

投稿類別:本土關懷

篇名:

新住民?台灣人?台灣人對新住民之想法研究

作者:

簡志桓。花蓮縣立自強國民中學。八年一班。

古芸庭。花蓮縣立自強國民中學。八年七班。

指導老師:

徐彥哲老師

紀博三老師

## 壹●前言

### 一、研究動機

在路上聽見或看見新住民，已經是很頻繁的事情了。但也常聽見台灣人以歧視的口氣在談論眼前的這位新住民，我們都能發現這位被旁人注目的新住民，臉上透露出了尷尬與不安。明明沒有得罪到我們，但為何總有人這樣對待他們呢?同樣都擁有本國籍，同樣都是台灣人，但為何會有不平等的對待?因為這樣我們開始了問卷調查，以及網路查詢來了解台灣人對新住民的想法是甚麼?他們這些行為的動機又是甚麼?

### 二、研究目的

- (一)了解台灣人對新住民的看法
- (二)比較各年齡層、教育程度、性別對新住民的看法
- (三)探討未來政府是否可以多推廣尊重多元文化的觀念

## 貳●正文

### 一、認識新住民

#### (一)新住民的定義：

新住民，又稱為新移民，指剛移民到另一個國家的或地區的人士。部分新移民本身的謀生技能及適應能力不及本地人士，令新移民不少停留在社會較低階層，需要社會保障的支援。

新移民是相對於當地人而言，當地人有稱為原居民、原住民、當地土著人等。例如美洲新大陸的印地安人就是原居民，而白人則是美洲的「新移民」。又例如香港第一代，不少也曾經是新移民，因為他們都不是香港開埠時期的原居民。在印度殖民歷史上，移居當地的歐洲人就是新移民，他們不少是居於印度的上流社會。

新移民有多種類，例如投資移民、優才計畫、家庭團聚、政治庇護等。當新移民移居當地，加上其他條件，之後則不再稱為「新移民」，例如通常合法居於香港超過七年，便可享有「永久移民」的待遇。

#### (二)台灣新住民：

台灣新住民是台灣對 1990 年代後經過跨國通婚或其他原因取得中華民國國籍者的稱呼。目前根據中華民國內政部統計顯示，已經取得本國國籍和身分證的人超過 65 萬人，占台灣人口百分之三以上，在數年前即已超越台灣原住民的人口 55 萬人，成為台灣第二大族群。

其中主要來自中華人民共和國以及越南、印度尼西亞、泰國、菲律賓等東協國家。目前台灣已有新住民擔任公職，包括中華民國總統府國策顧問、立法委員、國會議員等。

### 二、台灣的新住民生活上的問題：

#### (一)生活適應問題：

外籍配偶嫁來台灣後，由於她們有著與台灣配偶不同的語言、生活習慣、風俗文化及環境適應問題，除了要面對新建立的家庭，還有不同於原鄉的文化習慣，使得文化差異和生活適應等問題隨之產生，其中以人際關係困擾為最主要困擾。長期下來即產生情緒困擾，如想家、想哭、睡不著、寂寞、生氣、焦慮、後悔等等，對其子女行為表現會有較負面影響（劉秀燕，2003）。對於台灣文化的不熟悉，婆媳相處之道等家庭觀念不同而產生各種適應不良，加上語言的溝通障礙，這些新移民女性不易與台灣本地人建立良好的人際關

係，亦無法獲得及運用台灣本地的社會資源，致使她們在面對婚姻及異國生活適應的問題時，求助無門。

(二)經濟、教育、文化的弱勢族群：

多數迎娶外籍配偶的男性，在社經地位上多處於弱勢，教育程度和經濟收入多半較低，以至於無法提供子女良好的學習環境與充分的學習資源，他們面對家庭衝突少有尋求社會支援的能力，而無法有效解決家庭問題，進而影響孩子的人格發展與情緒適應不良（鍾文悌，2005）。

(三)婚姻暴力問題：

多數新移民女性是透過仲介介紹，類似買賣婚姻使得無感情基礎的婚姻關係薄弱，婚前缺乏感情基礎造成的夫妻不信任，成為婚姻中現實的一景（陳亞甄，2005）。新移民女性在生活中不斷的存在著溝通問題，一旦與先生溝通不良時，暴力便可能隨之發生。新移民女性遭受家庭暴力通常係因婚姻感情薄弱、家務無法達到要求或丈夫情緒不穩定等，除此之外，在顏錦珠（2002）的訪談研究中，發現東南亞的家庭中，婆婆的地位不如台灣來的崇高，與台灣婆婆喜歡以管理者自居的現象迥異。因此，有些新移民女性會因為婆媳問題而發生家庭暴力。由於新移民女性身份特殊與處境邊緣化，以及缺乏社會求助能力，他們多以消極的態度與處理方式面對家庭暴力。

(四)子女教養問題：

內政部「外籍與大陸配偶生活狀況調查」結果指出，在衛生醫療需求上，外籍配偶需要育嬰、育兒知識及幼兒見康檢查資訊等，由此可知他們缺乏養育嬰幼兒的基本知能（王筱雲，2005）。有些年輕外籍配偶不會養育照顧的問題，對子女教育問題呈現兩種極端態度、學習輔導、家庭教育及文化認同的問題（陳湘淇，2004）。新移民的子女由於受到父母社經地位較低、管教態度較放任疏忽、家庭成員溝通困難、家庭衝突頻繁及母親語言能力不好、忙於家務生計等不利因素影響，致使外籍新娘子女在行為表現上似乎有負面表現，學業成就較低落，語言程度較差的現象（劉秀燕，2003）。許多從事教育第一線的老師也發現，新移民女性對於子女的學業與品德教育也較不重視，導致這些新台灣之子在校往往易出現偏差行為。

(五)新台灣之子學習問題：

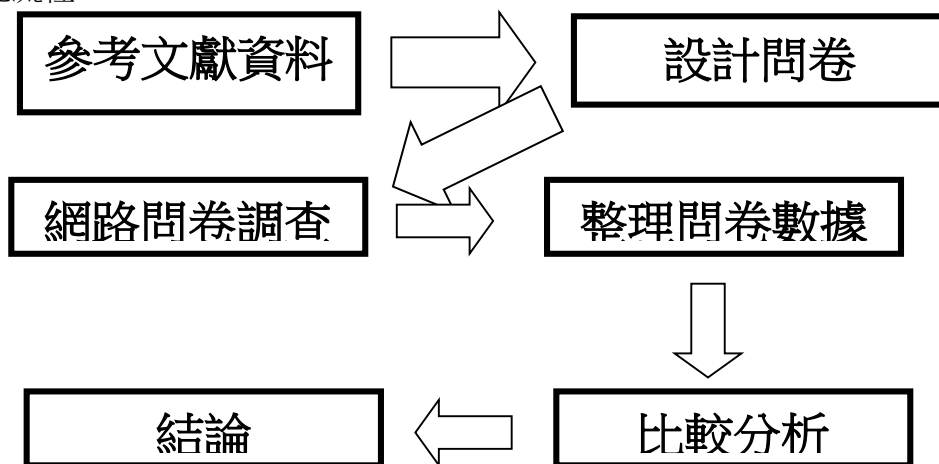
新移民女性是影響其子女語言發展的關鍵人物，其子女口語表達能力不足導致學校生活困難重重（盧秀芳，2004）。盧秀芳（2004）發現這些孩子在國語科目上的弱勢導致學習成就偏低，而家庭社經地位低落是影響新台灣之子學校生活的重要因素。由於家庭社經地位與父母的管教態度，致使新移民之子女在學業成就較低落，語文發展能力較為遲緩，語言程度較差等現象（劉秀燕，2003）。除此之外，國內一些研究指出，多數外籍配偶子女其學業成就在某些科目落後於一般學童。數學科方面，鍾文悌（2005）從其研究中發現五年級的外籍配偶子女與母群的差異有擴大的趨勢；張慧貞（2005）則發現外籍配偶子女數感測驗得分分布較偏向低分群的情形，而非外籍配偶子女數感測驗得分分布則偏向高分群的情形；柯淑慧（2004）研究出本籍母親之子女學業成就高於外籍母親之子女，尤其數學領域成就達顯著差異。語文領域方面，許嘉珮（2004）研究出外籍女性配偶子女的口語理解能力顯著低於一般常模孩子表現。在整體學業成就表現，鍾文悌（2005）從其研究結果中發現，由於外籍配偶子女的家庭以低社經地位者居多，因此，這些新台灣之子容易有文化刺激不足、缺乏教育資源及輔導措施不足等問題，而在學業表現上呈現落後的情形。母親為本國籍之子女其整體學業表現優於外籍配偶子女，其中又以東南亞配偶之子女的學業表現有較低落的現象（蘇筱楓，2005）。林璣萍（2003）的研究顯現出大部份的外籍新娘子女其整體學習情形處於弱勢，造成的原因涵蓋了身心遺傳的因子、文化教養的差異、家庭結構的問題……等，而外籍母親之原國教育對子女的學業成就亦有影響。

(六)社會歧視問題：

媒體報導中，新移民多半被形塑為弱勢者或社會問題製造者，如「來台淘金者」、「家暴受害者」等（張敏華，2005）。跨國婚姻的商業化、教育程度低、生活水準低，加上東南亞國家經濟發展落後於我國，使得許多國人對於這些來自落後國家的新移民帶有歧視的眼光，甚至視之為傳宗接代的工具。迎娶新移民的男性也往往會感受到外界異樣眼光的壓力（陳亞甄，2005）。社會上諸多對於新移民家庭的歧視，使他們在異國適應困難之餘，心靈上又受到另一層面的傷害。

### 三、研究對象及研究流程：

#### (一)研究流程：



#### (二)研究對象

問卷以隨機抽樣方式進行調查，而我們是以網路 GOOGLE 表單來做問卷調查，共發出 261 份問卷，收回 261 份。圖(一)為我們自製網路問卷之前段



### 四、問卷統計結果

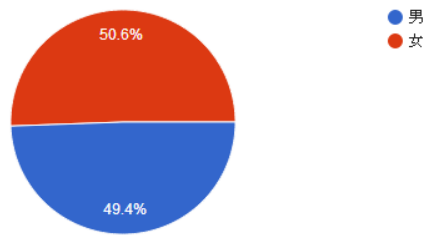
問卷調查依性別、年齡以及教育程度分項統計概述如下：

#### (一)性別：

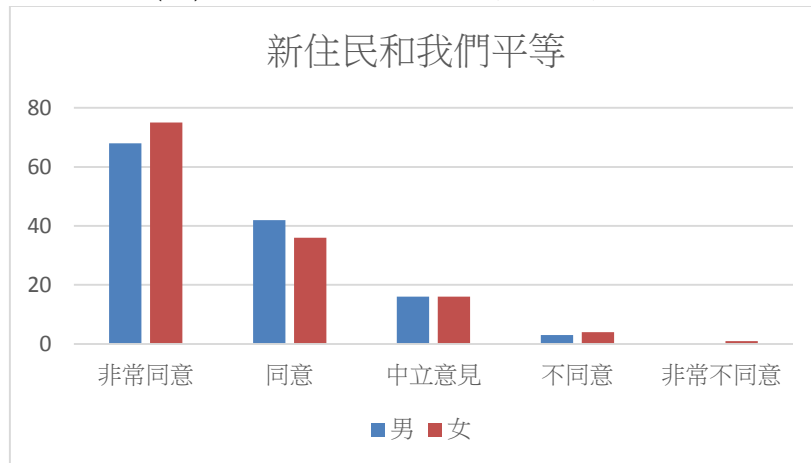
本次問卷調查填答民眾男性共有 129 人、女性共有 132 人，如下圖(二)。

性別

261 則回應



圖(二)網路問卷填答民眾之性別比例圓餅圖



圖(三)為男性與女性對於「新住民與我們平等」的統計結果長條圖

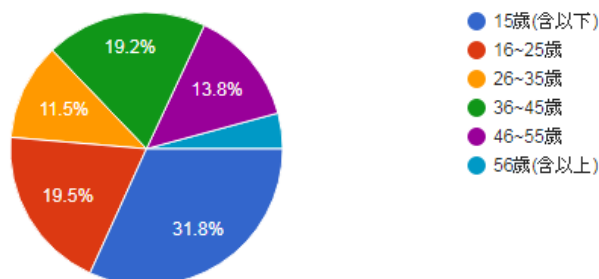
分析：由此數據我們可發現，為獨只有女性出現非常不同意的情形，我們推論是因為或許有些新住民的國家管制較不好，而導致有許多女性民眾產生刻板印象，認為只要是那國家的人民都有可能做出危害社會秩序的行為，甚至認為那國家較本國落後，因此產生不平等的想法。

(二)年齡：

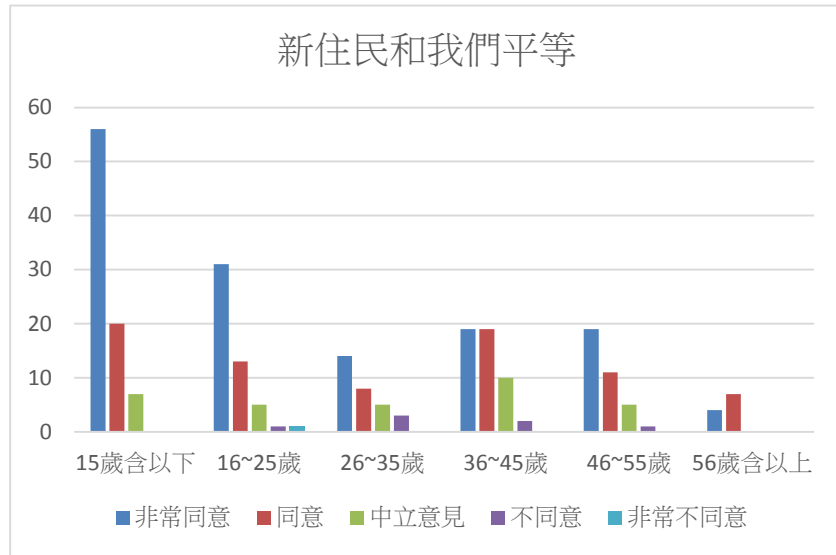
本次問卷調查填答民眾年齡大多不於 15 歲含以下，其次為 16~25 歲以及 35~46 歲，再來為 26~35 歲以及 46~55 歲，最後為 56 歲含以上，如下圖(四)。

年齡

261 則回應



圖(四)網路問卷填答民眾之年齡比例圓餅圖



圖(五)為各年齡層社會民眾對於「新住民與我們平等」的統計調查結果

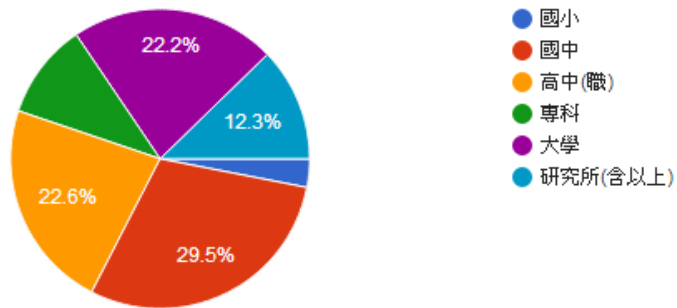
分析：由此數據我們發現，只有 16~55 歲的社會民眾有不同意的情形出現，我們認為是因為周遭環境不同，在 15 歲以下以及 56 歲含以上民眾的生活環境裡或許比較不常有新住民的身影，所以並不是那麼清楚的了解新住民，甚至沒有接觸過，因此對新住民沒有特別的印  
象及想法。

(三)教育程度：

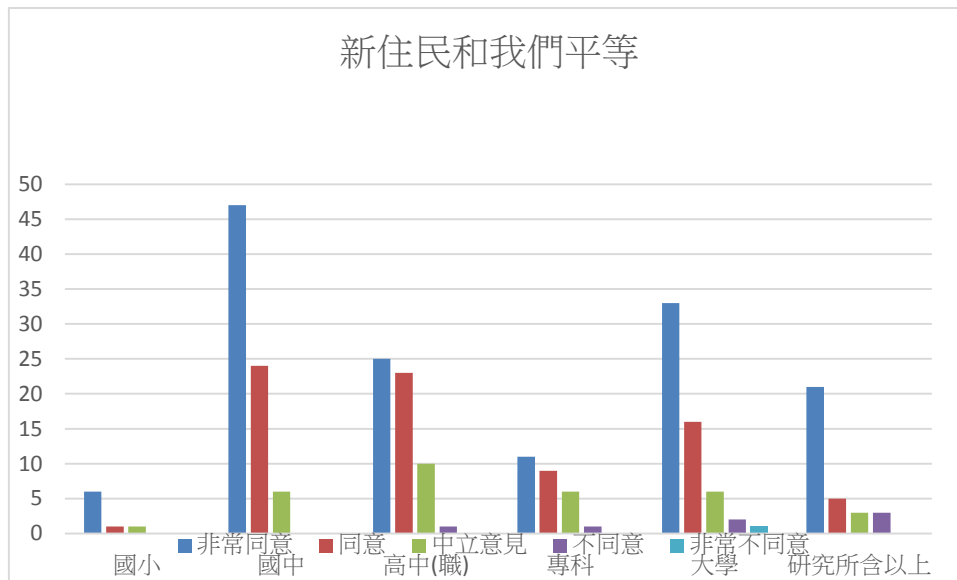
本次問卷調查填寫民眾教育程度多分布於國中，其次為高中(職)以及大學，再來為專科以及研究所含以上，最後為國小，如下圖(六)。

教育程度

261 則回應



圖(六)問卷填答民眾之教育程度比例圓餅圖



圖(七)為各教育程度社會民眾對於「新住民與我們平等」的統計結果調查

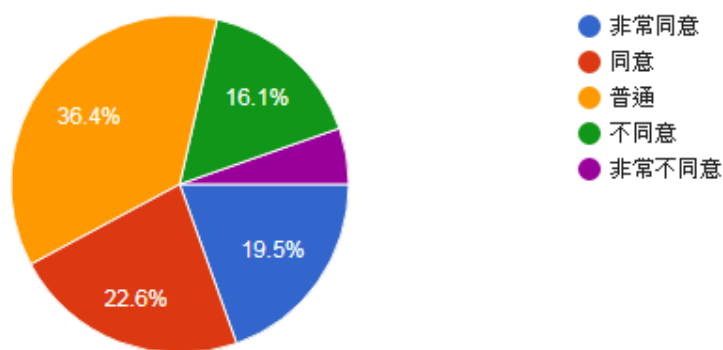
分析：由此我們可發現，只有國小以及國中學歷的民眾，沒有出現不同意的情形，我們認為或許是因為受過的教育較少，未上到或了解到新住民的文化、定義等，因此才未出現不同意的情形。而學歷高中(職)含以上的民眾或許了解到的文化更多，而遇到自己無法接受的習俗或習慣，甚至因而產生歧視的想法，所以才有不同意的情形出現。

## 二、問題

問題一：新住民所帶來的文化會讓我們的傳統文化受影響?問卷結果如下圖(八)

### 新住民所帶來的文化會讓我們的傳統文化受影響

261 則回應



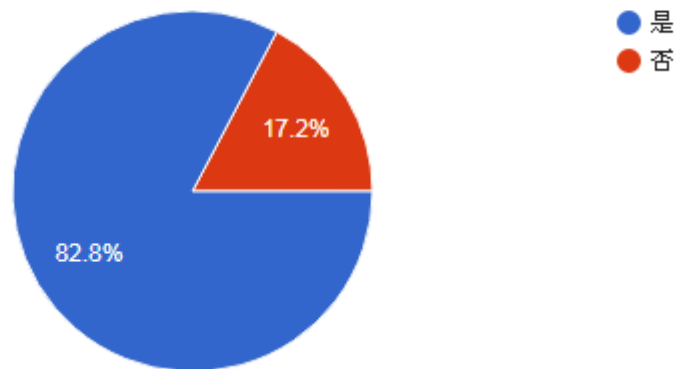
圖(八)為網路填答民眾對於兩方文化影響的統計結果圓餅圖

討論：由此我們可發現有將近半數的民眾認為新住民的文化會使我們的文化受影響，我們在此並沒有提出是好的影響還是不好的影響，但我們能確定的是將近半數民眾認為新住民的文化與我們的文化會相互影響的。

問題二：是否在生活周遭遇到或認識新住民?問卷結果如下圖(九)

## 是否在生活中週遇過或認識新住民?

261 則回應



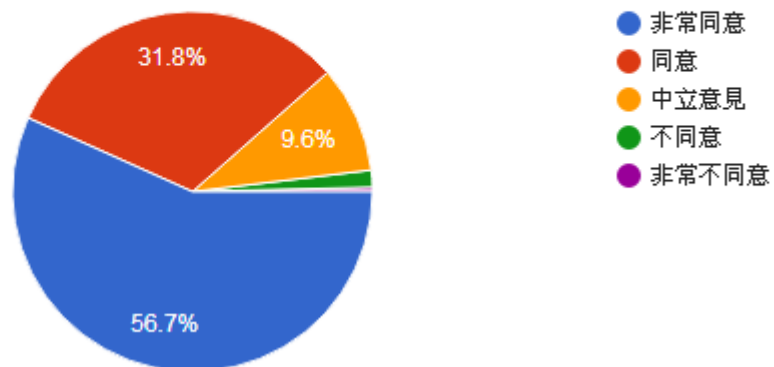
圖(九)為網路填答民眾對於是否在生活中遇到或認識新住民的統計結果圓餅圖

討論：由此圖我們可發現，其實新住民在台灣的數量已到達一個程度了，也已有百分之 80 的民眾認識或遇過新住民。

問題三：社會民眾是否願意接納新住民?問卷結果如下圖(十)

## 我願意接納新住民!

261 則回應



圖(十)為網路填答民眾對接納新住民的統計結果圓餅圖

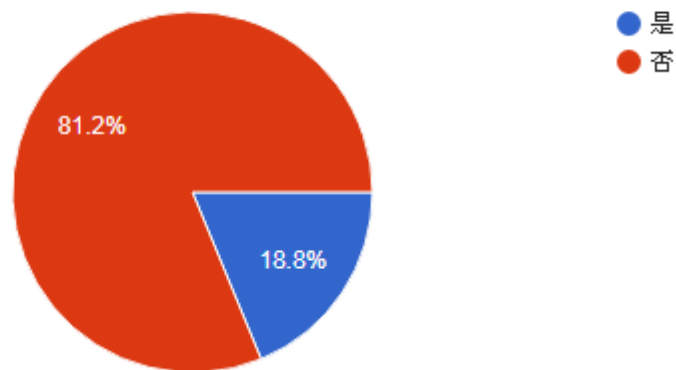
討論：由此圖我們可發現雖然已有將近 9 成的民眾願意接納新住民，但仍有極少數的民眾不願意，大量的接納以及認同能讓新住民感到安心，但有時也會因為少部分的排斥讓新住民感到受傷。

問題四：曾經是否排斥過新住民?問卷結果如下圖(十一)



## 曾經是否對新住民感到排斥?

261 則回應



圖(十一)為網路填答民眾對新住民感到排斥的統計結果圓餅圖

討論：有此圖我們發現，即使大部分的民眾沒有排斥新住民的想法，但仍有將近兩成的民眾有此想法。

### 參●結論

針對新移民潮流帶來的社會問題，政府相關單位及學校教育機關，提出以下建議：

#### 一、新移民女性本身

##### (一)積極參與華語課程：

開啟語言的溝通是新移民女性更快融入台灣文化、習俗的不二法門。新移民對於社區、學校開辦的補校及華語識字班教育，如能以更積極、開放的心境嘗試學習，必能減少文化差異所產生的生活困境與不適。

##### (二)拓展社會網絡交流：

對於社區舉辦的活動，新移民家庭應以比較開放之態度，鼓勵外籍配偶參與社交活動且給予適當的協助，增加與同儕間接觸以建立好人際關係，進而增加他們與社區網絡之間的交流。社區的相關諮詢、輔導等服務，提供了外籍配偶身心適應困難時可抒發的管道。

#### 二、政府相關單位

##### (一)設置國中、小補校和華語識字班，並提供托育照顧：

目前一些國小及補校，都開辦免費的華語課程，不但提供新移民學習的管道，亦可與其他新移民進行交流與溝通，但有些新移民女性往往需要照顧孩子而無法上華語班。如果政府相關單位能夠籌措經費，充分提供托育服務，便可提升新移民學習華語的比率及意願。

##### (二)舉辦技職訓練以保障就業權益：

政府可因應新移民不同的學習需求，設置不同程度的教材課程，結合志工人力，充分運用校園或社區資源，藉由學習資源的整合，協助新移民職業技能訓練（蔡文欽，2006）。謝志成（2006）在其研究中亦對政府提出建議，主張政府應仿效原住民業務，將新移民相關業務由專責機構或專人負責，設制專責人員作職業個案輔導與管理。目前政府需繼續推動就業諮詢服務、推介媒合取得工作權者的就業、職業訓練服務（可包含通譯人才培訓）等項目。

(三)加強社會福利及救助工作：

政府需繼續推動對這類家庭的早期療育服務，補助其家庭教育經費，強迫其參與親教育課程及活動，並優先保障子女語言及社會文化學習權利，且設置專門輔導機構，強化輔導支援系統。

三、學校教育

(一)學校行政方面：

許多研究發現，外籍配偶子女在學業上的表現的確處於落後狀態，考量外籍配偶家庭經濟因素，學校可開辦「課後輔導班」，鼓勵外籍配偶子女參與，發揮補救教學之功能。針對教師進修學習，學校可辦理多元文化的研習與親職教育相關課程，協助教師及家長瞭解異國婚姻下的孩子會面臨的困境，增進教師的國際觀，協助家長處理親子衝突問題，如此得以引領這些新移民子女能順利、快樂成長。

(二)教師方面：

在教師方面，應提供新移民的相關補充教材，融入多元文化教學，採取多元的教學方式，建立適當的師生互動模式，營造出和諧的師生關係，以提升學習成效（蔡文欽，2006）。教師於課堂上可實施多元化之課程，加強教師對於族群議題的認知及關注（盧秀芳，2004），融入異國文化，讓外籍配偶子女認同母親的原鄉，增加自我認同感，使學童不會因膚色和母親國籍的不同而產生自卑與孤立感，進而讓其他學童學習尊重不同文化之差異。親師溝通方面，外籍配偶鮮少注重孩子的課業，且多半不主動與教師溝通，造成家庭與學校的連結不良。因此，教師若能加強與家長聯繫，學校行政團隊給予適時的支援，並鼓勵家長主動溝通的態度，孩子的問題必能及時獲得改善。

四、依據各項分析

(一)性別：無論男性或是女性，認為新住民與我們平等的比例都高於不認為的比例。

(二)年齡：統計結果顯示，在所有年齡層當中，唯獨只有 16~25 歲民眾有非常不同意新住民和我們平等的情形出現，而其餘除了 15 歲以下以及 56 歲含以上之民眾沒有不同意新住民和我們平等，其他年齡層皆有民眾不同意，但依然只有少部分人數。

(三)教育程度：分析結果中顯示，受過越多教育之民眾會有越多人不同意新住民和我們平等，而在國小及國中之民眾當中，則沒有人不同意新住民和我們平等。

五、問題結論

(一)新住民所帶來的文化會讓我們的傳統文化受影響：

大部分的民眾皆認為新住民的文化會影響到台灣的傳統文化

(二)是否在生活周遭遇到或認識新住民：

新住民在台灣已是隨數可見的民族了，有 8 成以上的民眾都在生活周遭認識或遇到過新住民

(三)社會民眾是否願意接納新住民：

或許曾經的社會有許多民眾不能認同及接受新住民，至今已有將近 9 成的民眾願意接納新住民了。

(四)曾經是否排斥過新住民：

有 8 成的民眾沒有過排斥的想法及行為，但經過其他問題的數據可發現，現今已剩不到 1 成的民眾有排斥的想法及行為了。

- 一、蘇雅雯。析論台灣新移民問題。於民國 107 年 10 月 5 日取自於中教大教育統計測驗所：  
<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/64/64-52.htm>
- 二、陳清溪。新住民子女教育問題之研究。於民國 107 年 10 月 5 日取自於國立教育研究院籌備處：  
[http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/attach/11/pta\\_821\\_2951060\\_29306.pdf](http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/attach/11/pta_821_2951060_29306.pdf)