

投稿類別：各類議題

篇名：

參與社團之滿意度～以明義國小為例

作者：

林恩慈。花蓮縣明義國小。六年五班

王康韡。花蓮縣明義國小。六年六班

簡彤安。花蓮縣明義國小。六年六班

吳宜蓁。花蓮縣明義國小。五年三班

指導老師：

謝藝璟老師

王文俊老師

壹●前言

一、 研究動機

花蓮縣明義國小是一個學生人數很多，社團種類和數量也很豐富的學校。學校的社團有分成兩種，一種是課後社團，另一種是學生社團。

課後社團是指學校於課後時間辦理的各項多元藝能活動課程，讓有興趣的學生或想多學一些才藝的學生自由參加。學校有體育、音樂、繪畫……等不同性質的社團，可供學生選擇。有些社團是有年級限制的，有些是讓校隊的學生優先參加，少數則是只讓校隊的學生參加，有些則是沒有任何規定。

以往學校沒有對課後社團進行滿意度的調查，因此我們想藉由這次的小論文來了解：二到六年級學生參加課後社團的比例？同學選擇社團的原因？以及學生對課後社團的滿意程度為何？這就是我們想研究這個题目的動機。

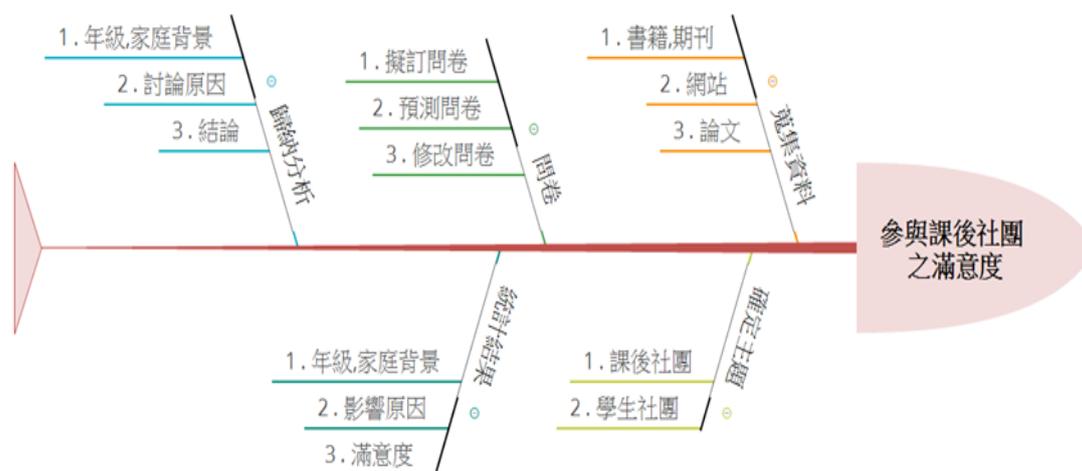
二、研究目的

- (一) 了解同學們最喜歡甚麼類型的社團，和影響同學選擇的因素
- (二) 了解同學們對社團活動的看法
- (三) 提供日後老師對於社團課程安排的方向

三、研究方法

我們調查的對象是明義國小二到六年級學生。我們以 google 表單設計問卷，透過資料蒐集、問卷調查、簡單統計圖表分析等方式完成研究。

四、研究流程



圖一 研究流程

貳•正文

本研究將先對社團及滿意度之定義作介紹，之後再統整分析問卷調查結果。

一.社團及滿意度的定義

(一) 社團的定義

以文化、學術或公益性為主的非政治組織，在法律上亦被稱為人民團體，為法人的一種。具有人格，可以享受權利或負擔義務(維基百科，2013)。學校或學生組織計畫發起的活動，學校並不授予學分。目的在於教育、娛樂或提供學生發展興趣與能力的機會。

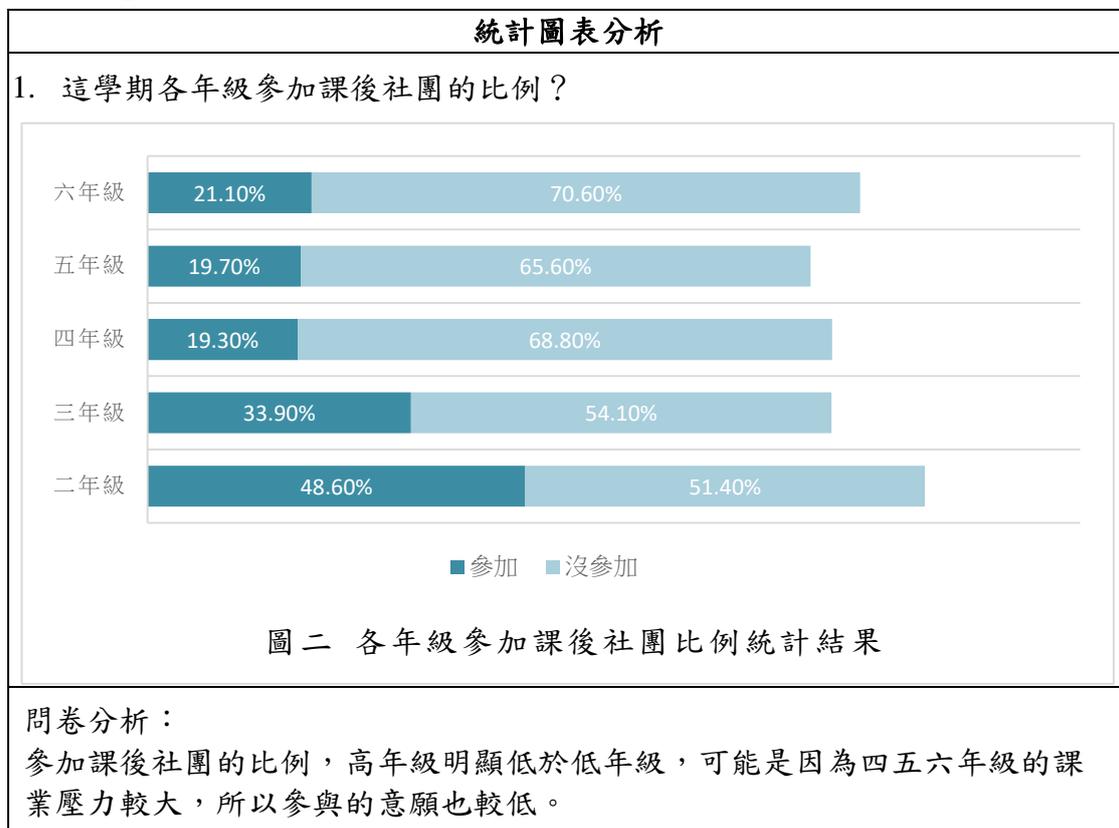
(二) 滿意度之定義

個體動機(生理的或心理的)促動下的行為，在達到所追求目標時產生的一種內在狀態，是個體慾望實現的心理感受(張春興，1989)。本研究所指的滿意度是指一個人做完一件事，對那件事情所感覺的好壞程度。如果完成的比自己預期的還高，滿意度就會愈高。

二、問卷設計

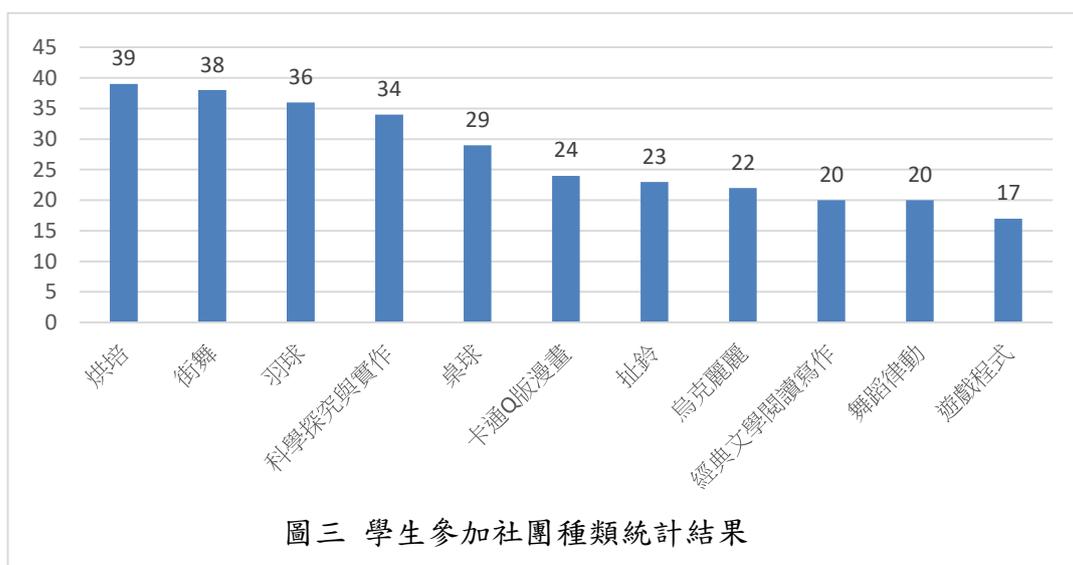
我們研究小組透過閱讀相關書籍、文獻、期刊論文及網路搜尋的參考資料...來設計問卷題目，並針對明義國小二到六年級學生進行調查。本問卷共有 22 題，包含 3 題開放題，其餘都是單選題，問卷共有 828 人填答。

三、研究結果



參與社團之滿意度 ~ 以明義國小為例

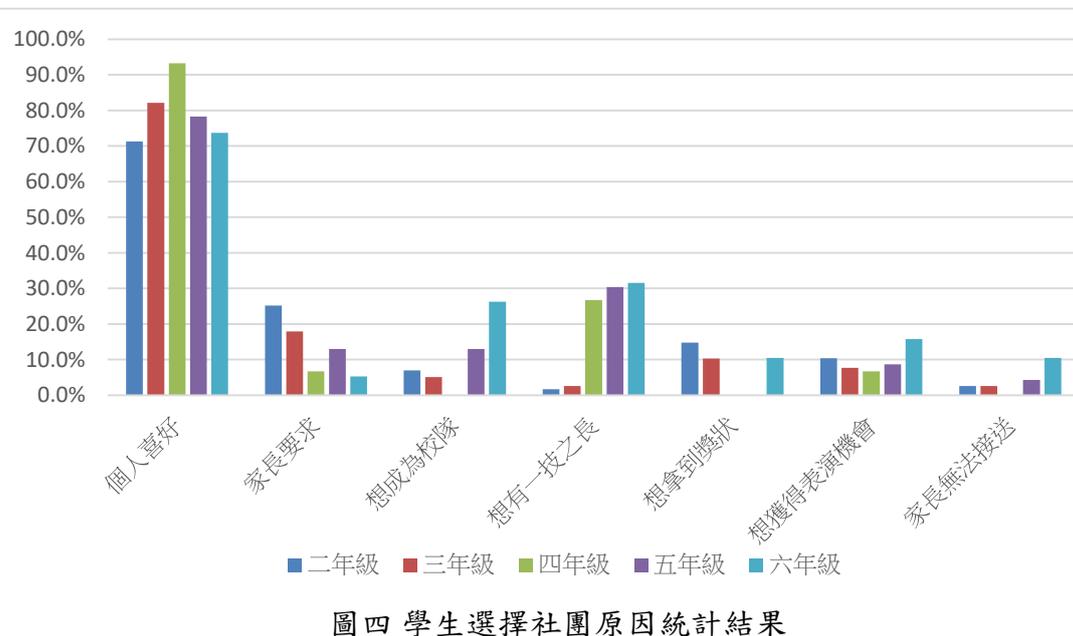
2. 請問你參加甚麼課後社團？



問卷分析：

這學期最多人參加的前十名課後社團分別是：烘焙、街舞、羽球、科學探究實作、桌球、卡通Q版漫畫、扯鈴、烏克麗麗、經典文學閱讀寫作、舞蹈、遊戲程式設計社。

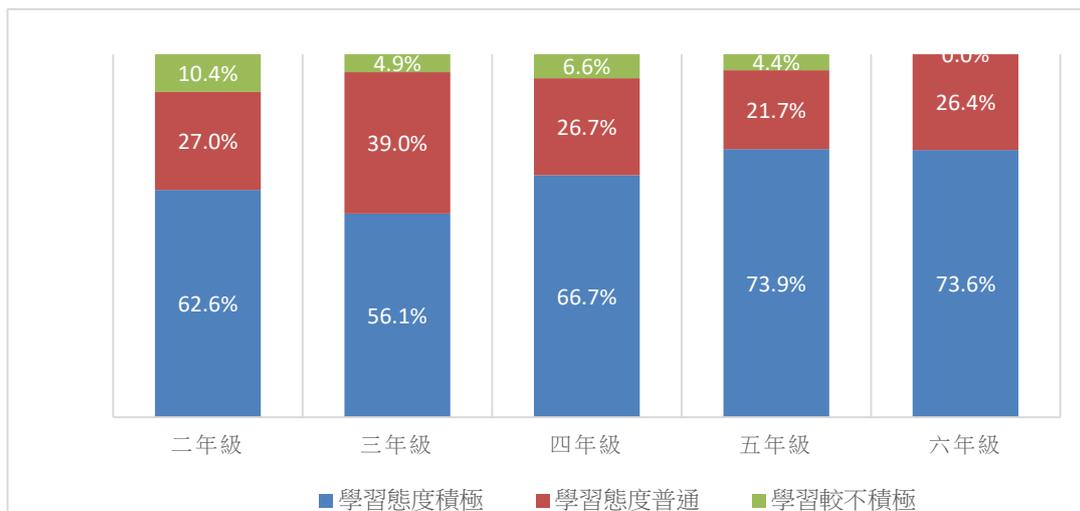
3. 為什麼選擇這個社團？



問卷分析：

各年級同學選擇社團的原因第一名都是因為興趣，而四五六六年級的第二名都是因為希望自己能獲得一技之長。由此來看，高年級的學生除了興趣外，也開始對自己的未來有所規劃。

4. 你對課後社團的參與態度是否積極？

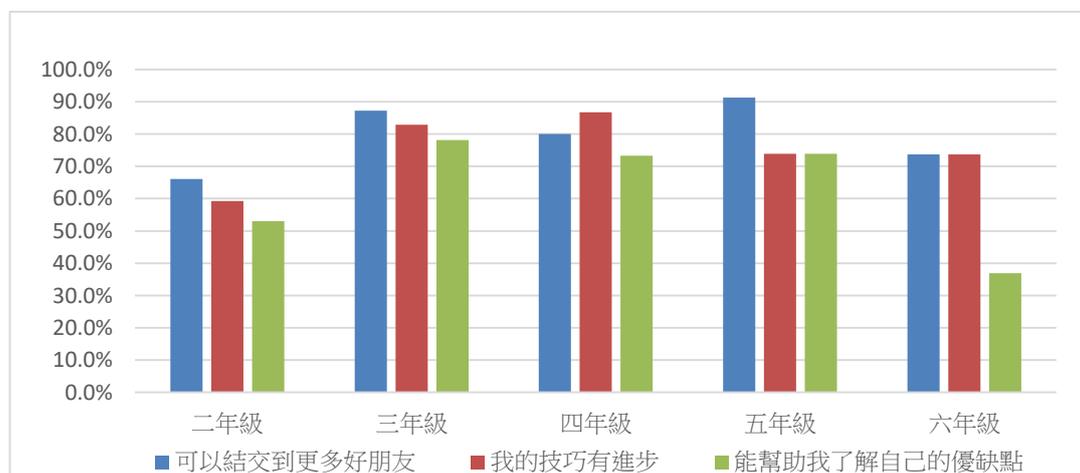


圖五 學生參與社團積極度統計結果

問卷分析：

各年級的學生普遍都認真參加社團，這和社團選擇的原因為個人興趣應有極大的關係。而高年級學生的積極度又高於中低年級，可能和高年級選擇參加社團的目的為獲得一技之長或參加校隊等目標有關。

5. 你覺得社團對你有甚麼幫助？

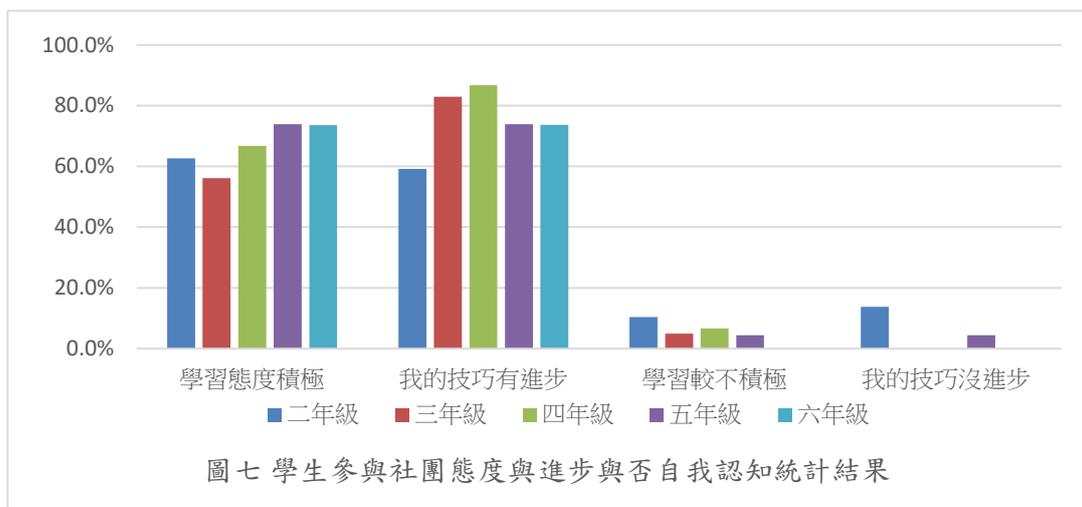


圖六 學生對社團看法統計結果

問卷分析：

各年級的學生大都認為參加課後社團能幫助他們結交到更多志同道合的好朋友，也普遍認為參加課後社團可幫助他們提升自己的本領與技巧，這也顯示出課後社團有極佳的教學成效。而六年級在「幫助了解自己優缺點」這個項目得分明顯低於其他年級，這可做為後續的研究議題。

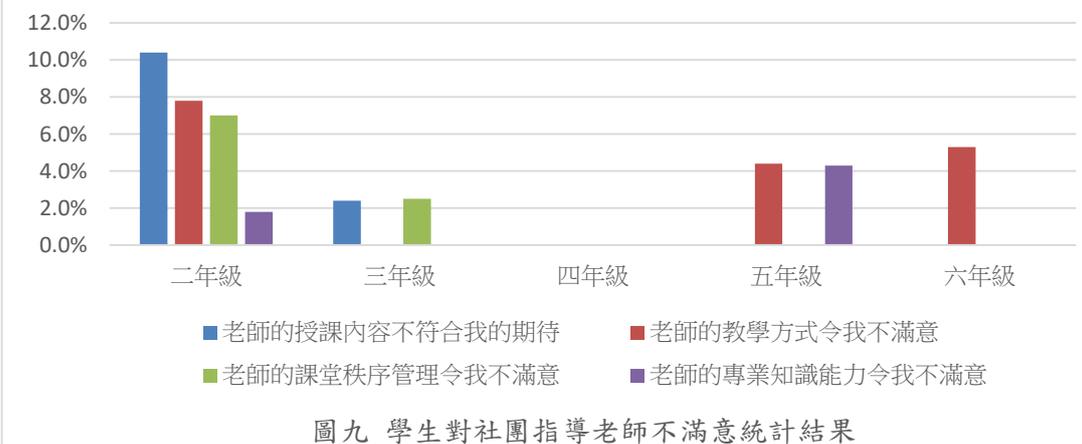
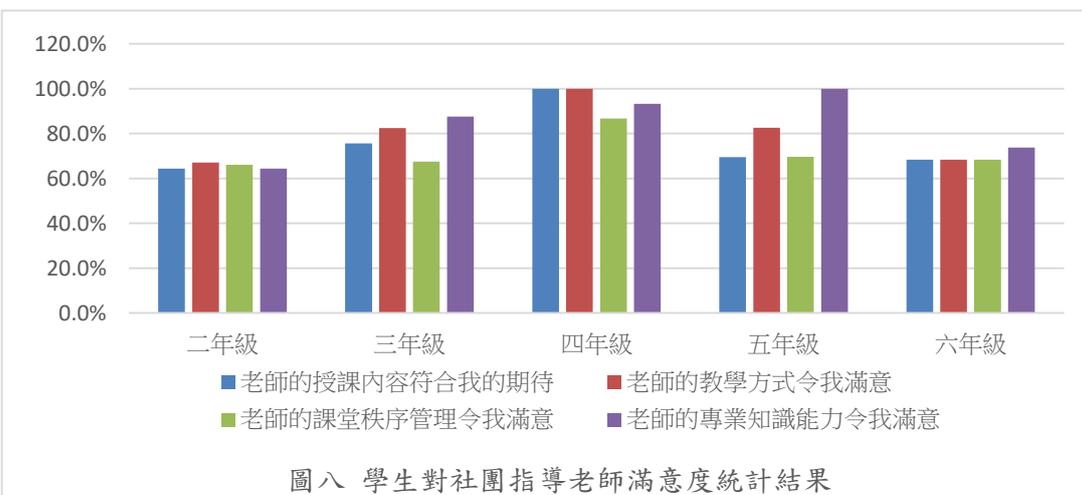
6. 學生參與社團態度與進步與否自我認知比較？



問卷分析：

各年級的人普遍都認真參加社團，而認真的數據與認為自己本領技巧有提升的數據相似；不認真與沒進步的數據也相當類似，顯示當學生認真投入社團的學習，他的能力會有所提升。

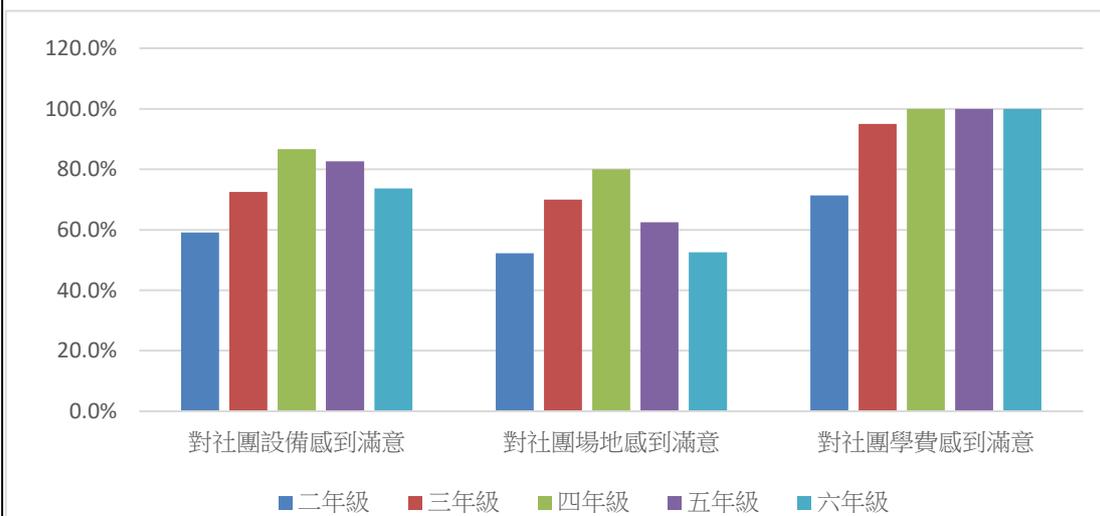
7. 學生對社團指導老師滿意度調查？



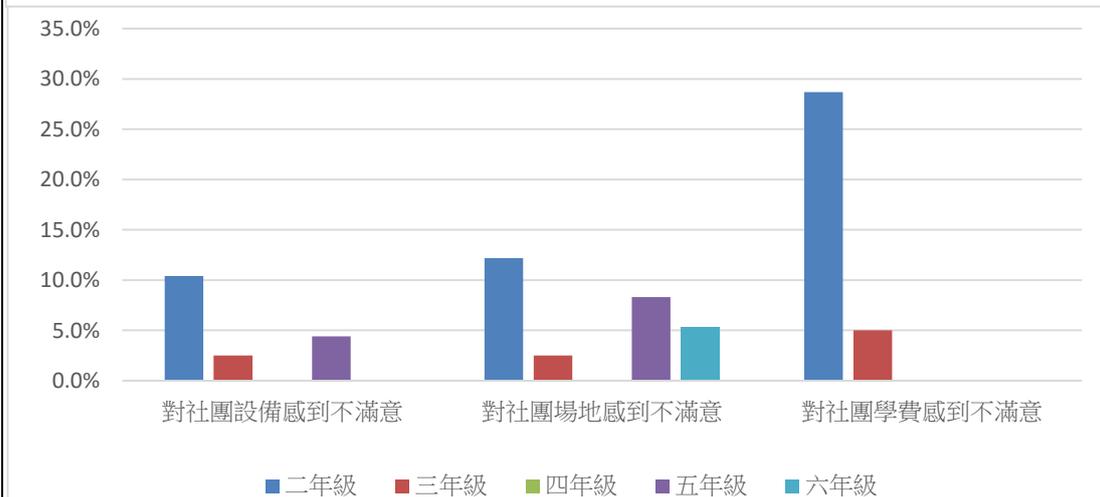
問卷分析：

從統計資料看出，六成以上的學生對社團老師的授課內容、教學方式、上課秩序管理、以及專業知識能力都很滿意，只有不到1成的同學持相反意見。顯示社團老師的專業能讓學生與家長放心，並且老師都很認真上課，用心準備課程內容，不會因它是課後社團而打折扣。老師的教學方式能讓學生聽明白，更能有效控制課堂秩序，達到最佳的教學成效。

8. 學生對社團設備、場地及學費滿意度調查？



圖十 學生對社團設備、場地及學費滿意度統計結果

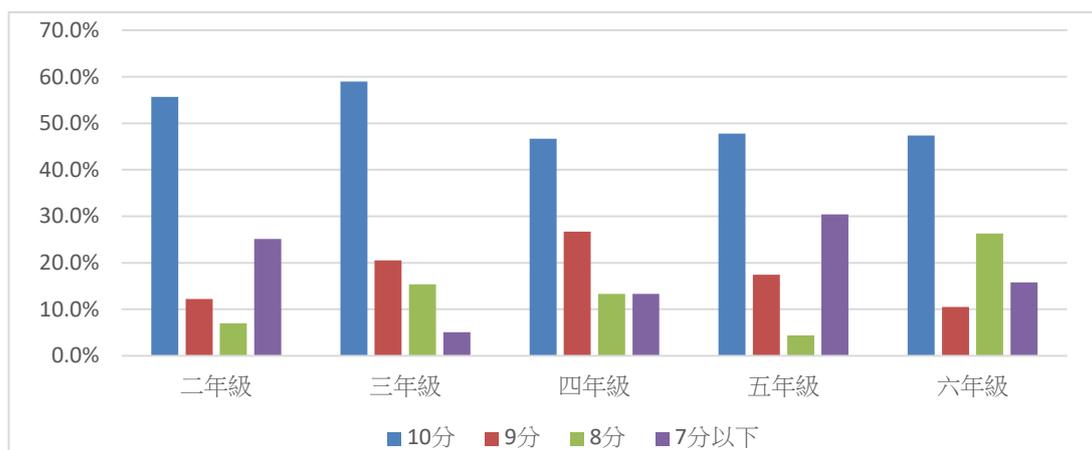


圖十一 學生對社團設備、場地及學費不滿意統計結果

問卷分析：

從統計資料來看，五成以上的同學對社團的設備、場地大致上都是滿意的，並且同學普遍認為社團費用的收取是合理的。至於二年級有較高比例的人認為費用太高，這似乎也影響他們未來想繼續參加課後社團的動機。

9. 整體滿意度(1~10分)為何?其建議是?

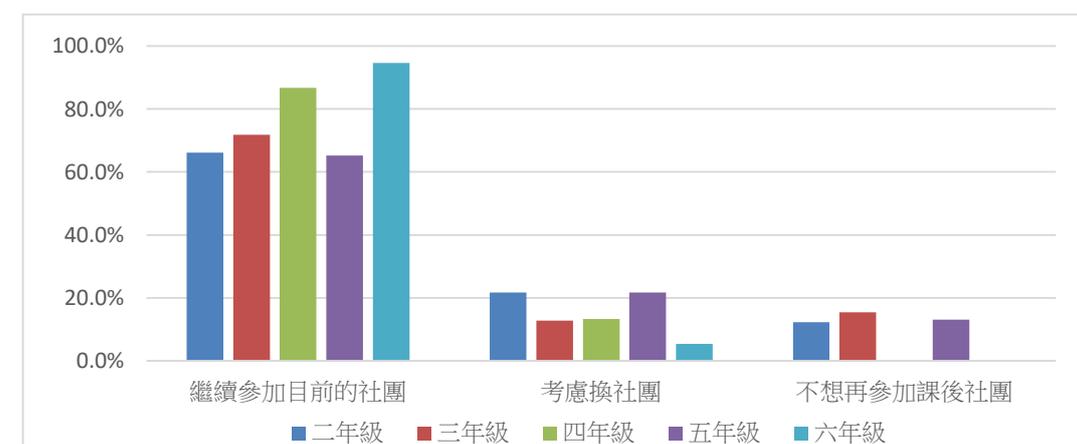


圖十二 學生對社團整體滿意度統計結果

問卷分析：

從統計資料來看，同學對社團整體滿意度是高的。顯示七成以上學生對師資及硬體設備的安排感到滿意。針對二、五、六三個年級滿意度打7分以下人數較多的部分：二年級同學希望老師溫柔一點，也有同學建議老師能多教一些，對吵鬧的同學能加以處理，以及希望學校能有遮雨的走道。五年級同學希望教室不要太熱、能有自己的和更好的場地、能增加好玩的社團、多點器材、上課時間能變長。六年級同學對社團提出改進的建議是：希望老師不要偏心、管秩序的方法可以調整。

10. 未來是否會選擇繼續留在目前這個社團?



圖十三 學生繼續參加社團意願統計結果

問卷分析：

從統計資料來看，六年級有最高的比例想繼續留在原社團，可能跟他們選擇社團的原因吻合(經過對自我能力的認知和興趣，以及希望獲得一技之長)，所以對所選擇的社團較為明確。而三年級也有極高的比例想繼續留在原社團，這可從他們對社團整體滿意度分數評比較高看出。我想這對社團指導老師會是很大的鼓勵。而二、三、五、六年級有較高比例的人不想繼續參加社團，可能是和新課程的適應以及課業較為忙碌有關。

參●結論及建議

一、結論

我們依照問卷結果，並參考書籍，網路資料並與小組成員共同討論分析後，提出以下的結論：

- (一) 各年級學生選擇社團的原因最多都是因為個人喜好，但四、五、六年級學生還希望能獲得一技之長。由此來看，高年級的學生除了興趣外，也開始對自己的未來有所規劃。此外，社團選擇的原因也反映在學生對社團的積極參與態度上。而態度也明顯對學生的本領與技巧提升有所影響。
- (二) 大部分的學生對社團老師的授課內容、教學方式、上課秩序管理、以及專業知識能力都很滿意，顯示社團老師的專業與用心能讓學生與家長放心，並且老師能有效控制課堂秩序，達到最佳的教學成效。由此來看，學校對於課後社團的師資安排極為用心，不打折扣。
- (三) 大部分的學生對社團的設備與場地大致滿意，並且同學普遍認為社團費用的收取是合理的。從整體滿意度調查顯示，七成以上學生對師資及硬體設備的安排感到滿意。但學生仍是覺得課後社團仍有改進空間。
- (四) 從統計資料來看，六年級有最高的比例想繼續留在原社團，可能與他們選擇社團的原因吻合，因此對所選擇的社團較為明確。而三年級同學對社團整體滿意度評比最高，因此想繼續留在原社團的比例也較高。我們認為，這份問卷結果對社團指導老師會是很大的鼓勵。而二年級有較高比例的人不想繼續參加社團也許和他們覺得社團學費較高有關。三五年級有較高比例的人不想繼續參加社團，可能是和新課程的適應以及課業較為忙碌有關。

二、建議

(一) 對問卷實施上的建議

1. 在問卷施測時應統一由研究團隊進行施測，避免學生在理解題意、填答狀況的差異造成問卷結果的差異。
2. 本研究的對象僅為本校的學生，未來可以針對不同地區的學校進行實測，如此研究結果會更具有代表性。
3. 本研究可將社團指導老師納入研究，以便了解師生的想法及其研究結果是否有差異。

(二) 對問卷結果的建議

1. 六年級在「參加社團可幫助了解自己優缺點」這個項目得分明顯低於其他年級，建議未來再深入研究。

肆●引註資料

一、參考書籍

安德魯·克萊門斯(2007)。魯蛇俱樂部。台北:遠流。
王乾任(2016)。畢業不怕失業。新北:商流。
李光福(2010)。一人球隊。新北:螢火蟲。
Dream Cartoon(2010)。社團生活樂翻天。台北:新苗文化。
林至善。學生事務與社團輔導。台北:東吳課外活動組。

二、參考論文

蘇可婷、黃斐儀、方詩涵。參與社團之滿意度—以動漫日語社與日本文化體驗社為例。<https://www.shs.edu.tw/works/essay/2013/11/2013111421484378.pdf>
蔡慶成。學校社團經營與學生學習滿意度之研究。<https://hdl.handle.net/11296/hx8v7n>
林炳宏、周子敬。新北市國小高年級學童社團參與動機與人際關係之研究。
<https://sites.google.com/site/linbinghonglaoshijiaoxuedangan/zhuan-ye-cheng-zhang/3-1zhe-zuo/xinbeishiguoxiaogaonianjixuetongshetuancanyudongjiyurenjiguanxizhiyanjiu>
鄧清如、陳昭儀。國中生社團參與態度與幸福感之相關研究—以北縣一所國中為例。http://epbulletin.epc.ntnu.edu.tw/upload/journal/prog/292396a9_20170829.pdf
謝承芳。國小學童參與學校社團活動的休閒動機與學習滿意度之研究。
<https://hdl.handle.net/11296/6e63md>

三、參考網站

台灣博碩士論文知識加值系統 <https://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/gs32/gswweb.cgi/login?o=dwebmge>
師範校院聯合博碩士系統 <http://140.122.127.247/cgi-bin/gs/gswweb.cgi?o=d1>
教育雲 <https://pedia.cloud.edu.tw/>
中學生網站 <https://www.shs.edu.tw/essay/>
翻轉教育 <https://flipedu.parenting.com.tw/>
親子天下 <https://www.parenting.com.tw/>