

淺談差異化教學

林思吟

國立臺北教育大學教育創新與評鑑所研究生

一、前言

每一位孩子都有不同的習慣、興趣與喜好，即便是源自同父母的手足，個性亦大不相同，在這樣的差異之下，也造就了每一位孩子的獨特性。在進入學習階段時，這些獨特性也間接形成他們的學習成效之差異；教師運用相同的教學模式，對應在學生的學習上面，就會形成很大的差異，故在同樣的課室當中，學生的差異才是教師教學上的重要元素。

談到差異化教學，很多人會誤以為差異化教學等同於「個別化教學」，在 70 年代所提出的個別化教學，係指針對不同學生的學習狀況，因應出各種不同的方法幫助學生進步。然而在真實的教學現場，若要針對每一位孩子量身打造專屬的學習方式，執行的困難度相當高；此外，若是在課堂中為了符合每位學生的學習方式，而將「課堂指令」切成細瑣的「個別指令」，在教學流程上便會顯得過於繁瑣（Tomlison，2005）。差異化的教學是多變且靈活的，對象可能是全班、或各小組、或是個人。

差異化教學不只是一種同質分組方式，有著許多靈活且彈性的分組機制，即使組內的差異性大，透過學生間相互補足，協力合作完成學習任務，讓他們覺得這樣的合作充滿意義，進而提升學習的動機與成效。

不同於傳統教學，教師的角色為「知識的傳遞者」，新式的教學模式大多主張讓孩子「自主學習」，而能夠找到學生適合的學習方式，則是老師的責任，因此教師的職務從知識的傳遞者，演變成「學習機會的組織者」，多把焦點放在「理解他們的學生」。故此，如何能夠針對學生特質進行差異化教學，如何在差異的課室中提供不同的途徑，讓學生能夠擷取重要內容，並且將知識內容進行內化處理，最後能產出成果，是現今教師一項重要的挑戰。

二、差異化教學之內涵

根據教育部所提供「十二年國民基本教育五堂課」當中，包括理念宣導、有效教學、多元評量、差異教學、適性輔導。可以見得差異化教學是目前臺灣推動的重點教育政策之一，主要目標是希望教師在設計課程時，能夠因應學生不同的需求與特質，設計出豐富多元的教學活動。基於平等的理念來看，已故的前美國總統 John F. Kennedy 提到一個相當重要的觀念，

“並非每一個學生都有相同的天賦、能力或動機，但每一位學生都有相同的權利發展其個人的天賦、能力、動機。- John F. Kennedy”

「因材施教」是孔子提出針對個別孩子的差異性，給予適當的教學模式，此與差異化教學的概念相通。差

異化的基本內涵在於，接納每位學生的差異性，無論是在學習方式、先備知識、學習興趣與需求，提供多元性學習方案的教學模式，其目標在於讓學成達成有效的學習成果。

李雅婷（2014）綜合國內外文獻，指出差異化教學的相關研究行之有年，並且針對不同類型的學生各有其因應之差異化教學模式，如以資賦優異的學生，針對其專業領域提供更高層次的學習概念。

要落實差異化教學的策略，除了先了解學生的個別差異與學習風格外，教師需對此採取不同的教學策略，如彈性分組、互助學習等活動（吳清山，2012），教師在學生進行分組活動當中，必須要同時管理兼顧到小組的學習狀況，並引導協學生進行有效學習，更重要的是要能培養小組學習時的自我管理的能力，以避免讓整個差異化教學淪為失序混亂的狀態，當學習到達尾聲時，進行多元評量，確認學生的學習成效。

綜合上述差異化教學之內涵，差異化教學之目標與意義在於：提升教師專業發展、對學生的關心與支持、教學過程中增加學生在學習過程的成功經驗、最終得以提升學生的學習效果。

三、差異化教學之教師角色

教師的教學主體對象為學生，因此運用何種方式能夠引發學生的學習動機，以及提高學習成效為優先考

量。要成就最佳的教學實踐，最重要的就是要適合不同的實踐者，故教師很重要的任務如下：（Tomlison，2005）

（一）教師對於課程內容，必須要理解相關重要概念

在設計學習單元時能夠使之結構化、並賦與意義。學生無法同時吸收大量內容，教學者若能聚焦在重要概念上，能確保學習者得到較高效能的理解，也能以此為基礎進行其他的延伸學習。

（二）課程的設計需對所有學生都具有吸引力

教師在指派學習任務時，需依照學生能力設計教學內容，兼顧各程度的學生，讓他們能運用所學過的內容來處理解決問題，讓學習的任務變得更具信心與成效。雖然達成不易，仍須將此目標設立為教師專業成長內容之一。

（三）平衡教師指定作業與學生自選作業之比重

依照每位學生的學習情況、能力、任務難易度，除了教師指定之作業，應讓學習者有機會選擇自己的學習任務。然而其中需注意的是二者作業比重之變化：學習困難者不應獨自一人完成教師指派任務，而其他學生也不應該總是依照自己喜好進行與同伴合作的自選任務。適時的調配合作方式與學習任務，將有助於提高學習。

(四) 多元的評量形式

「考試」並非唯一的評量方式。整體學習過程中，每一項任務都可以當作是考核學生學習狀況的評量：包括作業、討論、報告、學習單…等。教師同時也可依照教學過程中的評量結果，檢視自身的教學是否具有成效，並進行教學內容的調整動作。評量最重要的含意是要能設計出足以檢視學生對於課程的理解與精熟度，透過評量的過程中，師生彼此學習成長，才不致使評量輪為測量學習成效的工具。

四、學習者進行差異化教學之要素

差異化教學最重要的概念，是以學生為主體進行的教學，故以學生的三項特質為基礎，可分為：學生的準備度、學生的興趣、學生的學習風格。差異化教學強調學生特質的重要性，並且尊重學生的個別差異，故此三項原則是教師在進入差異化教學前，應先瞭解檢核的目標項目。

(一) 學生的準備度

所謂的準備度，係指學生對於某一個學習主題的理解、具備之技能，是否能與學習主題相對應，亦可稱之為學生的先備知識。教師若能充分掌握學生的學習準備度，可有效的幫助學生進行獨立學習，教師則適時提供必要的支持，以建構學生的知識與技能。在掌握學生的學習準備度時，教師必須要能使學生踏出他的「學習舒

適圈」，故在設計課程時，除了考量學生既有的知識外，也要增添些許困難及挑戰，讓學生在學習上不致於太容易而失去進步的動力。

Tomlison (2005) 提到教師在進行差異化教學時，依照學生的準備度，課程調整宛如收音機上的「音質等化器」一般，隨著學生的學習狀態，調整「按鈕」以符合學生的需求，無論是從基礎到變化、簡單到複雜、引導式到開放式…等，隨時觀察學生的狀態，藉以進行課程調整或任務指派，以加減學生適度挑戰的機會。

(二) 學生的興趣

一個好的教學關鍵在於，教師是否能創造設計出吸引學生的主題，若是學生對於學習主題具有好奇心，便更能促使他們自主學習 (Tomlison, 2005)。教師可利用學生已有的興趣做為設計課程的基礎，和關鍵的課程內容相結合；在此同時，教師也須保有開放的態度來看到學生的學習興趣，並且設法維持並保有學生的這份興趣與好奇心，相較於教師持續澆灌知識的雨水，不如悉心呵護學生所建立起的興趣種子，更具有長遠的價值。

(三) 學生的學習風格

「學習風格」係指每個人最佳的學習方式，因此無論是每個人、每位學生都有不同的學習風格，教師設計教學內容時，無論是教材、課程、相關作業，皆需考量學生適合的學習模式進行，可能以多感官方式呈現教

材，以符合學生不同的學習情況。最終目的是希望能讓學生了解自己的學習風格，並能打造出合適的學習環境。而 Tomlison（2005）也歸納出了下列四種學習風格的類型：

1. 學習方式

視覺型、聽覺型、觸覺型、宜動宜靜、教室空間擺設，每為孩子的學習方法大不相同，教師雖不能完全兼顧每位學生的學習方式，但仍能參酌大多數的喜好，營造出合適「多功能」的教學環境。

2. 多元智能

Howard Gardnern 在 1993 年提出的多元智能，包含語言、數學邏輯、音樂、肢體動覺、視覺空間、自然觀察、人際、自省等八大智能，依照每個人不同的智能表現，皆會產生不同的學習方法與態度，若能依照學生合適的智能方向發展學習，將更具成效。

3. 文化背景

教師應具備開放多元的觀念，接納每位不同文化背景而產生不同思考方式的學生，鼓勵孩子找出適合自己的學習風格。

4. 性別差異

自古以來男女大不同，無論是天生具備或是後天養成，男女在學習的方法、態度、與成效上面皆有所差異，與上述三種類型的學習風格，同時存在著交互影響的作用。

綜合上述論點，教師需要了解學生各種獨特的學習風格，並營造合適的學習場域，可以幫助教師採取適切的教學；同時透過多元的教學方法，適時的讓學生給予反映與回饋，藉此鼓勵學生了解自身的學習風格，對將來的自主學習具有莫大的作用。

五、課程內容中的差異化教學

差異化教學是屬於積極的模式，教師在教學過程當中，需要不斷尋找適合學生特質的教學方法；以整體教學而言，亦可分為幾個階段：（1）教師進行教學的課程內容（2）學生在學習的整體過程（3）評量學生的學習成果。教師如何在整個教學上運用差異化教學，並且以多元方式呈現學習內容、學習過程與學習成果，亦是重點探究的向度。

以下針對差異化教學在學習內容、學習過程、以及最後的學習成果上進行的運用與操作，分述如下：

（一）學習內容差異化

在學習的內容方向不變的原則下，因應學生的差異性，改變教師的教學途徑以符合學生的需求；因此為達到教學內容差異化，針對教材內容進行改編及修正，並調整課程的教學方法。教師進行學習內容改編時，要能讓學生掌握到其重要概念與原則，因此教師必須要熟知授課內容的核心元素，並且濃縮課程精華，才能針對學生的差異進行內容的差異化教學。而 Tomlison（2005）亦提供了學習內容差異化的幾種策略，如：

1. 和學生簽定學習契約，讓學生自主負起學習責任且有效學習。
2. 迷你課程：教師同樣課程中，會產生已理解及未理解兩類學生，此時教師可以分別針對該類學生進行迷你課程，再次教學或是重編教法，以協助學生跟上學習進度。
3. 運用各種支援系統，包括：錄音/錄影機、筆記架構圖、同儕協助等）。

（二）學習過程差異化

學習過程，意指學生在學習當中的理解，以及將所學得新資訊內化成自己能使用的知識的歷程；若是忽略此階段，可能導致學生學了就忘、或是和先前的知識產生混淆。當學生進行學習的過程中，教師會設計一系列的學習活動以及教學策略，其目的是為了幫助學生有效的理解教學訊息、進而處理內化成知識。但回歸到差異化教學的本質，眾多的教學策略中，仍是要因應學生的特質發展學生的學習方法，並且「教學內容」的質量也是影響學生在學習過程中的理解度的關鍵因素。

（三）學習成果差異化

學習成果亦即評量，是教師在長時間努力下的成果報告，象徵著學生對於知識的理解力及運用能力，也直接顯示出學生是否確實「擁有」這項課程的元素。考試並非評量的唯一方法，所謂好的評量，是能在適合的情境下考核學生的學習成果。在評量階段的差異化，教師可以依據學生的準

備度、興趣及學習喜好，當作是成果的衡量標準；亦可透過學生對於呈現自身學習成果的歷程中，給予適當的指導與回饋，皆能達到學習成果差異化的效果。

六、結語

每位學生皆具有獨特性，教師不應將學生當成是標準作業流程下的產物，學校更不是工廠，將學生統一放入固定的模具中產出相同的製品（吳清山，2012）。針對差異化教學的課程三部分，內容、過程、成果，每一部分皆需要針對學生的特質，包含準備度、興趣及學習風格加以進行調整與修正。差異化教學屬於一種動態的歷程，教師必須不斷在教學的過程當中隨時修正教學內容、教學思考的邏輯與程序、以及最後作業評量呈現的形式。在差異化教學的課堂上，教師不應拘泥於單一的教學策略以及教材教法；具有教師專業效能的老師，能因應學生的差異化特質，而採取適切的教學方法，協助學生搭建起學習的鷹架，幫助每一位學生發揮其潛能，運用各項教學工具、策略，加上教師對於學生的觀察，隨時替學生尋找最佳的學習資源、以及最合適的教法，藉以讓學生達到最佳的學習效果。

參考文獻

- Carol Ann Tomlinson（2005）。能力混合班級的差異化教學。臺北，五南。

■ 李雅婷（2014）。少子化下的積極性差別待遇－談差異化課程與教學。臺灣教育評論月刊，3（5），81-86。

■ 吳清山（2012）。差異化教學與學生學習。國家教育研究院電子報，38。

