

花蓮縣國中小學網路小論文暨本土使命式行動研究競賽

投稿類別：各類議題

篇名：

有愛無礙~友善花蓮之無障礙設施小體檢大發現

作者：

洪岳甫。花蓮縣立花崗國中。804 班

張芷瑄。花蓮縣立花崗國中。813 班

陳芊羽。花蓮縣立花崗國中。814 班

林妍君。花蓮縣立花崗國中。815 班

指導老師：

林佑信老師

張志堅老師

壹●前言

上學期學校找來一位生命鬥士張靜婷小姐，她是某次意外造成的脊髓損傷者，只有頭部和部分手部功能可以使用，坐電動輪椅從苗栗到花蓮縣花崗國中演講，真的讓人佩服，也讓我們想要了解她是如何只靠電動輪椅就可以行動自如的到我們學校，台灣的無障礙設施真的做得很好讓她可以很方便移動？還是說她是克服了很多的困難才來到我們的學校？本專題針對花蓮的部分重要地點進行無障礙設施的檢視，尤其花蓮的老年人口比例偏高，無障礙設施的完善與否相形重要！

我們在查詢相關書籍的時候，看到一本「羅絲瑪麗：啟發身障人權、特殊教育和醫療倫理的甘迺迪家族悲劇」是關於美國總統甘迺迪的妹妹在當年因為認知缺陷，遭受許多因錯誤處置造成的不幸，也促使美國官方與大眾正視身心障礙者的權益，身為社會的一份子，我們認為每個人都有義務確保在公眾場合有足夠的無障礙設施來滿足身心障礙者的需求，我們也希望透過本次研究，能一方面充實自己對身心障礙者的認識，並進一步喚醒大眾對身心障礙者需求的重視。

一、 研究流程：



▲圖一、本篇小論文的研究流程圖。

貳●正文

一、 研究目的：

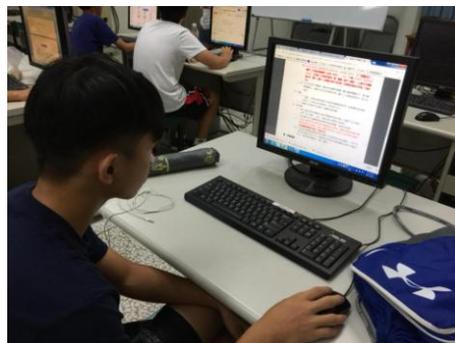
近年來，社會對身心障礙人士的關注度逐漸提升，而我們也想了解在周遭環境中無障礙設施的合格程度以及其他需求項目。

二、研究方法：

(一)、到網路上查詢相關資料：



▲圖二、討論主題



▲圖三、搜尋相關資料

我們至網路上蒐尋相關資料並互相討論。

(二)、到圖書館借閱相關資料：



▲圖四、文化局圖書館



▲圖五、東華大學圖書館

我們分成兩組分別前往文化局圖書館、慈濟大學圖書館及東華大學圖書館借閱相關文獻。

(三)、調查花崗國中校園內無障礙設施合格項目：



▲圖六、有圖示無障礙設施



▲圖七、檢查內部設施是否符合

我們檢測校園內的無障礙設施是否有不符合的地方。

(四)、調查花蓮車站無障礙設施：



▲圖八、依指標進行調查



▲圖九、實地量測是否符合規範

我們前往花蓮火車站調查無障礙設施是否符合規範，並在後續內容探討。

三、研究過程:

(一)、新舊制障礙類別分類表：為了認識各類身心障礙類別，我們經過查詢發現自 101 年 7 月 11 日開始內政部將身心障礙類別以 ICF 的分類方式重新分類，為了更能了解各障礙類別的分類與內容，我們將新舊制進行對照如下表一：

▼表一、新舊制障礙類別對照表 [1]

新制身心障礙證明			舊制身心障礙手冊	
類別	編碼	結構功能	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b110	意識功能	06	智能障礙者
	b117	智力功能	09	植物人
	b122	整體心理社會功能	10	失智症者
	b139	整體心理功能	11	自閉症者
	b140	注意力功能	12	慢性精神病患者
	b144	記憶功能	14	頑性（難治型）癲癇症者
	b147	心理動作功能		
	b152	情緒功能		
	b160	思想功能		
	b164	高階認知功能		
	b167	語言功能		
	b16701	閱讀功能		
b16711	書寫功能			
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	b210	視覺功能	01	視覺障礙者
	b230	聽覺功能	02	聽覺機能障礙者
	b235	平衡功能	03	平衡機能障礙者

有愛無礙-友善花蓮之無障礙設施小體檢大發現

新制身心障礙證明			舊制身心障礙手冊	
類別	編碼	結構功能	代碼	類別
第三類 涉及聲音與語言 構造及其功能	b310	嗓音功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
	b320	構音功能		
	b330	言語功能的流暢和節律		
	s320	口結構		
	s330	咽結構		
	s340	喉結構		
第四類 循環、造血、免 疫與呼吸系統構 造及其功能	b415	血液功能	07	重要器官失去功能者- 心臟
	b430	血液系統功能	07	重要器官失去功能者- 造血機能
	b440	呼吸功能	07	重要器官失去功能者- 呼吸器官
	s430	呼吸系統結構		
第五類 消化、新陳代謝 與內分泌系統相 關構造及其功能	b510	攝食功能	07	重要器官失去功能者- 吞嚥功能
	s530	胃構造	07	重要器官失去功能者- 胃
	s540	腸道結構	07	重要器官失去功能者- 腸道
	s560	肝臟結構	07	重要器官失去功能者- 肝臟
第六類 泌尿與生殖系統 相關構造及其功 能	b610	尿液排泄功能	07	重要器官失去功能者- 腎臟
	b620	排尿功能	074	重要器官失去功能者- 膀胱
第七類 神經、肌肉、骨 骼之移動相關構 造及其功能	b730	肌肉力量功能	05	肢體障礙者
	b735	肌肉張力功能		
	b765	不隨意動作功能		
	s730	上肢結構		
	s760	下肢結構		
	s760	軀幹		
第八類 皮膚與相關構造 及其功能	b810	皮膚保護功能	08	顏面損傷者
	b830	皮膚其他功能		
	s810	皮膚區域結構		
備註： 依身心障礙者狀 況對應第一至八 類			13	多重障礙者
			15	經中央衛生主管機關認 定，因罕見疾病而致身 心功能障礙者
			16	其他經中央衛生主管機 關認定之障礙者（染色 體異常、先天代謝異 常、先天缺陷）

依照我們查到的障礙類別，大家進行討論後得出各類別需要無障礙設施輔助的種類如下表二，從表二我們可以大致了解身心障礙者的需求。

▼表二、各障礙類別所需無障礙設施輔助表 [2]

智能障礙者	文字以圖案表示 無法識字者則可用語音告知...
視覺障礙者	點字、導盲磚、視障用白手杖、音響號誌、人行道須更加寬敞...
聽覺機能障礙者	助聽器、電子耳、閃光警示器、電子佈告欄、電磁天線、室內須使用有"吸音性"的裝修...
平衡機能障礙者	輪椅、爬梯機、復康巴士、特製汽機車改裝、感應式水龍頭、扶手...
聲音機能或語言障礙者	人工講話器、平板式電腦溝通系統、發聲工具...
肢體障礙者	輪椅、爬梯機、義肢、復康巴士、人體工學背靠

(二)查詢身心障礙人士的人口數：

我們想了解身心障礙人數，以及所佔人口比例，因此到衛生福利部查詢身心障礙人口數，整理於下面的表三，從表三中可以發現 91 年到 105 年的身心障礙者人數是緩慢上升，105 年的身心障礙人口占全國總人口的 4.97%，可見得身心障礙人口仍占一定數量的比例，為了照顧身心障礙人士而設置相關設施是必要的。

▼表三、身心障礙人口數[3]

年度	總計	男	女
91 年	831,266	492,261	339,005
92 年	861,030	506,055	354,975
93 年	908,719	531,457	377,262
94 年	937,944	546,068	391,871
95 年	981,015	569,234	411,781
96 年	1,020,760	590,306	430,454
97 年	1,040,585	599,664	440,921
98 年	1,070,073	615,621	455,452
99 年	1,076,293	616,675	459,618
100 年	1,100,436	629,179	471,257
101 年	1,117,518	636,287	481,231
102 年	1,125,113	639,969	485,144
103 年	1,141,677	648,807	492,870
104 年	1,155,650	655,444	500,206
105 年	1,170,199	662,800	507,399

四、研究結果：

為了調查花崗國中與花蓮火車站的無障礙設施的設置是否符合規範，我們先查詢了內政部建築物無障礙設施設計規範[4]，這份文件設定的檢查項目有 10 大項，但是有些項目並不適合我們來檢查花崗國中與花蓮火車站，因此我們又查詢了臺北市國民中學無障礙校園環境檢核表[5]，並結合火車站也可以檢查的項目做一對照，整理成下面的表四與表五。

(一)、實地檢測花崗國中與花蓮火車站的無障礙設施合格率：

基本上整體的無障礙設施合格率都在 9 成以上，算是蠻高的合格率，但是仍有部分的項目可再加強，共通點為無障礙廁所的鏡子並非斜面，未考慮輪椅使用者照鏡子的不便；另外洗手台的設計也沒有設計成凹進去的洗手台，造成輪椅使用者在使用時較不方便。

▼表四、花崗國中無障礙檢核表

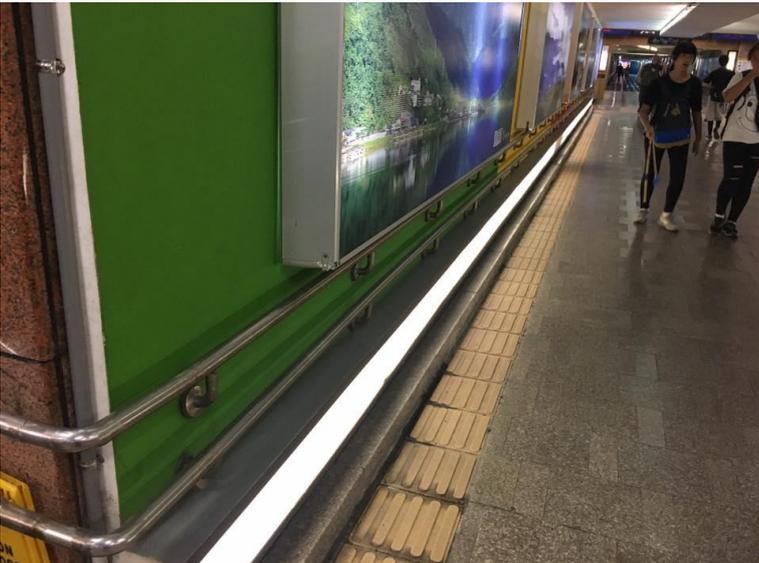
項目	花蓮花崗國中	
	合格項目/勘檢項目	合格率
一、室外通路	5/5	100%
二、坡道及扶手	12/12	100%
三、避難層出入口	9/9	100%
四、室內出入口	2/3	67%
五、室內通路走廊	3/3	100%
六、樓梯	10/10	100%
七、昇降設備	9/9	100%
八、廁所、盥洗室	11/15	73%
九、停車空間	3/5	60%
總合格率	64/71	90%

▼表五、花蓮火車站無障礙檢核表

項目	花蓮火車站	
	合格項目/勘檢項目	合格率
一、室外通路	5/5	100%
二、坡道及扶手	11/12	92%
三、避難層出入口	9/9	100%
四、室內出入口	3/3	100%
五、室內通路走廊	2/3	67%
六、樓梯	9/10	90%
七、昇降設備	9/9	100%
八、廁所、盥洗室	11/15	73%
九、停車空間	5/5	100%
總合格率	64/71	90%

(二)、花崗國中與花蓮火車站無障礙設施經檢查可改善的地方如下表：

No.	照片	說明
1	 A photograph showing the interior of an accessible restroom. The walls are white tiled. On the right wall, there are three blue signs: the top one is the international symbol of access (a person in a wheelchair) with the text '無障礙親子廁所' below it; the middle one shows a person with a child; the bottom one is a 'no smoking' sign. A toilet is visible in the background.	<p>行動不便者廁所： 雖有設立平面的無障礙指示標示，卻無設立垂直無障礙指示標示(花蓮火車站)</p>
2	 A photograph of an outdoor parking area. A blue sign with the international symbol of access and the text '專用停車位' is visible. A young man in a light blue polo shirt and dark shorts is walking past a white and black motorcycle that is parked in the designated accessible parking space. In the background, there is a building with a traditional roof and other parked bicycles.	<p>無障礙停車位： 雖有無障礙停車位， 但有違規機車停放， 未勸導移走。 (花蓮火車站)</p>

No.	照片	說明
3		<p>無障礙公共電話： 此公共電話沒有無障礙輔助設施，也沒有較低的公共電話。 (花蓮火車站)</p>
4		<p>樓梯： 此雙扶手沒有符合雙扶手的低 65 公分、高 85 公分的高度規範。 (花蓮火車站)</p>
5		<p>室內通路走廊： 各月台間的通路走廊，雖有扶手符合規定，但是有看板擋住了扶手，設置時未考慮身心障礙者的使用。 (花蓮火車站)</p>

參、結論：

- 一、在經過此次經調查和各資料統整後發現，花蓮火車站的歷史悠久，早期原本應該很少有符合無障礙規範的設施，但實際情況並非如此，雖有幾項因占地狹小而無法達到標準，但花蓮火車站仍在現有空間中，想辦法增加無障礙設施以符合現有的規範，唯一難以做到的是沒有設置無障礙電梯，導致輪椅使用者只能收起輪椅，搭乘手扶梯。
- 二、實地去花蓮火車站檢驗後發現，會有民眾將腳踏車及機車停駐於無障礙停車位，卻無需真正使用[無障礙停車格]，此情況普遍發生，如果在這種情況下，需要的人就損失了他們的權益，只為了其他民眾的貪圖便利，因此無障礙的觀念不只是硬體的，人們為身心障礙者體貼的想法，隨時淨空無障礙車位讓有需要的人得以使用，是更需要推廣的部分。
- 三、經過此次的調查令我們更加了解[無障礙]的定義，不僅看到了花蓮火車站以及本校對無障礙設施的用心，但卻也看到另一面，某些設施沒有符合規定，希望他們能夠加以改善，營造出更[無障礙]的社會環境。
- 四、關於花崗國中的無障礙設施我們發現有許多地方無導盲磚及扶手，希望學校能在無障礙設施的設置更完備，創造更好的學習環境。
- 五、這次我們從了解身心障礙的類別、討論各類別針對無障礙設施的需求、查詢目前的無障礙法規規範、到實地勘查學校與花蓮火車站的無障礙設施是否符合規範，從中我們的收穫很多，除了更能體認身心障礙者的不便外，更能認真了解設置無障礙設施的背後意義，真的是一個很棒的學習之旅。

肆●引註資料

- [1] 行政院衛生福利部 身心障礙資源
- [2] 內政部 身心障礙者輔具費用補助基準表
- [3] 行政院衛生福利部統計處 身心障礙者人數
- [4] 內政部營建署 建築物無障礙設施設計規範
- [5] 臺北市政府教育局 臺北市國民中學無障礙校園環境檢核表