

暑假玩很大隊 書面報告

投稿類別:本土關懷

“花”現“新”視界

作者:

楊善允 慈大附中國小部 六年級

陳昱安 慈大附中國小部 六年級

藍梓靖 慈大附中國小部 六年級

呂安絜 慈大附中國小部 六年級

指導老師:

何欣穎老師

陳秋員老師

## 壹、前言

### 一、研究動機與目的

第一次接觸新加坡的經驗是查詢過新加坡有關的資訊，為了五年級時新加坡菩提學校要來訪，所以有深入搜尋資料，可以比較了解新加坡這個國家。

在新加坡菩提學校客人來訪之前，我們在班上探討新加坡這國家有什麼禁忌和應該注意的細節。老師也藉由這次小客人來訪，教我們國際禮儀，希望能透過這次交流互相學習我們兩國的特色文化，我們不能在客人來的時候因為不了解，而失了禮貌。班上也做過有關水資源的報告，探究新加坡水資源的利用與節省。當時，我們和新加坡學校的客人分享台灣水資源目前的困境。我覺得這對我們小隊來說，在知識和思考有很大的成長。

我們對新加坡的印象是多元文化的國家、城市熱鬧、街道很乾淨。到餐廳發現菜單上有中英文標示，方便閱讀。街道旁邊的樹沒有枯葉，河流也很乾淨。除了親自到新加坡進行城市探索體驗，我們決定從更多面向，包括地理氣候、文化信仰、人文特色、交通便利、飲食特色、語言使用、觀光景點等，來研究新加坡和花蓮的優區點差異。

如果有機會再去新加坡，你想嗎？大家異口同聲說：想！原因是安全、交通方便、物價標示清楚、有許多購物場所等。反觀花蓮，我們居住的花蓮縣，比新加坡整個國家面積大，花蓮市，比新加坡整個國家面積小，到底有沒有吸引遊客再次來訪觀光旅遊的潛力呢？

於是，我們決定開啟這次的研究，花蓮，是我們生長的家鄉，玩耍，是我們與生具有的本能。交通便捷的時代，國際交流頻繁，如何帶領國際友人，用全新的視角，一同探訪這片美麗的花蓮山水，深入濃厚的在地民情風俗文化。讓我們一起出發吧！

### 二、研究問題

- (一) 探討新加坡市與花蓮市觀光的現況與差異。
- (二) 探討現行花蓮觀光的困境與解決之道有哪些？
- (三) 針對我們的研究，提出花蓮市應該再加強的觀光建議。

### 三、研究架構

研究動機 --》 研究問題 --》 研究方法 --》 分析比較討論 --》 結論報告

## 貳、正文

### 一、世界一家親

對於新加坡的第一印象我想每個人的答案都是乾淨、安全及科技發達等，我們也不例外，新加坡是一個聽起來就很神秘的國家，有許多神秘的秘密等著我們去探索！對將要迎接新加坡小客人的我們來說，是一個很特別的經驗，大家一開始都對新加坡這個國家充滿各種疑問，寫下關於新加坡的發現，大家發現新加坡很有特色，。在暑假期間我們跟著學校新加坡遊學營去了一次新加坡，出發前，我們做了很多功課例

## {花}現{新}世界

如：了解新加坡歷史、水資源、科技等，大家也付出了很多時間，還做了許多小書，期待我們在每一次交流活動中，能做好外交小尖兵。

### 二、新加坡城市探索：

我們到新加坡不能錯過的就是戶外探索了！新加坡的著名景點有：蘇丹回教堂、甘榜格南、小印度、牛車水、無柵欄動物園、新生水廠、植物園。

新加坡無柵欄動物園比台灣動物園人道多了，台北動物園和高雄壽山動物園有許多地方仍然使用鐵柵欄關住動物，但無柵欄動物園不使用鐵柵欄關住動物，無柵欄動物園是用玻璃、壕溝、水、高度來隔離危險的、怕冷的、怕熱的動物，我想他們生活的感受一定更好。在參觀的時候我發現許多動物的生活環境及方式，和我們平時學習的知識不大相同，例如：像是蛇會吃青蛙，但那裡的蛇並沒有吃青蛙，鱷魚會吃魚，但那裡的鱷魚並沒有吃魚。蛇不吃青蛙是因為那裡的青蛙是箭毒蛙，所以那裡的蛇不敢吃青蛙。

甘榜格南：我們去了蘇丹迴教堂，起源是一個國王想要有一個離皇宮較近的禮拜場地，所以就在 1824 年興建了一座教堂。後來，人數太多，面積太小；1924 年興建了另一座教堂。在禱告時男女一定要分開，沐浴完才能禱告並且面向神，禱告才有用！

小印度：一到小印度站，就聞到一股印度的味道。我們有和當地人拍照，也有去到當地的餐廳，吃到了特色料理，是一種長捲餅，烤得非常酥脆，上面淋的醬是巧克力口味，也可以淋上煉乳或辣醬喔！

牛車水：首先，我們去了一個祭祀雨神的廟，雨神每天要洗三次澡。洗澡水是用九種水調成的耶！我們也去佛牙寺，那裡有許多唐朝時人們祭拜的神。

在環保的部分，印象最深的有兩個部分，第一部分是新生水廠，因為那裡有比國際水質乾淨標準高五十倍的新生水，而且它到乾淨到沒有塑膠微粒和也沒有礦物質，所以製造完以後要把新生水放到水庫裡讓新生水有礦物質。但 1 億毫升的新生水只夠人民用水量的 40%。目前有五座新生水廠，我們去的新生水廠是在西元 2003 年開幕，2000 年到現在，測試 15000 多次。太空人也會製造並飲用新生水，雖然別的國家也製造新生水，可是別的新加坡乾淨。因為別的新加坡只有兩個步驟，但新加坡有三個步驟：第一步微過濾、第二步反過濾隔膜、第三步也是別的新加坡沒有的步驟紫外線殺菌，第三步的作用是為了讓人民安心的飲用新生水。2002 年新加坡總理在國慶日上飲用新生水的那一刻開始喝新生水。



第二部分是當地因為天然資源缺乏，所以他們很多都要利用科技來儲存能源，例如濱海灣花園，利用太陽能發電。雨水循環系統澆灌植物，增加環境綠化。

## {花}現{新}世界

這一次造訪新加坡，發現新加坡很重視乾淨，而且很安全，還在城市探索中發現新加坡的特色美食以及傳統文化，很適合再次去觀光，此行我學習到很多關於新加坡知識，所以去新加坡很值得!

在參訪景點時，我們也發現新加坡很尊重每個種族，新加坡是多元種族文化的的地方，當地尊重每一種宗教文化，和台灣非常相似，馬里安曼興都廟是印度教的廟宇。在台灣，師公上人也都包容每一個種族，所以我們覺得不管是哪一個種族都應該被包容。

不管哪個國家的民俗文化或美食，只要來到了新加坡幾乎都可以體驗到，這就是新加坡多元文化的表現，即使新加坡面積很小，但人口數還真多，所以不管到哪裡都是人擠人，而且一點都不會感到無聊呢！各式各樣的美食，好玩的景點也很特別有特色，讓人流連忘返。分享「一日新加坡探索」後，大家是不是也希望跟家人或朋友來趟新加坡自助旅行呢!



### 三、新加坡與花蓮觀光特色比較

#### (一)地理氣候

台灣四面環海，氣候溫暖，雨水很豐沛。花蓮縣內主要的河川多為東西流向，另少數為南北流向，如：花蓮溪，全年不缺水。颱風多，且易從花東地區登陸造成損失。因地理位置處馬來半島南端，毗鄰馬六甲海峽南口因此沒有天災。新加坡地形平緩，最高點為新加坡島上的武吉知馬丘陵，海拔高度為 163.63 米。新加坡河流由於地形所限，都很短小。新加坡沒有天然湖泊，但是建有人工湖儲存淡水。新加坡水資源嚴重匱乏，城市日常生活和工業生產用水主要靠收集存儲雨水及從鄰國進口淡水。



#### (二)文化信仰

花蓮古稱奇萊相較臺灣其他地方，花蓮的開發較遲。因為開發較晚，花蓮保留有豐富的臺灣原住民文化：縣治之內有的阿美族、泰雅族、太魯閣族、布農族、撒奇萊雅族、噶瑪蘭族、賽德克族等 7 族。約佔花蓮縣總人口四分之一。信仰大多為天主教與基督教，但也有道教四要，以及因慈濟在地耕耘多年，佛教文化也濃厚。新加坡是英屬馬來亞的一部分，英國統治期間，新加坡吸引了很多外來移民。主要由華人（新加坡華人）、馬來人、印度人及歐亞裔人所組成，使新加坡成為一個多種族國家。另外，新加坡有 42% 的人口為外國人，為世界上第六個擁有最多外國人的國家。政府高度重視不同宗教及個人信仰。

#### (三)人文特色

因開發較其他地區晚，因此原住民文化保留豐富，且因政府大力支持，在地原住民文化產也興盛。原住民生性樂觀熱情，多數有強健體魄與良好體能，喜愛音樂與自然。也因花蓮慈濟文化加入，增添人文氣息，花蓮更多了一分善良與純樸。 原住

## {花}現{新}世界

民生性不拘小節喜愛飲用酒類，生活習慣自然，所以可能聲音動作大。環境不注重整理，環境因有許多未開發，呈現比較無規劃的狀態。今日的新加坡，匯聚了現代與傳統的風格特色，融合東西文化精粹，造就了新亞洲新加坡的風格。在這裡可以感受到熟悉的華人、馬來及印度文化等多元民族特色。新加坡人勤奮、堅毅與投注目標於工作的態度，為新加坡造就了多項第一。新加坡的菁英文化明顯，貧富與階級差異大，加上因文化眾多，在與人互動、服裝儀容上都需要特別謹慎，以免再成衝突。

### (三)交通便利

要來到花蓮旅遊可搭乘飛機、火車、開車，花蓮為狹長型，熱鬧的地區聚集一處。花蓮發展慢交通便利性較差，交通工具多須倚靠自備車輛或計程車，政府提供的客運需較多等待時間，各個景點間距離較遠。新加坡主要的三大公共運輸系統為：地鐵、輕軌及公共汽車，由於新加坡土地面積有限、人口眾多，因此新加坡交通局在城市發展規劃上便全力發展「地下化」，已爭取地面上更多的發展空間。新加坡的地鐵車站幾乎都深入地面下，而輕軌系統則建於高架橋上以節省路面空間，也避開擁擠的公路與交通號誌。尤其是地鐵 SMRT 更是方便，幾乎新加坡各大重要景點，地鐵都有到達。



### (四)飲食特色

以台灣小吃、西式飲食為主外，原住民傳統美食，也是花蓮一大特色之一。因文化種族眾多，各文化飲食類型都非常多。

### (五)語言使用

台灣語言使用多為中文、閩南語、客家語，花蓮因為有各種族原住民，因此也有不同的原住民族語，但是因為生活環境漢化，中文是最普遍使用之語言，英語因為在學習成長時，多數人都有學習，但是並非主要語言，因此並不通行。在英語普及旅上偏低，尤其是在東部較北部使用率更低，對外國人來說溝通較不易。大部分的新加坡人為雙語使用者，當中多數都懂得英語，和漢語、馬來語、淡米爾語其中一種語言。英語為新加坡的第一語言，除此之外也發展出稱為新加坡式英語（Singlish）的方言，它與馬來西亞式英語相似。外國人真正去新加坡，因為口音太多，英語反而聽不懂。

### (六)觀光景點

由於宗教上的差異，新加坡有大量的道教宮廟、佛教寺院、印度教的廟宇、基督宗教的教堂和伊斯蘭教的清真寺，有些更有非常重要的歷史價值。那裡也有錫克教的廟宇和猶太教的會堂。

## 四、遊客去哪兒?

週休二日，遊客少。能夠見到遊客的地方是：街上、七星潭、東大門、火車站等。花蓮遊客好像比新加坡少，遊客少的原因，除了一般的地理因素，還有其他影響因素嗎？花蓮遊客去哪兒？有證據顯



# {花}現{新}世界

示遊客少嗎?我們決定或製作問卷從這些地點來調查旅客的意見。

我們整理了問卷結果，這次的問卷一共發出 49 份，火車站 20 份，公正街鬧區 29 份。依照各項目整理圖示如下：



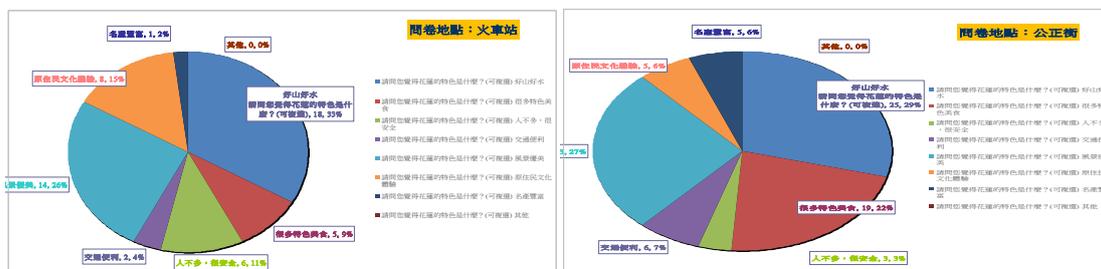
遊客的年齡在火車站的年齡 39-48 歲佔 45%，公正街鬧區年齡 18-28 佔 60%。推測和年輕人喜歡美食打卡名店有關。

遊客的性別在火車站的女性 55%，公正街鬧區的女性佔 70%。小隊成員觀察到女性遊客比較願意幫忙填寫問卷，小隊的女同學訪談時也比較不會被拒絕。

## 1. 請問您覺得花蓮的特色是什麼？(可複選)

花蓮的特色好山好水與風景優美兩項合併，火車站佔 59%，公正街鬧區佔 56%。超過一半以上，自然風景的確是吸引遊客來訪的最重要因素。

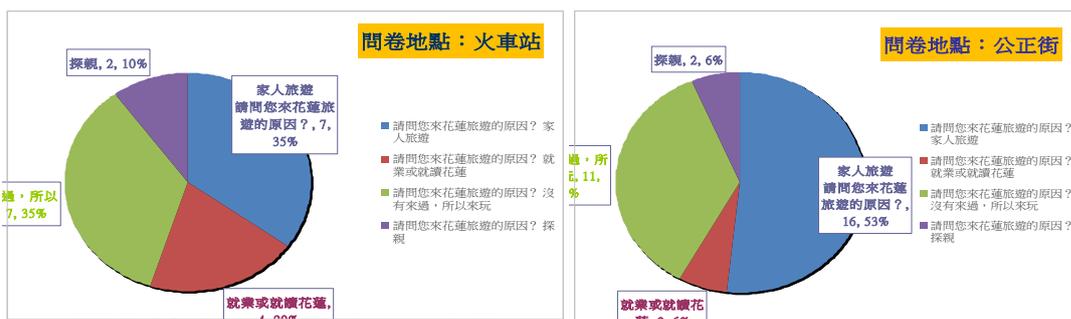
(圖一)



## 2. 請問您來花蓮旅遊的原因？

全家人一起旅遊是主要原因，以前沒有來過花蓮，第一次來花蓮玩的遊客也不少。

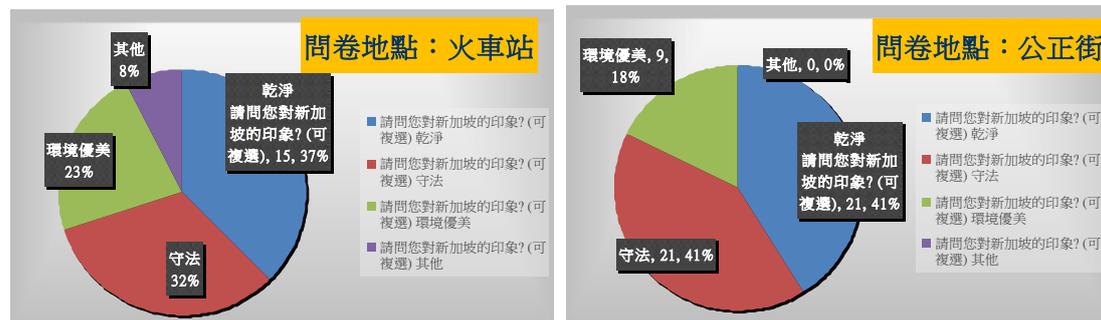
(圖二)



## 3. 請問您對新加坡的印象？(可複選)

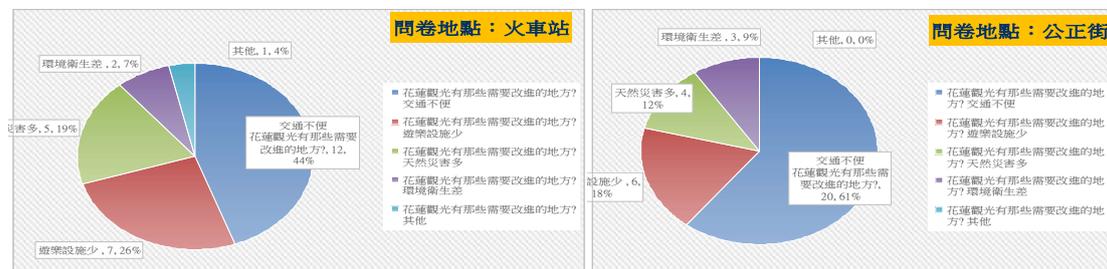
旅客對旅遊地點乾淨的需求都是最高的，其次是守法，當地的治安也是考慮因素。

(圖三)



## 4. 花蓮觀光有那些需要改進的地方?

交通不便，是花蓮要改進第一關鍵，火車站佔 44%，公正街鬧區佔 61%。(圖四)

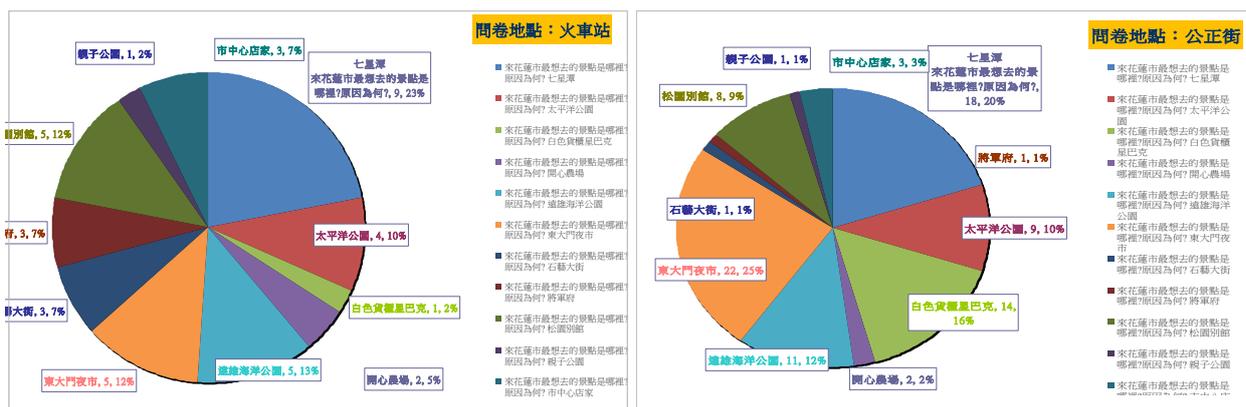


## 5. 您會推薦其他人來花蓮旅遊嗎?

接受問卷填寫的遊客都傾向會推薦花蓮旅遊達 98%。

## 6. 來花蓮市最想去的地點是哪裡?原因為何?

各景點百分比很平均，七星潭是自然景觀深受大眾喜愛，還有許多遊客詢問怎麼沒有太魯閣國家公園的選項，因為我們聚焦在花蓮市的地點，所以這次沒有納入。(圖五)



## 7. 花蓮市位於花蓮縣境內最繁榮的區域，觀光方面有什麼需要改進的地方?

整理遊客們的建議:

花蓮市位於花蓮縣境內最繁榮的區域，觀光方面有什麼需要改進的地方?

交通不便是旅客普遍反映的意見，需要更新基礎設施，盡快解決車票問題，火車班次少，景在山邊，到不了。租摩托車在市區移動，晚上 10 點店家都關了，沒有地方吃宵夜，只有公正街包子有營業，24 小時營業的地方很少。雖然交通不方便，配合秋冬旅遊政策，民宿飯店與觀光局合作有一泊二食的活動，也是吸引遊客的原因之一。

為了進一步了解專家的想法，我們親自訪談專家或相關人員，針對住宿的飯店民宿業者、熱門伴手禮店、計程車司機導遊、餐廳工作人員做訪談記錄。



### 花蓮觀光文化產業相關達人訪談(一)

★訪問者：呂安潔

★專家背景資料

姓名: 徐淑珍 性別:女

工作地點: 情定花蓮民宿

訪問日期:2019年9月21日 星期六

★訪談內容

1.請問新加坡與花蓮您比較想去哪？為什麼？

達人意見:新加坡。一來，因為那裡的環境衛生很好，垃圾不落地。二來，新加坡的交通非常方便，遊客不用租車，因為有地鐵和公車可搭；花蓮就一定要租車或自己開車，比較不方便。

2.您工作的經驗，該如何吸引遊客？

達人意見:要多多行銷，現在 FB 很方便，是不是應該好好利用呢？要用別的地方沒有的東西像是原住民的特色舞蹈和文化、祭典等...。雖然每年都有豐年祭，但是每年都只能看到幾個族群的祭典；不如設一個較大的場合，讓每個族群都有展現的機會，也讓觀光客看見花蓮最大的特色！

3.花蓮的觀光事業還有哪些地方可以再進步？

達人意見:要發展出花蓮自己的特色，花蓮的原住民有五到六族，要讓遊客了解原住民的文化。花蓮觀光應該要換一個方法吸引遊客會更好。

4.花蓮的觀光有哪些做得好的地方？

達人意見:花蓮其實有許多好山、好水、也很有人情味，只是缺乏規劃。如果這一點可以改進，相信會有很多優點被發現。



### 花蓮觀光文化產業相關達人訪談(二)

★訪問者：楊善允

★專家背景資料

姓名: 陳琪臨 性別:女

工作地點: 花蓮富野飯店

★訪談內容

1.請問新加坡與花蓮您比較想去哪？為什麼？

達人意見:新加坡，因為新加坡在國際形象是一個比較有秩序，環境也比較乾淨的國家。

2.您認為花蓮遊客會比新加坡少的原因？以您工作的經驗，該如何吸引遊客？

達人意見:交通是一個最大的問題。可以以服務的熱忱跟環境品質來吸引遊客。

3.花蓮還有哪些觀光方面可以進步？我們做得好的地方？

達人意見:因為花蓮有天然景觀，所以可以建設以自然環境為主的渡假村或是以花蓮著名的景點打造一個遊樂園，可以偏向大自然再加以改編變成一個可以一邊介紹花蓮



一邊又可以玩的特色遊樂園。每年都有辦夏戀嘉年華，還有東大門夜市也做得很好。

## 花蓮觀光文化產業相關達人訪談(三)

★訪問者：陳昱安

★專家背景資料

姓名:翁世安 年齡:42 歲 性別:男 工作年資:18 年

職稱:宗泰食品課長 此工作年資:16 年

工作內容概述:門市營運管理.公司內外部行銷方案策畫協助與執行

★訪談內容

### 1.阿美麻糬的經營理念是什麼?

達人意見:阿美麻糬隸屬於宗泰食品，宗泰食品宗旨為:傳動文化食品，永無休止運轉。花蓮的特產是:麻糬、花蓮薯，為了與其他縣市區別，創辦人徐宗柏先生以花蓮特色文化-原住民為出發，花蓮原住民最大的部落是阿美族，所以就以”阿美麻糬”作為命名。文化與食品為生活之必須，故宗創辦人揭示，宗泰食品在食品的領域上應持續不停的進步，故提出”永無休止運轉”。

### 2.店裡面的商品設計與擺設是如何陳列設計?

達人意見:食材的部分為出發，例:小米、紅粟米…，佈置則是以阿美族圖騰有:及顏 ◆ 例如紅 ▲ 黑、白。

### 3.公司有那些方式如何吸引顧客?

達人意見:(1)搭配節慶，如:母親節、父親節……

(2)內部新品上市試吃會

(3)外部機構活動配合

(4)花蓮薯編號的意義:57 號地瓜→台農 57 號地瓜;1 號地瓜→芋心地瓜，號碼代表不同的地瓜口味型號。

### 4.旅遊人數減少，對於阿美麻糬有甚麼影響。為什麼?

達人意見:(1)政治:兩岸關係緊張

(2)經濟:軍公教砍 18%，而且經濟不景氣

(3)國人旅遊型態改變:選擇在國內或是出國



### 五、規劃旅遊行程

花蓮城市探索，來一場花蓮小旅行!

安絜的春天小旅行:花蓮好山好水好人文，這個春天一起到花蓮接觸大自然享受山水旅遊的美好體驗用步行的方式品味花蓮的風貌，入夜之後燈火閃爍的耀眼街景，更是來到花蓮一定要親自體會的遊程，規劃半天到一日的時間在花蓮市遊玩，更能細細體會花蓮人文薈萃的文化面貌，還有山海美景交織的想望。



昱安的夏天小旅行:夏天花蓮哪裡好玩呢？我們可以去到花蓮的鯉魚潭，看紅面鴨，還有水舞秀，和美麗的金針花海。說到夏天，會想來吃冰，涼爽一夏!來到花蓮不妨從特色冰店開始，消暑有刨冰、燒麻糬冰和真材實料的鳳梨冰每種冰品包給你吃得清涼意猶未竟外，也會讓你爭相拍照打卡，真的是有特色。



梓靖的秋天小旅行:秋季到了，一定要去熱鬧繽紛的太平洋溫泉花車嘉年華，以東大門廣場為起點，最後返回終點東大門廣場，來到花蓮的遊客們一定要體驗另類嘉年華熱鬧氣氛，一起共享熱鬧場面。

善允的冬天小旅行:冬天到了冬天的花蓮，可以安排半天的腳踏車漫遊，我們可以到南濱公園騎自行車，讓自己的身體暖活起來，晚上再去美崙白燈塔公園，參加聖會感受濃濃的聖誕佳節氣氛。農曆年期間則能參加太平洋燈會活動 感受滿滿的人情味。

### 五、製作新城市花園模型

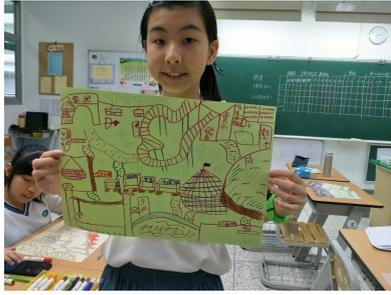
美崙山公園親子遊戲區的前方空地，花蓮縣政府農業處將原有的四季花草，改由灌木植物栽種，藉由觀霧的原色組合成爬上遊樂場的攀爬網向下看時，就能看見整片美麗的大地畫布，不僅為這區域妝點更豐富，還呈現出活潑自然的綠帶完全忽應遊樂場的歡樂與趣味。再往美崙山裡頭走，還有非常適合親子玩耍的親子大草皮、生態展示館、運動設施以及登山步道路，若沿著步道健行，則可以欣賞不到兩旁的櫻花、桂花、煙火樹、相思樹、欖樹、等綠意，爬上美崙山至高點時，不僅能夠俯瞰花蓮市區全境，還能將中央山脈與大太平洋一次飽覽，非常適合親子家庭共有。(花蓮趣 30 花蓮縣觀光局文宣:梓靖整理)



我們夢想中的遊樂園：希望有樂園裡面有咖啡杯、還有滑水道跟海盜船，還有溜滑梯、戲水區。我最喜歡這幾樣遊樂設施，因為他們的共同點都是比較刺激。

設計的是有滑草、射箭，還有纜車。設計的想法是想讓大家親近大自然。我還有美食街，因為大家玩累了就可以去那邊休息還有吃飯。我設計了游泳池，因為夏天的

## {花}現{新}世界



時候，小朋友就可以去那邊玩水會比較輕鬆 還有專門給很小的小朋友去跟迪士尼的童話人物合照的拍照區。

還設計了可愛小動物區可以讓小小朋友們去餵食，知道養一個小生命的責任有多麼重大。還有玩水的地方，暑假到了，許多人們為了要給自己一個清涼的時間，所以想去遊樂園裡面玩水。我設計了玩沙區，因為許多少小朋友們童年時光最愛玩沙，做一個屬於自己的

沙堡，是很幸福的事。

想要加做的是滑水道，並且讓滑水道的水可以做到水循環。不要浪費水。這個滑水道我想要用水族箱的濾水器，因為水族箱濾水器它可以把水吸上去，而且從另外一個口把水噴出去，做到水循環。然後滑水道的管子想要用寶特瓶，寶特瓶很好切割，而且可以調整角度，做出旋轉的效果。以下的水池是我想要用二手的透明方形盒子去做，模仿水族箱，光線會折射的原理，抽水設備像變魔術一樣，會隱藏起來。

最後，我們決定做一個屬於自己夢想中好玩的遊樂園模型！



### 參、結論:

在閱讀了許多相關的書籍和資料，以及來自多位在第一線為花蓮觀光服務的工作人員的分享，我們歷經幾次的討論，覺得來自花蓮縣政府觀光局和花蓮市政府的努力稍稍改善了花蓮觀光的不利的因素，但不可否認的，仍有一些地方需要再加強：

- 一、改進交通問題，開發快速連接花蓮市與台灣其他縣市的交通運輸方式。
- 二、加強環境衛生，美食店家的環境是否乾淨是旅客在乎的事，也影響城市的觀感。
- 三、增設親子公園，多樣化的遊樂設施，如果能免費提供，更容易吸引家族旅遊。
- 四、行銷花蓮特色，透過有趣的活動規劃，吸引國內外各年齡層的訪客。
- 五、規劃完整行程，旅客來到花蓮食衣住行玩樂都能消費，帶動經濟繁榮。

### 肆、引註資料

註一、新加坡，墨刻編輯部 /墨刻(2018)(頁111-138)

註二、花蓮趣30，秋日花語 繽紛城市花園，徐榛蔚 /花蓮縣政府/商訊文化

註三、宗泰食品網站

<http://www.jota.com.tw/>

註四、花蓮市政府觀光局網站

<https://td.hl.gov.tw/>

