

類別：國小各類議題

篇名：

牽伊的手-民心食堂～陪伴的力量

作者：

徐來慶	花蓮縣復興國民小學	五年級
陳奕暘	花蓮縣復興國民小學	五年級
蘇娟潔	花蓮縣復興國民小學	四年級
孔維繁	花蓮縣復興國民小學	三年級

指導老師：

花蓮縣復興國民小學 許雅玲老師
花蓮縣復興國民小學 王冠蓉老師

壹、前言

一、研究動機

還記得去年暑假時，我們在很多報章雜誌和新聞上看到斗大的標題「長照 2.0 拍板定案，明天確定上路」，對我們還說「長照」這個名詞是非常陌生的，更不要說讓我們區別「長照 1.0」跟「長照 2.0」有什麼差別。在找了很多資料後，對於「長照 2.0」，我們還是有看沒有懂、一頭霧水。

今年一開學時，在學校聽到有三年級的學弟和六年級的學長分享暑假生活，他們說幾乎天天都到「民心食堂」去報到，我們也在民心食堂的臉書專頁上看到學校同學們的照片，照片裡的他們認真的模樣，和我們平時在學校看到的他們是簡直天壤之別呢！究竟是什麼樣的地方，可以讓他們有如此大的改變呢？也引起了我們對「民心食堂」的好奇心。

二、研究目的：

復興國民小學位處花蓮市民心里，而民心里也是復興國小的學區之一，在學校周邊有一個我們從來沒有進去過的地方——那就是「民心食堂」。

「長照 2.0」和「民心食堂」引起了我們的好奇心，因此我們想透過這次的研究徹底了解「長照 2.0」。除此之外，也想知道「民心食堂」到底是一個什麼樣的地方？讓更多的人認識民心食堂，並且一起加入陪伴的行列，促使長照計畫各社區紮根。也想知道，一般的民眾對於「長照」了解有多少？

三、研究方法：

在這個研究中，我們使用的研究方法有：

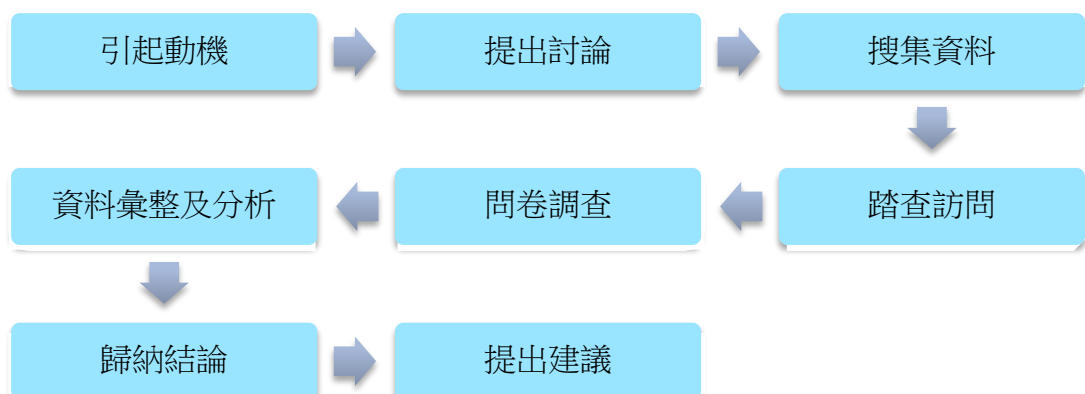
1. 踏查訪問：

- 了解民心食堂建置的過程及歷史。
- 了解民心食堂提供給長者的服務。
- 了解民心食堂給附近長者的影響。

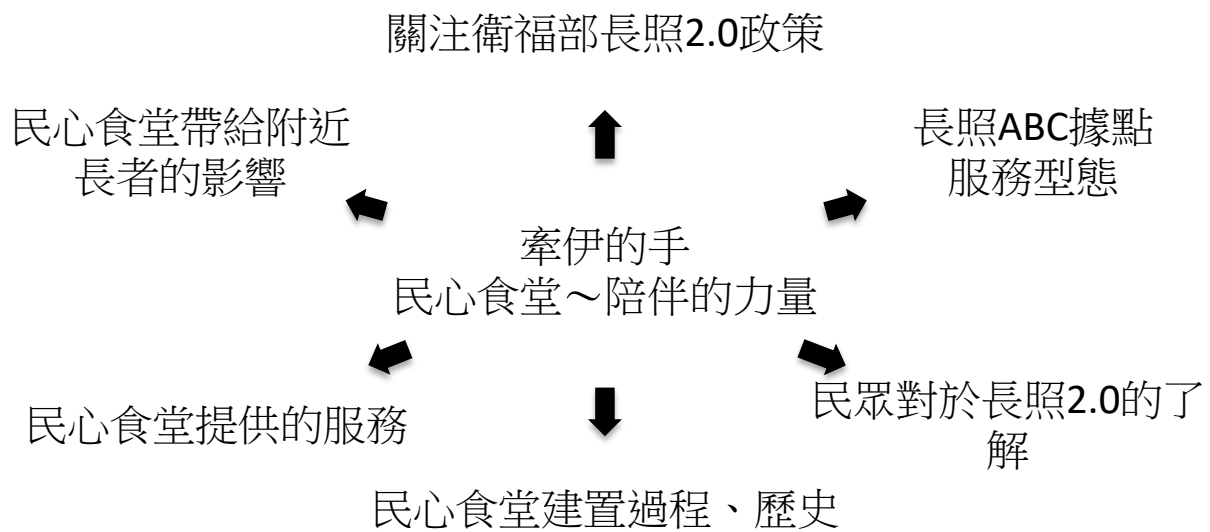
2. 問卷調查：

- 了解一般民眾對於長照的認識。
- 了解一般民眾對於長照議題的關注。

四、研究流程：



五、研究架構：



貳、正文

一、衛生福利部長照2.0政策：

長照2.0為了實現在地老化，提供從家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，建立以社區為基礎的照顧型社區，期能提升具長期照顧需求者與照顧者的生活品質。

- (一) 照顧管理機制：為統整建立地方政府長期照顧管理制度，整合社政、衛政資源，設立長期照顧管理中心，提供民眾申請長照服務、到宅評估、核定長照服務額度、擬訂照顧計畫、個案需求複評等服務。
- (二) 社區整體照顧模式：長照2.0中特別強調建立以社區為基礎的長照服務體系，並規劃推動試辦社區整體照顧模式，於各鄉鎮設立「社區整合型服務中心(A)」-「複合型服務中心(B)」-「巷弄長照站(C)」的社區整體照顧模式，建構綿密的照顧資源網絡，提供民眾整合、彈性，且具近便性的照顧服務。
- (三) 失智症照護服務：以疑似失智或失智症個案為中心，提供個案管理服務，並讓失智者及家庭照顧者能於診斷後獲得相關資訊、自主選擇所需服務，並可就近獲得服務資源，辦理以社區為基礎的「失智共同照護中心」，陪伴失智照顧者在照顧失智患者不同階段的照顧需求；引導及協助家庭照顧者，提供相關資訊及轉介等支持服務；連結醫療資源，提供個案醫療照護相關服務，及傳播失智健康識能，建構失智安全社區環境。
- (四) 預防及延緩失能照護服務：以在厝邊的服務為中心，發展可近、普及、有效的社區預防照護網絡，並規劃六大預防照護主題，包括肌力強化運動、

生活功能重建訓練、社會參與、口腔保健、膳食營養與認知促進等，以整合方式提供預防及延緩失能照護服務。

- (五) 長照出院準備服務：藉由各縣市長期照顧管理中心連結醫院出院準備服務的專業醫療團隊共同評估病人身體、經濟、心理或情緒上的照護需求，如有長照需求的服務對象，出院前即完成評估並取得長照服務，協助民眾及時獲得所需服務資源，使病人及其家屬取得完整性及持續性的長照服務。
- (六) 長照給付及支付基準及相關制度：包含：長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準資料及特約相關文件。
- (七) 家庭照顧者支持服務：為發展家庭照顧者多元支持措施，減輕家庭照顧者照顧負荷，完善我國長期照顧服務體系，特針對長期照顧服務法所定家庭照顧者支持服務之申請、評估、提供及其他應遵行事項制定本服務原則外，亦同步推動「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」，俾同步充實我國服務資源之多元性。

二、長照ABC據點及其服務型態：

- (一) A據點：社區整合行服務中心，有日照服務、居家服務、營養 餐飲、社區巡迴車等接送服務，同時有照管專員，協助到民 眾家中評估需求，再協調資源進入。

(以花蓮市為例，有2處A據點)

1. 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
2. 衛生福利部花蓮醫院

- (二) B 據點：複合型服務中心，提供居家護理、復健，提供的服務雖比 A 據點少，但仍有多種選擇。

(以花蓮市為例，有9處B據點)

1. 花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧服務機構
2. 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮居家式服務類長期照顧服務機構
3. 社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會附設花蓮縣私立老家居家式服務類長期照顧服務機構
4. 花蓮縣花蓮市衛生所附設居家式服務類長期照顧服務機構
5. 花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構
6. 佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮縣私立花蓮慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
7. 有限責任花蓮縣第二照顧服務勞動合作社附設居家式服務類長期照顧服務機構
8. 花蓮縣私立長青社區式服務類長期照顧服務機構

9. 衛生福利部花蓮醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構

(三) C 據點：巷弄長照站，有居家服務、臨時托老、供餐等，數量最多、最方便，最終目標希望長輩走到巷口的 C 點就能滿足基本需求，若有高階服務則可以找 B 級或 A 級據點。

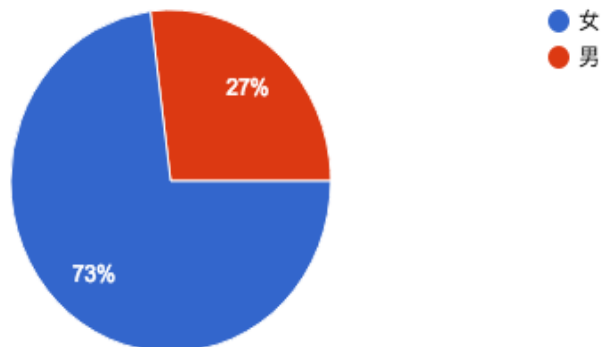
(以花蓮市為例，有 9 處 C 據點)

1. 社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會
2. 花蓮市民生社區發展協會
3. 花蓮市民運社區發展協會
4. 花蓮縣後山人文發展協會（民心食堂）
5. 社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會
6. 花蓮縣花蓮市碧雲莊社區發展協會
7. 社團法人花蓮縣博愛全人發展協會
8. 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（民孝里）
9. 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（國慶里）

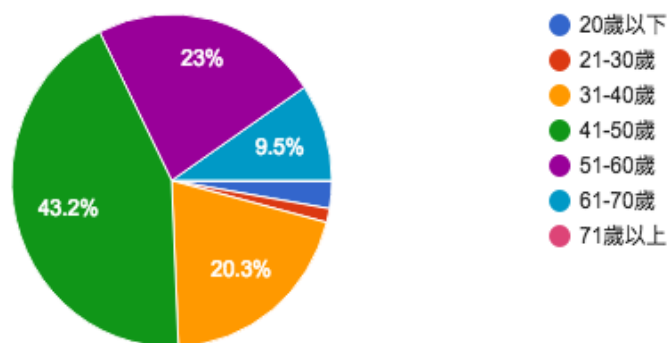
三、透過Google表單分析一般民眾對於長照2.0的了解

(一) 我們擬定的問題及統計數據（74份有效問卷）

1. 您的性別：男性 女性 其他

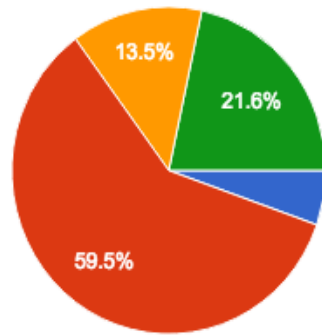


2. 您的年齡：20歲以下 21-30歲 31-40歲 41-50歲
51-60歲 61-70歲 70歲以上



3. 您對於長照2.0的了解程度是多少呢？

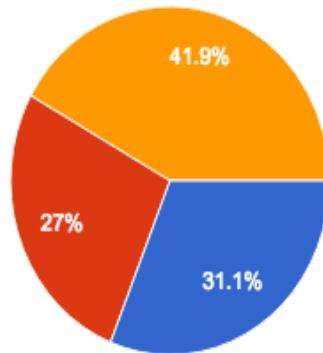
非常了解 稍微了解 了解 不清楚



● 非常了解
● 稍微了解
● 了解
● 不清楚

4. 您的社區有設置長照站嗎？

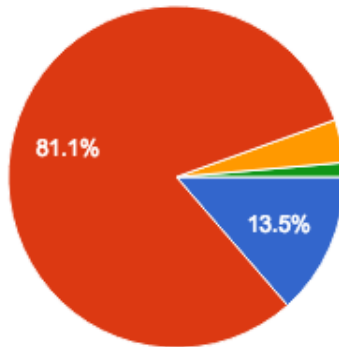
有 沒有 不知道



● 有
● 沒有
● 不知道

5. 您知道C級長照站具備有哪些功能嗎？

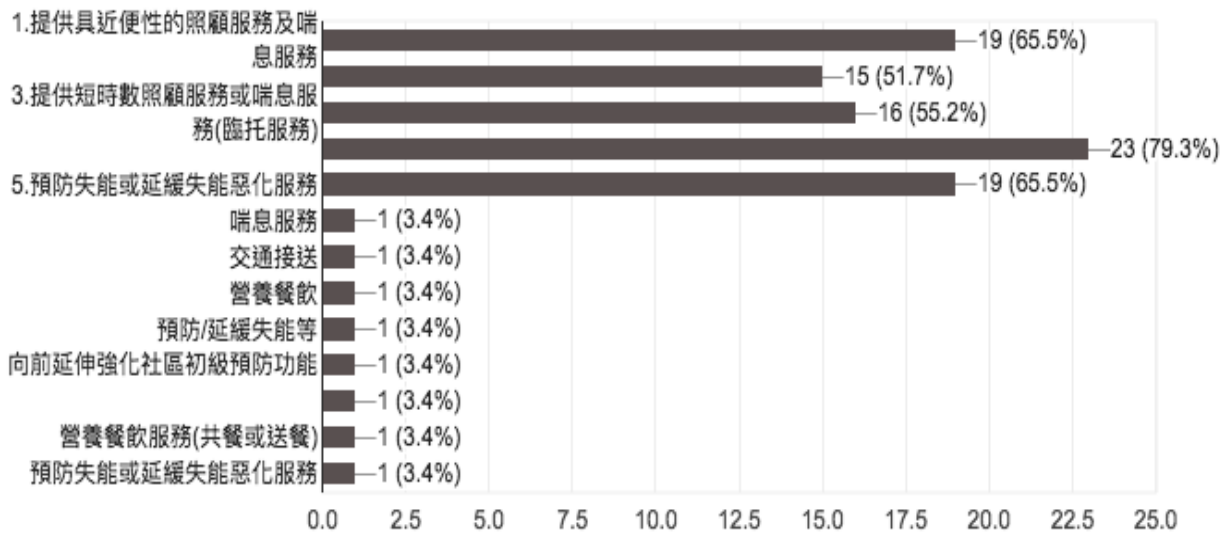
知道 —請跳答第6題
不知道—請跳答第7題



● 知道-請填第四題
● 不知道-請跳第五題填寫
● 知道
● 知道-請填下一題

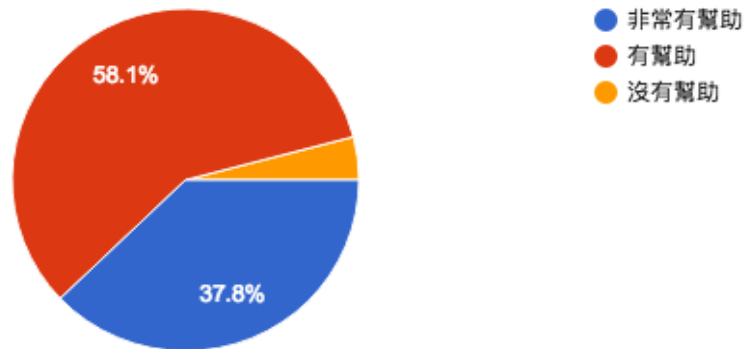
6. 就您知道的請選出C級長照站功能有哪些？（可以複選）

- 提供具便利性的照顧服務及喘息服務
向前延伸強化社區初級預防功能
提供短時數照顧服務或喘息服務（臨托服務）
營養餐飲服務（共餐或送餐）
預防失能或延緩失能惡化服務
其他：_____



7. 您覺得長照站對於預防延緩或是照顧失能和失智有幫助嗎？

非常有幫助 有幫助 沒有幫助

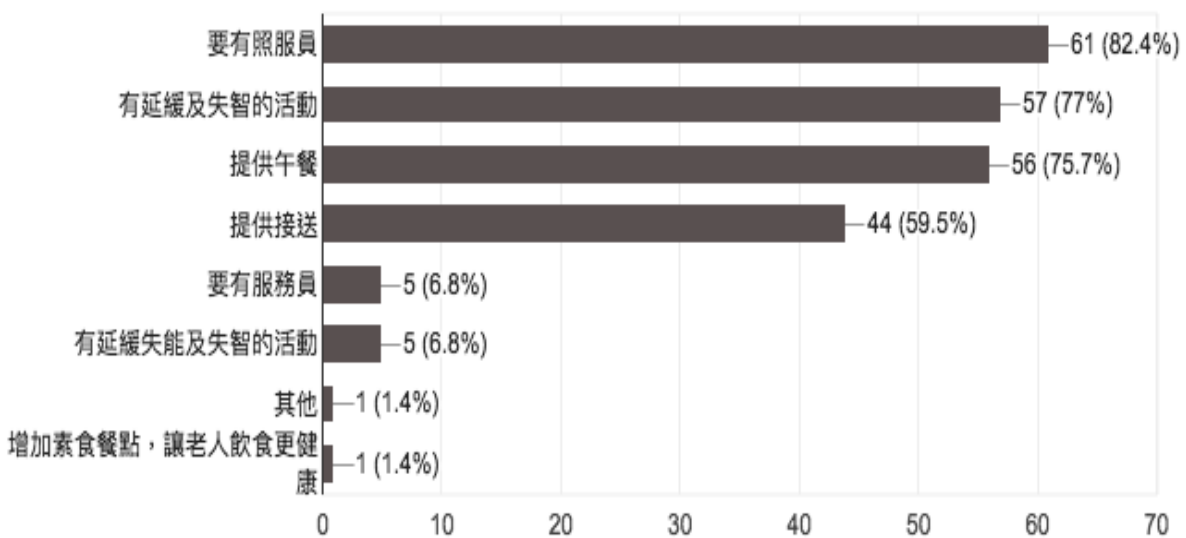


8. 您覺得C級長照站（巷弄長照站）需要哪些服務呢？

要有照服員 有預防及延緩失智的活動

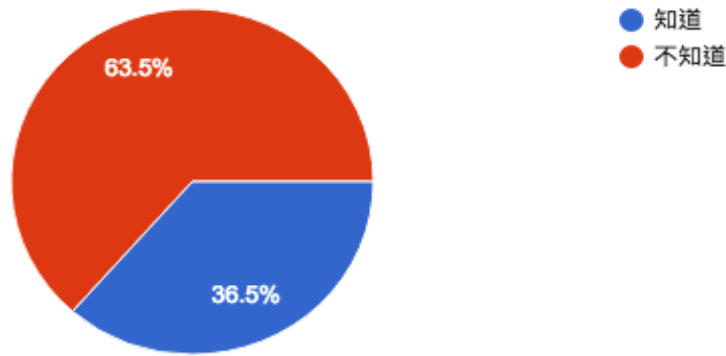
提供午餐 提供接送

其他：_____



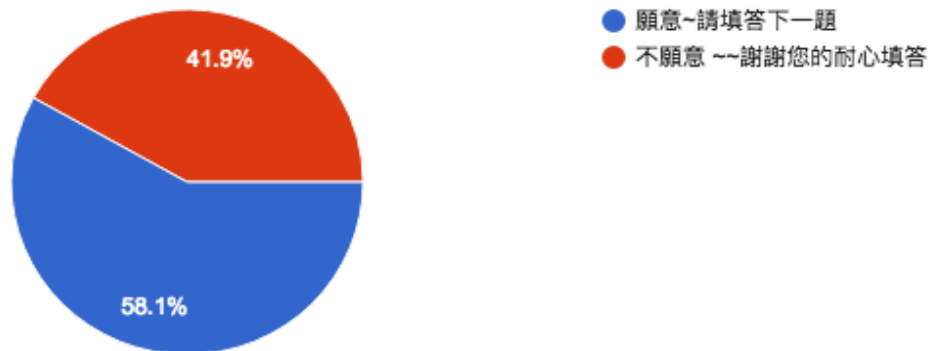
9. 您知道民心裡有設置巷弄長照站～民心食堂嗎？

知道 不知道



10. 如果民心食堂有需要民間資源協助，您願意幫忙嗎？

願意 不知願意



(二) 資料分析：

問卷截至107年10月4日晚上8點止，共有74位填答。我們透過google的填答分析得出本文從第四頁至第七頁的圖表，我們嘗試從上述的數據及圖表探討、分析相關資訊。

問題二：從Google問卷的統計結果可看出在問卷中41-50歲的填答率最高（約佔43.2%），我們推測現年41-50歲填答率較高，可能是因為這個族群在10年後（2028年）即成為51-60歲開始需要接受長照服務族群，因此可能會較其他年齡層更加關注「長照」這個議題。

問題三、四、五、六分析：從我們的統計資料中可以看出，大部分的民眾不是非常了解長照2.0的政策及相關配套措施（稍微了解約佔59.5%），有的民眾也不知道自己的社區是否設有長照站（不知道約佔41.9%），從上述的資訊，我們可以推測雖然長照2.0已於2016年11月拍板定案，將近兩年的時間，仍有部分的民眾對於長照的議題不是非常地了解。更遑論民眾是否了解長照ABC據點的差異及其提供的服務類別。因此，我們的政府可能需要多加宣傳長照2.0的相關資訊，讓一般的民眾也能夠了解，並且真正發揮長照的功能，讓長者能夠有享受舒適的晚年生活。

問題七、八分析：從問題七、問題八的數據中可以看出，絕大多數的人認為長照站對於預防延緩或照顧失能和失智的長者是有幫助的（非常有幫助、有幫助兩者約95.9%），除此之外，有高達82.4%的作答者認為巷弄長照站應該要配有長照服務員及77%的作答者認為辦理預防及延緩失智的活動是非常重要的。C級長照站（巷弄長照站）就像是生活中的便利商店一樣是生活中不可或缺，也是最能夠貼近長者生活圈的，

問題九分析：填答者大多為居住在附近的居民，由此可知大約有八成的居民是知道「民心食堂」的，除了里長挨家挨戶的拜訪之外，有可能是部分居民家中的長者有接受民心食堂的服務，也有可能是接受民心食堂服務的長者透過口耳相傳得知的。

四、民心食堂建置的過程及其歷史：

民心食堂剛開始是一片空地，在里長的號召下，慢慢加入一些熱心的民眾，從一片荒蕪的空地，在整地、環境規劃下，陸續完成鑽地、砌牆……等等的工作。從照片中可以看出，民心食堂建置過程中的不易，也要感謝這些熱心的民眾，才有了今天的民心食堂，讓年長者在社區間擁有一個能夠舒適從事活動的地方。



2017年3月26日建設中



2017年4月23號建設中



2017年4月30號鑽地

在完成建置民心食堂主建築後，里長開始著手位老人家打造一個適合活動的空間，剷除了一些早已長滿雜草的地方，騰出一塊空地供長者運動。除此之外，也開始陸續搭設廚房，除了一些熱心的民眾之外，社區的的長者們也紛紛投入的建置廚房的工作當中，搭磚、砌牆、塗抹水泥……等，看似簡單的工作，對長者們來說是非常不容易的，我們很佩服里長、熱心居民及長者們的用心。看著親手打造的廚房逐步完成，對長者們來說也是很有成就感的呢！



五、民心食堂提供的服務：

- (一) 預防失能或延緩失能惡化服務。
- (二) 短時數照顧服務獲喘息服務服務（臨托服務）。
- (三) 營養餐飲服務（共餐或送餐）。
- (四) 健康促進團體活動。
- (五) 就近提供社會參與及社區活動之場域。

六、透過實地訪談了解您心食堂帶給附近長者的影響：

訪談中我們問每個長者以下五個問題：

1. 請問您來民心食堂開心嗎？
2. 您是如何知道民心食堂呢？
3. 您來到民心食堂後，覺得有什麼改變嗎？
4. 請問您會不會推薦別人來這裡？
5. 您希不希望民心食堂繼續辦理下去呢？

根據我們的訪談結果，可以知道大部分的老人家到民心食堂，都是很開心的，民心食堂除了有和自己年齡相仿的同伴會來之外，暑假也會有復興國小的小朋友到這邊來陪伴老人家一起做活動、用餐，和小朋友在一起相處會覺得自己變得更開朗、活潑、年輕；在沒有到民心食堂前，老人家常常一個人在家看電視，往往要等要家人下班之後，才會有人陪長輩說說話；有的長輩家中，可能要到過年過年子孫才會有人回還陪伴；有的甚至是一個人獨居，來到民心食堂之後，比較不覺得那麼孤單了！

除了自己來之外，有的老爺爺老奶奶，也會找自己的好朋友一起來參加民心食堂得活動，在這邊有照服員幫忙量血壓和注意身體狀況，比只有自己一個人在家安心多了，因此，當然希望民心食堂能夠一直辦下去，讓長者的生活更加多彩多姿。



和老爺爺老奶奶一起做運動



準備吃午餐嘍！



我們和老爺爺一起合照耶～



組員陳奕暘正在訪問老奶奶
組員孔維繁正努力地紀錄採訪的內容



採訪的最後，我們在民心食堂前，和里長合照，留下紀念。

參、 結論

在這次做小論文的過程中，我們有邀請里長到學校訪問，在訪問里長過後，我們發現囿於經費關係，民心食堂設置的地點比較偏僻，透過訪談及問卷調查分析，讓更多的人能夠知道民心食堂這個在社區的 C 級長照站，除了期盼透過這次的研究讓周邊社區（民享里、民意里）有需要的居民能夠到民食堂來接受服務，也希望周邊社去的民眾能夠更踴躍加入長照的行列。

我們也有訪問民心食堂被服務的個案及照服員，了解「陪伴」對於長者的重要性。在沒有民心食堂之前，長者可能都是在家中或偶爾到鄰居家串串門子，生活比較沒有重心，也缺少年齡相近的夥伴一起聊天、活動，在有了民心食堂之後，社區的老人家有了一個共同聚會的地方，除了讓老人家願意走出家中和其他人互動之外，也讓老人家變得比較開朗、比較有朝氣，期待政府能擬定更完善的長照計畫，並加以推廣，鼓勵民眾多多利用。

由衛福部的網站可以看出我們的政府積極推動長期照顧的政策及相關配套措施，從長照資源地理地圖得知 106 年全國長照 ABC 據點已有七百多處，而相關當局也預計在 107 年達到 A 級 393 處、B 級 1100 處、C 級 1735 處，共計 3228 處的願景，統計至 107 年五月為止，全國長照據點已達到 A 級 371 處、B 級 2247 處、C 級 1160 處，共計 3778 處之多，遠遠超過當初所設定的目標。儘管在政府的輔助之下，廣設長照站，但仍有部分的民眾對於長照的政策及其提供的相關服務、配套措施是不太清楚的，因此希望能夠相關的單位能夠更廣為宣傳長照站，不光光只是政令的宣導，也可以多深入一般居民的家中，讓人人都知道長照服務的對象及優點，使我們的長者有更美好的生活。

肆、引註資料及參考文獻：

1. 參考網站：

- 衛生福利部網站 <https://www.mohw.gov.tw/mp-1.html>
- 花蓮後山人文發展協會民心食堂 <https://goo.gl/q6U3QV>
- 台灣公益資訊中心 <http://www.npo.org.tw/content.asp?id=70>
- 台灣全民學習平台 <http://taiwanlife.org/>
- 台灣長期照顧關懷協會 <https://www.tlca.com/21332263712017132057.html>
- 花蓮縣長期照顧網 <https://long-term.hlshb.gov.tw/bin/home.php>
- 社團法人台灣長期照護專業協會
<http://www.ltcpa.org.tw/index.php?func=introduce>
- 搶救長照，改變正在發生 <http://www.commonhealth.com.tw/event/2017LTC/>
- 優照護 <https://ucarer.tw/>
- 長照 ABC 據點 <http://ltcgis.mohw.gov.tw/abc/index.html>
- 愛長照 <http://www.ilong-termcare.com/>
- 長期照顧專業人員數位學習平台 <https://ltc-learning.org/mooc/index.php>

2. 相關新聞報導：

- 長照給付新制上路 花蓮縣衛生局召開特約說明會
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-3641-39432-201.html>
- 春節不打烊 花蓮 12 家機構提供長照喘息預約服務
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-3641-39537-201.html>
- 花蓮長照擴增 63 處社區特約據點 預防失能減緩失智
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-3641-44082-201.html>