

## 共享經濟與 Uber 的發展 謝孜希(Uber 高雄經理)

碩士班陳彥霖撰文

中山財管所劉德明教授於 4 月 6 日邀請到目前擔任 Uber 高雄區域負責人的謝孜希小姐(Paloma)進行演講，劉教授另外也邀請到中山資管系林芬慧教授一同進行與談。

Paloma 演講主題是目前全球最夯的共享經濟以及運用它相當成功的國際知名公司 Uber。在演講三個小時中，Paloma 透過專業卻又相當輕鬆的方式介紹共享經濟在當前世界的應用和發展，及 Uber 在世界各國、台灣目前的營運模式。

演講一開始 Paloma 以輕鬆的方式介紹自己的成長歷程，並分享自己對共享經濟的看法，她提到自己特別喜歡的一句話:SHARING IS A NEW BUYING，透過共享經濟的發展，我們懂得如何從購買擁有者變成分享和借用者，從 B2C 的模式逐漸發展成 P2P，從不斷創造更多資源變成運用現有資源，都是共享經濟為我們帶來生活方式的改變。Paloma 認為不要去否認資本主義的市場經濟，但要思考如何透過這樣交換共享的過程來得到自己所缺乏的資源才是當前重要的課題。Paloma 也佐以許多共享經濟平台和其經營模式的例子，像 taskrabbit、getaround 等等，都是共享經濟體現的應用範例。

Paloma 介紹 Uber 的起源發展，如何從一開始在單一地點的高單價租車發展成目前在 60 國家 400 多個城市經營的大公司。Paloma 特別強調 Uber 是一間科技公司，用 APP 平台媒合司機和乘客，而非像計程車透過總機叫車。Uber 的經營理念也十分特別，它認為平台需要平衡，司機和乘客都是它們的顧客，因此十分顧慮到司機的需求，像如何將 Uber 大數據資料(big data)中透露的訊息轉化成司機聽得懂的語言，讓司機透過搭乘需求熱點圖將他們上線時間做更有效率的應用，Uber 不只讓乘客對司機評分，更要求司機對乘客做評分，確保司機工作的感受，營造出對乘客與司機共享共利的友善環境。

最後 Paloma 針對台灣和高雄目前營運狀況做介紹，Uber 高雄秉持著不取代任何交通工具，讓公共網路更加密集為訴求，默默在高雄耕耘。雖然目前受到政府機關、計程車團體的反對，Paloma 以為那是錯把 Uber 當作計程車的誤解與過時的法規的錯誤運用，在不久的未來台灣應會為共享經濟推出與時代需求切合的法規，就像其他現代的文明國家一樣。Uber 目前仍然堅持自己的理念，為增進高雄市民在交通運輸的福祉但卻又不違反目前的法規體制的目標努力邁進。

林芬慧教授隨後做精彩的講評，認為只要能滿足大多數人福祉的新創事業都

應被允許並受鼓勵，她以為在共享經濟體系內程式 coding 與平台的建立是王道，中山大學有很好的資源，鼓勵同學多多利用並勇於創業。