

篇名：

青少年使用網路利弊淺論

作者：

李佳瑜。前鎮高中。高一 3 班

王柔介。前鎮高中。高一 3 班

壹●前言

在現今 21 世紀的社會裡，電腦對我們來說再也不是遙不可及的東西了，反而成了大多數人每天的必需品。而對我們高中生來說更是收集資料的重要來源，除了圖書館、書店之外，網路早已大大的包含了這世界上的所有東西，它所擁有的資訊是來自世界各地，再也不僅限於現實生活中的侷限範圍。在高中生的觀念裡，網路早已不是網路，它可以提供各式各樣的服務，聊天、查資料、設計網頁、廣告、在部落格分享心得、創作、網拍等等……但，雖然網路如此的方便，正符合著水能載舟亦能覆舟的道理，由於使用網路使整個地球變成了一個地球村，使各式訊息的推廣更加順利與方便，但現在青少年使用網路卻很容易因為缺乏正確的觀念與判斷能力，而沉迷於網路的使用，衍生出各樣的問題。本組成員因此想探討現今青少年使用網路的利弊。

貳●正文

一、善用網路可以為生活加分

網際網路的發展提供了一種新的溝通媒介與活動場域，除了帶給人們許多新生活經驗與文明發展的可能性之外，也引發了許多新的人類行為問題與社會秩序的挑戰。透過網路作為溝通的媒介，由於其能承載各種媒體的能力，使得網路媒介本身在人際溝通與傳播上所扮演角色的重要性大增，網路兼具中介與媒體的雙重特質。（註一）可以懂得善用網路這個『超級媒體』的優點，對個人的生涯法展應有很大的加分用，許多長期研究網路特性與網路諮商的學者，如彰化師範大學輔導與諮商學系副教授王智弘亦是持此看法。（註二）。

1、網路形成一種溝通媒介與活動場域

多元、豐富的訊息是網路的最大優點，許多學生以上網取代上圖書館找資料、做報告，但是卻忽略許多網路資訊是未經檢驗的知識。（註三）又如在青輔會網站裡我們也可以看到許多關於生涯的整合訊息，例如：『生涯資訊網』及包含著許多生涯的相關訊息，『Q&A』單元也回答青年朋友面對生涯時常出現一些問題，包括，是否該修紀錄了許多有趣的生涯故事短片，讓錯失參與的青少年朋友也可以透過網路再次學習。（註四）

2、建立自我認同與人際互動學習的機會

『善用網路可以在社會臨場感降低的情況下，藉由社會焦慮也同時降低的情境，發展正向的自我表達與人際的互動能力，以引發個人的正向特質。』王智弘分析

網路的溝通模式與優點，現在有許多青年朋友們喜歡在網路上大書特書，他認為這提供了青年一種展現獨特自我的機會，有助於自信的培养與自我探索，而正向價值網路社群的建立也能提供一種自我認同與人際互動學習的機會。(註五)

二、網路---愛之，足以害之

1、網路成癮症

青少年網路成癮是目前最重要的網路問題之一，本研究之目的在探討青少年網路成癮之相關因子。針對3467名有使用網路經驗之國中學生、高中學生及高職學生（男性63.3%，女性36.7%），調查其基本人口學資料、網路使用型態、自尊、家庭功能滿意度、生活滿意度及心理狀態。根據「中文網路成癮量表修訂版」得分大於及等於64分者為網路成癮者，分析網路成癮之相關因子。研究的結果顯示，『男性、高職學生、低自尊、低家庭功能滿意度、及不佳之心理狀態為網路成癮之危險因子。』在心理狀態中以敵意、恐懼性焦慮及憂鬱為網路成癮之顯著的預測因子。此外，網路成癮之相關因子有性別上差異，男性青少年中，顯著預測網路成癮之因子為高職學生、低自尊、家庭功能滿意度低及不佳之心理狀態（尤其是敵意及恐懼性焦慮）；而女性青少年中，顯著預測網路成癮之因子為家庭功能滿意度低及不佳之心理狀態（尤其是敵意及憂鬱）。本研究結果顯示網路成癮之青少年有較低之自尊、較差之生活滿意度、較差之家庭功能滿意度及較差之心理狀態。(註六)

表（一）網路成癮症狀分析

	網路成癮症狀
1	我會全神貫注於網際網路，並且在下線後仍然繼續想著上網時的情形
2	我覺得要花更多的時間在網路上才能獲得滿足
3	我多次想控制或停止使用網路但卻失敗
4	當我企圖減少使用網路時，我會覺得沮喪、情緒低落、或是脾氣變得暴躁
5	我花費在網路上的時間比原先預計的還要久
6	我會爲了上網而不顧課業、工作、或者重要的人際關係
7	我會向其他人隱瞞我涉入網路的程度
8	我上網是爲逃避問題或者釋放一些感覺，例如無助、罪惡感、焦慮、或沮喪

(註七)

2、網路犯罪

網路雖然可以達到無遠弗屆的，讓知識無限推廣，很輕易就可以打破距離等問題。但是，缺乏正確觀念及判斷能力，很可能導致上癮，缺乏對人際關係的重視，甚至正因為網路的資訊太多、太廣，且負面性資訊也囊括不少，及隱匿性度極高，可能成為犯罪的來源。（註八）

網路上令人頭疼的問題還包括：網路色情、網路情愛、網路上癮、網路退回、網路孤立與網路弱勢等問題。若將這些學界所關注的網路問題與中國時報 2000 年 4 月 20 日第十版所報導的「網路十大罪狀」相對照，則可印證這些問題確實是網路上令人憂心的現象，在這份由網友投票的報告中指出：網路外遇、垃圾郵件、網路謠言、網路上癮症、網路色情、網路併發症、網路賭博、網路購物狂、網路疏離症、網路假民主等問題，是網友所擔心的網路亂象。（註九）根據研究使用網路的負面預期結果有下列四點（註十）：

A、因為電腦網路的多媒體（影音、圖形等）和多功能特性（瀏覽網頁、遊戲、應用軟體的使用等），子女沉溺與電腦之間的互動，這樣的結果可能產生與父母的互動時間相對的減少了。

B 電腦網路的興起，雙方在接受外界的資訊知識上，有明顯的數位落差問題存在，因此父母在教養孩子方式或行為上與傳統教養方式上會有所差異：由以往的權威式教養方式，轉向民主式教養方式。

C、由於現代社會的快速變遷，再加上近幾年網際網路的迅速崛起，父母不再像傳統社會，在教養子女上可以依循著上一代的教養模式來對待孩子，因此父母需在雙方互動過程中學習如何增進與子女間的情感關係。

D、電腦網路的興起，對於家庭中親子互動關係產生了變化。父母在許多關於電腦科技的知識上需轉向請教子女，雙方藉由角色的互換（教者與被教者），彼此互相學習，進而在學習上父母不再一味的擁有主導的地位。這一轉變，更加助於家庭中親子互動的親密性。

三、青少年使用網路概況

青少年之所以會喜歡上網，常常是因為網路多媒體效果以及許多的娛樂、社交、學習……等功能而造成其沉迷於網路世界中，例如：一名患有網路上癮症的 17 歲美國高中生強森，他每天至少花六個小時上線，一個小時讀電子郵件，晚飯後還一直玩電腦遊戲直到凌晨三、四點才休息。根據學者陳珮雯在 1999 的調查有 18% 在家上網的青少年表示他們在上網時會停止手邊其他的活動，所以當青少年花費時間在電腦網路或電玩上時，自然地便會減少參與其他活動的時間，包括許多與父母親互動的時間。像以往可能在家中全家人一同吃飯、看電視時，經常是增加家庭成員彼此互動與了解的時刻，但是卻因為網際網路上的許多附加功能，使得電視不再是全家人焦點所在。青少年即使不看電視也可以吸收到各方面的資

訊與訊息，尤其還可以獲得到針對他自己所想要的個人化資訊。甚至可能因對網際網路的熟悉而被冠以許多正面的特質形象，這些對於正面臨希望表現自己的青少年而言更具誘惑。此外，也有護校的女學生，爲了網路上結識的澳洲男友而隱瞞父母親遠赴他鄉會情人，因而造成家人恐慌。所以網路可能改變家人互動模式及社會形構的現象都是我們不能予以忽視的。

根據調查使用網路者年齡層約在 16~25 歲之間爲最多，且其從事的活動以「查詢資料」爲最常做的事。由此可知，因爲網際網路內容的豐富性與多元化，使得大多數使用的青少年們不再像傳統，遇到問題時，首先想到的是要詢問父母的意見或請求協助（例如：生理問題、第二性徵的出現、學業問題、感情…等）。也由於網路「匿名性」的特質，使得青少年更能夠在網路中暢所欲言的說出自己所遭遇到的問題，而不需有所顧忌，所以他們往往可能會選擇利用網路資源來解決所遭遇的問題。但是這時候他所得到的答覆，對其是否爲正面的影響？這就是其中可能潛藏問題所在了，況且這也可能會間接影響了親子之間彼此了解與互動機會。（註十一）

叁●結論

普遍來說，政府網站傳達著正確的訊息，但是青少年朋友們往往認爲這些網路教乏味而極少上去瀏覽，『不要忘了未來的職涯機會可能就在那裡』例如，經建會網路的『挑戰 2008 年的國家重點發展的計劃』，這即是政府未來國家政策的發展重點，未來政府及民間的許多資源將投身在那裡，所以如果青少年朋友多多瀏覽這類的網站便可以增進對未來產業發展的瞭解，也可以藉機思索政府爲何會投入如此多的資源在這哩，其中有哪些是自己可以運用的資源，說不定對未來的職涯發展就有更多的真實輪廓呈現。（註十二）

現在對於這個凡事都幾乎可以使用網路解決的世紀，使用網路似乎早已變成當代大眾都會的事情了，對於現在青少年當然更是如此，經過探討青少年網路使用利弊，對於現在的青少年使用網路，發現有人可以將網路使用的琳琳盡致，也有一些人將網路變成一種犯罪的工具。確實，網路的發明使的很多事情變的容易多了，如果每位青少年都可以將網路使用在對的地方，不但可以使網路成爲一個極好的管道與媒介，也可以節省很多時間去尋找資訊，網路使用的利弊和個人使用的觀念與方式緊緊相依，善用網路將會受益！

肆●引註資料

（註一）吳筱玫。網路傳播概論。（高雄：復文。2002 年）。

（註二）網路，生涯發展的另類啓示。張老師月刊。2004 年 11 月。頁 159。

- (註三) 網路，生涯發展的另類啓示。張老師月刊。2004 年 11 月。頁 160。
- (註四) 青輔會網站 <http://www.nyc.gov.tw/index.php>
- (註五) 網路，生涯發展的另類啓示。張老師月刊。2004 年 11 月。頁 164。
- (註六) 網路，生涯發展的另類啓示。張老師月刊。2004 年 11 月。頁 164。
- (註七) 顏如佑。「青少年網路成癮相關因子之研究」。高雄醫學大學行為科學研究所碩士班。民 93。頁 67。
- (註八) 網路對青少年的利與弊 <http://adm.ncyu.edu.tw/~stude/news-101.htm>
- (註八) 王智弘。網際網路對助人專業帶來的契機與挑戰。2000 諮商專業發展學術研討會。台北市，國立台灣師範大學。
- (註九) 王智弘。網路成癮的問題成因與輔導策略。輔導會刊(2005-34)，頁 4-14。
- (註十) 陳俞霖、黃玟萃。電腦網路對教養方式及親子互動關係影響之探討。網路社會學通訊期刊。第 22 期。<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/22/22-22.htm>
- (註十一) 陳俞霖、黃玟萃。電腦網路對教養方式及親子互動關係影響之探討。網路社會學通訊期刊。第 22 期。<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/22/22-22.htm>
- (註十二) 網路，生涯發展的另類啓示。張老師月刊。2004 年 11 月。頁 162。