

投稿類別：本土關懷類

篇名：

「職」來「職」往－台灣國小學生對未來職業想法之探討

作者：

程睿芃。花蓮縣立國風國民中學。7年3班

周宜綦。花蓮縣立國風國民中學。7年8班

張庭語。花蓮縣立國風國民中學。7年8班

指導老師：

何欣玫老師

壹、前言

一、研究動機

前些日子在新聞上看到了外太空旅行的行業，這項工作令人覺得非常的特殊而且困難重重。所以，我們開始對「未來職業」產生興趣，甚至常常會不經意的思考著未來要從事的工作，並且會隨著年級的改變，想法也跟著變化。一開始，我們認為成為科學家或發明家，可以讓全世界都看見；也曾想當企業家，來賺取更多的金錢並累積不同的經驗。現在的我們有人想當法官或醫生，擁有專業能力且受人尊重；有人則希望能成為一名插畫家。因此，我們也對其他的國小學生在未來工作的想法與選擇感到好奇，決定以此進行研究。

二、研究目的

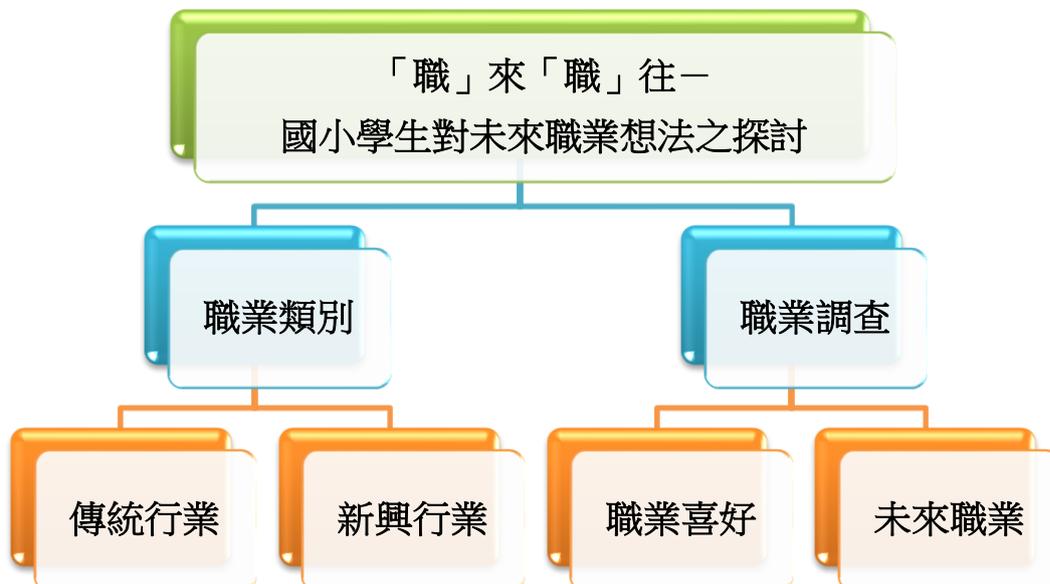
- (一) 探討現有的職業類別。
- (二) 調查國小學生對職業的看法。
- (三) 探討未來職業的發展。

三、研究方法

(一) 研究設計及工具

本研究採用文獻分析的方式，先探討現有的職業類別，再利用這些資料作為參考，編製出「國小學生對未來職業想法」之問卷，並透過 SurveyCake 的網路平台，採取立意抽樣的方式，進行量化施測，以了解現今國小學生對職業的看法及對未來職業發展的意見。

(二) 研究架構



資料來源：研究者自行整理

貳、正文

一、現有的職業分類方法

本研究先對職業的定義進行說明，並且參考政府部門及私人機構對職業種類的介紹進行了解，最後參考相關文獻，整理出國中小學生的學習偏好及較喜歡的職業類別。

(一) 職業的定義

根據教育部國語辭典(2015)的說明，「行業」是指所從事職業的種類，如農、工、商、演藝等。「職業」指個人所從事的職務或工作或必須擔負的責任。「產業」是指農、礦、工、商等經濟事業的總稱。

(二) 職業的種類

本研究將先針對現有職業類別進行了解，因為種類五花八門，從以前到現在，許多工作慢慢消失，但也有許多新興工作出現。傳統的職業大多是已存在許久或發展很久的工作，例如：商店的店員、老闆、老師、捕魚的漁夫、種植物的農夫.....等；新興職業則是遊戲、動畫設計工程師、職業規劃師、理財規劃師.....等，都是早期沒有的。以下分別就政府部門和私人機構兩種資訊對職業的介紹進行了解，以作為本研究問卷內容編製的參考。

1.政府部門—中華民國勞動部

參考美國勞工統計局（勞動部，2015），撰寫出行業、職業的就業指南，行業有 46 種、職業有 135 種。「行業」是指工作者所隸屬場所單位之經濟活動種類，像是餐飲業、批發業等。「職業」則指工作者本身所擔任之職務或工作，如專業人員、銷售員等。例如：如果有一個人是在飯店內餐廳負責帶位，表示他從事「餐飲業」，他的職業名稱為「餐飲服務人員」。

2.私人機構—民間企業

在臺灣也有幾家公司在協助學生和求職者查詢工作資訊，比如：104、1111 和 518 等人力銀行。利用這些企業網站能夠讓使用方便又快速的利用不同的產業、職務及地區等篩選條件，找到自己有興趣的工作，也可以再根據年齡、工作時間及酬勞多寡等選項尋找職缺。在這些民間企業的網站上，可以發現他們是利用「產業」和「職務」來做分類，以幫助民眾更加方便地找到符合自己需求的工作。「產業」包含電子科技/資訊/軟體/半導體、一般傳統製造、政治/宗教/社福、金融投顧/保險相關、一般服務業、餐飲/住宿服務等。「職務」則是指在職位上所必須擔負的工作及責任，職務的分成經管金銷、工程製造、資訊科技、文化創意、樂活服務及其他專業。

由上述可知，政府部門雖將職業種類分別列出，但是民間企業為了方便民眾找尋，將各式各樣的職業分別別類，讓民眾更方便查詢。

(三) 職業與學習偏好

除了上述提到的職業類型之外，日本知名作家村上龍(曹姮、江世雄、王昱婷，2008)在其「新工作大未來」一書中，依照學科類別將許多工作分類，總共可分為 12 類，主要是為了能夠讓國中小學生能直接從學科來了解自己的喜好並且進一步認識相對的職業，而且鼓勵學生思考並尋找自己喜愛的事物，再依此來選擇工作。研究者將本書內容整理如表 1。

表 1
科目分類及喜好與工作對照表

科目分類	喜歡的事情	工作舉例
國語文	閱讀散文及小說 撰寫詩歌或文章 朗讀詩歌與文章	編輯 手機小說家 腹語表演者
社會	看著地圖及地球儀 了解日本及世界歷史 想了解世間事務如何連結 對經濟及商業有興趣	地方情報誌 古董店 公務員 納棺師（禮儀師）
數學	計算、思考圖形 證明公式，並加以分析	證卷分析師 土地代書
自然	觀察、培育花卉與植物 觀察及培育動物、爬蟲類、魚、鳥、蟲 思考人類的身體與遺傳 遙望雲朵、天空、河川和海洋 觀看或實驗火焰與爆炸 觀看或憧憬星辰、宇宙	森林官 獵熊人 按摩指壓師 潛水用品店 銲接工 西洋占星師
音樂	唱歌、聆聽、演奏	聲樂家 電動遊戲配樂師
美術	繪畫、設計海報、玩黏土 在美術館欣賞繪畫及雕刻 收集漂亮的、美麗的物品	風景攝影師 裱框師 集郵社
工藝·家政科	使用道具做出各種東西 組合或分解機械、組合模型 使用電腦 製作料理、點心、蛋糕 欣賞或自己製作漂亮的洋裝和小飾品	廟宇木雕師傅 電氣工程師 調酒師 打版師 甜點師傅
健康·體育科	比賽練習足球等運動、觀看比賽 跳民族舞等舞蹈 載運動場、校園、街道、山野，跑步、漫步 思考有關疾病及健康的各種問題	總教練 狂言師 山岳救難隊員 熱石療法師
英語科	跟外國人說外文 閱讀文章、新聞、小說等 嚮往其他國家	旅遊作家 留學顧問 大使館工作人員
公民科	表達、討論意見 思考正確的事，希望對社會有所貢獻	法官 監獄官
休閒	講手機或在教室、校園內聊天 在圖書館看書、看電影 旅行時，搭飛機、火車以及汽車	圖書館員 電腦特效 熱氣球操控員
其它	喜歡武器、兵器 喜歡打賭或分出勝負之事	鍛冶刀 塑膠模型製造 賽馬預測師

由上可知，利用學科分類，可以將喜愛的科目直接來當成未來工作的思考方向。根據自我興趣，了解相關的工作內容。每一項職業都非常重要，只要符合自己的興趣、專長，工作就不是一件苦差事。文中並鼓勵十三歲的青少年可以將「喜歡」做的事，當成工作的「入口」來思考，並多多注意一些類似的活動，來更了解它。作者認為「自我探索」是一種浪費，意思是不能一直停留在自我思考的層面，而要積極的去蒐集資料、主動體驗，長大後才有可能找到適合的職業。

二、調查國小學生對職業的看法

(一) 受訪者背景資料

本研究利用 SurveyCake 企業級雲端問卷製作問卷，並以台灣國小四到六年級的學生為調查對象，採用線上填答的方式進行調查，以了解國小學生對工作及未來職業的看法，平台開放調查為期一個月，共有 952 人次填寫本問卷，受試樣本次數分配如下表 2。

表 2

受試樣本的次數分配表

	背景、地區	人次	百分比
居住地區	台中市	438	65.28
	花蓮縣	233	34.72
就讀年級	六年級	467	49.00
	五年級	314	32.90
	四年級	171	17.90
性別	男	333	49.63
	女	338	50.37

由上表可知，男性占了 54%，女性占了 46%。以就讀年級來看，以六年級的填答人數最多為 49%，其次是五年級的 33%，而四年級最少是 18%。以居住地區來看，以東部 50%的比例最多，其次是中部的 41%，而南部和北部的比例分別只有 5%和 4%，相較之下施測人數較少。

(二) 探討對未來職業的想法

本問卷是為了要了解現階段國小學生對職業的想法，依調查結果，有 147 人 15% 的人沒有思考過此問題，有 85% 共 805 人的學生曾想過未來要從事的工作。進一步分析此兩群人，分別是為何沒有思考此問題的原因在及哪個階段思考此問題。從 147 人未曾思考過工作的學生的問卷內容中可了解有 44% 的學生表示「就是沒有思考到這個問題」，其次是「覺得未來很遙遠」佔 37%；也有 15% 人覺得任何工作都可以。另外，在思考過未來工作的學生中，大多數是在中年級時思考到這個問題，占 40%，其次是高年級，占 26%，而最早的還有幼稚園階段就思考過此問題，將此相關圓餅圖整理如圖 2。由圖中可知，思考未來工作的階段，高年級的比例小於中年級的比例，這與一般社會認知有所不同，以研究者當時也是高年級時的想法，認為在高年級思考工作問題時，常常會因旁人的想法和外經驗等訊息，夢想與現實不同，進一步影響他們的思考，這或許也是高年級學生無法定向、抉擇，甚至不願思考的原因。

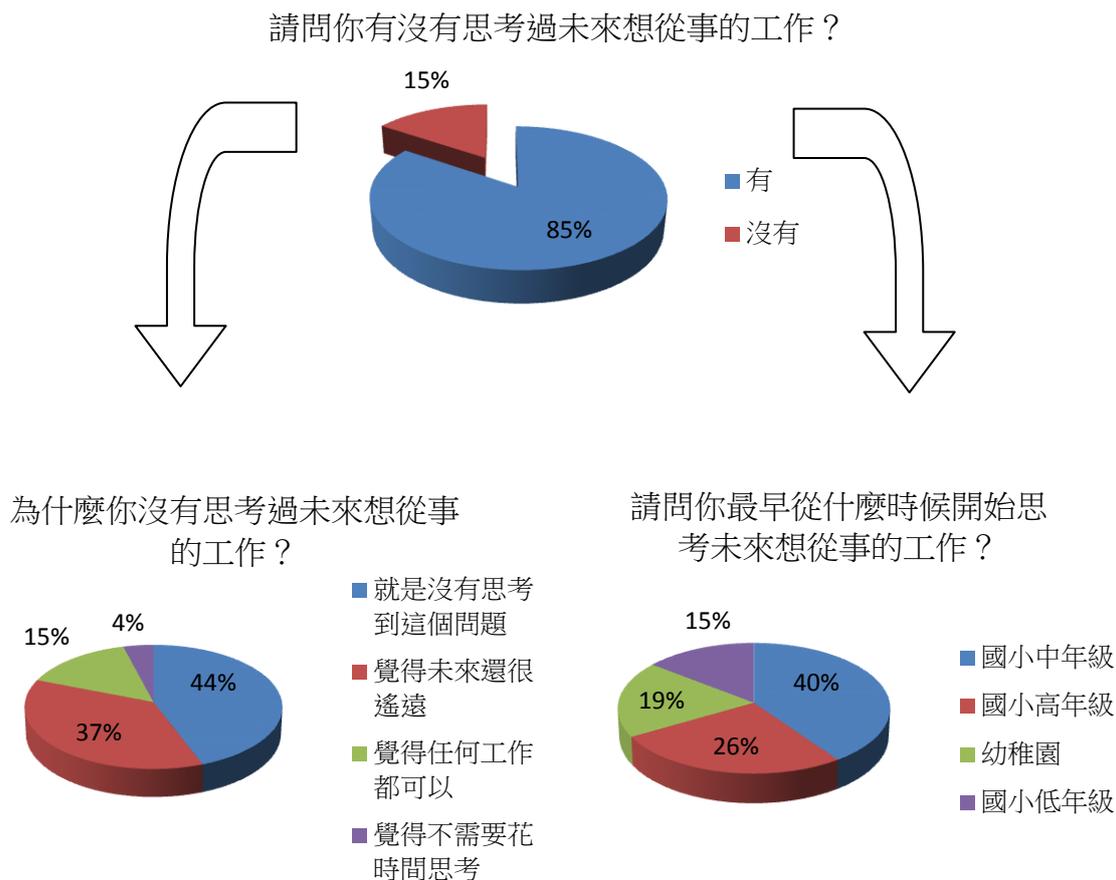


圖 2 學生是否思考未來工作的原因及階段分析圖

資料來源：研究者自行整理

關於未來工作的選擇，這一題的回覆非常多樣，由圖 3 文字雲中可知，大多數學生未來想要從事的職業是老師，占 10%；其次是醫生，占 7%，廚師位居第三，占 4%。老師這個職業與學生的接觸時間最多，且老師相對學生而言是個權威者，因此所占的比例最高，而醫生一直以來是高所得及高社會地位的代表，因此也是學生喜歡的職業，令人較為意外的是，廚師排名第三，研究者推估「食」本來就是基本的民生需求，加上近年來美食節目、型男主廚頻繁出現，因此讓廚師這個職業為學生所喜愛。除此之外，由問卷中可知，社會文化的轉變會直接影響學生對未來職業的選擇，許多職業會隨著時代變遷而出現(張詠晴，2015)，例如現今社會網際網路普遍加上資訊科技發達，讓人們可透過視訊直播，展現自己的才能或分享自己的喜好，而影片中有很多是關於遊戲的影片，所以使這個新行業特別引起學生注意。因此，有許多學生選擇成為 YouTuber 和實況主，這是以往行業中所沒有的。研究者進一步對照學生選擇工作和個人興趣、專長的關係，發現大部分的同學專長和興趣都集中在肢體運動類和藝術類，而且會從這裡延伸出想要的工作類型，例如：體育老師、音樂老師等。所以個人的專長和興趣，會影響對未來職業的選擇。

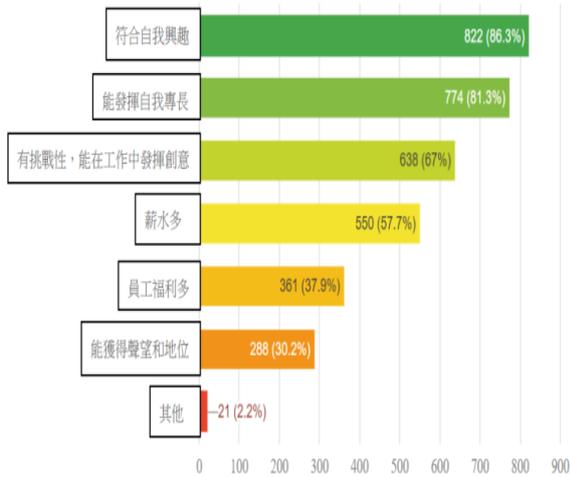


圖 5 學生認為「適合」工作的條件

資料來源：取自 SurveyCake

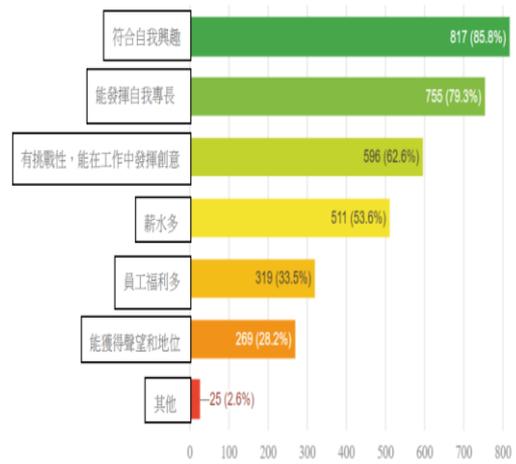


圖 6 學生認為「好」工作的條件

資料來源：取自 SurveyCake

而學生是否會擔心未來的工作就業以及對工作的期待部分。由圖 7 中發現有 65% 的學生會擔心未來找工作這件事，這也顯示即使在國小階段的學生，還是會擔心未來是否有理想的工作。且有高達 99% 的學生都希望能找到與自己專長、興趣相符的工作(如圖 8)。此外，本問卷也調查國小學生對學校的學科學習、社團活動及校隊活動和未來工作的關係，由圖 8 可知有七成的學生，認為學校學科的學習、社團和校隊活動都會影響未來工作的選擇，由此可知在學校的各式各樣的活動，對選擇未來工作是有影響的，學生也希望學校可以舉辦體驗或參觀各行各業工作的活動來幫助他們更加了解。

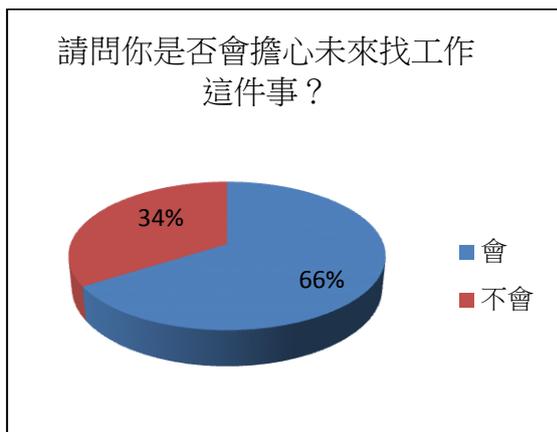


圖 7 是否擔心未來工作的圓餅圖

資料來源：研究者自行整理

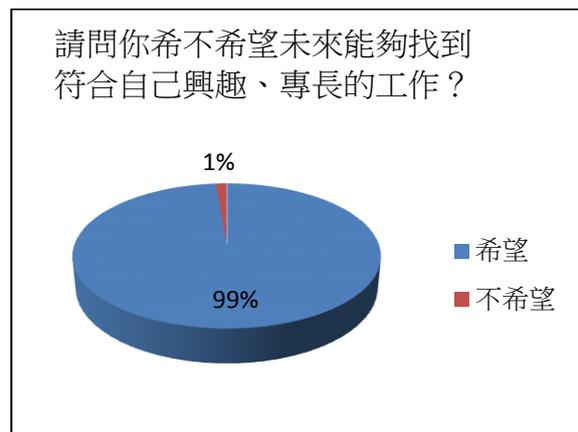


圖 8 是否希望有符合自我興趣的圓餅圖

資料來源：研究者自行整理

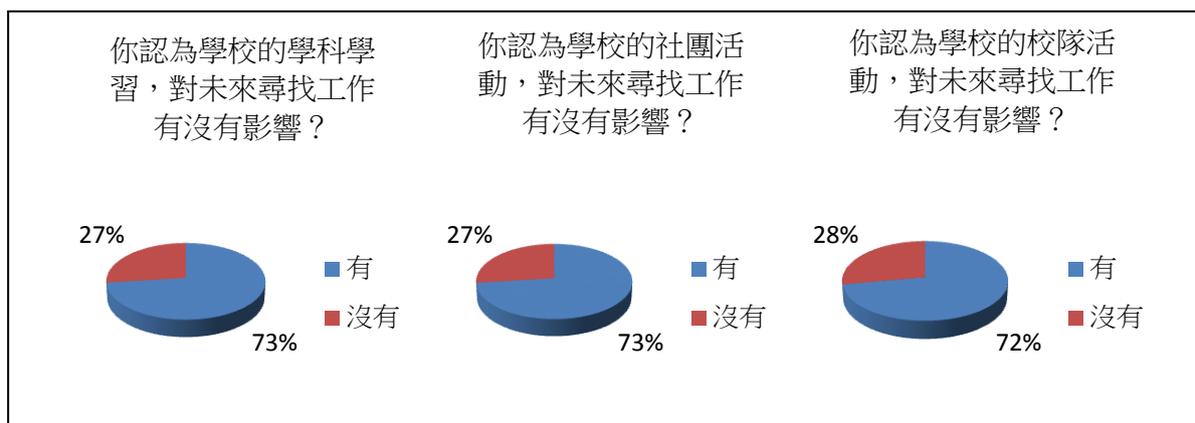


圖 9 學校的學科學習、社團活動及校隊活動是否影響未來工作的圓餅圖

資料來源：研究者自行整理

三、未來職業的發展

根據天下雜誌曾經報導專家預言，未來 10 年許多工作將被機器人和演算法取代，所以現階段學童學習的課程將會不斷更新、改變，也必須要了解人工智慧（Artificial Intelligence，簡稱 AI）的存在。人工智慧是指通過電腦實現的智慧，例如：機器人可以做到辨識人臉、無司機的自動化公車或自動結帳的便利商店等等。因為人工智慧的出現，有些專家認為某些工作會漸漸地被人工智慧代替，像是電話客服員等(鄭閔聲、楊俊傑，2017)。

從問卷調查可知，79%的學生都曾聽過 AI 人工智慧，仍有部分學生不知道，而現今人工智慧的興起是未來一定的趨勢，所以另外 21%的學生應該也應該要了解，而學校課程應隨著社會變遷而隨時調整，讓學生能獲取最新的資訊。此外，有 57%的學生贊同工作會漸漸地被人工智慧所代替，而有些學生可能認為工作並不會完全被取代，只有部分會被取代。

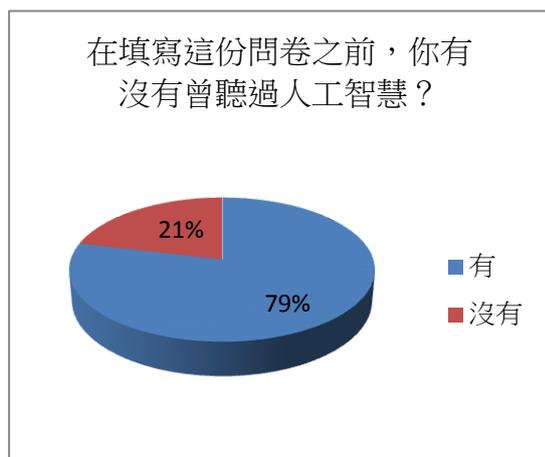


圖 10 是否聽過人工智慧的圓餅圖

資料來源：研究者自行整理

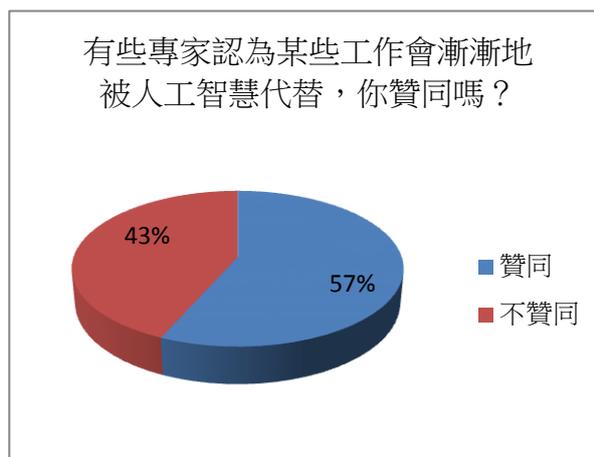


圖 11 是否贊同人工智慧取代工作的圓餅圖

資料來源：研究者自行整理

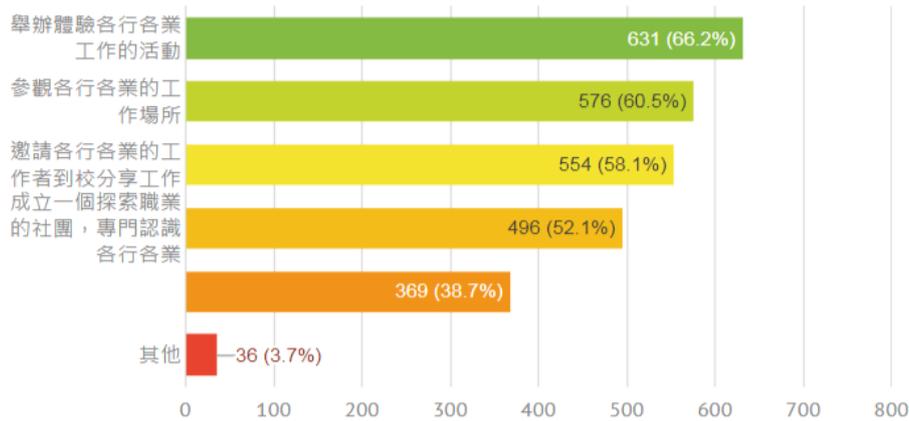


圖 12 欲參加學校舉辦有關各行各業活動的人數比例圖

資料來源：研究者自行整理

參、結論

一、研究結果

(一) 關於現有的職業類別，政府部門是利用行業與職業來做分類，而私人機構是利用職務與產業來做分類，方便民眾查詢。而村上龍的分類更是依據學科來進行職業分類，更方便國中小學生對照。不過職業的類別在現今的社會正快速改變，許多傳統產業由於時代的變遷而勢微，例如郵差、記者、作業員等，所以學生也沒有此職業選項；反觀許多新興職業 Youtube 電競師、旅行體驗師到是許多學生的選擇。

(二) 大部分的同學在小學時都曾想過未來想從事的工作，而他們認為適合和好的工作必須符合自己的興趣或專長。他們會擔心未來找工作這件事，也認同學校的學科、社團及校隊有助於更進一步了解職業，但仍然期待可以增加相關的職業探索活動或課程。

(三) 人工智慧的興起，讓許多人開始思考著未來的工作，在本問卷中，大部分的同學都曾聽過人工智慧一詞，但僅有少數同學贊同工作會漸漸的被取代，因為現在的課程不會探討到未來職業的趨勢，因為學校課程更新的速度比不上資訊科技。

二、未來建議

(一) 希望未來能夠探討職業與天賦的關係。

本研究將來可以擴大去探討現階段在工作的人，詢問他們從小的志向，看與現階段工作有何關係，並了解他們小時候的興趣與專長是否與現階段的工作有些關係，也有可能他們接觸一個不是原本興趣專長所在的工作，但開始嘗試、接觸後，反而從中發展出自己的興趣與專長。

(二) 國小的教育可以加入探索職業的課程。

英國社會學家及教育家赫伯特·斯賓塞 (Herbert Spencer) 提倡生活預備說，認為教育的目的，是為了未來的職業而準備 (張春興，2002)。有些同學可能在國小階段職業的性向就很分明。像是有人從小就對昆蟲產生興趣，對其他事都不專心，就只熱衷於觀察昆蟲。因此建議學校可以設立多元選修課，並了解未來新興職業與要被取代的職業。

以下研究者提出幾點可供國小學校課程設計時參考：

- 1.尋找各行各業的人來學校分享職涯經歷
- 2.將社團的種類增加且更多元化
- 3.長期參觀各行各業的工作場所
- 4.定期播放認識各行各業的影片

未來的我們是什麼樣子？許多的成功名人，其實就是努力做「好」一件事，因此研究者認為學生其實只要找到屬於自己的專長或興趣，就可以漸漸的找到自己未來從事的工作方向，找到一份適合自己的工作，並不需要樣樣都專精。現今國小目標是五育優異，或許每個小孩不一定都要德智體群美皆優。如果工作是人生必須的選項，那麼為何不要在國小階段就開始認識自己，這樣是不是可以趁早規劃，朝夢想的目標邁進。另外，隨著時代的變遷，人工智慧的興起，未來職業的趨勢勢必也會跟著轉變，所以學校的課程也要跟著潮流異動，學生需要了解哪些職業要消逝了，哪些新興的職業興起了，才能積極地調整自我未來的職業。

肆、引註資料

張春興（2002）。**教育心理學**。台北市：東華書局。

張詠晴（2015年6月）。未來12種人才超夯要失業很難。**天下雜誌**，取自 <https://www.cw.com.tw/>。

教育部（2018）。**教育部重編國語辭典修訂本**。取自 <http://dict.revised.moe.edu.tw/cbdic/>。

勞動部（2018）。**中國勞動部—行業職業就業指南**。取自 <https://www.mol.gov.tw/statistics/2475/>。

曹姮、江世雄、王昱婷（譯）（2013）。**新工作大未來-從13歲開始迎向世界**（原作者：村上龍）。台北市：時報文化。

鄭閔聲、楊俊傑（2017）。AI學不會就是你的機會。**Cheers 快樂工作人雜誌**，205，40-49。

1111人力銀行（無日期）。取自 <https://www.1111.com.tw/>。

518人力銀行（無日期）。取自 <https://www.518.com.tw/>。

104人力銀行（無日期）。取自 <https://www.104.com.tw/>。