

訪問店家(gogoro)

*請問是否騎過電動腳踏車或是電動機車？

都騎過，已經騎了兩年多了。

*請說明產品特色(贏過別人的優點)。

我們並不會特意去比較贏過別人的優點，但我們的產品特色就是6秒鐘交換一顆電池，會比傳統的機車去加油更快速、更便利。

*電動機車的煞車方式和一般機車有差別嗎？

電動機車的煞車方式更一般的機車都是一樣的。以gogoro來講，是用SBS同步煞車系統，有優於一般傳統的機車。

*電動機車和一般機車哪個你認為比較安全？

安全其實是在於人的操作，車子本身都很安全。有很多安全的車因為個人的操作而變得不安全。但我相信目前gogoro的不管是煞車或是各方面安全的配備跟目前所有摩托車都是符合政府規範的。

*產品時速最高可以到達多少公里？

安全急速是在80-90，甚至95也可以，不同的車型也有不同的設定。

*你們產品的充電時間大概是多久？

從完全沒電到充到飽大約是6-8個小時，屬於慢充，但gogoro強調的是換電池很方便，所以我們一直在強調要增加電池交換站的數量，讓未來的民眾可以有不用充電只要換電池的更快速、更便利的模式。

*產品的續航力約是多少公里？

目前以一組電池滿電的狀態，時速控制在40公里左右，大約可以騎100-110公里，前提是單人行駛而且是在平路，因為你的距離會因為你的載重爬坡或者高速都會影響你的續航力。

*你們產品的電池和別家的電池差別哪裡？

目前都是使用鋰電池，並不會比較特殊，但我們是使用PANASONIC的鋰電池來合作。

*買你們產品的年齡層？

從有駕照(大約18歲)到50、60歲其實都有，因為我們有適合各個年齡層的車型可以選擇。

*2040年政府宣布全國電動化，你是否支持？為甚麼？

支持阿。節能減碳是我認為目前在地球的大家都是需要重視的一個議題，因為全球暖化實在太嚴重了。

*產品的爬坡度最高可以到幾度？

原廠的設定是在17度左右，傾角30，會優於現在的機車，因為現在gogoro馬達的馬力是蠻強的。例如花蓮的楓林步道爬坡是完全沒有問題的，我試過蠻多坡度的，花蓮坡度比較困難的，其實是遠東百貨的地下停車場，它有一些減速波，出口又是大馬路，所以一般人不會加速去衝，所以那個坡我們目前認為比較陡的坡。

*目前在花蓮的電池交換站有哪幾家？

目前可以使用的就是以現在中華門市的電池交換站是可以使用的，現在正在建置中的有太昌的全聯、家樂福、南華的7-11。目前這三個算是在建置中，計畫是在10月中旬前全面開通。第二階段我們是想在中油的電池交換站開通，未來可以成為花蓮台九線上面一直連續到光復甚至到瑞穗。中油的電池交換站預估是8-10個。

*電動機車和一般機車最大的差別在哪裡？

其實有很多不同的差異。最直接給消費者的一個感受：1.騎一般機車去加油站會聞到味道，時間上面也會花3-5分鐘。那gogoro是強調換電站的數量，在北部有些地區換電站的數量已經超越了加油站，換句話說，你騎gogoro去換電池，6秒鐘換完電池把沒電的電池放回充電站後，就可以離開。你可以聞到很新鮮的空氣，不用找零，不用開發票，是一種快速又開心的新的"加油模式"。2.騎一般機車時遇到紅綠燈，天氣是大熱天，前面是一台二行乘機車，冒著煙在你前面，你又剛好帶著全罩安全帽，看到前面排放著廢氣。非常炎熱，車陣當中每台機車都發動著引擎，溫度其實是升高的，你絕對不會帶著愉快的心情在那裏等。但你想一想在未來的5年10年，如果全面電動化之後，都騎電動車，一起都停在紅綠燈，這時候，雖然是大熱天，但沒有不好聞的味道、吹來的風就是涼的、旁邊沒有噪音，空氣也清新舒服。你是會帶著愉快地笑容的。我們gogoro停下來是完全沒有聲音的，也沒有溫度的，哪怕你是開機開一整天你摸任何一個地方都是常溫的，這是我們和一般機車最大的差別。

*騎你們的產品不會有很大的震動感？

對阿，當你靜止的時候，所有的機械都是靜止不運作的，但一般機車靜止時，你的引擎其實是還在運作的。再來是你騎的過程，因為電動車的馬達，可能是皮帶或鍊條，帶動了你的後輪，就很單純，但是一般機車的醫科引擎裡面可能有幾百種零件，同時在動作，一樣是用皮帶或鍊條再帶動，所以你停下來引擎還是在運轉的。

*gogoro有賣其他種車款嗎？

目前是沒有的，我們只有生產電動機車，未來也有可能去跨界合作生產更多的產品提供給消費者。

*2040年全面電動化，各家廠牌有甚麼提前的措施嗎？

行政院已經有公佈說2040年全面禁止燃油二輪車的生產，也就意味著2035年時路上看到的只有電動車，買也就只有一個選擇-電動車。目前來講，各個廠牌都開始有生產電動機車。

*有沒有顧客買完你們產品後的經驗分享呢？

gogoro其實也沒有那麼便利啦！現在gogoro最大的困難、客人反應也最多的就是換電池不方便。其實跟3年前gogoro剛剛開始的時候一樣，從一個一個站到現在北中南全台將近800個充電站。公司其實也有考量到花蓮充電站缺少的問題，所以有推出隨身充電器優惠的方案，希望可以讓遠距離換電的民眾可以自行在家充電。今年也就應該會增加許多電池交換站。中油其實也是個很好的場所，因為密集度高又方便。當未來沒有汽柴油車時，中油勢必要轉型，取而代之的就是電池交換站。7-11、全家、家樂福、全聯.....等等，都是我們已經開始合作的對象，未來一定只會越來越方便。

*電動機車、電動自行車、電動輔助自行車的發展最早的是哪一個？

因為我沒有參與這些過程，所以我無法準確告訴你是哪一個先發展起來的。但我推測應該是電動機車先發展的。因為在10多年前，台灣包括很多機車的品牌，都有在研發電動機車。因為能源危機不是現在才開始的，從60年代就一直存在這個問題，有些業者察覺到這個問題他也會去做，只是當時的時間背景是很難成功的，因為當時的科技類-電池沒那麼進步、方便、普及，所以大家只是想，把機車變電動車。有了這樣的起源，開始坐電動車後，成本太高就慢慢演變成為電動自行車、電動輔助自行車。我想大概是這樣的歷史過程。