

雖然花蓮 0206 發生這樣子的地震，其實這不是最大的地震，因為在 921 的地震過程當中，其實那個強度比現在大一倍。

第 1 題 當台灣發生災難由誰啟動緊急災害應變，主要負責單位？

第 2 題 那發生災害前，這個單位平時都做什麼？

0206 地震發生大部分的人都還在床上睡覺，因為我本身就是在基金會的部門，所以很快就收到消息，而緊急應變中心還在基金會裡面並沒有一個固定的單位，因為我們的防災組織是緊急任務編組，意思就是發生災難的時候，我們才會成立一個這樣的工作團隊來因應災害相關的運作。總指揮中心會裡面我們稱為防災緊急協調指揮中心，這個組織通常都在基金會裡面，我們指揮中心會成立這樣的運作任務團隊，災害發生之後慈濟人要動員要準備物資等等的任何事情，以幫助這些受災的鄉親，啟動賑災機制就是這個指揮中心就要緊急協調指揮人員來啟動。

因此沒有固定工作或專責單位，目前基金會預計成立一個防災組，但目前都還在籌備中，所以目前的運作都是採任務編組的方式，有事情發生的時候才會臨時組成一個團隊來因應災害的發生。地震發生的時候，會由召集人和協調組共同商議在什麼時間，什麼地點，召開協調會報，聯絡就會由行政組會把所有要開會的訊息發佈在我們平常 LINE 的群組。

群組會有二個團隊，一個是協調單位的群組，什麼時候開會，因應方向為何？

另外一個群組為整個防災組織的任務編組的群組，等於防災緊急因應小組的組織，裡面有很多的功能，會同步的處理不同的工作，例如：行政組專門做訊息彙整，慈濟人有什麼樣的賑災行動，會回報到行政組做相關資料的彙整。

也有慈善組，慈善做最主要負責動員志工作關懷，服務外送茶水，送熱食等服務喔。

物資組，熱食要如何準備，如何送，例如：0206 是一個很冷的晚上，可能需要有遇寒的衣物，物質等等就是有物之主來協助這些工作。

另外還有人文紀錄，慈濟人在做的時候會幫他們留下他們的足跡，為人文組專門負責整個行程過程當中的紀錄。

還有財務組，採買物資等等，交通等等都需要用到錢，有財物出來協助。

再來是關懷組，關懷組就是在才能發生的時候，自己志工也可能是受災的一群關懷組，就可以針對這些受災的志工來進行關懷。

還有公傳組，就是公共傳播，他們會把自己人手作的關懷行動，變成一個沒禮新聞，讓外界知道自己針對事件慈濟做了哪些事情，所以零零總總有很多的功能，整個任務編組及個別要做的事情都要在平時就準備好，然後事情發生的時候可以在第一時間做關懷的行動，但是這個都要有時間。物資可能平時放在倉庫，在災難發生的時候，如何在第一時間送到災區。

回顧花蓮地震發生的第一時間，我記得是晚上的 11：50 分，在 5 分鐘之內我們就得知有花蓮市有大樓傾斜的事情，我們在群組內馬上看到有大樓傾斜表示一定會有受災的人，而我在協調組，所以馬上通知召集人要啟動任務編組，這個就是只要是應變中心的人，只要他在任何一個群組看到，就要依據經驗判斷是否要啟動，因為一起動就可以有大量物資進駐。

因為急難發生的時候，我們需要大量的志工可以動員，因此我們要知道有哪些志工可以動員，因此我們平時就必須和志工聯絡感情，需要在平時就幫志工做好訓練，平時做好志工關懷....在平時做好這些規劃。

第三題：慈濟有許多的志工，當 0206 發生大地震時，如何串聯這些志工？如何將志工編組投入救災行列？

平常在聯絡的時候我們就成立不同屬訊的群組，在本會的指揮中心本來就設立不同的群組，緊急運作的各小組跟各地的志工都會另外有一個群組跟各地的志工作聯繫，所以各縣市也是會有一個類似像本會這樣的群組，組織各縣市的任務編組的組織，在災害發生的時候可以馬上啟動運作。在群裡面有基金會的同仁，也有志工，在指揮中心裡面的大群組是各功能都有的，只要一發佈訊息的時候，各功能都會收到訊息，會和全省各地的志工串連在一起，告知本會已經啟動緊急救災的運作機制，那現在要動員的人力是什麼，例如：總務志工的群組就會被啟動，他們就會開始聯絡哪一個地方要做運物資的運送，例如：花蓮 0206 地震缺毛毯和志工，花蓮的總務志工就會馬上清點現有的物資，有沒有缺。所以我們就會聯絡宜蘭志工，請問宜蘭目前有多少的福慧床可以做調度？了解之後，我們發現一人的數量加進來就夠了，所以我們就會以調度宜蘭為主。如果發現調度宜蘭不夠，我們就會往台北，所以 0206 是從台東，往北宜蘭跟台北，就近的物資集結到花蓮來，而我們和鐵路局有合作，當機難啟動的時候，我們可以即時啟動鐵路局的火車幫助我們將物資可以運送到急難地點。

所以我們在平常的時候就建立和台鐵的合作關係，啟動志工的方法，就是在平常就會有志工的 LINE 群組，比如，平常就會有一些活動訊息，比說他們要聯誼，他們要訪視，要參加祈福會活動，他們在原本的群組裡面就有這樣的互動，當啟動急難救助的時候，基金會啟動急難救助的時候，各組基金會的同仁就會根據他所連結的志工，就會評估完之後傳到志工的群組裡面，所以訊息就會透過 LINE 群組很快的同步出去讓志工知道。

而我們會根據經驗法則，例如宜蘭經常會淹水，所以我們都知道他們會比較需要熱食可以吃飯等等，台東經常發生風災，所以可能就會需要福慧床，類似像這樣我們會根據前幾年發生的狀況，準備相關的物資存放達到安全庫存的量。

像福慧床，我們捐贈給一般的救災單位作，例如給花蓮縣消防單位 100 床的福慧床，100 床可以在平常給救難弟兄使用，但如果在急難的時候，我們就緊急調度出來給災民使用。在 0206 地震的福慧床，我們會看如果他們是需要繼續使用這些物質，例如他住的地方可能沒有床了，我們就會將福慧床送給他，跟他未來的安身立命用那，如果他未來是有住的地方，可以離開的話，所以他就會將福慧床歸還。

而我們不會跟政府的資源做重複，因為政府的資源都會看補助的條款，有政府的補助的時候，我們就會先避開，我們會針對他領不到政府補助的災民做關懷，但是我們會在第一時間，請給發生的時候給予一些協助跟慰問金，讓他可以緊急使用這些生活物資。

財務組平常的錢是放在哪裡？

平常的靜思堂都會有一些基本的財務存款，裡面他是一個最低額的基本現金，都鎖在保險庫裡面，當緊急發生災難的時候，這個保險櫃就會被打開，將現金提領取出來可以做緊急使用。很多時候我們的災難都發生在放假時間，不在上班時間，因此的的靜思堂都會有一些現金存放在保險櫃裡面，可以緊急應變使用。

第四題基金會有許救災設備，0206 發生大地震時，這些設備如何派上用場？

基金會有許多的救災設備，目前台灣有三台的行動餐車，正在製作的還有兩到三台，0206 地震我們使用的是火箭爐。我們最常使用到的救災設備是福慧床還有毛毯等等，但是行動廚房，還有淨水設備，有淨水設備有兩種，一種是陸地上的淨水設備，另外一種是水中的淨水設備，還有火箭爐。火箭爐是發熱的，可以烤火，通常會用在天寒地凍的時候，很冷的時候，在冬天的時候可

以取暖，

災區水的供應，因為水很污濁的時候就需要淨水設備，其實就會將我們的淨水車開到烏來，然後開始製作潔淨的水，讓當地的居民可以使用。

但像泰國大區域的淹水，我們就會將淨水船開到河水中，淨水船開到淹水的地方直接在船上做淨水，這樣說過濾後變成乾淨的水，提供給當地的居民使用，所以我們的救災設備，因應當地的災情而使用不同的設備。

在 0206 的時候我們帶了很多的福慧床去到小巨蛋，然後感覺上會沒有隱私，所以當時縣政府給我們提出一個需求，告訴我們是不是提供一個屏風，可是當時我們並沒有屏風，所以我們看到這樣的需求，我們就開始做了屏風的研發，所以我們就根據災民需求，我們開始設計，已經研發成功，預計會在下次使用。

第五題災後基金會有哪些措施或方案，陪伴災民度過困境？

災後一般來說會有五安的服務：

安身—

災難發生後，慈濟志工緊急投入災區，提供熱食、發放生活物資、慰問金，隨即掃街、清理家園等工作。為避免傳染病疫情的發生，慈濟人醫會醫護志工亦於各地舉辦義診。

安心—

慈濟志工訪視慰災戶，關懷受災民眾，協助災民療癒受創心靈，重建生命信心。展現大愛精神，體認人苦我悲的情懷。緊急災難的部分，我們會有醫院的醫生或者是護理人員，或者是心理師會到急難地點去照顧他們的身心健康

安學—

補助受災學子助學金與生活補助，讓孩子有一個安全的就學環境為部落和社會培養優秀人才。對於學生沒有辦法上課，沒有辦法上學，我們會提供一些教聯會的老師去陪讀，僅供臨時的教室讓他們可以在臨時的教室裡面去上課，這些都是我們在學習上面可以提供的服務。我們會提供教室，但是如何使用者有學校規劃看他們要如何安排，課程如何安排老師。或是提供課後的輔導，由當地的老師或者是教聯會老師會陪讀指導他們完成功課。

或是急難發生的過程當中，可能家裡的存摺和現金都被大水沖走了會被地震埋了，所以我們就可以提供一筆緊急助學金讓他們可以順利就學。

安居--提供受災戶安全舒適，安身立命的住所。如八八風災過後，我們幫風災比較嚴重的地區整個村都，被沖壞掉了我們幫他們蓋大愛村，讓他們生活可以安頓。

安生--輔導災民生計，安定生活。擬協助與政府商議，讓災民租用或取得耕地，恢復經濟活力。

安養山林—

山林安養生息—天災及人為之破壞之後，如何復育山林，保護美麗的山河與賜予的土地。

從安心的急難救援，到安身的大愛屋興建，到安生的希望工程與長期關懷，以三階段救災工作

第 6 題請您說一說在基金會投入救災的想法？

在慈濟裡面，我們比較不說救災工作，因為救災是指受過專業訓練的搜救對或是國軍弟兄，可以救出人命的人員，而在慈濟裡面所扮演的是第二線，救災的工作是提供的一些已經被搶救出來的人，送到醫院我們要去關心他，在以後我們要關心他們需要什麼樣的協助，我們要去提供給他經濟上面的協助，我們要如何幫助第一線救災的人，他們很辛苦一定會累，我們扮演第二線，我們來補給救災人員的體力，提供給他們吃的、喝的，我們的火箭爐最快就是提供給救難人員可以使用，因為他們非常耗費體力，所以他們會流汗，流汗流得很激烈的時候，突然間坐下來，讓他們下來休息的時候，身上衣服不會濕濕的。

我們這些救災的設備，震災的設備都是為了要服務這些救災跟災民。急難發生時生活不方便，我們要準備什麼給予他協助，健康受到影響時，我們要如何滿足他們的需求，他們受到驚嚇的時候，產生災害症候群的時候，我如何協助，他們醫院有很多的醫護人員，心理師，護理師可以提供給他們專業性的服務。

志工沒有專業性，我們可以訓練他們，讓他們可以到救災的人身邊，試著讓他們把一些恐懼的心情說出來。

讓救災的人照顧好身體，我們必須補足他們的體力，讓他們好好休息，讓他的救災工作可以持續。

黃玉琪專員分享 0206 地中華國小緊急收容所的狀況

我是負責協助 0206 地中華國小的應變中心緊急收容所，6 號發生地震的時候，我們就直接進駐在中華國小到最後一天，所有災民都離開現場，進入飯店之後，我們才離開中華國小，所以我都在中華國小的收容安置中心。

中華國小剛好是在三棟倒塌房子的中心，所以他又像是一個中心點，支援相關的所有物資跟關懷，也有一些雲門翠堤的重災區，提供很多現場的服務，而我這邊是主要協助中華國小，跟災害現場的後勤支援，中華國小就是災民，還有另外一類的人。他不是災民，但他可能是災害附近的人因為停水停電生活受影響的人。

在中華國小會有很多所在地，在你還有救災的人員，各縣市的時候就都會過來，一時也沒有辦法安頓他們的居住，所以因此就會在中華國小提供教室，供那些救災人員，可以去住在中華國小裡面。有許多的宗教團體或者是愛心團體會到裡面去關懷這些受災的居民，他們會受到干擾所以開始有一些管制，希望讓災民的個人隱私權而且也可以好好的休息。

在中華國小這一次的案子，有三個安置的差異性，有一類是在活動中心裡面收容，另外後來因為有居民一直不敢進去建築物裡面，所以才開始產生了有帳篷，產出有需要個人隱私的，就出現教室區。而後來總統來巡視之後，發現個人需要，所以後來國軍提供的個人帳供災民。

在裡面有很多的狀況，需要我們在中華國小觀察狀況，例如，小朋友在外面玩，然後其實有很多的遊民在外出現，所以我們可能需要有專門的志工在哪裡照顧學生的安全。

在基金會投入救災的經驗，據我所瞭解中華國小有個很大的特色，是有 16 個單位在裡面，有各種單位都想要清楚，如果透過彼此的分工合作，其實在的一天晚上的協調會問有沒有人要認養廁所，所以我們必須在就在經驗中累積。在中華國小，我們有單位的協調與運作，所以我們在這樣的過程當中如何去分工合作與協調。

呂學正專員投入賑災工作的想法與心得--

這是一個充滿愛的大社會，但是慈濟是一個充滿愛心的人，當災害發生的時候是整個社會一起到，協助這些災民更快的脫離這個時候的窘狀，因此我們投入救災的當下，這個社會有很多的愛心。例如：物資要運送，就會有台鐵幫助我們協助志工要動員，從南到北，從北到東，高鐵也會提供物資的運送，社會愛心都會同步，停電的時候，台電人員就要趕緊，將我們的自來水公司或者是電信公司都必須在第一時間把民生面臨的問題清除。讓我們的災民回復到正常的生活。

在那個發生要靠整個大社會各單位的共同動員，讓這些災民更快的恢復他們的生活，一方面是投入賑災，我們也抱著感恩的心可以讓災區可以更快的回到正常的生活中，賑災的過程中，抱著這一份感恩的心，我們是第二線的人員，我們是抱著服務及協助的心，我們不介入太多第一線的事情，因為他們有專業的事情，我們還是協助我們第二線。尊重第一線站在一個支援他們，協助他們在他們做後盾的角色，就是對專業的一種尊重，因為我們不是救災的專業，所有的救災工作，對那運作上，我們的志工參與救災，我們的志工本身可能也是一個需要救災的對象之一，如何在志工投入賑災的過程當中，如何能安心也是我們在賑災工作規劃上，可以在自己也受災或者是心理受驚嚇的過程當中，可以安著自己的心跟生活，也是我們很重要的工作之一。就在工作無非是人事時地物，如何善用，最快最有效的時間，讓人力物資、資源可以運用到時候在的人身上，讓這些受災的人可以安心，也可以讓救災的人安心就在的工作，可以能夠順利完成，是我們在整個投入賑災過程當中的重點。

黃專員投入賑災工作的想法與心得--：

這樣投入賑災過程當中，我們都一個共同的發現，這是我們台灣有愛心的團體越來越多，所以當災害發生的時候會有很多團體想要投入，所以就有很多的物質進駐災區，但是這些物資並不見得是災民能使用的，因此造成許多的物資過剩，會造成救災單位的困擾。

許多的物資我們會成立公部門的物資中心，所以許多物資過剩我們會請公部門來處理。

我們要如何有智慧的處理物資過剩，現在有食物銀行，所以這些公部門就會將這些過剩的物資提供給食物銀行，讓他們做有效的連結跟調度，像現在有全聯物資卡提供，讓災民可以直接購買他們需要的物資。

第 7 題 請您給我們花蓮 0206 地震研究小組一些建議？

黃專員給予研究小組一些建議：

在公部門部分差異性的需求比較容易被忽略，因此可以建議公部門考慮的差異的需求，因為他們考慮大部份是通則性需求，很少顧及性別或個人的需求，比如說：小孩的需求等等，這些小孩可能可以有一些活動提供給他們，讓他們可以轉一些注意力，還有心理的治療。在小孩受到驚嚇可以有一些抒壓跟減輕焦慮做一些解構的部分。因此建議可以從小孩自己的身上，提供一些需求提供給公部門在未來災害應變的時候可以考量的，依照小孩的年齡分不同的考量的方法，可以從小孩的經驗，來發出更多有力量的聲音。

呂專員給予研究小組一些建議：

如果在研究動機，希望可以帶給學校學生或是公部門的建議，可以比較貼切的是地震的研究，因為它是常態的災害，地震發生的時候我們如何正確的避難的主題是可以很重要的參考。

第二個建議，學生在災難發生以後，可以看到社會的愛心動力，自己可以在災害中扮演什麼樣的

角色，用什麼樣的心情跟態度去面對，還有幾個方向可以思考，可以從災難個過程當中，產生對大自然的觀察，為什麼會有地震發生，為什麼會有土石流發生，對自然災害發生觀察的反思。第二個是對環境的關注，災難發生的時候是完全不可預期的，唯一可以預期的這個叫做颱風，其他的很難預測，地震說來就來，我們平常就要用什麼樣的態度面對災害的發生，如何讓自己安住地震發生的時候，自己不會驚慌，安住自己的心，看到社會有很多人在動員的時候，要如何用什麼樣的心情，要如何用什麼樣的心情看爸爸媽媽，去看待這些對社會付出的這群人。當代社會中很多在幫助，我們的人心中會留一份溫暖的愛，這種內心會覺得社會是很溫暖的。

「花蓮震災感恩與回顧」當面對不可逆的天災害，政府與民間應如何合作無間，有效的應變與處置，將損害降到最低，進而轉化烙印的傷痕，成為專精的救災的技能，期待大家的努力能強化成為國際伸援的亮能。