

未來最搶手的 12 大職業

作者：藍麗娟 / 攝影：謝進益



根據美國 CNN Money 及 PayScale 網站一項針對成長幅度與薪資皆令人滿意的「百大最佳工作」調查，以及 104 資訊科技線上的各項調查，綜合整理出 2015 年的 12 大搶手職務（不按名次排列），抓住工作趨勢，成為職場上炙手可熱的專業人才絕非難事！

1 軟體架構師

領導團隊，規劃軟體系統開發設計

近幾年來美國的百大熱門工作調查中，軟體架構師（Software Architect）經常名列前茅，這項新興職業在台灣近年來的人力需求也水漲船高。“Software Architect”直譯為軟體建築師，正如建築師設計房屋前須先畫好藍圖，才能開始建設，軟體架構師也負責統籌新軟體系統的開發設計，站在制高點規劃整體架構、劃分權責範圍、帶領團隊完成專案、評估各項風險及效益與成本，確保軟體擁有最好的品質。換句話說，軟體架構師便是決定軟體開發成敗的關鍵人物。

軟體架構師在 IT 業裡屬於非常專業的高階人才，除了要十分熟悉軟體開發技術，具有一定的產業專業知識外，也須具備傑出的組織管理及領導能力，如此才能統整並協調

團隊中如軟體工程師、資料庫工程師、系統分析師、測試工程師等不同的觀點及想法，且隨時針對客戶或企業需求變更開發方向。

2 資深軟體設計工程師

躋身台灣需求最大職務

據 104 資訊科技的年後轉職調查顯示，目前全職工作機會最多的產業類別為電子資訊/軟體/半導體，而資訊軟體系統類今年首次擠進工作機會最多的第 4 名，顯示資訊業今年頗具發展前景。

2015 年 1 月，資深軟體設計工程師的工作機會，年增幅達 42%，是台灣目前需求最大的職務，平均年薪約 92 萬元。

資深軟體設計工程師的職責與軟體設計工程師差異不大，但前者至少要有 3~5 年的經驗，負責主導軟體設計的方向，也須指導軟體設計工程師或給予技術支援。

3 電玩程式設計師

建構、維護萬人的虛擬遊戲世界

據 1111 人力銀行「2014 年起薪最好 10 大產業」調查，前年落至亞軍的資訊科技業，今年重新奪回冠軍寶座，而同樣隸屬於資訊科技業的電玩程式設計師，無疑也是人氣極高的職務。

電玩程式設計師在遊戲企畫內容出爐後，他們須以此設計電腦遊戲軟體與程式。如同所有軟體程式設計師一樣，他們當然也得負責不斷測試、除錯、修改及維護，此外，伺服器維護及運作、玩家帳戶資料的安全、遊戲介面設計，都在他們的權責範圍。電玩程式設計師幾乎清一色為男性，且徵才企業多要求資訊工程或資訊管理相關學系，起薪約為 3.7 萬元左右，但 5 年後調薪幅度近 3 成。未來除了資深電玩設計師，也可往軟體專案經理、軟體設計工程師、網路程式設計師發展。

4 使用者經驗設計師

跨域人才，為使用者帶來良好體驗

使用者經驗設計師（User Experience Designer，簡稱 UX Designer）需花費大量時間思考使用者應如何與數位產品互動，有時可能是重新調整網頁上某一個按鈕的位置，有時可能是改變某個線上教學工具與使用者互動的模式。

過去，商品設計多以滿足使用者對功能的需求為主，但現今的數位產品卻著重於為使用者帶來何種良好體驗，關心它能夠為使用者形塑什麼樣的生活品質。使用者經驗設計師是跨領域人才，除了必備的設計背景外，心理學及社會科學等其他領域的知識也十分重要，還要擁有絕佳觀察力，並設身處地模擬使用者想法，才能精準地抓住使用者

胃口。

想當然爾，市場上對於擁有這種能力的人才需求大量增加。目前新鮮人的起薪約 3~4 萬元，但累積幾年經驗後的薪資漲幅空間高。

5 產品企畫開發人員

獨具慧眼，行銷知識不可少

產品企畫開發人員是決定產品賣不賣座的靈魂人物，若產品暢銷，將為公司帶來高營業額；反之，失敗的產品卻會讓公司所付出的資源付諸東流。產品企畫人員除了從事產品開發與企畫外，也需負責產品行銷與推廣。

這項職業的入行科系較不設限，但須擁有市場行銷的充足知識，才能圓滿達成諸如搜集資料、市場調查及需求分析、產品開發及測試、行銷企畫案撰寫與執行、評估成本及行銷效益等。

產品企畫開發人員的市場需求極高，而且工作相對較為穩定。

6 文創經紀人

市場亟需的加值推手

文創經紀人也是一項跨領域職業，須對經營管理、品牌行銷、市場需求、智財專利、文創設計徹底了解，同時也要與創作者充分溝通，找出最適合對方的市場定位。

目前台灣對文創經紀人的需求頗大，可惜學校育才與業界需求落差甚大，適任者並不多，導致台灣雖有許多優秀的設計人才，卻苦無經紀人協助推廣並為其創作加值。

對於有志進入文創經紀專業耕耘的人，夢田文創執行長蘇麗媚提醒，對經營的 SOP（標準作業流程）要做得更細緻、專業，盡量不要把「人」變成「產品」。最重要的，還必須有夠宏觀的視野。「要是無法掌握產業未來趨勢，不知道將來往哪裡去，怎麼和國際連結？」蘇麗媚說。

7 資深人力資源專員

各行各業必備，年薪可望高成長

根據美國 WorldWideLearn 網站於 2011 年公布〈今後 10 年及未來 10 大熱門職業〉報告，人力資源專家榜上有名，美國勞動部甚至認為，它是成長最快速的職業之一；在台灣，資深人力資源專員也是今年平均年薪增加較多的代表職務之一。

人力資源專員的工作內容主要包括人才的選、育、用、留，以及薪資與福利管理等。人資工作需要 EQ 高、對人感興趣，除了商管科系中的人力資源相關背景外，在心理學領域中若也修習過組織行為者，也適合投入。

8 護理師

美洲、亞洲各國跨海加入搶人大戰

除了美國、加拿大、中國、新加坡等國頻頻對台灣護理師招手，日本甚至以百萬年薪來台挖角護理人才。

他國來台獵才，並不代表台灣護理人員過剩，反而也鬧護理師荒，尤其偏鄉離島地區更是嚴重。在台灣，護理師的薪資待遇與承擔責任不成正比，工作環境不佳、工時又長，即使加班也幾乎沒有機會補休，導致擁有護理師證照的護理人員執業人數不到 6 成，有不少護理師轉往空服員、保險經紀人發展，人力缺乏的程度，甚至迫使醫院必須關閉病房以因應。

9 藥師

搭上「全民顧健康」順風車

今年 1 月，連鎖藥妝店康是美宣布招募 400 人，包括藥師、儲備幹部及後勤人員等，是歷年來徵才最多的一次；業者表示，具專業證照的藥師年薪約 72~85 萬元，未來若升遷為主任藥師更可能坐擁百萬年薪。由於現代人對健康日益重視，目前在徵才市場上，藥師求過於供的情形十分嚴重，工作機會極多。

藥師平均起薪為 5.3 萬元，然而薪資成長空間不大，除非未來升遷為主任藥師、至藥廠擔任管理職務或自行開設藥局，薪資漲幅才會較大。

10 國內外業務人員

門檻最低的 CEO 養成班

業務人員入行門檻不高，底薪也同樣不高（或甚至沒有底薪），月收入高低視個人業績而定，長期來供給大於需求，但因為挑戰性高，社會新鮮人的陣亡率也很高。

業務人員主要從事商品銷售推廣、訂單處理、市場行銷與聯繫客戶等相關事務，國外業務人員還須開發國外市場及規劃策展，由於不乏國外出差、辦展覽等機會，也成為這項工作吸引人的因素之一。

想成為業務，學會「自我調適」十分重要，不管這個月業績高低或是工作時間過長，都要設法處理自己的情緒與壓力，才不會被挫折感擊垮，過早放棄這份挑戰。尤其服務業的業務工作，假日往往是最忙碌的時候，對工作節奏與一般上班族不同需有心理準備。挑戰雖高，但報酬往往也會比領固定薪的上班族高出甚多。

11 資料科學家

大數據時代的「21 世紀最性感職業」

隨著大數據時代來臨，如何在海量資料中撈出有意義的資訊，發掘客戶需求，就成了一件至關重要的事，而資料科學家（Data Scientist），正是因應這項需求而興起。

資料科學家擁有「21 世紀最性感職業」之美譽，擁有 1、2 年經驗的人才動輒百萬年

薪起跳，工作機會快速增加，絕對是 IT 業目前最受歡迎的熱門職缺之一。

全球伺服器龍頭 IBM 在網站中指出，資料科學家是由過去的商業分析師或資料分析師演變而來，訓練養成也很雷同，通常需有良好的資訊科學與應用、統計、分析及數學基礎。好的資訊科學家不只解決企業問題，更會為企業選出最有價值待解決的問題。玉山銀行人資長王志成補充，除了資料分析，還要具備商業洞察、溝通協調和專案管理的能力。

12 資料庫工程師

企業資安守門員，調薪幅度看好

資料庫工程師 (Database Administrator, 簡稱 DBA)，又稱資料庫管理師，專門負責企業機構資料庫的監控、維護及管理。資深的資料庫工程師，還須熟悉整個公司的系統架構，最好還擁有系統分析及程式設計的能力，如此才能與系統開發人員充分溝通，在未產生問題前先找出可能發生的問題，做好安全機制，避免資料被竊取或濫用。當然，若真有意外發生，也要想辦法在最短時間內將其復原。

據 104 資訊科技調查顯示，資料庫管理人員目前總體平均薪資為 4.8 萬元，平均來說，任職 5 年後薪資增加了 43.67%，調薪幅度頗高；若能取得相關證照，更至少有 7 成企業願為員工加薪。

-