

大陸人士來台旅遊 路線之研究

慈濟學校財團法人慈濟大學附屬高級中學國中部

參賽學生：吳承恩、葉美彤、溫善欣

指導老師：洪振斌老師、謝侑君老師

研究動機

逛街發現
口音不同



陸客眾多
彷彿
置身中國



搜尋
相關研究
陸客文獻



探討大陸人士
來台旅遊路線
之研究



問題意識
與
研究興趣



陸客旅遊
路線研究
著墨甚少

研究目的

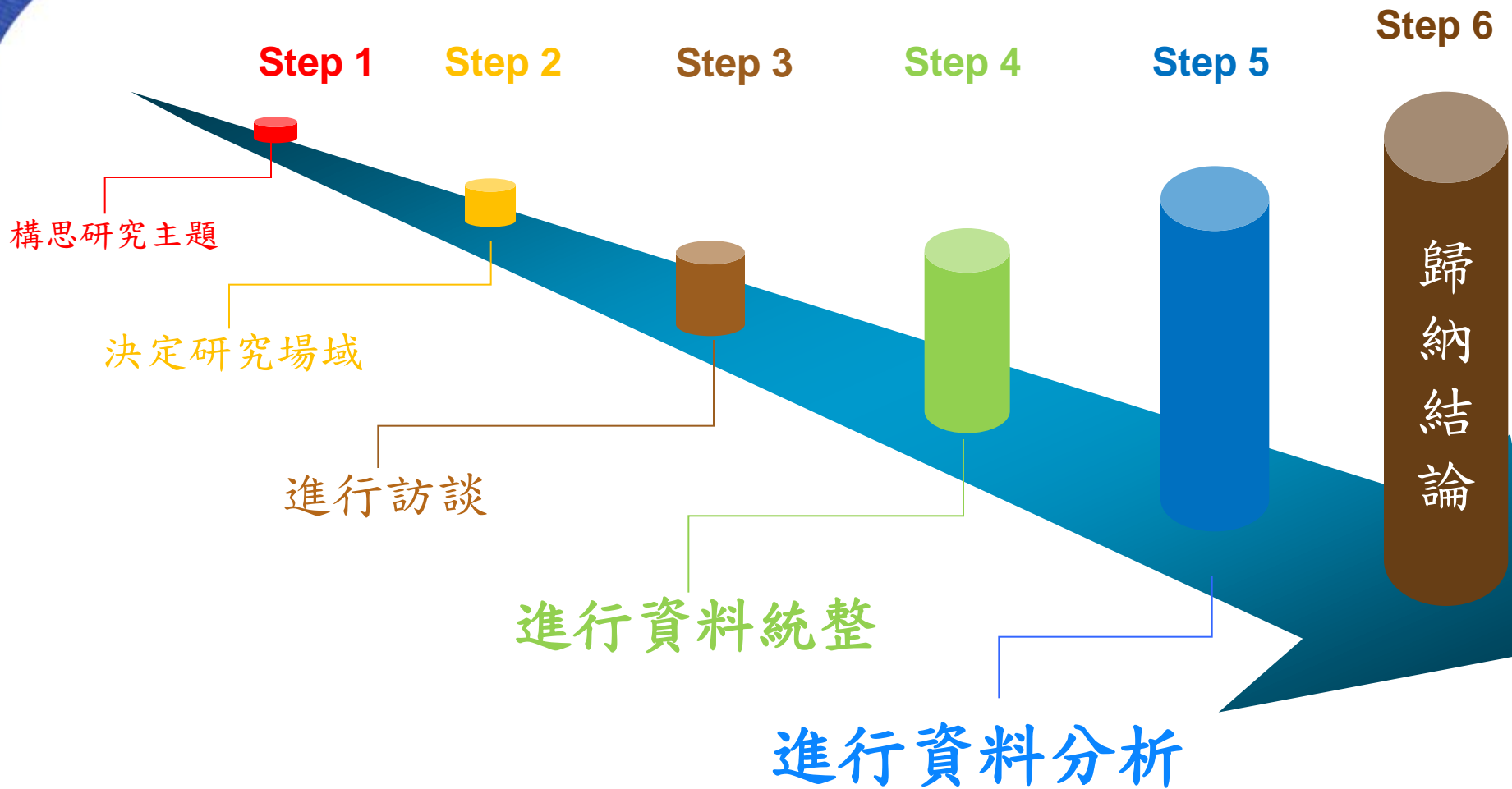
1

分析大陸人士來台旅遊
團體行與自由行的路線選擇與差異分析

2

探究大陸人士來台旅遊選擇
團體行與自由行的歷年人數差異與其原因

研究架構



研究工具

旅行社網站資料

1. 團體行 欣欣旅遊



2. 自由行 螞蜂窩



內政部移民署統計資料

「大陸地區人民進入臺灣地區（各類交流）人數統計表」，進行從97年至103年的數據統計分析



大陸旅客訪談大綱

開放性的問題至
花蓮市區中正路
、中山路與中華
路一帶與自強夜
市訪問大陸來台
旅客

中国旅客来台访问大纲

1. 请问您是第一次来台湾旅游吗？(否，请问第几次)
2. 从哪个省到来？
3. 请问是团体行或自助旅行呢？为何选择来台湾旅游？(团体行续问第4题，自由行跳问第5题)
4. 跟团：
A: 请问是几日游？
B: 旅行社规划的景点有那些？

研究工具與研究目的的關係

1

分析大陸人士來台旅遊
團體行與自由行的路線選擇與差異分析

旅行社網站資料
大陸旅客訪談資料

內政部移民署統計資料
大陸旅客訪談資料

文件分析法
訪談法

2

探究大陸人士來台旅遊選擇
團體行與自由行的歷年人數差異與其原因

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-團體行路線分析

大多數的大陸旅客團體行都是8日遊以上，前往景點皆很單一化

表1：大陸旅客團體行8日以上遊景點

縣市	旅遊景點
臺北市	故宮博物院、中正紀念堂、士林官邸、101、士林夜市
新北市	野柳
南投縣	日月潭、中台禪寺
嘉義縣	阿里山
高雄市	蓮池潭、西子灣、六合夜市
屏東縣	墾丁國家公園、貓鼻頭、鵝鑾鼻公園
台東縣	知本溫泉、三仙台、八仙洞
花蓮縣	北回歸線、石梯坪、太魯閣

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-團體行路線分析

❖ 歸納大陸旅客的訪談資料有四點發現，如下：

1. 行程緊湊，壓低品質

20150923-3旅客訪談資料

來台灣八日扣除第一日與第八日
，實際來台時間約為六日

20150923-4旅客訪談資料

需要將所有行程走完

，每個景點停留時間約僅能40分至60分
，扣除上下車時間大約只能30至50分



大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-團體行路線分析

2. 希望有機會自由行

20150923-2旅客訪談資料

等到我們的城市開放自由行後

，我們一定自由行

，這樣景點可以待得比較久

20150923-5旅客訪談資料

下次要自由行

，才能買到我真的想要的名產



大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-團體行路線分析

3. 希望旅遊路線能更多元，因為我們只能團體行設籍於中國47個城市居民，可申請來台灣自由行

20150923-3旅客訪談資料

我下次不會來台灣

- ，因為景點都差不多
- ，除非我的城市開放自由行

20150923-3旅客訪談資料：

景點都差不多

- ，如果有新的路線
- ，我才會來。



陸客自由行
開放城市

台灣!
taipei101.com.tw



除此47個城市中國來台旅客僅能團體行，但團體行的景點重複性非常地高，無法吸引中國觀光客二度來台的可能性。

圖：陸客自由行開放47個城市

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-團體行路線分析

4. 日月潭和阿里山景點，和小學課本的想像差很多

20150923-5旅客訪談資料

中國大山大水遠勝過日月潭和阿里山，我們那裡漂亮多了

20150923-2旅客訪談資料

阿里山姑娘沒有特別美麗，都老了。
有機會自由行，絕對不會再去阿里山和日月潭

中國小二的課本有日月潭的好山好水，音樂課本有「阿里山的姑娘」去完之後，與想像中的意象差太多了，願意重遊機會甚低。

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-自由行路線分析

自由行旅客旅遊景點集中在都市或知名景點內，尤其是台北、台中、高雄、墾丁與花蓮五地

表1：大陸旅客自由行8日以上遊景點

地點	景點（取最熱門的前三名景點）
臺北市	故宮博物院、101、中正紀念堂
台中市	東海大學、宮原眼科、高美濕地
高雄市	美麗島捷運站、駁二藝術特區、西子灣
屏東縣	鵝鑾鼻公園、墾丁大街、龍磐公園
花蓮縣	七星潭、太魯閣、清水斷崖

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-自由行路線分析

❖ 歸納大陸旅客的訪談資料有三點發現，如下：

1. 語言互通，第一次到台灣就自由行

20151002-2旅客訪談資料

雖然第一次出國玩
，但利用網絡資料我可以得知訂到
休息的民宿及車資，很方便

20151002-13旅客訪談資料

很多自由行部落格可以參考很方便

語言相通，自
由行旅客透過
網站資料，就
可以自行用電
子郵件方式聯
絡台灣的民
宿
業者與交通工
具，完全沒有
語言阻隔

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-自由行路線分析

2. 自由行組團型態多元

20151002-5旅客訪談資料

我們有從廣州、上海、北京來的，
透過QQ、微博就可以組團，
分攤車費很重要

20151002-7旅客訪談資料

我和大學同學來，大家感情都很好

組團方式，
大部分都是與朋友一起
來遊玩，但也有少數組
團方式是以QQ、微博網
友方式組團，
相當多元

大陸人士來旅遊

團體行與自由行路線空間分布-自由行路線分析

3. 選擇自由行景點，受到網路部落格影響

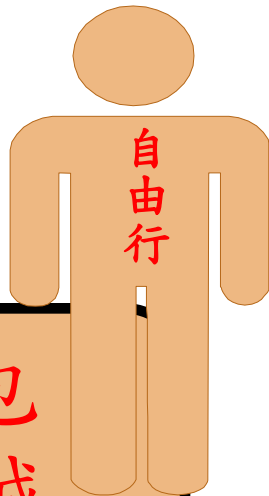
20151002-11旅客訪談資料
我們去了台中去了東海大學
、宮原眼科

20151002-12旅客訪談資料：
去了高雄的美麗島站與駁二特區
，挺好的

自由行旅客實際
前往的熱門景點
，與大陸知名自
由行網站螞蜂窩
有高度重覆性，
且有些景點團體
行不會去到。

自由行與團體行的差異分析

1. 交通工具的差異造成交通易達性不同，演變旅遊景點不同



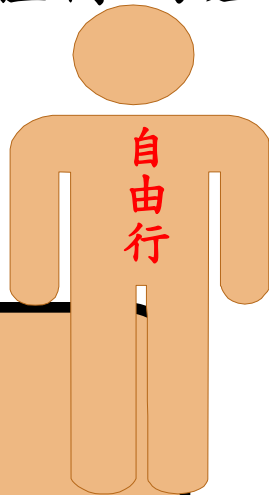
大多拼車、包車 → 景點以城市周圍景點為主，如宮原眼科、駁二特區



遊覽車 → 可前往非大城市的景點，如：日月潭、阿里山

自由行與團體行的差異分析

2. 日月潭與阿里山兩大景點吸引度降低，造成選擇 自由行與團體行的差異



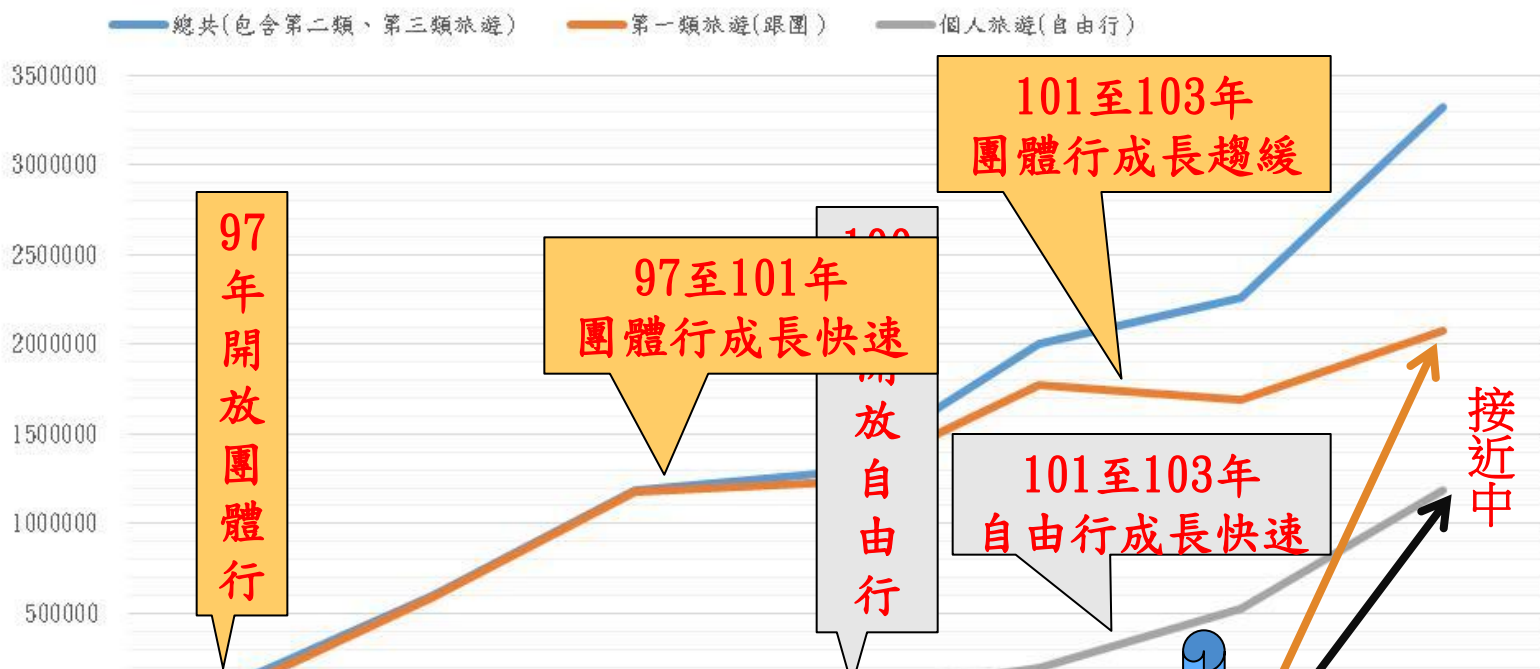
- a. 比不上中國大山大水，所以部落客不推薦前往兩大景點
- b. 距離遠，浪費時間



幾乎將日月潭和阿里山列為必遊的兩大景點

大陸人士來台旅遊 選擇團體行與自由行的歷年人數差異與其原因

開放大陸地區人民來臺觀光統計圖



自由行人數與團體行旅客愈趨接近，未來若開放更多城市自由行，自由行人數肯定比團體行多

— 總共(包含第二類、第三類旅遊)
— 第一類旅遊(跟團)
— 個人旅遊(自由行)

年份	總共(包含第二類、第三類旅遊)	第一類旅遊(跟團)	個人旅遊(自由行)
102年	3,127,766	2,083,396	1,044,370
103年	3,328,224	2,073,020	1,186,497

圖·97年至103年大陸旅客來台人數分析圖

大陸人士來台旅遊 選擇團體行與自由行的歷年人數差異變化之原因

本研究認為造成
團體行與自由行歷年人數差異化變化有兩點，分析如下

語言相通
網路便利
造成自由行人數增加快速

1. 中國旅客與台灣語言相通，溝通無障礙
2. 網路高度便利，無須透過旅行社安排，也可以順利完成自行規劃來台旅遊

團體行路線過度單一化
吸引度降低
再遊可能性不高

1. 團體行的路線過於單一性，在網路流傳下，吸引度逐漸漸低，也造成近一兩年團體行旅客增加速度減緩及減少的可能。
2. 有自由行的競爭後，建議團體行路線宜多元化，才有成長的可能。

結論

一、分析大陸人士來台旅遊團體行與自由行的路線選擇與差異分析，經本研究分析後得知：

※路線選擇部分

1. 大陸旅客團體行都是8日遊以上，前往景點單一化。
2. 團體行旅客覺得行程過度緊湊，壓低品質，希望能夠自由行，盼望未來團體行路線能更多元，而日月潭和阿里山的景點，和小學課本的想像差很多，吸引度不高。
3. 自由行來台灣旅遊大約為8日至10日為多，受到網站部落格的影響景點大多以台北、台中、高雄、墾丁與花蓮五地為主，因語言互通，第一次到台灣就自由行，自由行組團型態多元，再遊機會高。

結論

※差異分析部分，有以下兩點結論

1. 交通工具的差異造成交通易達性不同，演變旅遊景點不同。
2. 日月潭與阿里山兩大景點吸引度降低，造成選擇自由行與團體行的差異。

結論

二、探究大陸人士來台旅遊選擇團體行與自由行的歷年人數差異與其原因，經本研究分析後得知：

❖ 97年至101年團體行增加速度相當快速，但101年起團體行的旅客增加速度減少或趨緩，反倒是自由行旅客快速增加。造成團體行與自由行人數歷年人數差異的原因有二：

1. 語言相通，網路便利，造成自由行人數增加快速
2. 團體行路線過度單一化，吸引度降低，再遊可能性不高

建議

1

若要提昇團體行人數成長，旅遊行程景點就要多元化路線，吸引無法自由行來台陸客，二度來台可能

2

自由行旅客愈來愈多，但景點集中以台北、台中、高雄、墾丁與花蓮五地，建議地方政府可以提出配套措施增加知名度吸引更多陸客前往，提高商機。



我們的報告到此結束

感恩

評審的聆聽