區藉由長青日出志工隊照顧 65 歲以上的健康長者讓每位長者一早能夠來到我們的活動中心,讓年長者交換生活上的需求與困境,心靈交流與思維昇華再我們的志工團隊協助諮詢在彼此互相照應之下也將我們每位居民的團結向心力提升凝聚和諧交流也是必然的」

### 四.里民對於社區產業參與情形？效益如何？

辦理有各類的藝文活動 及各項的運動賽事，福民社區互動體系組織了幼獅複式童軍團讓兒童 從小養成良好的品德，藉由童軍團的成立辦理各類的才藝活動以及技術專長的教育課程積極推展童軍的運動 也能夠讓童軍社區培養身心手腦健全人格健 借此居民的向心力也在本協會 101 年籌組組成的社團儲蓄互助社,我們的宗旨是自助人助的裡面秉持非為營利非為救濟還是服務的宗旨將每一位社員平時辛苦累積的財富儲蓄養成互助的理念,同時能夠照顧社會底層的弱勢族群當遇到居民需要協助的時候即能伸出援手注入更多的暖流，讓年長者交換生活上的需求與困境,心靈交流與思維昇華再我們的志工團隊協助諮詢在彼此互相照應之下也將我們每位居民的團結向心力提升凝聚和諧交流也是必然的。」

嘉義市福民社區成立嘉義市唯一租

嘉義市福民社區成立嘉義市唯一租地自資租地來回饋社區的自助餐飲店，前幾年卻因經營不善，不得已關閉一陣子，儘管如此，社區協會仍不向政府申請補助，堅持以協會自行的營運方式，加上居民的熱情支持，再度撐起社區自立的餐飲店。如今的福民餐飲便當店，每天中午都會提供免費便當給當地的低收入戶或獨居老人，還會派專人志工不辭辛勞地送便當到府，而年長老人來店內用餐的費用是算成本價，低收入戶來光顧更是不需要出一毛錢。由於當初的自助餐模式較難控制成本，因此店面決定改販賣便當，靠著微薄的利潤回饋社區，新的經營方式讓這間餐飲店有機會再度為社區服務。

五.福民社區有那些社區產業？成功案例說明。

我們福民社區裡有一位從八十六年當上志工媽媽，八十八年晉身為環保媽媽，而且當環保媽媽還當上環境推廣講師，這位就是福民社區環保志工隊大隊長林玉春女士。他還曾經獲得優質甲等志工，正所謂行行出狀元，志工也是可以當上甲等的一天，但是林玉春女士跟我說，

地自資租地來回饋社區的自助餐飲店，前幾年卻因經營不善，不得已關閉一陣子，儘管如此，社區協會仍不向政府申請補助，堅持以協會自行的營運方式，加上居民的熱情支持，再度撐起社區自立的餐飲店。如今的福民餐飲便當店，每天中午都會提供免費便當給當地的低收入戶或獨居老人，還會派專人志工不辭辛勞地送便當到府，而年長老人來店內用餐的費用是算成本價，低收入戶來光顧更是不需要出一毛錢。由於當初的自助餐模式較難控制成本，因此店面決定改販賣便當，靠著微薄的利潤回饋社區，新的經營方式讓這間餐飲店有機會再度為社區服務。

福民社區環保志工隊大隊長林玉春女士。他還曾經獲得優質甲等志工，正所謂行行出狀元，志工也是可以當上甲等的一天，但是林玉春女士跟我說，她做志工不是為了要得獎，而是希望能為地球盡一份心力。教導社區居民志工如何做環保，用許多廢棄居家食用油做出「天然肥皂」、「香皂精」，還有「乾洗手乳」及還有不要廢棄的果皮蔬菜、廚

她做志工不是為了要得獎，而是希望能為地球盡一份心力。教導社區居民志工如何做環保，用許多廢棄居家食用油做出「天然肥皂」、「香皂精」，還有「乾洗手乳」及還有不要廢棄的果皮蔬菜、廚餘自製天然「果皮酵素清潔液」，而且不斷地重複試驗，添加香精，讓社區製作出來的產品持有淡淡清香，這也是需要靠多年經驗與努才可以完成的。

在製作環保肥皂的過程中，也治癒多年富貴手隱疾，她說：「因為以前常常使用化學合成的清潔劑，而現在這些清潔劑都被天然環保的手工肥皂取代了，所以富貴手就說 BYE BYE 囉！」

她希望用校園推廣的方式，告訴大家地球只有一個，要大家好好的珍惜、愛護地球。整個社區也因為林玉春女士的帶動下，許多居民都會將可分類回收的垃圾，帶至社區的垃圾回收中心，讓整個社區變乾淨了，大家也都為地球盡上了自己的一點心力。同時也增加社區的產業發展，帶來的經濟契機。

餘自製天然「果皮酵素清潔液」，而且不斷地重複試驗，添加香精，讓社區製作出來的產品持有淡淡清香，這也是需要靠多年經驗與努才可以完成的。

許多居民都會將可分類回收的垃圾，帶至社區的垃圾回收中心，讓整個社區變乾淨了，大家也都為地球盡上了自己的一點心力。同時也增加社區的產業發展，帶來的經濟契機。

## 六.社區未來發展的規劃？

福民社區發展協會的在地經營是擁有永續性的企業化理念著手經營社區，其中推展社區的人文活動是我們理事長還有總幹事以及附設的，社團有 10 多個所以我們也有敦親睦鄰救援隊還有爵士樂團以及多樣的社區才藝教室 均為我們社區的主要強項當然本社區的業務曾經獲得評鑑全國有地也曾向政府請求興建活動中心福民社區發展協會，卻擺脫了向政府公家機構申請經費而且由理事長黃朝明先生推廣自行出資租用，市府的閒置空間再度有效利用，這樣的強勢與理念是我們社區所有的居民以及志工們都讚譽有加的社區營造計畫，未來的社區計畫會朝向老年人的福利去加以設計例如：讓年長的銀髮族也能夠站在社區的第一線，為所有的里民以及社區的發展事宜作努力。

社團有 10 多個所以我們也有敦親睦鄰救援隊還有爵士樂團以及多樣的社區才藝教室 均為我們社區的主要強項當然本社區的業務曾經獲得評鑑全國有地也曾向政府請求興建活動中心福民社區發展協會，卻擺脫了向政府公家機構申請經費而且由理事長黃朝明先生推廣自行出資租用，市府的閒置空間再度有效利用，這樣的強勢與理念是我們社區所有的居民以及志工們都讚譽有加的社區營造計畫，未來的社區計畫會朝向老年人的福利去加以設計。