

學生社團經驗對未來職場正面影響要項之研究

篇名：

學生社團經驗對未來職場正面影響要項之研究

作者：

莊輔庭。屏東縣立大同高級中學。高三 4 班

學生社團經驗對未來職場正面影響要項之研究

壹●前言

近年來，企業徵選人才不再以學歷作為優先考量，而更加重視「實務經驗」與「社團經驗」。(Cheers)雜誌2005年針對一千大企業人力資源主管調查發現，有87%的企業認為「實務經驗」有助於增加競爭力，35%的企業認為「豐富的社團經驗」對於面試有加分的效果(註一)。受到廣設大學院校的影響，台灣已成為高學歷的社會，然而，高級人力在短期內呈現倍數成長，導致供過於求的問題，暗藏失業危機。當然高學歷不必然與就業率畫上等號，但如何從就業市場中脫穎而出，也就成為每位畢業生關注的焦點(註二)。

社團經驗受到企業界重視其來有自，許多國內高階主管皆具有豐富的社團經驗。全國最大的人力銀行—104人力銀行職感網站長邱文仁即為文指出，社團經驗有助於培養組織能力，「是一種相當有效的職場暖身方式」。亞都麗緻總裁嚴長壽也曾在訪問中提及，社團活動幫助其及早發現自己喜愛領導與服務人群的領袖特質；而宏碁集團創辦人施振榮更肯定社團經驗的重要性，認為大學的社團經驗深深影響其後來的事業成就(註三)。

本研究透過國內研究有關社團論文資料，彙整學生社團經驗對未來職場正面影響的12要項，經由自我了解與成長，習得多元技能、興趣，良好的人際技巧、組織能力、領導力、溝通技巧，重視工作績效，週密的生涯規劃，強化個人職場競爭力，同時增強壓力調適及抗壓性，適應未來職場環境，發揮所長項貢獻社會、國家，促進繁榮與進步。因此，學生於就學期間，要踴躍參加社團活動，累積實務經驗，於初次踏入社會時能在就業市場中脫穎而出。

貳●正文

『學生社團係指一群志趣相投的同學，運用課餘之暇，在學校師長的輔導之下，一同研討專門知識、技藝或休閒活動，以自由參加，自治方式所組成的學生團體。學生透過活動的參與，走出教室，結識志同道合的朋友，在社團一展所長，學習領導，合作互助，體驗多采多姿的學生生活，讓全人教育的目標得以實現』(註四)。

社團經驗：學生社團是知識青年基於興趣與需要共同的結合，是學校內部學生活動的組織，也是超越班級科系界線的團體。目前大學將社團分為自治性、綜合性、康樂性、學藝性、服務性、聯誼性、體能性等類別社團。本研究所謂社團經驗乃指：參加學生社團(含高中職及大專校院)並實際參與活動二年以上稱之。(註

五)

根據黃鳳嬌(1996)的整理，社團生活可幫助培養個人認知能力、規劃能力、協調與領導能力、領導與合作力等，而這些能力的養成，將成爲未來生涯規劃的重要判斷與評估指標（註六）。

實務界與學術界皆同意「社團經驗」的重要性，及具備職場優質各項特質。而多數的研究，往往從學生的角度切入，試圖了解學生獲得什麼好處，而缺乏實際進入職場後的實證研究，也就無從得知學生時代社團經驗對未來職場的實際效益何在？影響多大？哪些層面的幫助最大？本研究則透過在職場人員、在校學生爲對象的研究論文，將有助於了解在校學生如何藉由社團活動的參與，以提升個人職業技能，補足學校教育之不足，以強化個人職場競爭力。現就分別以對在職場上的工作者、師範在學學生與綜合性在學學生等角色的相關論文的文獻探討與研究結果，彙整社團經驗對未來職場正面影響的要項，作爲學生樂於參與社團活動的動力。

一、在職場上的工作者

依國立中央大學彭馨瑩的碩士論文，針對在職工作者的實證研究，以問卷調查擁有大學以上學歷、年資十年以下之高科技產業全職員工，就其第二章文獻探討第三節「社團經驗對職業技能與生涯成功之影響」、分析結論分述如后：

1、社團經驗對職業技能與生涯成功之影響（註七）

整理國外研究結果，社團參與對內、外部生涯成功具有正面影響。首先，具有社團經驗的應徵者較容易獲得工作機會(Campion, 1978; Nemanick & Clark, 2002)。由於相同學歷的應徵者所表現出的教育背景差異不大，使得雇主更容易以社團經驗區別應徵者(McNeilly & Barr, 1997)。Barr 與McNeilly(2002)經由訪談發現，招募者相信社團經驗有助於發展課堂中無法習得之技能(如領導能力、團隊合作能力、管理能力等)，因此偏好晉用具有社團經驗的應徵者。

其次，國外透過多項自傳式問卷(biodata)研究發現，社團經驗與日後的薪資呈現顯著正相關(Bridgaman, 1930; Walters & Bray, 1963)。同時，社團經驗對工作績效也有正向幫助，如Howard(1986)調查經理人的大學經驗便發現，參與的社團數量與多項績效指標呈現顯著相關，但並非每種類型的社團都有相同的產出，其中，以曾經參與自治性社團、學生刊物社團以及演辯社的經理人的績效表現最佳，而體育性社團對績效表現則無顯著影響。此外，擔任社團幹部的經驗也可預測學生未來的工作績效(Gandy et al., 1994; Glennon et al., 1961)，而Boone 等人(1988)甚至

發現CEO 在大學期間參與社團的程度遠較其他學生高。

國內研究多著重於社團活動（尤指大學時期）對學生能力的培養與個人發展，整理國內、外研究發現，社團參與的主要影響包括，

A、自我認同的提升

自我認同意指個人對自我的接受，有助於個人與其他人羣、文化等產生一體感(a sense of community)(Erikson, 1980)。Erikson(1980)認為，自我認同需藉由嘗試不同活動，以了解自我潛能，進而自我肯定與自我實現。因此，社團活動正可提供自我試探的機會。

Hood 等(1986)探討大學生在大學四年期間自我認同的改變，發現參與課外活動和娛樂活動可以增加大學生的自信心。張春興和黃淑芬(1982)也發現參與社團活動的大學生自我認同上較為成熟。

B、強化人際技巧

好的人際技巧有助於發展健全的社會網絡，進而獲得較多的資訊、資源與支援，並對薪資、晉升機會與生涯滿意度產生正向影響(Seibert et al., 2001)。除此之外，強大的人際網絡還有助於取得專家知識、解決現存問題與獲得外部意見，進而提升工作績效與生涯發展(Olson, 1994)。由於社團中的各項活動包含領導與被領導的關係、責任的分工、事務的協調合作、活動規劃與執行等，這些社會生活的基本內容，提供學生們實際演練人際技巧的機會(邱皓政，1996)。

Rubin 等人(2002)透過評鑑中心研究618 位大學生，証實參與社團確實能增進人際互動技巧，包括較強的溝通技巧、主動積極、決策能力與團隊合作能力。不過體育性社團在此方面的表現較弱，而擔任過社團幹部的學生，其人際關係技巧又優於僅為社員的學生。

國內研究也呼應社團參與對人際關係具有正面影響(許龍君，2003；羅麗雲，2001)。此外，參與服務性社團與聯誼性社團的學生，其人際關係比其他類別的學生為佳(許龍君，2003)；而社團幹部在情緒處理的發展上比社員及未參與社團的大學生較成熟(井敏珠，1982；張郁雯，1986)。

C、提供領導機會

領導經驗深受招募者的重視，除了領導力不易於課堂中學習外(Barr & McNeilly,

2002) ，領導經驗同時提供發展其他技能的機會(Cooper et al., 1994) 。對招募者而言，一名社團幹部暗示某些特質，如領導經驗、認真奉獻、融洽的人際關係、企圖心、責任感等，這使得招募者容易辨別應徵者的能力並晉用之(Nemanick & Clark, 2002) 。

由於社團中的各項事物皆由學生自行負責，每個社團成員經由時間及活動的更替，都有機會扮演「帶領者」的角色(黃鳳嬌，1996)，社團幹部為達成職務要求遂發展各項技能(Rubin et al., 2002) 。Hutchinson(1984)調查發現，對《財星》前五百大企業的管理者而言，社團領導經驗的影響性遠比社團類型更為深遠。根據Kuh(1995)的實證研究，領導經驗對實務能力(如決策、時間管理等)、人際技巧、認知能力、自尊與自主性具有正面貢獻；此外，社團領導經驗也正向並直接影響大學生的人道主義與公民參與(Pascarella, et al., 1988) 。

陳昭雄與林合懋(2005)調查社團幹部的自我成長認知發現，社團參與對「提升個人領導能力」方面獲得高度肯定。Howard(1986)調查AT&T 經理人的大學經驗則發現，參與的社團數量與擔任社團幹部，將顯著影響經理人的領導技巧、行為彈性，並以強有力(forcefulness)的領導形象影響他人。

D、強化社會適應

許多大學生視社團為「現實社會的實驗室」，必須學習與來自不同背景的群體共同完成任務(如規劃、問題解決等)(Kuh, 1995) 。國內學者也指出，社團可以訓練學生做人做事，學習群體生活，服從多數、尊重少數，協助其畢業後面對多元化的社會（李憶微，1996；謝政諭，1996） 。葉明珍等(2004)針對護生研究發現，社團活動參與對增進學生社會適應及臨床實習表現和未來工作有正向助益。

E、協助生涯規劃

生涯規劃對生涯成功具有顯著的影響。Melamed(1996) 強調，員工一旦進入勞動市場，他們的發展與前進軌跡已被大致決定，其能力、決策與環境只能在此一軌跡中有限地影響員工的成長。因此，職業選擇對生涯成功具有關鍵的影響力。Christopher(1994)透過實證研究發現，具有生涯規劃的員工擁有較高的調薪幅度、晉升機會、工作表現與工作滿意度。

邱皓政(1996)認為社團活動提供學生試探性向及發展興趣的機會。學生可藉由參與社團活動，了解該活動的相關事務，並提升相關能力，進而對生涯發展產生正面影響。國外學者透過實証研究證實，大學生參與一個或多個學生組織比未參加社團的大學生有適當的教育計畫、更成熟的生涯規劃和生活型態計畫，而在相互

依賴發展上也有較成熟的表現(Williams & Winston, 1985; Cooper et al., 1994)。

從上述文獻整理可見，社團參與確實對於職業技能與生涯成功具有程度不一的影響，並與社團參與的情形及學生本身背景產生交互作用。

2、研究結論有關社團經驗（註八）

研究以問卷調查擁有大學以上學歷、年資十年以下之高科技產業全職員工，透過 t 檢定、MANOVA 分析與階層迴歸分析358 份有效問卷後發現：

A、就「職業技能」而言

社團經驗較學校教育有助於「創造性思考能力」、「問題解決能力」、「應徵工作能力」、「領導與團隊合作能力」、「關係建立能力」、「口語表達能力」與「企劃撰寫能力」之養成。其中，曾經擔任社團幹部者可自社團經驗中提升「領導能力」與「溝通技巧」；而社團參與程度愈高，愈有助於各項職業技能的獲得。值得注意的是，對主修自然科學領域的學生而言，參與社團更能強化其「獲得工作能力」與「溝通技巧」；同時，相較於私立大學與技術學院畢業生，國立大學與國外大學的畢業生更肯定學校教育對其「學術能力」的養成。

B、就「生涯成功」而言

社團經驗對於生涯成功的外在因素並無顯著影響。然而，參與社團可帶動較高之生涯滿意度，尤以高度參與社團者更為明顯。另外，相較於主修社會科學領域的學生，理工醫背景的學生若曾高度參與社團，將有助於提升其內部生涯成功。

二、師範在學學生

依臺東師範學院教育研究所楊永森碩士論文，以社團經驗對初任教師班級經營影響之研究為題的結論：

1、社團經驗對初任教師班級經營策略有正向之影響（註九）

由於師院生參與社團活動的多樣性與收穫，從訪談中可得知對初任教師的班級經營是有影響的。而各個不同性質之間的社團有不一樣的影響，訪談的結果為不同的社團性質所影響的層面也不同。如：西畫社、國樂社、巧藝社…等學藝性的社團。師院生學到相當實際的藝能，因社團中的學習可運用於班級經營策略上。如班級佈置或以樂器整理引導班級秩序等。而康輔社、童軍團、仁愛社、慈青社…等服務性社團，則運用所學之組織、策劃、協調、人際關係、服務態度、團康等活動，有助於師生情感交流、學習環境的營造、培養服務的人生觀、增進學生人

格成長及學習效果等。而登山社等康樂性的社團，可運用嚴整的態度與完備的規劃去準備教學與辦理活動。活動中心與自治性社團可透過類化的經驗引導學生自主與自我表達，增加學習效果。由以上可知，社團經驗對初任教師班級經營有影響，並且是正向之影響。

師院生參與社團非常重要，因為將來要當老師，身為老師若能豐富很多不同層面的經驗與經歷，如：人際互動、組織運作、與處理事物的技巧、領導的訓練等，有了這些經歷，將來在教育過程中面對學生時，就可類化此經驗，有助於提昇一個老師教學與班級經營的知能與技能。大部份受訪者皆認為以前的社團經驗均會直接或間接的讓他們應用於現在的班級領導及班級經營策略上。如：一位參加國樂社的師院生，會教現在班級上的小朋友吹奏或打擊樂器，無形中即影響了班級氣氛(使班級呈現較活潑的狀況，同時自治能力也較好)。一位受訪者把童軍所學的技能設計在教學課程，使教學變的多元也比較活潑。

2、透過社團經驗的學習與不同角色的扮演－影響班級經營策略（註十）

初任教師透過社團經驗的學習與不同角色的扮演而影響班級經營策略。哪些學習與角色扮演如下：

A、擔任領導幹部

從大二開始，開始擔任不同的角色，從文書的整理、財物的管理，或是擔任社長、群長等。透過擔任幹部，了解不同角色的立場，會較有同理心，處事也較圓融，抗壓性也較強，將來在班級經營上遇到困擾較能解決，與學生或家長也較能溝通。此外，擔任幹部開始學習領導，這一點對初任教師也相當重要，因為帶領社團成員其實跟領導一群小朋友很相似，藉由在社團的磨練，初任教師的社團領導歷練與班級經營策略有密切的相關。

B、學習與人相處

社團參加的成員係來自不同年級與不同科系，辦理活動須與不同單位行政體系接觸，學習到的協調與溝通能力對將來擔任教師有一定的幫助。

C、學習活動的組織與策劃

辦理活動需實際去了解行政如何運作、活動如何策劃、組織分配、公文寫作與呈送流程、開會的程序與整理等，換言之在未來任教中較能在學校體系中適應。

D、技藝方面的提昇

參加學藝性社團如：巧藝社、西畫社、合唱團、英研社等屬技藝性的社團，(巧藝社中可學到海報的設計、西畫社可學習繪畫技巧或合唱團接觸樂器、歌唱等)皆可增加實際技藝面上的技能。此部分能立即可運用在學習環境上，讓班級的學習環境變的更好，進而促進學生人格成長與學習效果。

E、提早接觸教學對象

不少社團因活動的關係必須常常接觸小朋友，也接觸到不少問題家庭與單親家庭，這對於將來任教比較能了解小朋友，也知道如何與其溝通。

F、自信心的建立

由於參加社團有實際領導的經驗，而且參與活動組織策劃，面對不同屬性的人群，可以讓自己對行政處理與人際關係更有自信。

G、壓力調適及抗壓性的培養

由於社團的活動中有許多都需互相合作，而團員在大三、大四時所兼負的都是屬於輔導的角色，基於想把社團帶好的立場下，對於社團發展及與社團團員互動都會產生較大的壓力。受訪者經過此種過程及磨練後，認為自身的抗壓性及壓力調適度都變得很好，此種壓力調適及抗壓的能力在班級經營上相信會有幫助。

3、師院生參與社團的經歷在往後的任教生涯中，人際的網絡有實際的幫助（註十一）

參與社團經驗的師院生，在初任教師的生活中，過去社團的朋友成為教學中重要的支援與資源，包含精神層面與實際教學。所以師院生參與社團的經歷在往後的任教生涯中，對人際的網絡有實際的幫助。

此點是參與社團中一個很大的收穫，其中還有受訪者談到，他們也建立了一個社團的網站，大家透過這個網站可以互相的學習或透過 E-MAIL 以快速的方式去獲得解決，或是在現在工作上相關的事宜，如：甄試或教學設計會互相學習、遷調學校需社友的協助等。透過社團的經驗建立任教生涯很好的網絡，是參與社團中一個很大的收穫。

三、綜合性在學學生

依銘傳大學公共管理與社區發展研究所碩士在職專班魏宇明碩士論文，以大學學生社團組織管理績效之研究---以清大學生社團為例為題的研究，在第二章第一節「學生社團功能」中，列述學生社團的正面功能（註十二）

1、學生在社團參與的時候，也同時在學習在社團的運作形式、社團目標方案執行和社團組織行政決策的過程外，其還有下列的正面教育功能：

2、學生社團活動可以促進參與同學自我的了解與自我的肯定：因為活動參與或辦理的過程中，可以協助學生適應校園學習的環境。在許多研究報告中指出，參與課外活動與運動不一定與學院表現相衝突，且學生在校的活動參與和其在校與離校的學業和成就有正相關(轉引自黃玉，民90)。陳家菱(民82)也認為，來自文化刺激不足環境的學生，常會因為吸收新的價值觀念與行為模式，而獲得向上流動的機會。

3、協助達成共同的目標並發展多方面的興趣和才能：學生社團組織都有其各別的發展目標與重點運作項目。在參與社團活動中，由於參與社團活動的個人均有不同的背景，但在社團參與之中共同追求某一目標的過程時，除了可以藉此訓練發展組織領導與統御協調能力外，大家更可以在共同生活與目標追尋中，增加對自己以外的周遭環境之認同與關懷，提高主動的參與感與熱忱。此一功能不僅可以讓不同的成員們在組織中彼此互助，也可以整合彼此的差異，使學生有機會去學習未來走出校園後外在社會環境所需要的知識和應對進退的態度，將有助學生走入社會。

4、除了上述主要的三大功能之外，林至善(民89)綜合國內外學者對學生社團功能的觀點，認為學生社團計有下述的功能：

- A、發展多元化的興趣
- B、培育學生服務的熱誠
- C、領導力的培養
- D、人際關係的建立
- E、訓練學生自治自律的能力
- F、自我了解與成長
- G、組織經營的學習

四、綜合上列文獻探討資料，彙整社團經驗對未來職場正面影響的要項，摘要列述如后。

1、社團活動幫助其及早發現自己性向與特質，促進自我了解與成長。

- 2、在校學生藉由社團活動的參與，可以提升個人職業技能，發展多元化的興趣補足學校教育之不足，以強化個人職場競爭力。
- 3、招募者相信社團經驗有助於發展課堂中無法習得之技能(如領導能力、團隊合作能力、管理能力等)，因此應徵者較容易獲得工作機會。
- 4、強化人際技巧：好的人際技巧有助於發展健全的社會網絡，進而獲得較多的資訊、資源與支援，並對薪資、晉升機會與生涯滿意度產生正向影響。除此之外，強大的人際網絡還有助於取得專家知識、解決現存問題與獲得外部意見，進而提升工作績效與生涯發展(Olson, 1994)。由於社團中的各項活動包含領導與被領導的關係、責任的分工、事務的協調合作、活動規劃與執行等，並具備認真奉獻、融洽的人際關係、企圖心、責任感等，這些社會生活的基本內容，提供學生們實際演練人際技巧的機會。
- 5、社團經驗與日後的薪資呈現顯著正相關，同時，擔任社團幹部的經驗也可預測學生未來的工作績效，經研究，甚至發現 CEO 在大學期間參與社團的程度遠較其他學生高。調查經理人的大學經驗便發現，參與的社團數量與多項績效指標呈現顯著相關，但並非每種類型的社團都有相同的產出，其中，以曾經參與自治性社團、學生刊物社團以及演辯社的經理人的績效表現最佳。
- 6、社團生活可幫助培養個人認知能力、規劃能力、協調與領導能力、領導與合作力等，而這些能力的養成，將成為未來生涯規劃的重要判斷與評估指標。
- 7、社團活動提供學生試探性向及發展興趣的機會。學生可藉由參與社團活動，了解該活動的相關事務，並提升相關能力，進而對生涯發展產生正面影響。
- 8、社團領導經驗對實務能力(如決策、時間管理等)、人際技巧、認知能力、自尊與自主性具有正面貢獻；此外，社團領導經驗也正向並直接影響大學生的人道主義與公民參與，並以強有力(forcefulness)的領導形象影響他人。
- 9、社團經驗有助於培養組織能力，「是一種相當有效的職場暖身方式」。
- 10、可以在共同生活與目標追尋中，增加對自己以外的周遭環境之認同與關懷，提高主動的參與感與熱忱。此一功能不僅可以讓不同的成員們在組織中彼此互助，也可以整合彼此的差異，使學生有機會去學習未來走出校園後外在社會環境所需要的知識和應對進退的態度，將有助學生走入社會，增強壓力調適及抗壓性。
- 11、社團經驗較學校教育有助於「創造性思考能力」、「問題解決能力」、「應徵工

作能力」、「領導與團隊合作能力」、「關係建立能力」、「口語表達能力」與「企劃撰寫能力」之養成。其中，曾經擔任社團幹部者可自社團經驗中提升「領導能力」與「溝通技巧」；而社團參與程度愈高，愈有助於各項職業技能的獲得。

12、社團可以訓練學生做人做事，學習群體生活，服從多數、尊重少數，訓練學生自治自律的能力，協助其畢業後面對多元化的社會，強化社會適應。

參●結論

社團活動是學校教育中極為重要的一部份，學生經由參與社團可以培養群育，擴展知識、發展興趣，並磨練領導才能，因而校園社團經驗已成為入學推薦甄選及企業界徵才用人之重要參考依據。國內許多研究顯示學生透過社團活動的參與，可以獲得具體且豐富的人生經驗，更能幫助學生學習社會化，增進人際關係，促進學生適應的能力，社團的學習是團隊的學習，也是多元型態與方式的學習；它是經驗學習、網路學習、行動學習、也是服務學習。它培養博雅、通識具人文精神的優質人才；它引導學生不斷創新的精神，使校園充滿熱情、活力與創意，主動領導變革，提升全球性的競爭力，使知識經濟永續發展，創造財富』（註十三）。

學生社團經驗對未來職場正面影響，經本研究列舉了12項，故學校教育應積極鼓勵、輔導學生加入社團，豐富社團經驗，並善加運用發展才能，建立生涯規劃，逐步實現所訂目標，創造個人美好的人生與優質社會。

肆●引註資料

註一、楊永森。社團經驗對初任教師班級經營影響之研究碩士論文。臺東師範學院/教育研究所。2001。頁1-2。

註二、彭馨瑩。學校社團參與對員工早期生涯成功之影響—以高科技產業員工為例。國立中央大學/人力資源管理研究所碩士論文。2005。頁1。

註三、林孟儀。「社會狀元贏在事業考卷」。商業週刊。870期，頁98-100。

註四、何進財。多采多姿的社團生活。訓育研究。第39期(2000年1月)。頁1-3。

註五、楊永森。社團經驗對初任教師班級經營影響之研究碩士論文。臺東師範學院/教育研究所。2001。頁7。

註六、黃鳳嬌。大學社團經驗之影響。訓育研究。第35卷第3期。頁33-36。

註七、彭馨瑩。學校社團參與對員工早期生涯成功之影響—以高科技產業員工為例。國立中央大學/人力資源管理研究所碩士論文。2005。頁16-19。

註八、彭馨瑩。學校社團參與對員工早期生涯成功之影響—以高科技產業員工為例。國立中央大學/人力資源管理研究所碩士論文。2005。頁50-51。

註九、楊永森。社團經驗對初任教師班級經營影響之研究。臺東師範學院/教育研究所碩士論文。2001。頁78-79。

- 註十、楊永森。社團經驗對初任教師班級經營影響之研究。臺東師範學院/教育研究所碩士論文。2001。頁79-81。
- 註十一、楊永森。社團經驗對初任教師班級經營影響之研究。臺東師範學院/教育研究所碩士論文。2001。頁81-82。
- 註十二、魏宇明。大學學生社團組織管理績效之研究-以清大學生社團為例。銘傳大學/公共管理與社區發展研究所碩士論文。2001。頁18—19。
- 註十三、姜淑華。台東師院學生社團參與及影響因素之研究。國立臺東大學/教育研究所。2003。頁1。